



André Krolow <andrekrolow@gmail.com>

Fwd: [Griaule Biometrics] Re: Licenças da Prevpel indisponíveis

Rosani Cruz <rose231@gmail.com>

17 de abril de 2017 13:00

Para: Carlos Henrique <carlos.w.simoes@gmail.com>, André Krolow <andrekrolow@gmail.com>

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Leonardo Henrique Batista** <support@griaulebiometrics.com>

Data: 13 de abril de 2017 16:51

Assunto: [Griaule Biometrics] Re: Licenças da Prevpel indisponíveis

Para: Rosani Cruz <rose231@gmail.com>

##- Please type your reply above this line -##

Your request (#15200) has been updated. Reply to this email or click the link below:

<http://griaulebiometrics.zendesk.com/hc/requests/15200>

Leonardo Henrique Batista (Griaule Biometrics)

Apr 13, 16:51 -03

Olá,

Segue em anexo os seus arquivos únicos de licença do Fingerprint SDK 2009 referentes à conta andrekrolow@hotmail.com (216 licenças separadas em 7 arquivos de 30 licenças cada e 1 arquivo de 6 licenças).

A partir de agora mudou o esquema de proteção das licenças de uso do Fingerprint SDK 2009. A proteção ao licenciamento é apenas legal, não havendo mais proteção física.

O arquivo de licença será único para cada cliente e você poderá distribuir exatamente o mesmo arquivo para todas as máquinas, até o limite das licenças adquiridas.

O arquivo único de licença não necessita mais de eventuais revogações, Product Keys ou arquivos individuais por máquina. Ele pode ser instalado ou transferido entre máquinas, cabendo a você respeitar o limite legal de máquinas licenciadas.

Só será necessário fazer uma nova solicitação quando precisar licenciar mais máquinas.

Acreditamos que assim, nossos clientes terão mais facilidade na instalação de novas máquinas, reinstalações e trocas de máquinas.

Estamos trabalhando para que na versão 2018 não mais seja necessário nem mesmo esse arquivo único de licença.

Caso tenha alguma dúvida, estou à disposição.

Att.

Griaule Big Data Biometrics
Leonardo H. Batista

Attachment(s)
[prevpel.zip](#)

Ubiratan Rocha

Apr 4, 14:20 -03

Informar PK e MacAdress de alguma licença já utilizada

Em terça-feira, 4 de abril de 2017, Rosani Cruz <rose231@gmail.com> escreveu:

Boa tarde,

Preciso que seja disponibilizada novas licenças (50) devido, as primeiras licenças terem sido compradas em lotes e as mesmas não conseguimos utilizar para revogação, na conta de andrekrolow@hotmail.com

E como vai funcionar para novas compras de leitor e licença?

Att,

Rosani Cruz
Help Desk
Coinpel

Rosani Cruz

Apr 4, 13:34 -03

Boa tarde,

Preciso que seja disponibilizada novas licenças (50) devido, as primeiras licenças terem sido compradas em lotes e as mesmas não conseguimos utilizar para revogação, na conta de andrekrolow@hotmail.com

E como vai funcionar para novas compras de leitor e licença?

Att,

Rosani Cruz
Help Desk
Coinpel

Leonardo Henrique Batista (Griaule Biometrics)

Mar 30, 16:38 -03

Request [#15167](#) "Sem acesso a conta Prevpel – Pel..." was closed and merged into this request.
Last comment in request [#15167](#):

Boa tarde,

Estamos sem acesso a conta andrektrolow@hotmail.com.

Esta conta é da Prevpel – Pelotas – RS.

Por favor verificar urgente, visto que estamos a dois dias sem acesso.

Att

Rosani Cruz

Help Desk

Coinpel

Leonardo Henrique Batista (Griaule Biometrics)

Mar 29, 10:28 -03

Bom dia,

Segue o arquivo com as licenças disponíveis e o histórico de licenças baixadas.
Caso queira realizar o download de alguma delas, basta enviar a product key.

Caso tenha alguma dúvida, estou à disposição.

Att.

Griaule Big Data Biometrics

Leonardo H. Batista

Attachment(s)

[andrektrolow.pdf](#)

Rosani Cruz

Mar 27, 13:01 -03

Usuário de login no site: andrektrolow@hotmail.com

Além disso, selecione o assunto que deseja tratar:

[x] Emitir novas licenças

[x) Revogar licenças

[x] Fazer o download novamente de uma licença

Boa tarde,

Precisamos que disponibilizem o relatório de licenças , onde ficar registrado o serial e o MAC vinculado a esse serial.

Também precisamos das licenças que já estavam disponíveis na nossa conta, em torno de 16 licenças.

Estamos a vários dias sem efetuar nenhuma instalação novo devido a não termos acesso as licenças já adquiridas.

Aguardo um retorno urgente

Rosani Cruz

Help Desk

Coinpel

This email is a service from Griaule Biometrics. Delivered by Griaule Biometrics Support.

[1QLKWG-WQXX]