

Briefing

Goddag og velkommen til denne brugervenlighedsundersøgelse.

Vi vil gerne starte med at takke dig for, at du vil hjælpe os med at gennemføre denne brugervenlighedsundersøgelse. Vi læser op fra dette dokument for at sikre os, at alle personer som deltager i vores studie for samme introduktion. Hvis du har spørgsmål undervejs, er du naturligvis meget velkommen til at stille disse spørgsmål.

Vi har i dette semester bygget et system til Android til at hjælpe børn med autisme og deres pædagoger og forældre, og det er nu nået til et stadie hvor vi gerne vil teste systemet. Denne test handler udelukkende om at finde problemer og mangler i systemet, og ikke om at teste jeres viden af systemet, så alle tanker I må have om produktet vil vi meget gerne høre.

Før vi starter første del af testen, vil jeg bede dig om at underskrive denne samtykkeerklæring for at sikre, at du er indforstået med rammerne for studiet. Derudover skal du også svare på et demografisk spørgeskema inden testen går i gang.

Testen består af fire dele:

- Test af applikationer (20 min)
- De-briefing og spørgeskema (5 min)
- Test af Administrations applikation og web applikation (20 min)
- De-briefing og spørgeskema (5 min)

Undervejs vil der være en pause.

I de to tests vil du blive stillet en række opgaver som du skal løse. Læs opgaveformuleringen grundigt og fortæl så test hjælperen hvad du mener opgaven går ud på. Derefter skal du forsøge at løse opgaven så godt som muligt. Opgaverne skal løses i den rækkefølge de står således at du starter med opgave 1 og arbejder dig ned af.

Det er meningen at du skal tænke højt mens du løser opgaverne. Dvs. at du siger hvad du har tænkt dig at gøre for at løse opgaven, hvilke ting du synes virker uklare eller komplicerede og hvordan du tror systemet virker. For eksempel vil det være godt hvis du nævner hvad du forventer en knap gør inden du trykker på den.

Når testen er færdig vil der være nogle afsluttende spørgsmål som du skal besvare omkring hvordan du synes testen er forløbet og hvad din opfattelse af systemet er.