# UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - USP

Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação - ICMC
Bacharelado em Ciências de Computação
Disciplina Análise e Projeto Orientados a Objeto
Profa. Elisa Yumi Nakagawa

André Moreira Souza - 9778985 Carlos André Martins Neves - 8955195 Guilherme Amorim Menegali - 8531289 Leonardo Moreira Kobe - 9778623

Vitor Trevelin Xavier da Silva - 9791285

SÃO CARLOS

23 de Outrubro de 2017

# **SUMÁRIO**

Introdução	3		
Diagrama de Casos de Uso do Sistema de Voos			
Tabela de Correspondência Entre Casos de Uso e Requisitos	4		
Descrição de Três Casos de Uso no Formato Completo Abstrato	5		
Caso de Uso 1	5		
Caso de Uso 2	7		
Caso de Uso 3	8		
Modelo Conceitual	9		
Tabela de Candidatos a Conceitos	9		
Diagrama do Modelo Conceitual	12		
Diagramas de Sequência do Sistema	13		
Caso de Uso - "Comprar passagem aérea"	13		
Caso de Uso - "Incluir Tipo de Voo"	18		
Caso de Uso - "Fazer Check-in"	20		
Contratos de operação	22		
IniciarCompra(idVoo)	22		
informarQtdAssentos(qtdAssentos)	22		
confirmarCompra()	23		
escolherFormaPagamento(formPag)	23		
Conclusão	24		

# Introdução

Este documento contém, primeiramente, informações sobre casos de uso de um Sistema de Voos, conforme especificação do primeiro trabalho da disciplina de Análise e Projeto Orientado a Objetos.

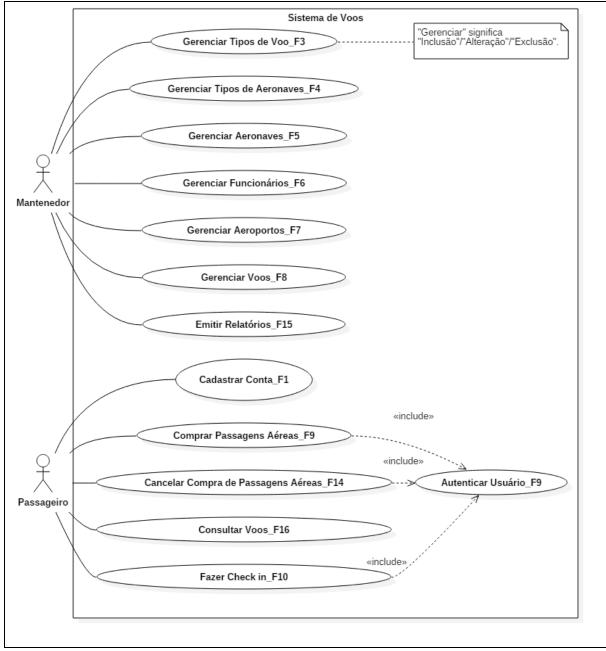
Para a estruturação do diagrama de casos de uso representado neste documento, foi utilizada a ferramenta CASE StarUML, em sua versão de avaliação.

Em seguida, este documento apresenta o Modelo Conceitual, os Diagramas de Sequência e os Contratos de Operação referentes ao projeto de um Sistema de Voos, conforme especificação do segundo trabalho da disciplina de Análise e Projeto Orientado a Objetos. Para a estruturação dos diagramas apresentados neste documento, foi utilizada a ferramenta CASE Astah\* Professional.

# 1. Diagrama de Casos de Uso do Sistema de Voos

A figura a seguir é o diagrama de casos de uso do sistema de voos, criado com o auxílio do software StarUML:

Figura 1: Diagrama de Casos de Uso do Sistema de Voos



# 2. Tabela de Correspondência Entre Casos de Uso e Requisitos

Tabela 1: Correspondência entre casos de uso e requisitos.

