

# Offerte

ten behoeve van



inzake

## Programma Data Chain Project Stelsel Basis- en Kernregistraties Deelproject Terugmelden

### **IT-eye B.V.**

Versie:	2.0
Status:	definitief
Datum:	24 mei 2009
Opdrachtgever:	Arend van Beek (OIM)
Opdrachtnemer:	IT-eye

**Copyright © 2009**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag zonder toestemming van IT-eye worden verveelvoudigd, bewerkt en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, tekstverwerking of op welke wijze dan ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen.



---

## Inhoudsopgave

2 Management samenvatting .....	3
3 Aanleiding .....	4
4 Scope van het project.....	5
4.1 Scope .....	5
4.2 Uitgangspunten.....	9
5 User stories .....	11
1 Landelijke meldingen met Rotterdamse TMF Portal.....	11
2 Authenticatie TMF Portal.....	12
3 Stelselcatalogus Rotterdam combineren met stelselcatalogus landelijk .....	12
4 Waarde kerngegevens tonen in TMF Portal .....	13
5 Verzenden terugmelding .....	14
6 Raadplegen status terugmeldingen.....	15
7 Intrekken terugmelding .....	15
8 Managementinformatie .....	16



---

## 2 Management samenvatting

In het kader van het programma Data Chain draagt het project Stelsel Basis- en Kernregistraties zorg voor het realiseren van voorzieningen voor het beschikbaar stellen van basis- en kerngegevens. Onderdeel van deze voorzieningen is de mogelijkheid van het indienen van terugmeldingen op deze gegevens. Om naast het gebruik van de landelijke Terugmeldfaciliteit ook aan kerngegevens binnen de gemeente Rotterdam gelijke kwaliteitseisen te stellen, is het gebruik van een geïntegreerde, adequate en transparante Terugmeldfaciliteit voor Rotterdam van groot belang. In deze offerte wordt een projectvoorstel gepresenteerd om tot een Rotterdamse versie van de Terugmeldfaciliteit te komen.

### Resultaten project

Het project levert een Rotterdams versie van de landelijke Terugmeldfaciliteit op. Deze Rotterdamse versie bezit dezelfde functionaliteit als de landelijke voorziening, maar kan daarnaast ook terugmeldingen op de Rotterdamse kerngegevens uitvoeren. Voor de eindgebruiker is het soort gegevens waar een terugmelding op plaatsvindt transparant. Voor de Rotterdamse versie wordt een 'wrapper' gemaakt om de lokaal geplaatste Terugmeldfaciliteit heen, de Terugmeldfaciliteit zelf wordt niet aangepast. Door de 'wrapper' kan het onderscheid worden gemaakt tussen kerngegevens en basisgegevens, en wordt de terugmelding naar de juiste bronhouder verstuurd. De status van terugmeldingen op kerngegevens wordt in het zakenmagazijn van Rotterdam vastgelegd. Verstuurde meldingen kunnen ook weer worden ingetrokken voor zowel de basis- als kerngegevens. De uitgevoerde activiteiten kunnen in de managementinformatie worden bekeken.



---

### 3 Aanleiding

In het kader van het programma Data Chain draagt het project Stelsel Basis- en Kernregistraties zorg voor het realiseren van voorzieningen voor het beschikbaar stellen van basis- en kerngegevens.

Het beschikbaar stellen van basis- en kerngegevens omvat ook het treffen van voorzieningen voor het borgen van de kwaliteit van de gegevens. Eén van de instrumenten hiervoor is het aanbieden van een instrument voor terugmeldingen.

Ten aanzien van basisgegevens heeft het ICTU programma OPD (Overheid Diensten Platform) een Terugmeldfaciliteit en een Terugmeldportaal (webapplicatie) ontwikkeld. Deze ondersteunt alle aspecten van het terugmelden van basisgegevens. Basisgegevens zijn landelijk vastgesteld en er is een wettelijke verankering van kwaliteitseisen aan deze basisgegevens.

De gemeente Rotterdam heeft echter ook een behoorlijke groep kerngegevens onderkend. In besluitvorming is vastgelegd dat aan kerngegevens dezelfde kwaliteitseisen worden gesteld als aan basisgegevens. Bij het beschikbaar stellen van basis- en kerngegevens is het aanbieden van een adequate terugmeldfaciliteit van groot belang.

In de Rapportage Terugmeldfaciliteit [Benno de Jongh, 29 oktober 2008] is geconcludeerd dat afnemers bij voorkeur een eenduidige user interface (1ingang) willen voor terugmeldingen op basis- en kerngegevens. Dit heeft als resultaat dat het terugmelden van bevindingen op basis- en kerngegevens zo transparant mogelijk wordt.

De functionaliteit van de door ODP ontwikkelde voorzieningen is beperkt tot basisgegevens. Dit voorstel gaat in op het uitbreiden van die voorziening met de Rotterdamse kerngegevens. Relevant hierbij is te vermelden dat de aanpassingen van Rotterdam ook in technische zin complementair zijn met de software van ODP zodat Rotterdam zich hiermee niet op een zijspoor plaatst ten opzichte van de doorontwikkeling van de landelijke Terugmeldfaciliteit en het Terugmeldportaal.

