



Sua auto-impressão pessoal do TRACE ME Smart ID



* Nosso banco de dados é totalmente seguro (certificado pela ISO 27001) e usaremos suas informações pessoais apenas para fornecer nosso serviço e nos comunicarmos com você.

Comece com o TRACE ME Smart ID

Bem-vindo ao TRACE ME Smart ID, com serviço de busca e identificação de bagagem por 3 meses. Sua etiqueta de bagagem Smart ID de Impressão Automática apresenta seu número de série TRACE ME pessoal de 14 caracteres.

Cinco passos simples para proteger a sua mala:

Recomendamos que você execute estas etapas pelo menos um dia antes de viajar:

1. Imprima todas as três páginas deste documento em tamanho real.

2. Baixe nosso aplicativo GRATUITO escaneando o QR Code, ele

- permite que você **Ative** sua assinatura de forma fácil e rápida para que possamos manter contato sempre que necessário*,
- registra seus detalhes de Smart ID de Impressão Automática,
- pode capturar fotos do seu Smart ID de Impressão Automática anexado à sua bagagem,
- conecta-se a nós por e-mail se algo der errado.

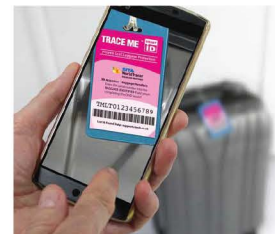
Você também pode **Ativar** sua associação visitando

<https://register.tmtl.co.uk>



3. Corte sua Smart ID de Impressão Automática no tamanho necessário para caber em seu próprio suporte de etiqueta de bagagem. A linha pontilhada cinza é o tamanho mínimo de corte.

4. Anexe sua Smart ID de Impressão Automática registrada com segurança à sua bagagem e tire uma foto.



5. Coloque a Folha de Identificação da Bagagem Interna (Página 2) dentro de sua bagagem, garantindo que a página completa esteja visível se a bagagem for aberta.

Agora você está pronto para fazer o check-in normalmente no aeroporto.

IMPORTANTE: Você deve registrar sua Smart ID de impressão automática ou o serviço não funcionará.

Não deixe sua bolsa se perder sem deixar rastro...

Mais de um milhão de malas despachadas se perdem para sempre em aeroportos em todo o mundo, todos os anos. TRACE ME Smart ID evita que isso aconteça com você....

Uma vez registrado e anexado à sua bagagem, o número de série exclusivo identificará sua bagagem anonimamente em milhares de aeroportos em todo o mundo, evitando perdas e devolvendo sua bagagem rapidamente para você.

Detalhes completos em nosso site www.tmtl.co.uk.

Se sua bagagem sumir....

Se a sua mala não chegar ao seu destino quando você chegar....

- Dirija-se ao balcão de bagagens perdidas da companhia aérea o mais rápido possível,
- Preencha o relatório padrão de bagagem perdida da companhia aérea. Este será um formulário específico da companhia aérea ou um Relatório de irregularidade de propriedade (PIR). Certifique-se de incluir seu número de série TRACE ME no campo de descrição da bagagem do formulário,
- Digitalize ou fotografe o PIR e envie uma cópia para nós o mais rápido possível em support@tmtl.co.uk e forneça suas informações de contato mais recentes (e-mail e telefone). Você também pode fazer isso através do nosso aplicativo GRATUITO.

Enquanto a companhia aérea faz uma pesquisa, nós também. A companhia aérea encontrará sua mala ou os bagageiros entrarão em contato conosco.

Você será informado de que sua mala foi encontrada e a companhia aérea providenciará para devolvê-la a você.

O suporte completo ao cliente está disponível por e-mail em customerservices@tmtl.co.uk.



"Inside Bag ID Sheet"

Attention - Baggage Handlers

To identify the owner of this bag please enter the serial number below into the SITA WorldTracer System and send an email with the serial number included to **support@tmlt.co.uk**.



»» Attention - Baggage Handlers

Enter the serial number into the **BAGGAGE IDENTIFIER** Field when completing the OHD record.