Requisitos	Caso de Uso				
F1	Cadastrar Conta O passageiro cria sua conta no sistema para possibilitar sua identificação e autenticação em operações futuras.				
F3	Gerenciar Tipos de Voo O mantenedor pode incluir, alterar ou excluir tipos de voo do Sistema de Voos.				
F4	Gerenciar Tipos de Aeronaves O mantenedor pode incluir, alterar ou excluir tipos de aeronaves do Sistema de Voos.				
F5	Gerenciar Aeronaves O mantenedor pode incluir, alterar, excluir aeronaves da companhia aérea no Sistema de Voos.				
F6	Gerenciar Funcionários O mantenedor pode incluir, alterar, excluir funcionários da companhia aérea no Sistema de Voos.				
F7	Gerenciar Aeroportos O mantenedor pode incluir, alterar ou excluir voos no Sistema de Voos.				
F8	Gerenciar Voos O mantenedor pode incluir, alterar ou excluir voos no Sistema de Voos.				
F9, F10	Comprar Passagens Aéreas O passageiro pode comprar uma ou mais passagens aéreas. O pagamento pode ser efetuado por meio de cartão de crédito ou ficha de compensação.				
F10	Fazer Check-in O passageiro faz o check-in no aeroporto de origem informando o número de reserva de suas passagens.				
F14	Cancelar Compra de Passagens Aéreas O passageiro pode cancelar uma compra de passagens aérea. O valor é estornado na fatura do cartão ou ressarcido diretamente ao passageiro em um aeroporto.				
F15	Emitir Relatórios  O mantenedor pode emitir um ou mais de relatórios sobre ocupação de voos, valor total de cada voo, valor mensal por tipo de voo, entre outros.				
F16	Consultar Vôos O passageiro pode consultar os voos programados em uma determinada data.				

### 3. Descrição de Três Casos de Uso no Formato Completo Abstrato

#### 3.1. Caso de Uso 1

Caso de Uso: Comprar Passagens Aéreas

Ator Principal: Passageiro Interessados e Interesses:

 Passageiro: deseja informar ao Sistema o número do voo desejado, escolher um ou mais assentos e pagar por meio de cartão de crédito ou ficha de compensação.

Pré-Condições: O Passageiro está autenticado no Sistema.

**Pós-Condições:** Os dados da compra da passagem estão armazenados no Sistema. A situação do pagamento está armazenada no sistema, "confirmado" para cartão de crédito ou "pendente" para ficha de compensação.

#### Cenário de Sucesso Principal:

- 1. Incluir o caso de uso: Autenticar Usuário.
- 2. O Passageiro acessa a página de compra de passagens do Sistema.
- 3. O Passageiro informa ao Sistema o número do voo desejado.
- 4. O Passageiro informa ao Sistema que deseja 1 assento.
- 5. O Sistema exibe o mapa do tipo de aeronave alocada para o voo com indicação de quais assentos estão disponíveis
- O Passageiro escolhe o assento desejado.
- 7. O Passageiro confirma a compra de passagens.
- 8. O Sistema exibe o valor total e solicita ao Passageiro a forma de pagamento, cartão de crédito ou ficha de compensação.
- 9. O Passageiro escolhe a opção "cartão de crédito".
- 10. O Passageiro insere o tipo do cartão (MasterCard, Visa, etc.), o número do cartão e a data de validade (mês e ano).
- 11. O Sistema informa ao Passageiro um número de reserva equivalente às passagens compradas.

#### Fluxo Alternativo 1:

(3-11). A qualquer momento, o Passageiro seleciona a opção "cancelar compra". Cancelar toda a operação.

#### Fluxo Alternativo 2:

- 4. O passageiro informa ao Sistema que deseja mais de 1 assento.
- 5. O sistema solicita o nome completo de todas pessoas que utilizarão os assentos.
- 6. O usuário informa o nome completo de todas pessoas que utilizarão os assentos.

- 7. O Sistema exibe o mapa do tipo de aeronave alocada para o voo com indicação de quais assentos estão disponíveis
- O Passageiro escolhe os assentos desejados.
   Continua no 7 do Cenário de Sucesso Principal.

#### Fluxo Alternativo 3:

- 9. O Passageiro escolhe a opção "ficha de compensação".
- 10. O Sistema exibe a ficha de compensação e a disponibiliza para impressão.

Continua no 11 do Cenário de Sucesso Principal.

#### Fluxo Alternativo 4:

- 4. O Sistema verifica que o número de voo não é válido.
- 5. O Passageiro tenta inserir um número de voo válido seguindo no 4 do Cenário de Sucesso Principal ou escolhe cancelar a compra, de acordo com o Fluxo Alternativo 1.

#### Fluxo Alternativo 5:

- 4. O usuário informa ao Sistema a quantidade de assentos que deseja.
- 5. O Sistema verifica que essa quantidade de assentos não está disponível no voo deseiado.
- 6. O Sistema informa ao Passageiro quantos assentos livres ainda restam na aeronave ou se o voo requisitado está lotado.