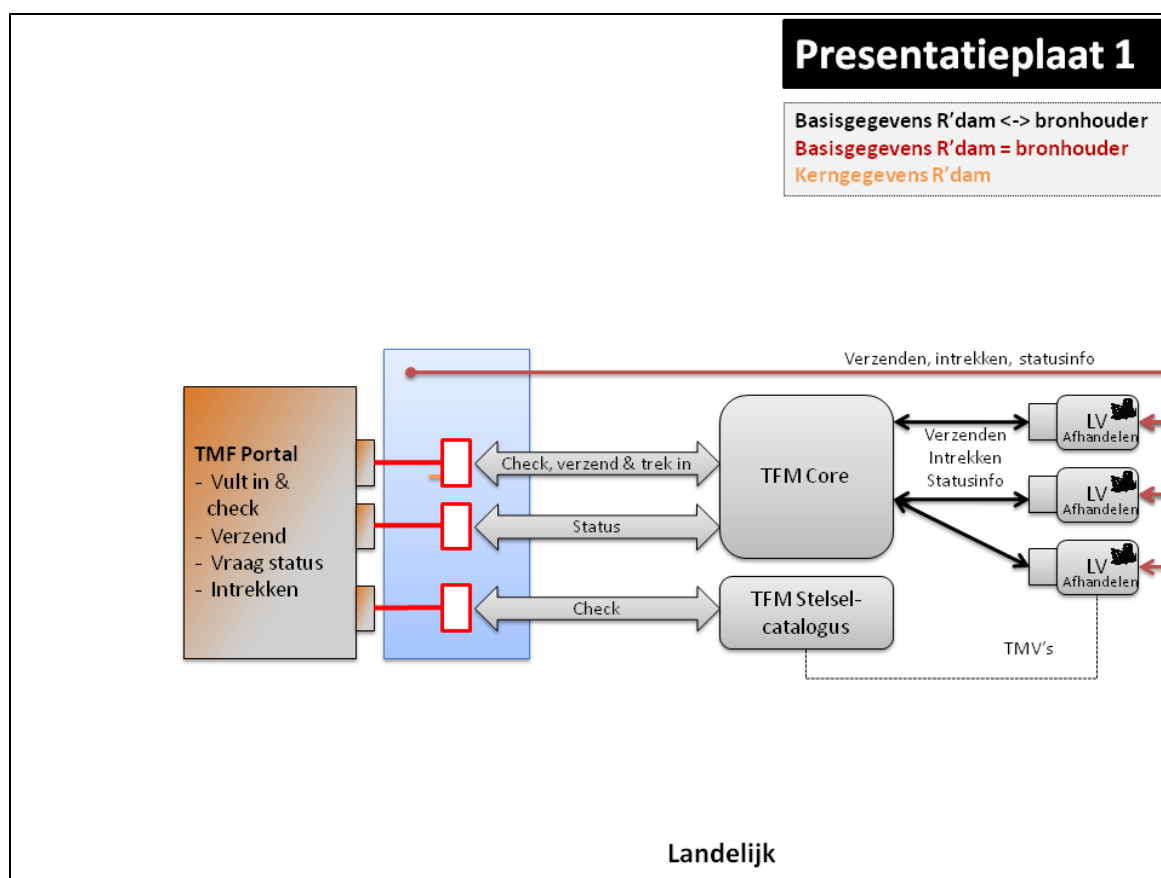
Binnen de kaders van het project Stelsel Basis- en Kernregistraties is door IT-eye een proof-of-concept TMF uitgevoerd waarin de oplossingsrichting voor het transparant terugmelden van basis- en kerngegevens is beproefd [Resultaten POC TMF (concept), 25 april 2009]. Naar aanleiding van de resultaten van deze POC heeft Arend van Beek aan IT-eye verzocht een offerte uit te brengen voor de realisatie van de terugmeldvoorziening voor Rotterdam.



## 4 Scope van het project

### 4.1 Scope

Het vertrekpunt is de landelijke terugmeldfaciliteit zoals ontwikkeld door ODP. In 'Presentatieplaat 1' is schematisch weergegeven uit welke hoofdcomponenten deze bestaat en hoe deze onderling samenwerken.



