

## ***Functionele Beschrijving***

### **Zakenmagazijn**



**Gemeente Rotterdam**  
**Servicedienst**

Document            ZM-Functionele-beschrijving.doc  
Versie:             1.1  
Datum:  
Projectnummer  
In opdracht van:  
Auteurs:

Afdrukdatum        14 september 2009  
ISO 9001:2000      Sjabloon versie 1.51  
Copyright:          © 2009 Inter Access NN Hilversum  
                         Postbus 840, 1200 AV Hilversum  
                         Tel.    (035) 688 84 00  
                         Fax.    (035) 688 86 48

# Documenthistorie

## Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Samenvatting van de wijzigingen
0.1	24 juli 2009	FvB	Eerste versie op basis van template PPvdB, content uit onderzoek Deloitte naar inzet zakenmagazijn en content uit draft gebruikershandleiding van MG.
1.1	14 sep 2009		Versie nummering consistent met deployment richtlijnen.

## Goedkeuring

De hieronder genoemde personen hebben kennis genomen van de inhoud van het document en deze goedgekeurd:

Versie	Datum	Naam	Functie	Handtekening
			Project Office	

## Distributie

Dit document is aan de onderstaande personen verstuurd:

Versie	Datum	Naam	Functie	Bedrijf
			Project Office	Inter Access B.V.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1 Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1 Doel	4
1.2 Verwijzingen naar andere bronnen.....	4
1.3 Gebruikte afkortingen.....	4
<b>Hoofdstuk 2 Beschrijving van de functionaliteit.....</b>	<b>5</b>
2.1 Algemeen.....	5
2.2 Datamodel op hoofdlijnen.....	6
2.3 Services op hoofdlijnen.....	7

# Hoofdstuk 1      Inleiding

## 1.1 Doel

Doel van dit document is een kort overzicht te geven van de functionaliteit en de positionering van het Zakenmagazijn.

## 1.2 Verwijzingen naar andere bronnen

Dit document is bedoeld om op zichzelf leesbaar te zijn. Voor meer informatie kan worden gezocht in:

- Installatiehandleiding Zakenmagazijn, voor instructies over installatie, update en deïnstallatie.
- Technische beschrijving Zakenmagazijn, voor informatie over de webservices en het datamodel van het Zakenmagazijn.

## 1.3 Gebruikte afkortingen

- BI: Business Intelligence
- BPEL: Business Process Execution Language
- GFO: Gemeentelijke Functionele Ontwerpen
- EGEM: programma Elektronische Gemeenten
- SOA: Service Oriented Architecture

## Hoofdstuk 2 Beschrijving van de functionaliteit

### 2.1 Algemeen

Binnen overheidsland bestaan zogenaamde referentiearchitecturen en gemeentelijke functionele ontwerpen (GFO's). In de referentiearchitecturen is beschreven waaraan een bepaalde architectuur zou moeten voldoen en kan gebruikt worden als referentie bij het opstellen van de eigen architectuur. In de GFO's is een bepaald onderdeel van de referentiearchitectuur uitgewerkt in een generiek functioneel ontwerp. Een voorbeeld van een referentiearchitectuur is die voor de gemeentelijke midoffice (van EGEM) en een voorbeeld van een GFO uit deze referentiearchitectuur is het GFO zaken.