Continua no 3 do Cenário de Sucesso Principal.

#### Fluxo Alternativo 6:

11. O Sistema não consegue realizar a cobrança do cartão de crédito com os dados informados.

Continua no 8 do Cenário de Sucesso Principal.

#### 3.2. Caso de Uso 2

Caso de Uso: Gerenciar Tipos de Vôos (Incluir)

Ator Principal: Mantenedor Interessados e Interesses:

 Mantenedor: deseja incluir tipos de v\u00f3os oferecidos no Sistema de V\u00f3os, fornecendo suas informa\u00f3\u00f3es.

Pré-Condições: O Mantenedor está autenticado no Sistema.

Pós-Condições: Os dados da operação realizada estão armazenados no Sistema.

#### Cenário de Sucesso Principal:

- 1. O Mantenedor acessa a página de gerenciamento de tipos de vôos.
- 2. O Mantenedor escolhe a opção de inserir um tipo de voo.
- 3. O Mantenedor insere o nome do tipo de voo.

4. O Mantenedor confirma a operação a ser armazenada no Sistema.

#### Fluxo Alternativo 1:

(1-4). A qualquer momento, o Mantenedor seleciona a opção "cancelar operação". Cancelar toda a operação.

#### Fluxo Alternativo 2:

4. Mantenedor insere descrição (opcional) do tipo de voo e continua no 4 do Cenário de Sucesso Principal.

#### Fluxo Alternativo 3:

- 4. O Sistema verifica que o nome do tipo de voo inserido não é válido, pois já está armazenado no sistema.
- 5. O Mantenedor tem a opção de inserir outro nome de tipo de voo, continuando no caso 4 do Cenário de Sucesso Principal ou tem a opção de escolher a cancelar operação, continuando no Fluxo Alternativo 1. Por causa da DSS a operação é cancelada.

#### 3.3. Caso de Uso 3

Caso de Uso: Fazer Check-in Ator Principal: Passageiro Interessados e Interesses:

> Passageiro: deseja informar seu número de reserva e receber o cartão de embarque do seu voo, ou cartões de embarque, caso a reserva tenha sido feita para mais de uma pessoa.

**Pré-Condições:** O pagamento da reserva consta como "confirmado" no Sistema.

Pós-Condições: O Sistema gera e imprime um cartão de embarque válido.

#### Cenário de Sucesso Principal:

- 1. O Passageiro se aproxima de uma máquina de fazer check-in (Sistema).
- 2. O Passageiro informa ao Sistema seu número de reserva.
- 3. O Sistema verifica que o número de reserva é válido e que a situação do pagamento é "confirmado".
- 4. O Sistema emite e imprime o cartão de embarque do Passageiro.
- 5. O Passageiro retira seu cartão de embarque e, com ele, ingressa no seu voo.

#### Fluxo Alternativo 1:

(1-5). A qualquer momento, o Passageiro seleciona a opção "cancelar operação". Cancelar toda a operação.

#### Fluxo Alternativo 2:

3. O Sistema verifica que o número de reserva é inválido.

4. O Passageiro tem a opção de inserir outro número de reserva, continuando no caso 4 do Cenário de Sucesso Principal ou tem a opção de escolher a cancelar operação, continuando no Fluxo Alternativo 1. Por causa da DSS a operação é cancelada.

### 4. Modelo Conceitual

# 4.1. Tabela de Candidatos a Conceitos

A tabela a seguir mostra a lista de candidatos a conceitos identificados a partir da análise do documento de requisitos, e dos casos de uso construídos:

Tabela 2: Candidatos a conceitos finais e eliminados.