Toelichting op Presentatieplaat 1:

**TMF Portal** is een webapplicatie waarin een gebruiker terugmeldingen invoert. Invoeren van een terugmelding houdt in:

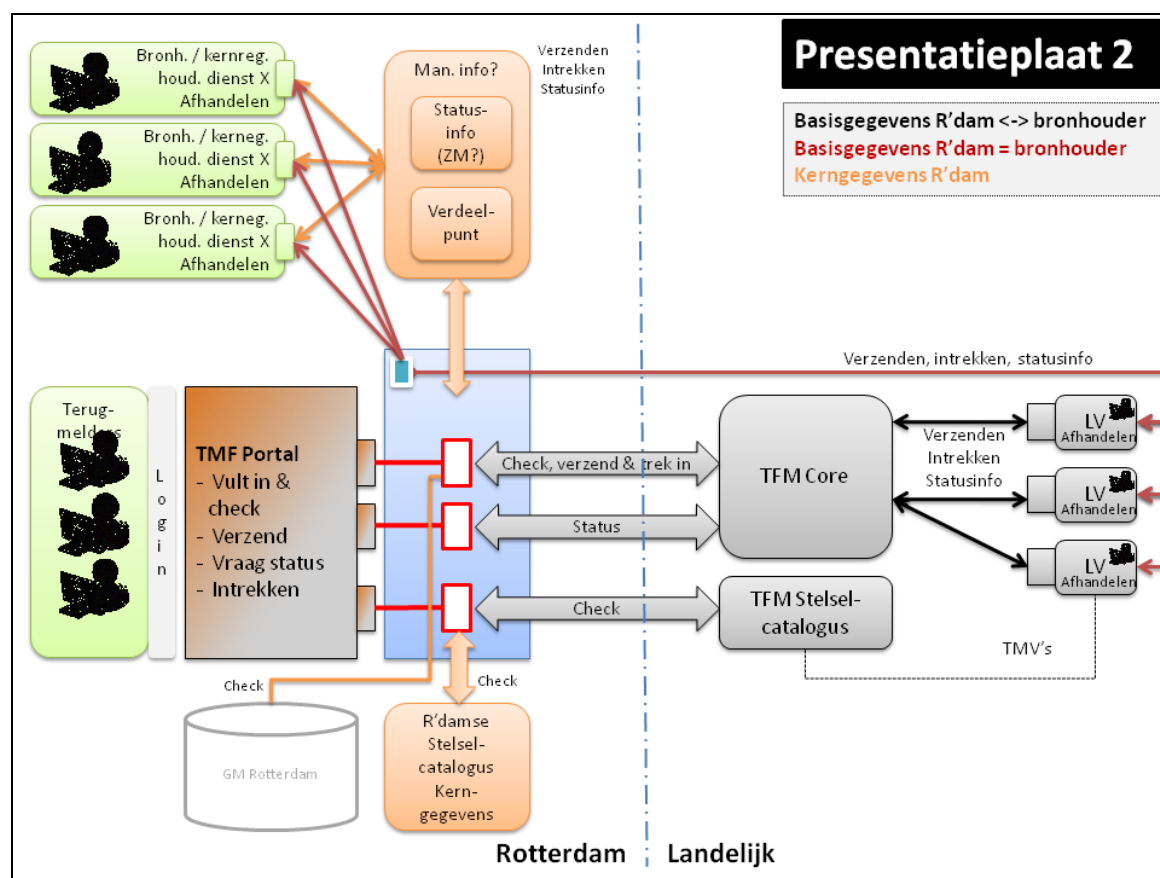
1. Selecteer de basisregistratie waarop de terugmelding betrekking heeft  
Voorbeeld: BAG
2. Selecteer het objecttype binnen die basisregistratie waarop de terugmelding betrekking heeft  
Voorbeeld: Verblijfsobject



3. Geef het id van het objecttype waarop de terugmelding betrekking heeft  
Voorbeeld: 238472398
4. Neem kennis van de waarden van de attributen van het objecttype zoals deze bekend zijn in de landelijke voorziening van die basisregistratie
5. Vul de terug te melden attributen in met de afwijkende eigen waarneming
6. Geef een toelichting//motivatie voor de terugmelding
7. Voor bijlagen bij
8. Verzend de terugmelding

Voor bovengenoemde stappen 1, 2 en 4 maakt TMF Portal gebruik van de **TMF Stelselcatalogus**. Voor bovengenoemde stap 4 maakt TMF Portal gebruik van de **landelijke voorzieningen (LV)**. Voor bovengenoemde stap 8 maakt TMF Portal gebruik van de **TMF Core**. Alle verbindingen tussen de componenten zijn geïmplementeerd als services. De services worden aangeboden onder het regime van de Overheids Service Bus (OSB).

Zoals eerder aangegeven voorziet het TMF Portal en de achterliggende componenten in het terugmelden voor basisgegevens. Het uitbreiden van deze functionaliteit met terugmelden voor kerngegevens is in kaart gebracht en weergegeven in 'Presentatieplaat 2'.





---

#### Toelichting op Presentatieplaat 2:

**TMF Portal** is een webapplicatie waarin een gebruiker terugmeldingen invoert. Invoeren van een terugmelding houdt dezelfde stappen in als vermeld bij de toelichting op presentatieplaat 1. De inhoud van de stappen is uitgebreid met informatie over kerngegevens.

