

## UCM - Use Case Model

TerugMeldFaciliteit



# RENOIR

e•OVERHEID: BOUW MEE AAN BETERE DIENSTVERLENING





# RENOIR

e•OVERHEID: BOUW MEE AAN BETERE DIENSTVERLENING

## UCM - Use Case Model

TerugMeldFaciliteit

.....

Auteur	Peter Schipperheijn
Versie	1.1
Den Haag,	2009-06-18

## Voorwoord

De TerugMeldFaciliteit (TMF) is het centrale knooppunt waar terugmeldingen door afnemers worden gedaan. De TMF zorgt er voor dat de terugmeldingen bij de basisregistratie terecht komen. De basisregistratie geeft aan de TMF de voortgang van de afhandeling door.

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1	Doel van dit document	5
1.2	Referenties	5
<b>2</b>	<b>Opsomming Actors</b>	<b>6</b>
2.1	Afnemersysteem	6
2.2	TMF (TerugMeldFaciliteit)	6
2.3	(Tijdelijke) Stelselcatalogus	6
2.4	Stelselverantwoordelijke	6
2.5	Catalogusbeheerder	6
<b>3</b>	<b>Opsomming Use Cases</b>	<b>7</b>
3.1	TerugMeldFaciliteit	7
3.1.1	Overzicht	7
3.1.2	UC001 Meld gereede twijfel	7
3.1.3	UC004 Trek terugmelding in	7
3.1.4	UC005 Raadpleeg metadata	8
3.1.5	UC006 Raadpleeg terugmeldingen	8
3.1.6	UC007 Raadpleeg historie (vervallen)	8
3.1.7	UC008 Raadpleeg mededelingen	8
3.1.8	UC011 Wijzig status terugmelding	8
3.1.9	UC021 Raadpleeg terugmeldoverzicht	8
3.1.10	UC022 Raadpleeg reactieoverzicht	8
3.2	Tijdelijke Stelselcatalogus	9
3.2.1	Overzicht	9
3.2.2	UC082 Raadpleeg attribuuttypen	9
3.2.3	UC083 Raadpleeg actuele waarde (vervallen)	9
3.2.4	UC084 Raadpleeg objecttypen	9
3.2.5	UC085 Raadpleeg basisregistraties	9
3.2.6	UC091 Beheer Basisregistraties	10
3.2.7	UC092 Beheer objecttype	10
3.2.8	UC093 Beheer attribuuttype	10
<b>4</b>	<b>Toestandsdiagram terugmeldingen</b>	<b>11</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Doel van dit document

De TMF is het centrale knooppunt voor terugmeldingen. Dit use case model beschrijft de use cases die door de TMF en de bijbehorende Tijdelijke Stelselcatalogus worden geïmplementeerd.

## 1.2 Referenties

- [1] ICTU, "*Startarchitectuur TMF*"
- [2] ICTU, "*TMF - Use Case Model*"
- [3] Atos, "*Terugmeldfaciliteit - Functioneel Ontwerp*",
- [4] Atos, "*Terugmeldfaciliteit - Technisch Ontwerp*",
- [5] Atos, "*Koppelvlakspecificaties*"

## 2 Opsomming Actors

Actors zijn menselijke gebruikers(rollen) of andere systemen die met TMF(-portaal) communiceren.

### 2.1 Afnemersysteem

Een geautomatiseerd systeem van een overheidsorganisatie, die in het kader van zijn functie (het uitvoeren van publiekrechtelijke taken) in beginsel verplicht is de authentieke gegevens te betrekken uit de basisregistratie en in geval van gerede twijfel over de juistheid van deze gegevens dit terug te melden.

### 2.2 TMF (TerugMeldFaciliteit)

Een landelijk systeem waaraan bij gerede twijfel kan worden teruggemeld. Dit systeem zal de terugmelding vervolgens beleggen bij de registratiehouder waaruit de authentieke gegevens worden betrokken.

### 2.3 (Tijdelijke) Stelselcatalogus

Landelijk systeem waarin de basisregistraties, hun objecttypen en bijbehorende attribuuotypen zijn vastgelegd.