Conceito	Eliminad o	Candidato Final	Explicação
Sistema	Х		-
Passageiro		Х	Um dos principais atores do sistema.
Conta	X		-
Aquisição de passagens	Х		-
Site	Х		-
Dados Cadastrais	Х		-
Interface	Х		-
Mantenedor		Х	Um dos principais atores do sistema
Administrador	Х		-
Empresa Aérea	Х		-
Inclusão	Х		-
Alteração	Х		-
Exclusão	Х		-
Tipos de voo		Х	Um dos principais recursos que o mantenedor gerencia.
Tipos de aeronaves		Х	Um dos principais recursos que o mantenedor gerencia.Contém o mapa de assentos oferecidos.
Aeronave		Х	Um dos principais recursos que o mantenedor gerencia.
Funcionário		X	Um dos principais recursos que o mantenedor gerencia. Possui dados pessoais do funcionário e a profissão que ele exerce.
Aeroporto		Х	Um dos principais recursos que o mantenedor gerencia. Possui sigla, nome e localização.
Número do voo	Х		-

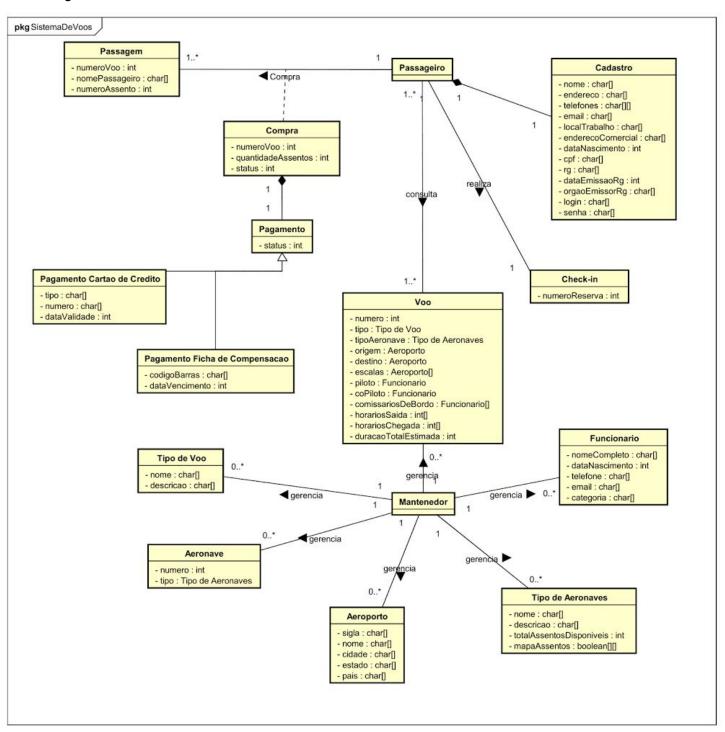
Escala	Х		-
Piloto	Х		_
Co-Piloto	X		_
Comissário de Bordo	X		_
Horário de Saída	X		_
Horário de Chegada	X		_
Destino Final	X		<u> </u>
Duração Total Estimada	X		_
Compra de Passagens	X		_
Número de assentos	X		_
Assento	X		_
Nome Completo	X		_
Ocupantes	X		_
Mapa	X		_
Valor Total	X		-
Forma de Pagamento	X		-
Cartão de Crédito	X		-
Tipo de Cartão	X		-
Número do Cartão	X		-
			<u>-</u>
Data de Validade	X		<u>-</u>
Mês	X		<u>-</u>
Ano	X		-
Ficha de Compensação	X		-
Impressão	X		-
Dados	Х		-
Quantia	X		-
Banco	X		-
Número de Reserva	Х		-
Check-in		X	É uma interação importante do passageiro com o sistema. O passageiro precisa informar um número de reserva.
Validade das Passagens	Х		-
_			É o pagamento que efetiva a aquisição da
Pagamento		X	passagem aérea. Pode ser efetuado de
1 agamento			duas maneiras: cartão de crédito ou ficha
<b>D</b> ( ) ( )			de compensação.
Data de Voo	X		-
Prazo	Х		-
Dia	X		-
Data da Compra	X		-
Data de Vencimento	X		-

Confirmação	Х		-
Compra		Х	O passageiro compra passagens aéreas. E a compra encapsula tanto a passagem como também o pagamento.
Empresa	Х		-
Arquivo	Х		-
Momento	Х		-
Crédito	Х		-
Internet	Х		-
Cancelamento	Х		-
Próxima Fatura	Х		-
Ressarcimento	Х		-
Tipo de Relatório	Х		-
Ocupação de Voo	Х		-
Busca	Х		-
Criação	Х		-
Autenticação	Х		-
Entrada	Х		-
Atendimento	Х		-
Participação	Х		-
Cadastro		Х	Passageiros devem estar cadastrados para que possam comprar passagens.
Adquisição	Х		-
Alocação	Х		-
Escolha	Х		-
Verificação	Х		-
Confirmação	Х		-
Cancelamento	Х		-
Estorno	Х		-
Emissão	Х		-
Consulta	Х		-
Voo		Х	O voo é um componente central do sistema. Voos possuem número, aeronave, aeroporto, horários, escalas, duração, piloto.
Passagem		Х	A passagem é o que o passageiro compra. Uma passagem tem um número de voo, o nome completo do passageiro e o assento escolhido.