1. Selecteer de basisregistratie waarop de terugmelding betrekking heeft  
*Nu worden gegevens uit de TMF Stelselcatalogus gecombineerd met de Rotterdamse Stelselcatalogus Kerngegevens*
2. Selecteer het objecttype binnen die basisregistratie waarop de terugmelding betrekking heeft  
*Nu worden gegevens uit de TMF Stelselcatalogus gecombineerd met de Rotterdamse Stelselcatalogus Kerngegevens*
3. Geef het id van het objecttype waarop de terugmelding betrekking heeft
4. Neem kennis van de waarden van de attributen van het objecttype zoals deze bekend zijn in de landelijke voorziening van die basisregistratie  
*Nu worden gegevens uit de TMF Stelselcatalogus gecombineerd met de Rotterdamse Stelselcatalogus Kerngegevens. Reeds bekende gegevens worden ontleend aan de respectievelijke LV voor basisgegevens en aan het Rotterdamse Gegevensgazon voor Kerngegevens.*
5. Vul de terug te melden attributen in met de afwijkende eigen waarneming
6. Geef een toelichting//motivatie voor de terugmelding
7. Voor bijlagen bij
8. Verzend de terugmelding  
*Nu wordt een terugmelding gescreend: terugmeldingen op basisgegevens worden doorgezet naar de TMF Core. Terugmeldingen op kerngegevens worden doorgezet naar het Rotterdamse verdeelpunt.*

De status van terugmeldingen kan worden geraadpleegd en ook hier worden gegevens uit de TMF Core en Rotterdam gecombineerd. Het zakenmagazijn kent de status van de afhandeling van een terugmelding. De inzet van het zakenmagazijn voor het kennen van de status van terugmeldingen van kerngegevens dient nog te worden gaccordeerd door Architectuur Services. Indien de inzet van het zakenmagazijn voor deze toepassing niet gewenst is wordt een alternatief ontwikkeld binnen dit project. In de begroting is evenwel uitgegaan van inzet van het zakenmagazijn. De functionaliteit van het TMF portal ten aanzien van intrekken heeft naar analogie impact op zowel landelijke als Rotterdamse componenten. Last but not least is een inlogvoorziening vereist die aansluit op de access management voorzieningen van de gemeente Rotterdam.

Aanvullend aan de voorzieningen die landelijk worden aangeboden is onderkend om binnen Rotterdam te kunnen beschikken over een drietal rapportages:

- Voor *terugmelders*: een rapportage met alle door hen gerealiseerde terugmeldingen. Dit betreft terugmeldingen van kerngegevens.