### 2.4 Stelselverantwoordelijke

De stelselverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het stelsel van basisregistraties in het algemeen en heeft daarmee een grote behoefte aan managementinformatie over het terugmelden en de effectiviteit van het bijbehorende proces.

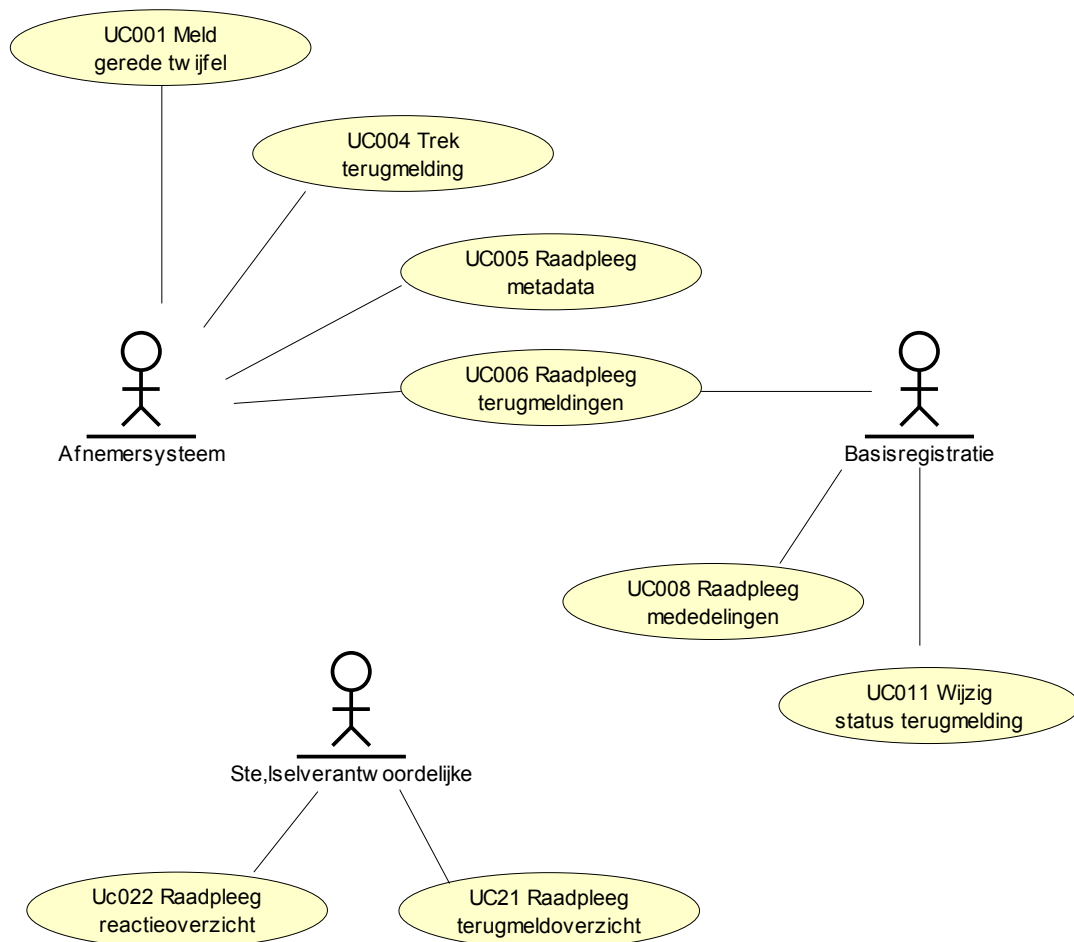
### 2.5 Catalogusbeheerder

De catalogusbeheerder is verantwoordelijk voor de inhoud en het beheer van de tijdelijke Stelselcatalogus.