# 1.2. <u>Diagrama do Modelo Conceitual</u>

A seguir, está a figura do modelo conceitual, construído com o auxílio da Tabela 1, segundo a metodologia dada em aula.

Figura 2: Modelo conceitual do Sistema de Voos.



# 2. Diagramas de Sequência do Sistema

Observação: Não tratamos os fluxos alternativos referentes à opção do passageiro cancelar toda a operação a qualquer momento, pois não identificamos como demonstrar esta possibilidade, com a exceção de diversos diagramas de fluxos alternativos mostrando os pontos em que o cancelamento poderia ser realizado.

# 2.1. <u>Caso de Uso - "Comprar passagem aérea"</u>

A seguir estão as figuras representando cada Diagrama de Sequência do Sistema para o Caso de Uso "Comprar passagem aérea".

Figura 3: Diagrama de Sequência do Sistema do cenário de sucesso principal do caso de uso "Comprar passagem aérea".

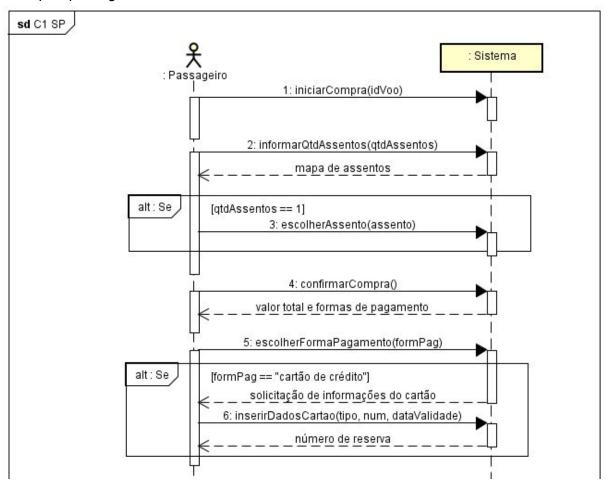


Figura 4: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 2 do caso de uso "Comprar passagem aérea". Neste cenário, o passageiro informa que deseja mais de um assento.

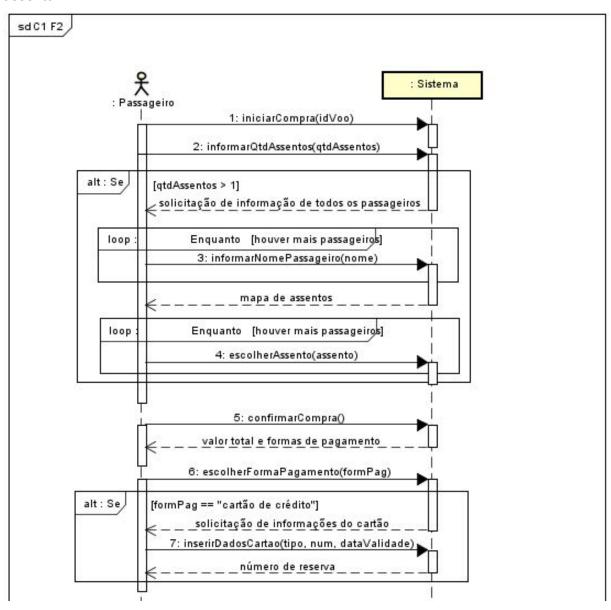


Figura 5: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 3 do caso de uso "Comprar passagem aérea". Neste cenário, o passageiro escolhe "ficha de compensação" como forma de pagamento.

