

Análise crítica sobre a aplicação do Scrum: Case de sucesso do FBI

O projeto começou com uma empresa contratada que utilizou o modelo cascata para o projeto Sentinel. O orçamento, que girava em torno de US\$451 milhões foi quase totalmente utilizado (US\$405 milhões). Apesar de todo o investimento, a empresa entregou o projeto ainda sem todas as funcionalidades esperadas (apenas funcionalidades de duas fases do projeto, das quatro pretendidas). Após o fracasso na entrega, o projeto Sentinel foi descontinuado, até o momento em que um novo CTO (diretor de tecnologia) foi contratado e decidiu aplicar o Scrum, simplificando processos, reduzindo pessoal e utilizando apenas o restante do orçamento do projeto. O projeto foi finalizado um ano depois, com uma economia de mais de 90% e utilizando cerca de 11% do pessoal que estava inicialmente trabalhando no modelo cascata.

O desgaste gerado pelo modelo cascata ficou visível na entrega e no orçamento gigantesco. Assim que o framework Scrum foi aplicado houve uma maior flexibilidade e adaptabilidade no desenvolvimento do sistema. Com o Scrum, a equipe envolvida no Sentinel conseguia responder melhor as mudanças e entregar novas funcionalidades a cada 30 dias. Através do desenvolvimento incremental, algum valor era entregue de forma contínua e a mensuração das necessidades podia ser atualizada constantemente. Algo impossível no planejamento de um modelo cascata, onde o valor é entregue apenas ao final de toda a execução do projeto.

O resultado foi inovador, visto que até então, o Scrum não era utilizado no FBI, e consequentemente, o valor agregado dos produtos desenvolvidos era muito menor do que poderia realmente ser.

Estudos já tem evidenciado as vantagens do uso de metodologias ágeis frente aos modelos tradicionais, pelo menos no âmbito de projetos complexos e mutáveis. O relatório CHAOS, do Standish Group que é baseado em dados coletados de milhares de projetos em todo o mundo e tem como objetivo fornecer informações sobre as causas de sucesso e fracasso em projetos de software, é um exemplo.

É importante ressaltar que o modelo de cascata não é um modelo totalmente obsoleto. Na verdade, ele é mais adequado para projetos com requisitos bem definidos e previsíveis, fazendo com que situações específicas possam se beneficiar dele.

Referências

Scrum Case: Como o FBI Desenvolveu em 1 ano um projeto que estava atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento? Disponível em:

<<https://www.zappts.com/blog/scrum-case-como-o-fbi-desenvolveu-em-1-ano-um-projeto-que-estava-atrasado-ha-10-anos-e-com-economia-de-90-do-investimento/>>.

The Standish Group. Chaos report, 2020. Disponível em:

<<http://www.standishgroup.com/>>.