### 3 Opsomming Use Cases

#### 3.1 TerugMeldFaciliteit

##### 3.1.1 Overzicht



##### 3.1.2 UC001 Meld gereede twijfel

Een *afnemer(systeem)* heeft gereede twijfel dat de gegevens uit een basisadministratie onjuist zijn en meldt dit aan de *TMF*. Dit komt overeen met 7. *Ontvangen terugmelding*.

##### 3.1.3 UC004 Trek terugmelding in

Een *afnemer(systeem)* heeft een terugmelding gedaan en komt tot de ontdekking dat dit onterecht was. Dit komt overeen met 9. *Ontvangen intrekking*.

#### 3.1.4 UC005 Raadpleeg metadata

Een *afnemer(systeem)* heeft een terugmelding gedaan en vraagt om de status en metadata van de terugmelding. Dit valt onder 12. *Leveren status informatie*.

#### 3.1.5 UC006 Raadpleeg terugmeldingen

Een *afnemer(systeem)* heeft terugmeldingen gedaan, of een basisregistratie heeft terugmeldingen gedaan en vraagt om de gegevens van deze terugmeldingen. Dit valt onder 12. *Leveren status informatie* en 17. *Inzien terugmelding*.

#### ~~3.1.6 UC007 Raadpleeg historie (vervallen)~~

~~Een *afnemer(systeem)* heeft een terugmelding gedaan en vraagt om de historie van deze terugmelding. Dit valt onder 12. *Leveren status informatie*.~~

#### 3.1.7 UC008 Raadpleeg mededelingen

Een *basisregistratie* heeft een terugmelding ontvangen en vraagt een overzicht van de meldingen die zijn gedaan over terugmelding door deze *basisregistratie*. Dit valt onder 12. *Leveren status informatie* en 17. *Inzien terugmelding*.

#### 3.1.8 UC011 Wijzig status terugmelding

Een *basisregistratie* wijzigt de status van een terugmelding van de *TMF*. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

1. de terugmelding wordt ontvangen en in onderzoek genomen,
2. de terugmelding wordt ontvangen, maar niet ontvankelijk verklaard,
3. het onderzoek naar de terugmelding wordt afgesloten.

De verantwoordelijkheid voor de status van een terugmelding ligt volledig bij de *basisregistratie* en het *afnemersysteem*. De *TMF* is volledig volgend in deze.

Dit komt overeen met 11. *Bijhouden status*.

#### ~~3.1.9 UC021 Raadpleeg terugmeldoverzicht (vervallen)~~

~~De *stelselverantwoordelijke* vraagt een overzicht van aantallen terugmeldingen per afnemer, per basisregistratie, per periode, of de duur van de afhandeling van terugmeldingen.~~

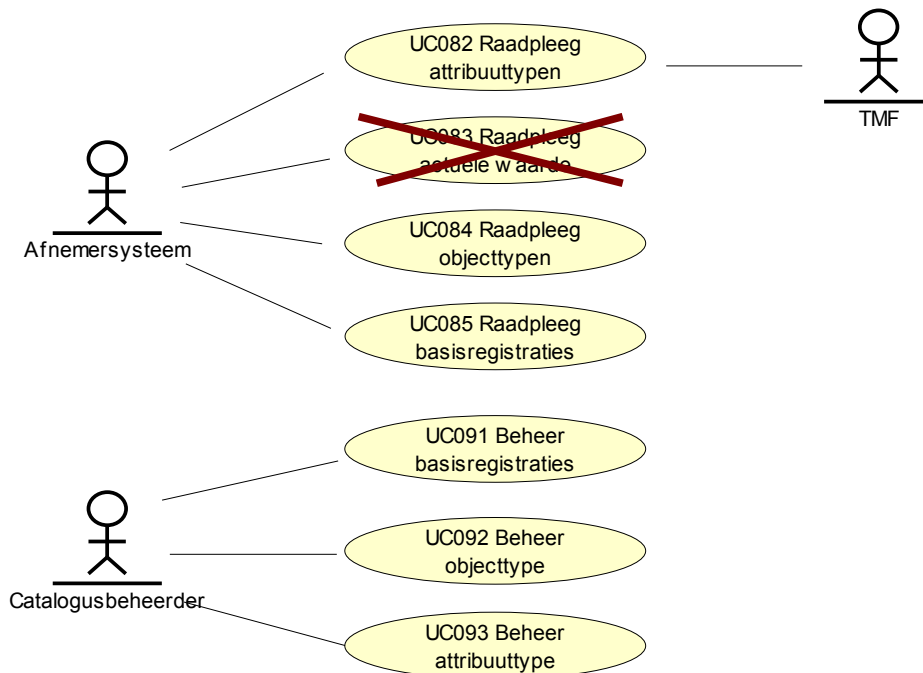
#### ~~3.1.10 UC022 Raadpleeg reactieoverzicht (vervallen)~~