TMLT0123456789



各地勤及行李处理人员请注意:

请把上列序列号输入 SITA WorldTracer 行李处理系统, 以确定行李之物主, 并连同这序列号发送电子邮件至 **support@tmlt.co.uk**。

Вниманию сотрудников багажных служб:

Чтобы найти владельца этого багажа, пожалуйста, введите серийный номер, указанный ниже, в систему поиска багажа SITA (SITA WorldTracer System) и отправьте электронное письмо, указав в нем данный серийный номер, на адрес **support@tmlt.co.uk**.

Bagagistes Attention

Pour identifier le propriétaire de cette valise, veuillez entrer le numéro de série dans le SITA WorldTracer System et envoyer un email comprenant le numéro de série à **support@tmlt.co.uk**.

Atenção:

Para identificar o dono desta bagagem, por favor coloque o número de série abaixo no WorldTracer SITA e envie um e-mail com o número de série incluído para **support@tmlt.co.uk**.

貨物取扱作業担当者様

このスーツケースの所有者を確認するためには下記のシリアル番号を SITA WorldTracer System に入力し、同シリアル番号をeメールにて **support@tmlt.co.uk** までお知らせください。

各地勤及行李處理人員請注意:

請把上列序列號輸入 SITA WorldTracer 行李處理系統, 以確定行李之物主, 並連同這序列號發送電郵至 **support@tmlt.co.uk**。

Atención despachadores de equipajes:

Para identificar al propietario de esta maleta, favor introduzca el número de serie que aparece a continuación, en el Sistema WorldTracer de SITA, y envíe un e-mail incluyendo el número de serie a **support@tmlt.co.uk**.

Ai responsabili dei bagagli:

Per identificare il proprietario di questa valigia, si prega di inserire il numero di serie riportato di seguito, nel Sistema WorldTracer di SITA ed inviare un'e-mail con il numero di serie incluso a **support@tmlt.co.uk**.

تنبيه إلى حاملي الحقائب
للتعرف على صاحب الحقبة الرجاء ادخال الرقم التسلسلي أدناه إلى نظام
SITA WorldTracer وإرسال رسالة إلكترونية متضمنة الرقم التسلسلي إلى
support@tmlt.co.uk

Algo que você deve saber

Como usar sua Smart ID de impressão automática - o que fazer e o que não fazer



Recortar



Porta-tags de bagagem



Anexar



Página 2 - Colocar ou fita



Por que não atualizar sua proteção de bagagem?

O TRACE ME oferece uma série de produtos de proteção de bagagem, em diferentes formas e níveis de proteção, para atender às suas necessidades. Eles estão disponíveis para compra do seu fornecedor de viagens ou através do nosso site www.tmlt.co.uk.

O TRACE ME VIP adiciona proteção adicional para cobrir atrasos de bagagem. Apoiado pela nossa **Garantia de Atraso de Bagagem (BDW)** - Payable se sua bolsa não for encontrada dentro de 100 horas após a sua chegada.

Também existem produtos de assinatura anual que cobrem vários voos para folhetos frequentes.

Escolha o nível de proteção certo para você:

	TRACE ME Smart ID de impressão automática	TRACE ME VIP Smart ID	TRACE ME Smart ID
Período de associação	3 meses (viagem única)	3 meses (viagem única)	12 meses renováveis
Formato de tag de bagagem	Imprima em casa	Imprima em casa	Tag de acrílico longa da vida
Método de anexo	Usando seu próprio suporte de tag de bagagem	Usando seu próprio suporte de tag de bagagem	Loop durável fornecido
Serviço de pesquisa e identificação		VIP	
Protege contra	Perda de bagagem	Perda de bagagem e atraso	Perda de bagagem
Garantia de Atraso de Bagagem * (BDW)		Nível de garantia: Variável de US \$ 250 a 2000	
Garantia de Desempenho do Produto ** (PPW)			US\$ 500
Como atualizar	Não aplicável	Disponível em nosso site ou entre em contato onde você recebeu seu Smart ID de impressão automática	Disponível em nosso site (requer entrega por postagem ou correio)

* Qualquer bolsa que não chegue ao seu aeroporto de destino dentro de 100 horas após o seu pouso de voo, pode ser elegível para um pagamento de **Garantia de Atraso de Bagagem (BDW)** do TRACE ME VIP Smart ID.

** Qualquer bolsa declarada oficialmente perdida permanentemente pela sua companhia aérea pode ser elegível para um pagamento de US \$ 500 para **Garantia de Desempenho do Produto (PPW)**.