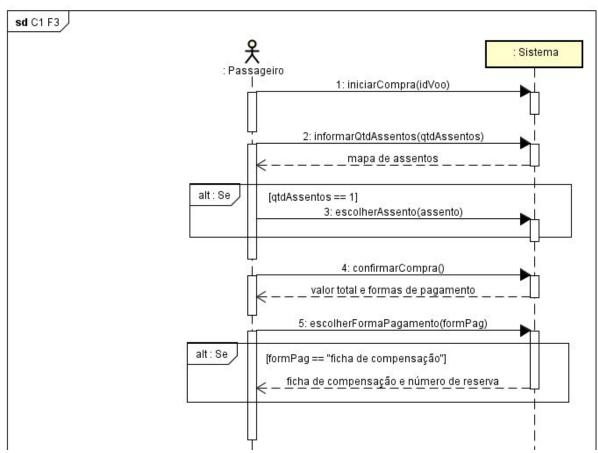


Figura 6: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 4 do caso de uso "Comprar passagem aérea". Neste cenário, o sistema verifica que o número do voo informado é inválido.

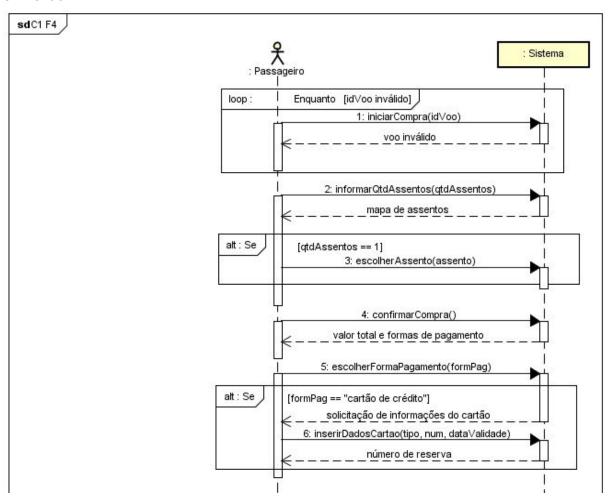


Figura 7: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 5 do caso de uso "Comprar passagem aérea". Neste cenário, o sistema verifica que não existem suficientes assentos disponíveis para o voo informado.

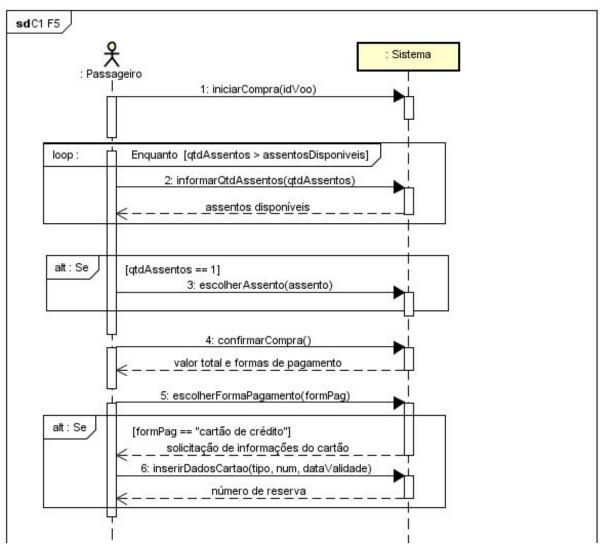
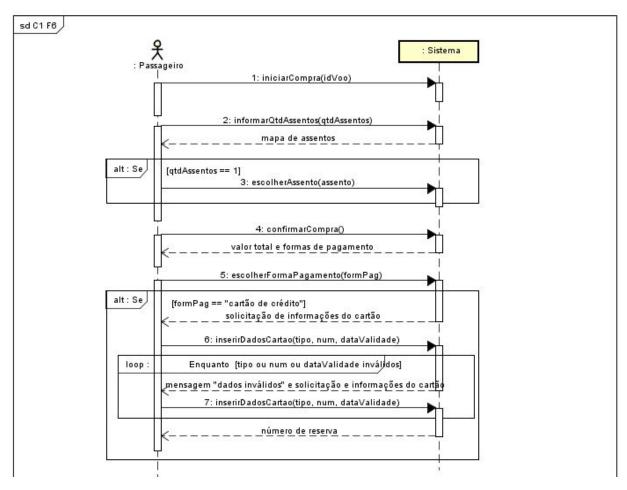


Figura 8: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 6 do caso de uso "Comprar passagem aérea". Neste cenário, não é possível realizar a cobrança do cartão de crédito.



# 2.2. <u>Caso de Uso - "Incluir Tipo de Voo"</u>

A seguir estão as figuras representando cada Diagrama de Sequência do Sistema para o Caso de Uso "Incluir Tipo de Voo".

Figura 9: Diagrama de Sequência do Sistema para o cenário de sucesso principal do caso de uso "Incluir Tipo de Voo".

