

Método Delphi: o que é e como utilizá-lo na prática

- Técnica baseada em um determinado assunto
- Painel de 5 a 10 especialistas
- Os especialistas devem obter informações e opiniões qualitativas precisas sobre o futuro
- Três grupos:
 - grupo de especialistas, que deverão reduzir ao máximo as diferentes possibilidades de previsão ou suposições;
 - grupo de apoio, que formulará os questionários;
 - grupo ao qual os questionários serão aplicados

O processo do método Delphi tende a ser definido em quatro etapas:

- Definir os objetivos,
- Seleção de especialistas,
- Preparação e lançamento de questionários,
- Identificar os resultados.

Características

- Os especialistas são anônimos.
- Interação e feedback controlado: envie o mesmo questionário várias vezes.
- Agrupar respostas de forma estatística: a informação é a opinião dos especialistas de acordo com o grau de concordância obtido.
- Há heterogeneidade no painel de especialistas, ou seja, especialistas de determinados ramos de atividade podem participar.