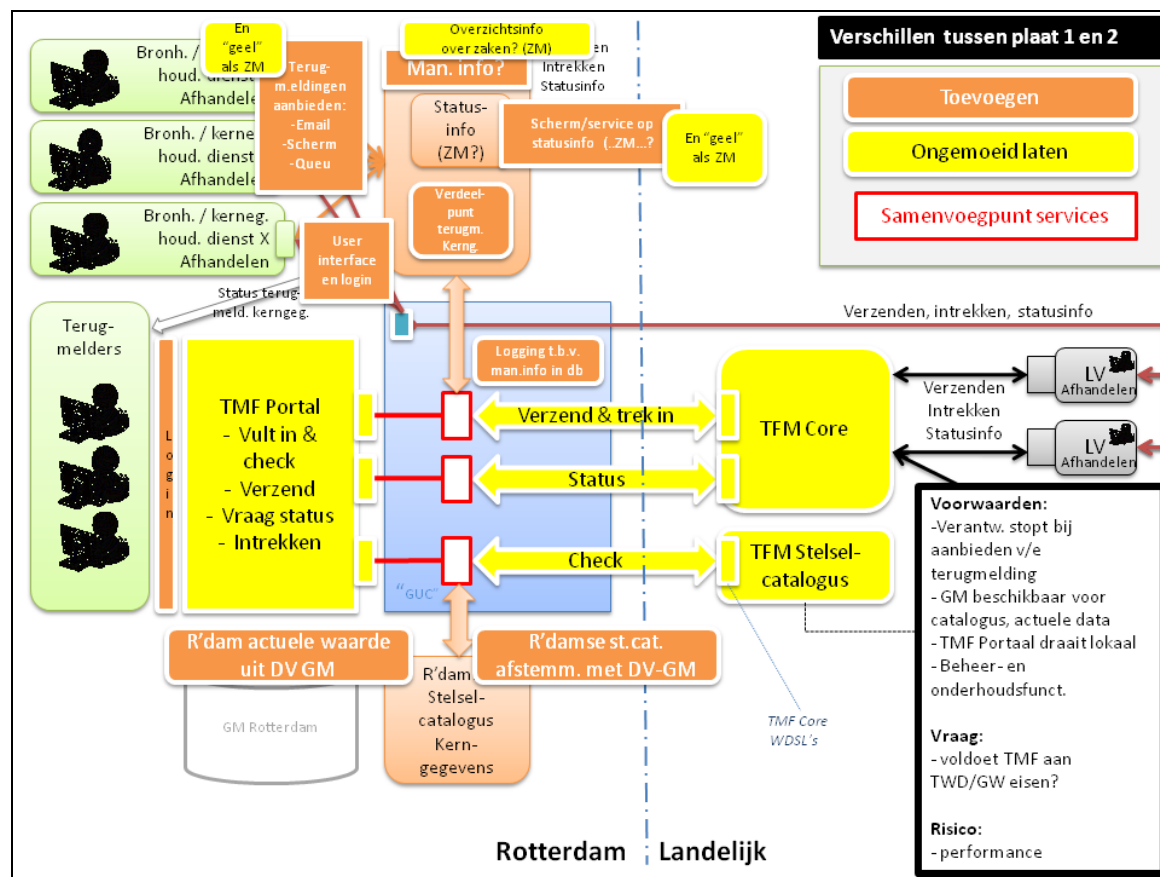


- Voor *bronhouders*: een rapportage met alle aan hen gerichte terugmeldingen. Dit betreft alleen terugmeldingen op kerngegevens.
- Voor de *stelselbeheerder*: een rapportage van alle door Rotterdamse terugmelders gerealiseerde terugmeldingen. Dit betreft terugmeldingen van zowel basis- als kerngegevens.

De uitbreidingen die noodzakelijk zijn de bestaande functionaliteit (presentatieplaat 1) uit te breiden tot de gewenste functionaliteit (presentatieplaat 2) is in onderstaand schema nog eens nadrukkelijk geaccentueerd.

Componenten die ongewijzigd voortbestaan zijn hierin geel gemarkeerd.

Componenten die een wijziging ondergaan resp. toegevoegd worden zijn oranje gemarkeerd.



Een belangrijk uitgangspunt is het hergebruik van de de ODP ontwikkelde TMF Portal. Om de in de POC onderzochte oplossingsrichting te kunnen implementeren is het wel noodzakelijk dat deze TMF Portal binnen de infrastructuur van de gemeente Rotterdam draait (en niet als webapplicatie van ICTU wordt gebruikt). Hierover zijn door het project Stelsel Basis- en Kernregistraties afspraken gemaakt met ODP (i.c. Toon Janssen). Onderdeel van deze





---

afspraken is de goedkeuring dat Rotterdam deze applicatie lokaal draait en inzet en ook dat deze constructie bij toekomstige versies van TMF Portal in stand wordt gehouden.

Doordat niet direct wordt ingegrepen in de door ODP gemaakt software kan Rotterdam goed in de pas blijven met de landelijke ontwikkelingen. Voor het combineren van de basis- en kerngegevens wordt alleen ingegrepen in een aantal 'services'. Deze specificaties van deze services zijn opgesteld door ODP. Slechts als de specificaties van deze services wijzigen zal de gemeente Rotterdam moeten ingrijpen om de continuïteit van de oplossingsrichting veilig te stellen.

De ingrepen in de services zoals hierboven benoemd houden kort gezegd het volgende in:

- Het TMF Portal roept services aan van de terugmeldfaciliteit.
- Deze services worden 'afgevangen'.
- De oorspronkelijke service wordt doorgestuurd naar de terugmeldfaciliteit.
- Het resultaat van deze service (basisgegevens) wordt gecombineerd met de resultaten van een *toegevoegde* service die vergelijkbare functionaliteit in het Rotterdamse domein (kernegegevens) verzorgt.
- Het totaal van de twee stromen wordt als één geheel aangeboden aan de TMF Portal.
- Deze werkwijze wordt gehanteerd voor alle services, dus voor services die data verkrijgen van de terugmeldfaciliteit als services die data aanbieden aan de terugmeldfaciliteit.

## **4.2 Uitgangspunten**

Voor de realisatie van het project gelden de volgende uitgangspunten. Indien aan deze uitgangspunten niet kan worden voldaan kan het project niet op de in hoofdstuk 7 benoemde tijdstip aanvangen en zijn mogelijk aanvullende activiteiten (kosten) noodzakelijk.

1. Softwareontwikkeling vindt plaats in Rotterdam op een geïntegreerde omgeving. Het project levert zelf een ontwikkelomgeving (versiebeheer, wiki, e.d.) en maakt gebruik van de integratieomgeving.
2. In de integratieomgeving zijn minimaal de volgende toepassingen bereikbaar:
  - a. Gegevensmagazijn
  - b. Mule omgeving
  - c. OSB aansluiting naar testomgeving TMF
  - d. Zakenmagazijn
  - e. Applicatieserver
3. Aan het project zelf worden minimaal drie bureau's beschikbaar gesteld, de medewerkers beschikken over eigen laptop computers. Bij deze bureau's is netwerk toegang beschikbaar. Het projectteam werkt zelfstandig aan dit project.
4. Vanuit de geïntegreerde omgeving is het mogelijk om de OSB certificatsenserver van TWD te bereiken om relevante tests uit te voeren.
5. De testomgeving van de landelijke TMF is via OSB bereikbaar. Hiervoor benodigde certificaten worden beschikbaar gesteld door Rotterdam.



- 
6. Het project sluit aan bij de Rotterdamse standaarden en richtlijnen voor softwareontwikkeling en de bijbehorende toolset (versiebeheer, wiki, unit test etc).
  7. Het project sluit aan op de opleverprocedures zoals deze gelden van de TWD.
  8. IT-eye draagt zorg voor de installatie van de TMF portal software op de integratieomgeving.
  9. Rotterdam verzorgt na oplevering het beheer en onderhoud op de software (behoudens de via derden verkregen componenten). Overdracht van kennis van de opgeleverde software is onderdeel van de scope van het project.