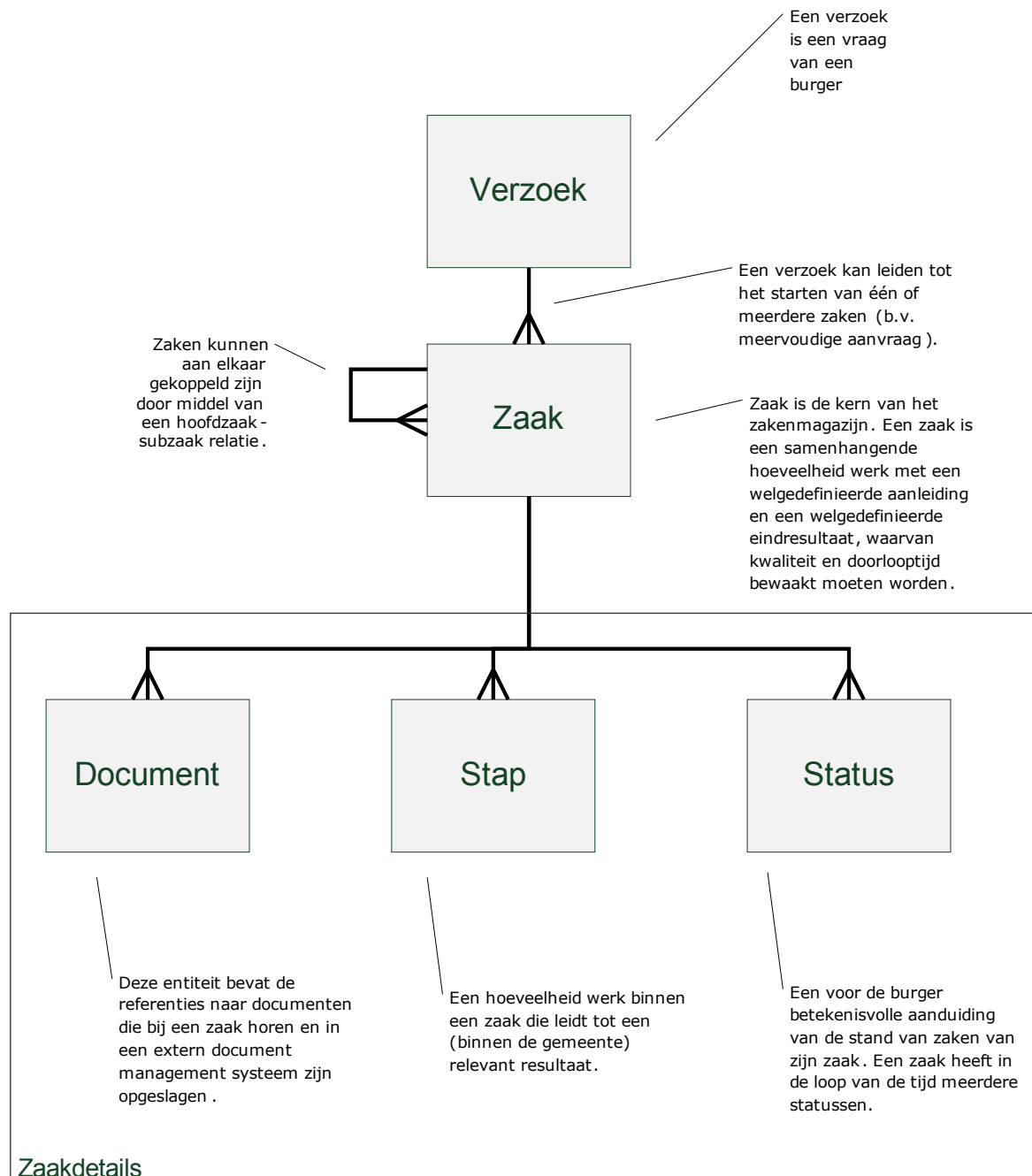
Het GFO zaken beschrijft een belangrijk component uit de referentiearchitectuur, namelijk het zakenmagazijn. Het zakenmagazijn is bedoeld om meta-data over zaken<sup>1</sup> te bewaren. Dit is bijvoorbeeld een klacht, een aanvraag voor een (deel)vergunning of een verhuizing. Onder metadata wordt de status, de deadline, de behandelend ambtenaar enzovoort verstaan. De concernarchitectuur is een nadere detaillering van de referentiearchitectuur voor de gemeentelijke midoffice. In de concernarchitectuur zijn de elementen van de gemeentelijke midoffice nader beschreven of ingevuld. Ook staan er architectuurrichtlijnen in waaraan nieuwe applicaties zouden moeten voldoen.

De concernarchitectuur van de gemeente Rotterdam is gebaseerd op SOA. Het Zakenmagazijn ondersteunt SOA door alle functionaliteit aan te bieden in de vorm van webservices, bijvoorbeeld webservices voor aanmaken of updaten van een zaak. Deze webservices kunnen bijvoorbeeld worden aangeroepen vanuit Java code of vanuit BPEL processen.

Wanneer andere programmatuur toegang zoekt tot het Zakenmagazijn, dient dit altijd via de webservices te gebeuren, en nooit direct op de database. Directe acties op de database kunnen wel nodig zijn voor beheer (uitzonderingsgevallen, opschonen) en bij lezen ten behoeve van BI toepassingen. Om deze redenen is het datamodel opgenomen in de technische beschrijving.

## 2.2 Datamodel op hoofdlijnen

Een exact overzicht van het datamodel is te vinden in de technische beschrijving Zakenmagazijn. Hieronder staat het model op hoofdlijnen. Dit is niet bedoeld als technische beschrijving voor programmeurs of databasebeheerders, maar als middel om snel inzicht te krijgen in de hoofdlijnen van de functionaliteit van het Zakenmagazijn.



### **2.3 Services op hoofdlijnen**

Een exact overzicht van het services is te vinden in de technische beschrijving Zakenmagazijn. Onderstaande lijst is bedoeld om snel inzicht te krijgen in de functionaliteit van het Zakenmagazijn.

#### **Services m.b.t. een Verzoek**

- Creatie
- Update
- Query

#### **Services m.b.t. een Zaak**

- Creatie
- Update
- Query
- Query naar Zaakdetails
- Update van relatie tussen zaken.

#### **Services m.b.t. een Stap**

- Creatie

Query is afwezig omdat dit via Zaakdetails gaat.

#### **Services m.b.t. een Status**

- Creatie

Query is afwezig omdat dit via Zaakdetails gaat.

#### **Services m.b.t. een Document**

- Toevoegen Document
- Toevoegen Document bij Zaak

Query is afwezig omdat dit via Zaakdetails gaat.