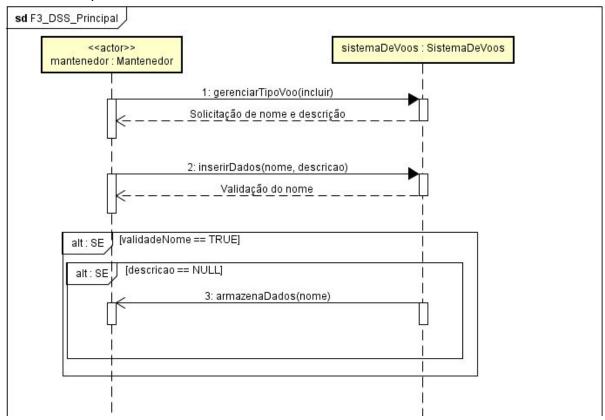


Figura 10: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 2 do caso de uso "Incluir Tipo de Voo". Neste cenário, o mantenedor também insere uma descrição.

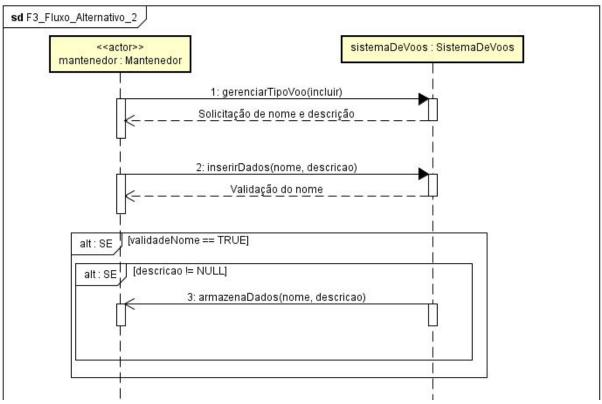
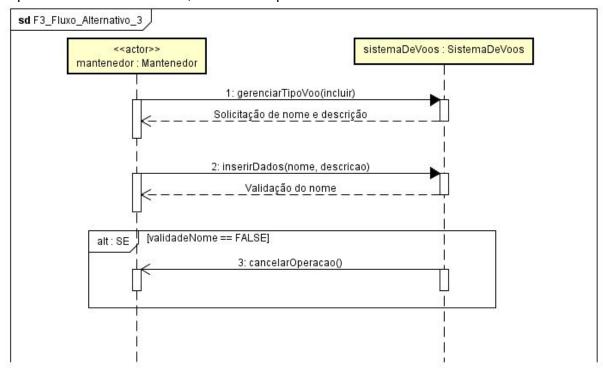


Figura 11: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 3 do caso de uso "Incluir Tipo de Voo". Neste cenário, o nome do tipo de voo inserido é inválido.



# 2.3. Caso de Uso - "Fazer Check-in"

A seguir estão as figuras representando cada Diagrama de Sequência do Sistema para o Caso de Uso "Fazer Check-in".

Figura 12: Diagrama de Sequência do Sistema para o cenário de sucesso principal do caso de uso "Fazer Check-in".

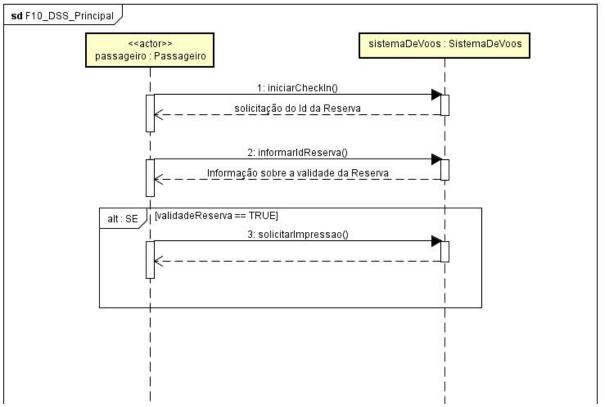
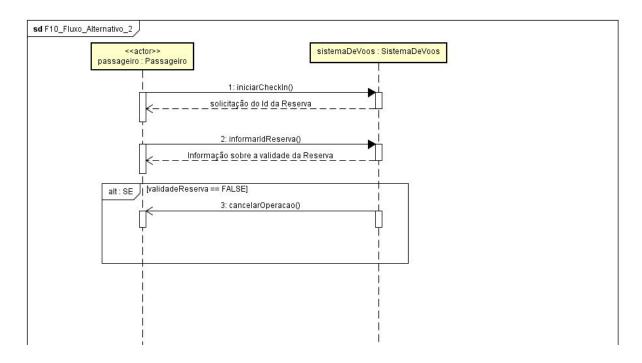


Figura 13: Diagrama de Sequência do Sistema para o fluxo alternativo 2 do caso de uso "Fazer Check-in". Neste cenário, o passageiro informa um id de reserva inválido.