Technische en inhoudelijke aspecten:

1. De gemeente Rotterdam draagt zorg voor het beschikbaar stellen van de OSB adapter voor Mule.
  - Indien deze adapter niet tijdig beschikbaar kan worden gesteld wordt de toepassing gerealiseerd op basis van de wel beschikbare Gateway 2.0.
2. De communicatie met de OSB is stabiel en de services worden gedurende de looptijd van het project niet gewijzigd.
3. De inzet van de adapter (evt. Gateway) dwingt geen wijzigingen af ten opzichte van de huidige WSDL (beschrijving van de services en operaties) in de communicatie tussen de TMF Portal de OSB.
4. Documentatie van TMF Portal is beschikbaar voor Rotterdam.
5. Herstel van bugs of andere tekortkomingen in de TMF Portal zelf valt geheel buiten de scope van het project. Wel zal het projectteam de door hen ontdekte tekortkomingen melden aan het beheerteam van het TMF Portal van ODP.
6. Indien TWD oordeelt dat technische documentatie van de via ODP verkregen software niet voldoet is oplevering van deze aanvullende documentatie buiten de scope van het project/offerte.



---

## 5 User stories

In dit hoofdstuk worden de user stories toegelicht. Een user story beschrijving van een concrete business value die eenvoudig kan worden vertaald naar een logische groeping van activiteiten.

De volgende 8 user stories zijn gedefinieerd:

1. Landelijke meldingen met Rotterdamse TMF Portal
2. Authenticatie TMF Portal
3. Stelselcatalogus Rotterdam combineren met stelselcatalogus landelijk
4. Waarde kerngegevens tonen in TMF Portal
5. Verzenden terugmelding
6. Raadplegen status terugmeldingen
7. Intrekken terugmelding
8. Managementinformatie

De user stories zijn in 3 fases gegroepeerd. Deze fasering wordt in hoofdstuk 5 nader toegelicht. Bij elke userstory is vermeld de door IT-eye geschatte omvang in storypoints en daarbij de vertaling in aantallen dagen inspanning. Bij deze inspanning is de inzet voor projectleiding inbegrepen.

### ***1 Landelijke meldingen met Rotterdamse TMF Portal***

In deze user story wordt de TMF Portal zoals deze landelijk wordt gebruikt, op locatie in Rotterdam geïntroduceerd.

#### *Activiteiten*

- Installatie TMF Portal in Rotterdam op de TWD testomgeving, inclusief opleverdocumentatie en doorlopen opleverproces
- Koppeling TMF en GUC, voor catalogus, verzenden, statusinformatie en intrekken
- Invoegen OSB adapter aan GUC, inclusief het installeren van de benodigde certificaten voor connectie met de TMF testomgeving
- Koppeling GUC en TMF Core voor Stelselcatalogus
- Koppeling GUC en TMF Core voor meldingen, statusinformatie en intrekken

#### *Resultaat*

De TMF Portal draait lokaal binnen Rotterdam en kan worden gebruikt om terugmeldingen van basisgegevens door te geven.

#### *Uitgangspunten*

- Berichten zijn (in technische zin) niet gecodeerd voor het verhinderen van wijzigingen. End points kunnen worden aangepast.
- Formaat stelselcatalogus beschikbaar, stelselcatalogus bereikbaar.
- OSB adapter voor gebruik in het GUC is bekend en beschikbaar. Bericht formaat van de OSB adapter sluit aan bij het oorspronkelijke landelijke formaat en functies zijn eenvoudig toepasbaar in het GUC. Beschikbaarstelling van de adapter is een actiepunt



---

van de SOA werkgroep. Alternatief voor de OSB adapter is de beschikbaarheid van de OSB Gateway.

- OSB adapter (evt. Gateway) is gebruiksklaar voor koppeling met de OSB.

#### *Randvoorwaarden*

- Fysieke beschikbaarheid van end points voor versturen berichten vanuit GUC zijn bekend en bereikbaar. Tijdens de uitvoering van het project wordt gecommuniceerd met de testomgeving van TMF op s794.nxs.nl.
- (fysieke) omgeving voor installatie TMF Portal beschikbaar. Hiervoor stelt Rotterdam een netwerkomgeving beschikbaar.
- 

## **2 Authenticatie TMF Portal**

Toegang tot de TMF Portal wordt geregeld voor uitsluitend geautoriseerde medewerkers van de gemeente Rotterdam. In de userstory wordt de authenticatie en autorisatie geregeld.

#### *Activiteiten*

- Authenticatie van gebruikers voor de portal. De gebruikers van de Portal zijn interne medewerkers van de gemeente Rotterdam.

#### *Resultaat*

Interne medewerkers van Rotterdam kunnen zich aanmelden aan de portal.