~~De *stelselverantwoordelijke* vraagt een reactieoverzicht.~~



### 3.2 Tijdelijke Stelselcatalogus

#### 3.2.1 Overzicht



#### 3.2.2 UC082 Raadpleeg attribuuttypen

Een *afnemersysteem* of de *TMF* vraagt om een overzicht van de attribuuttypen van een *objecttype* om een gebruiker te faciliteren bij het terugmelden, of om een terugmelding te valideren op consistentie met de Stelselcatalogus.

#### ~~3.2.3 UC083 Raadpleeg actuele waarde (vervallen)~~

~~Een *afnemersysteem* raadpleegt de actuele waarde, zodat *terugmeldingen* kunnen worden gedaan op de actuele gegevens uit een *basisregistratie*.~~

~~Deze functie is wel geprogrammeerd, maar wordt niet geoperationaliseerd.~~

#### 3.2.4 UC084 Raadpleeg objecttypen

Een *afnemersysteem* vraagt om een overzicht van de *objecttypen* van een basisregistratie om een gebruiker te faciliteren bij het terugmelden.

#### 3.2.5 UC085 Raadpleeg basisregistraties

Een *afnemersysteem* vraagt om een overzicht van de *basisregistraties* om een gebruiker te faciliteren bij het terugmelden.

**3.2.6 UC091 Beheer Basisregistraties**

De *catalogusbeheerder* wil een beheeractie uitvoeren op de verzameling van basisregistraties die bekend is in de tijdelijke Stelsecatalogus.