# 3. Contratos de operação

Selecionamos quatro das operações presentes nos nossos Diagramas de Sequência do Sistema que consideramos ser as mais importantes para realizar os seus contratos.

### 3.1. <u>IniciarCompra(idVoo)</u>

- 3.1.1. Operação: iniciarCompra(idVoo).
- 3.1.2. Parâmetros de entrada:
  - idVoo: número de identificação de um voo.
- 3.1.3. Referências Cruzadas:
  - Caso de uso: "Comprar passagens aéreas".
- 3.1.4. Pré-Condições:
  - Um objeto Cadastro associado ao passageiro já foi criado.
- 3.1.5. Pós-condições:
  - O passageiro foi identificado.
  - Um objeto Compra foi criado e associado ao passageiro.
  - Atributo status da compra foi alterado para "em aberto".

# 3.2. <u>informarQtdAssentos(qtdAssentos)</u>

- 3.2.1. Operação: informarQtdAssentos(gtdAssentos).
- 3.2.2. Parâmetros de entrada:
  - qtdAssentos: quantidade de assentos (passagens) que o passageiro cadastrado deseja comprar.
- 3.2.3. Referências Cruzadas:
  - Caso de uso: "Comprar passagens aéreas".
- 3.2.4. Pré-Condições:
  - O passageiro cadastrado já foi identificado.
  - Um objeto Compra já foi criado e associado ao passageiro.
- 3.2.5. Pós-condições:
  - Um ou mais objetos Passagem foram criados e associados à Compra do passageiro.
  - Atributo quantidadeAssentos da Compra foi atualizado para qtdAssentos.

### 3.3. <a href="mailto:confirmarCompra">confirmarCompra()</a>

- 3.3.1. Operação: confirmarCompra().
- 3.3.2. Parâmetros de entrada:
- 3.3.3. Referências Cruzadas:
  - Caso de uso: "Comprar passagens aéreas".
- 3.3.4. Pré-Condições:
  - Um ou mais objetos Passagens já foram criados e associados à Compra.
- 3.3.5. Pós-condições:
  - Atributo status da Compra foi atualizada para "confirmada".

# 3.4. <u>escolherFormaPagamento(formPag)</u>

- 3.4.1. Operação: escolherFormaPagamento(formPag).
- 3.4.2. Parâmetros de entrada:
  - formPag: forma de pagamento desejada pelo passageiro.
- 3.4.3. Referências Cruzadas:
  - Caso de uso: "Comprar passagens aéreas".
- 3.4.4. Pré-Condições:
  - Atributo status da Compra está "confirmada".
- 3.4.5. Pós-condições:
  - Um objeto Pagamento foi criado e associado à compra.

#### 4. Conclusão

Para este segundo trabalho, utilizamos como base o que fizemos no primeiro trabalho e o documento de requisitos do sistema. Primeiro fizemos a lista de candidatos e a partir disso criamos o Modelo Conceitual do sistema. Pegamos as descrições dos casos de uso feitos no primeiro trabalho e identificamos os eventos de entrada e saída nos cenários principais e alternativos de sucesso para fazermos os diagramas de sequência do sistema. Posteriormente, selecionamos quatro operações importantes dos DSS e realizamos os seus contratos.

Pudemos perceber ao longo deste trabalho que há várias etapas e procedimentos, por exemplo, para um contrato de operação poder ser feito. Os contratos dependem dos DSS, os DSS e Modelo Conceitual das descrições dos casos de uso, estes dos casos de uso que dependem do documento de requisitos. Há grande dependência entre uma etapa e outra, por isso, é importante que todas elas sejam corretamente e bem feitas. Ademais, se no primeiro trabalho já dava para entender bem o funcionamento do sistema, com os novos conceitos introduzidos neste trabalho, esse entendimento foi expandido de forma que ficasse mais próximo do conceito de orientação a objetos.