#### *Uitgangspunten*

- Er is geen autorisatie op data niveau. De bestaande TMF Portal functionaliteit omvat geen authenticatie ten aanzien van welke basisgegevens door een medewerker mogen worden teruggemeld. Dit uitgangspunt blijft gehandhaafd.
- Er is geen autorisatie op functie niveau. De bestaande TMF Portal functionaliteit omvat geen authenticatie ten aanzien van welke schermfuncties door een medewerker mogen worden uitgevoerd (melden, raadplegen, intrekken etc). Dit uitgangspunt blijft gehandhaafd.
- Voor authenticatie wordt aangesloten op het bestaande mechanisme van Oracle Access Manager voor interne medewerkers Rotterdam zoals dat nu door TWD wordt ingericht.

## **3 Stelselcatalogus Rotterdam combineren met stelselcatalogus landelijk**

De bevraging van de stelselcatalogus Rotterdam en landelijk samenvoegen tot één transparante stelselcatalogus voor de TMF Portal.

#### *Activiteiten*

- Berichtformaat Rotterdamse stelselcatalogus maken
- Service Rotterdamse stelselcatalogus maken
- Samenvoegen berichten van beide catalogi



---

### *Resultaat*

In de TMF Portal kan zowel met de landelijke catalogus als de Rotterdamse catalogus worden gewerkt. In de Portal wordt dit als een transparante catalogus getoond. Hiermee kan de gebruiker in de schermen een terugmelding op zowel basisgegevens als kerngegevens invoeren. Voor kerngegevens kan nog geen terugmelding worden uitgestuurd.

### *Uitgangspunten*

- Het gegevensmagazijn biedt een service voor metadata van kerngegevens en heeft een catalogus compatibel formaat. Deze service wordt gerealiseerd door het project Gegevensmagazijn.
- TMF Portal ondersteunt het toevoegen van nieuwe catalogus gegevens (de POC heeft hier geen beperkingen aan het licht gebracht).

## **4 Waarde kerngegevens tonen in TMF Portal**

Bij het invoeren van een terugmelding biedt het portal de mogelijkheid om van elk attribuut de laatste bekende waarde de tonen. Voor basisgegevens worden die waarden ontleend aan de landelijke voorzieningen (voorzover beschikbaar en bereikbaar via OSB); voor een kerngegevens worden die waarden uit het gegevensmagazijn gehaald. Wanneer een terugmelding betrekking heeft op zowel basis- als kerngegevens, moet uit beide bronnen een bericht worden samengesteld.

### *Activiteiten*

- Ophalen gegevens uit juiste gegevensbron (Rotterdams of Landelijk) en samenvoegen
- Stuf Formaat gegevens uit gegevensmagazijn omzetten naar TMF Portal formaat

### *Resultaat*

In de Portal TMF kan de van elk attribuut de laatste bekende inhoudelijke waarde worden bekeken voor zowel de landelijke als de Rotterdamse gegevensset.

### *Uitgangspunten*

- Basis services voor opvragen gegevens in stuf formaat uit Gegevensmagazijn zijn beschikbaar (en worden door dit project 'her'gebruikt). Deze services worden gerealiseerd door het project Gegevensmagazijn.
- Gegevensmagazijn definieert de groep kerngegevens en sluit overlap met basisgegevens uit. Dit wordt door het project Gegevensmagazijn vastgelegd in de metadata van het gegevensmagazijn op basis van afstemming met het Platform Basisgegevens die voorstellen doen ten aanzien van de afbakening van de Rotterdamse kerngegevens. In dit platform ligt de taak om de scheiding tussen basis- en kerngegevens zuiver te houden.



---

## **5 Verzenden terugmelding**

In de portal kan worden aangegeven welke waarden incorrect zijn. Hiervan kan een terugmelding worden samengesteld en verstuurd naar de bronhouder. Bronhouders kunnen zowel landelijk als Rotterdams zijn.

Voor het informeren van bronhouders wordt gebruik gemaakt van een landelijk verdeelpunt en Rotterdams verdeelpunt. Voor het Rotterdams verdeelpunt kan gebruik gemaakt worden van een tweetal verschillende distributiemethoden: e-mail, file (plaatsen van een bestand in een specifieke directory).

### *Activiteiten*

- Dispatcher voor het splitsen van terugmeldingen naar basis- en kerngegevens.
- Verdeelpunt van berichten voor bronhouders voor Rotterdamse gegevens.
- Melden berichten naar zakenmagazijn voor kernregistratie gegevens.
- Terugmeldingen voor TMF faciliteit aldaar aanbieden.
- Loggen van terugmeldingen tbv rapportage.

### *Resultaat*

Vanuit de TMF Portal kunnen terugmeldingen voor zowel basisgegevens als kerngegevens worden verstuurd en verwerkt. Meldingen met betrekking tot kerngegevens worden in het zakenmagazijn geregistreerd.

