

PRD – Email Analyzer com Inteligência Artificial

1. Informações Gerais

Nome do Produto: Email Analyzer

Versão: 1.0

Status: MVP

Tipo: Aplicação Web

Contexto: Desafio Técnico

2. Visão do Produto

Empresas do setor financeiro recebem grandes volumes de emails diariamente, muitos deles repetitivos ou improdutivos.

O Email Analyzer propõe automatizar a leitura, classificação e sugestão de respostas para esses emails, reduzindo esforço manual e aumentando a eficiência operacional.

3. Objetivos do Produto

- Classificar emails automaticamente em Produtivo ou Improdutivo.
- Gerar respostas automáticas sugeridas com uso de IA.
- Oferecer uma experiência simples e intuitiva ao usuário.

4. Usuários e Personas

O principal usuário é o analista operacional que lida diariamente com grandes volumes de emails e precisa identificar rapidamente quais exigem ação.

5. Escopo do Produto

Dentro do escopo: upload de emails (.txt, .pdf), inserção manual de texto, classificação, sugestão de resposta, interface web, backend em Python e deploy em nuvem.

Fora do escopo: envio automático de emails, autenticação, histórico persistente e integração com caixas de email reais.

6. Funcionalidades Principais

- Entrada de emails via texto ou upload.
- Processamento e pré-processamento NLP.
- Classificação com IA.
- Geração de resposta automática.
- Exibição clara dos resultados.

7. Requisitos Não Funcionais

- Interface intuitiva e de fácil uso.
- Tempo de resposta aceitável.
- Código organizado e documentado.
- Aplicação estável e confiável.

8. Fluxo do Usuário

1. Usuário acessa a aplicação.
2. Insere o email ou faz upload do arquivo.

3. Clica em analisar.
4. Sistema processa, classifica e gera resposta.
5. Resultado é exibido.

9. Arquitetura (Alto Nível)

Frontend em HTML/CSS.

Backend em Python (FastAPI ou Flask).

Integração com API de IA (OpenAI, Hugging Face ou similar).

10. Métricas de Sucesso

- Classificação coerente.
- Resposta adequada.
- Aplicação acessível via URL pública.
- Facilidade de uso.

11. Riscos e Mitigações

Imprecisão na classificação mitigada com ajuste de prompt ou regras híbridas.

Latência de API mitigada com tratamento de timeout.

12. Entregáveis

- Repositório GitHub público.
- Aplicação deployada.
- Vídeo demonstrativo.
- Documentação clara.

13. Roadmap Futuro

- Histórico de análises.
- Feedback do usuário.
- Classificação multicategoria.
- Dashboard analítico.