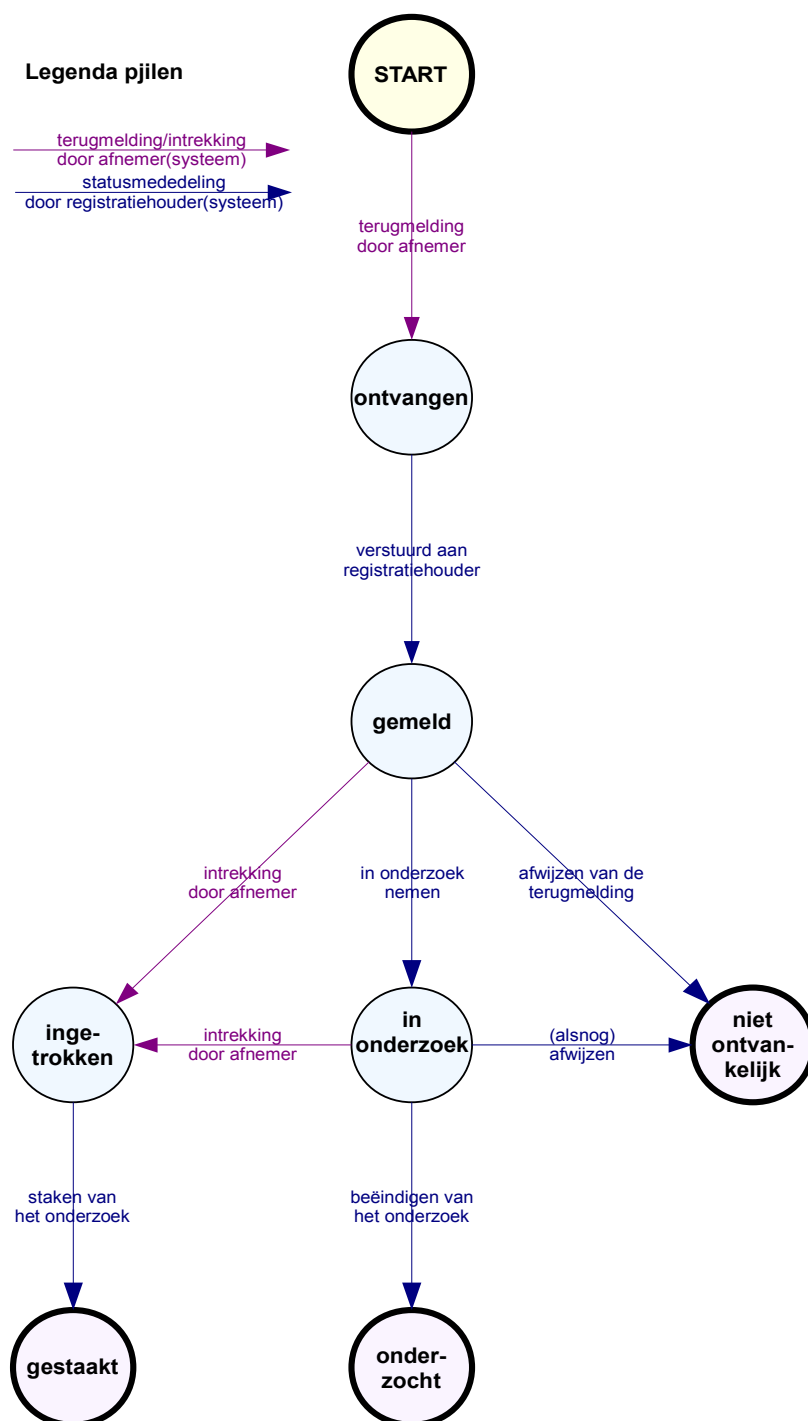
**3.2.7 UC092 Beheer objecttype**

De *catalogusbeheerder* wil een beheeractie uitvoeren op de verzameling van objecttypen die bekend is in de Tijdelijke Stelsecatalogus.

**3.2.8 UC093 Beheer attribuuttype**

De *catalogusbeheerder* wil een beheeractie uitvoeren op de verzameling van attribuuttypen die bekend is in de Tijdelijke Stelsecatalogus.

## 4 Toestandsdiagram terugmeldingen



.....

Een terugmelding begint haar levenscyclus als ze wordt **ontvangen** door de centrale TMF. Zodra de centrale TMF de terugmelding heeft verstuurd aan de basisregistratie krijgt de terugmelding de status **gemeld**.

De verantwoordelijkheid voor de terugmelding ligt nu in principe bij de basisregistratie. Een afnemer(systeem) kan een terugmelding nog wel intrekken, waarop deze de status **ingetrokken** krijgt. Het onderzoek kan daarna door de basisregistratie worden **gestaakt**.

De basisregistratie kan een **gemelde** terugmelding **in onderzoek** nemen of **niet ontvankelijk verklaren**. Op een zeker moment wordt een onderzoek naar een terugmelding afgerond. De terugmelding is dan **onderzocht**.

N.B. het bovenstaande statusovergangendiagram beschrijft alleen de overgangen die typisch zullen plaatsvinden. De afnemer en basisregistratie zijn primair verantwoordelijk voor de status en elke overgang in de TMF is daardoor mogelijk.

Kanttekening: strikt genomen zou er onderscheid moeten zijn tussen de status van de terugmelding en de status van de afhandeling. De afnemer bepaalt dat er is teruggemeld en dat deze terugmelding eventueel later wordt ingetrokken. De basisregistratie voert het onderzoek uit en bepaalt daarmee de status van het onderzoek. In het huidige ontwerp zijn deze twee met elkaar vermengd.

Wilhelmina van Pruisenweg 104  
2595 AN Den Haag  
Postbus 84011  
2508 AA Den Haag

T +31 (070) 888 77 22  
F +31 (070) 888 78 88