### *Uitgangspunten*

- Terugmeldingen met betrekking tot alleen basisgegevens wordt niet in het zakenmagazijn gemeld.
- Terugmeldingen die betrekking hebben op zowel basisgegevens als kerngegevens worden geplitst en gaan als twee individuele terugmeldingen door naar TMFcore resp. het Rotterdamse verdeelpunt.
- Attachments aan een melding die zowel kern- als basisgegevens bevat worden naar beide locaties (intern/extern) gestuurd.
- Het vastleggen van de distributiemethode per bronhouder vindt plaats in configuratiebestanden (d.w.z. zonder onderhoudsschermen).
- Service voor melden berichten aan zakenmagazijn bekend en beschikbaar. Indien de aanname juist is dat het zakenmagazijn van het Wabo project hiertoe kan worden ingezet draagt dat project zorg voor de beschikbaarstelling van de services.
- Voor services die hergebruikt worden (zowel van TMF Core [eigenaar: ODP] als van het gegevensmagazijn [eigenaar: project Gegevensmagazijn]) geldt dat de verantwoordelijkheid voor een goede performance bij de eigenaar van die services ligt. Oplossen van problemen ten aanzien van deze performance vallen buiten de scope van het project.



---

## **6 Raadplegen status terugmeldingen**

In het TMF Portal kunnen ingediende terugmeldingen weer worden bekeken. Deze meldingen worden samengesteld uit meldingen waarvan de status wordt gehaald uit het zakenmagazijn (kernegegevens) resp de terugmeldfaciliteit (basisgegevens). In het TMF Portal is transparant of de melding betrekking heeft op een basis- of kernegegeven.

### *Activiteiten*

- Service voor ophalen melding en bijbehorende status uit het zakenmagazijn.
- Samenvoegen status terugmeldingen uit zakenmagazijn en landelijke registratie.

### *Resultaat*

In de portal kunnen niet alleen meldingen met betrekking tot basisgegevens worden bekeken, maar ook voor de Rotterdamse kernegegevens.

### *Uitgangspunten*

- Service voor het opvragen van de status van een zaak in het zakenmagazijn is beschikbaar. Indien de aanname juist is dat het zakenmagazijn van het Wabo project hiertoe kan worden ingezet draagt dat project zorg voor de beschikbaarstelling van de services.
- Terugmeldingen die betrekking hebben op zowel basisgegevens als kernegegevens en derhalve waren geplijst worden als twee individuele individuele terugmeldingen getoond. De relatie tussen deze twee terugmeldingen is niet bekend.
- Het portal toont van meldingen over kernegegevens geen andere informatie dan die uit het zakenmagazijn kan worden verkregen.
- Formaat status bericht in Portal bekend.

## **7 Intrekken terugmelding**

Vanuit de portal kan ook een intrekking voor een ingediende melding worden verzonden. Deze intrekking wordt naar het landelijke of Rotterdamse verdeelpunt gestuurd. Daarop wordt ook de status bijgewerkt. Voor kernegegevens betekent dit dat de status in het zakenmagazijn moet worden aangepast.

### *Activiteiten*

- Aanbieden bij landelijke of Rotterdams verdeelpunt.
- Versturen intrekkingbericht vanuit Rotterdams verdeelpunt naar bronhouders.
- aanpassen status zakenmagazijn.
- Loggen van terugmeldingen tbv rapportage.

### *Resultaat*

Verstuurde terugmeldingen kunnen worden ingetrokken, ook voor kernegegevens.

### *Uitgangspunten*



- Terugmeldingen die betrekking hebben op zowel basisgegevens als kerngegevens en derhalve waren geplitst vereisen dat deze als twee individuele terugmeldingen apart worden ingetrokken.

#### *Randvoorwaarden*

- Service voor het updaten status zakenmagazijn bekend en beschikbaar. Indien de aanname juist is dat het zakenmagazijn van het Wabo project hiertoe kan worden ingezet draagt dat project zorg voor de beschikbaarstelling van de services.
- Formaat voor intrekking melding voor bronhouders beschikbaar. Indien de aanname juist is dat het zakenmagazijn van het Wabo project hiertoe kan worden ingezet draagt dat project zorg voor de beschikbaarstelling van informatie over de services.

## **8 Managementinformatie**

Over terugmeldingen kan management informatie worden bekeken.

#### *Activiteiten*

- Opvragen meldingen/status uit zakenmagazijn, resp. uit logging
- Informatiescherm aanmelder voor het bekijken van eigen meldingen/status
- Informatiescherm bronhouder voor het bekijken van alle meldingen/status voor zijn bron
- Informatiescherm stelselbeheerder van alle meldingen/status

#### *Resultaat*

Management informatie over wijzigingen in de kernregistratie kunnen worden opgevraagd vanuit het zakenmagazijn resp. logging. Eindgebruikers kunnen zich aanmelden (zie userstory 2) en de voor hun beschikbare informatie bekijken.

#### *Uitgangspunten*

- Informatie wordt op uniforme wijze getoond. Alle informatie wordt getoond zonder aggregaties.
- Alle informatie kan uit het zakenmagazijn en logging worden gehaald.

#### *Randvoorwaarden:*

- Service voor het opvragen van gegevens uit het zakenmagazijn is bekend en beschikbaar. Indien de aanname juist is dat het zakenmagazijn van het Wabo project hiertoe kan worden ingezet draagt dat project zorg voor de beschikbaarstelling van de services.