

TURNOS DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE																																		
SERVICIOS TI	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	
	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	
Juan Villegas	M2	M1	M3	M1	M3			S	S	S	S	S			M3	M2	M1	F	F			S	S	S	S	S			M1	M3	M2	M1	M3	
Jader Jimenez	S	S	S	S	S			M1	M2	M3	M1	M2			S	S	S	F	F			M2	M3	M1	M2	M3			S	S	S	S	S	
Yolvi Huaman	M1	M3	M2	M3	M1			S	S	S	S	S			S	S	S	F	F			M1	M2	M3	M1	M2			S	S	S	S	S	
Boris Ramos	S	S	S	S	S			S	S	S	S	S			M2	M1	M3	F	F			VACACIONES							S	S	S	S	S	S
Alex Peralta	S	S	S	S	S			M2	M3	M1	M3	M1			S	S	S	F	F			S	S	S	S	S			M2	M1	M3	M2	M1	
Andres Silva	M3	M2	M1	M2	M2			S	S	S	S	S			M1	M3	M2	F	F			S	S	S	S	S			M3	M2	M1	M3	M2	
Adolfo Morales	S	S	S	S	S			M3	M1	M2	M2	M3			S	S	S	F	F			M3	M1	M2	M3	M1			S	S	S	S	S	

SOPORTE	S	
MESA DE AYUDA	MA	
SGD (Nivel 2)	SGD N2	Adolfo y Andres
SIP (Nivel 2)	SGD N2	Jader y Alex

MA 1	Llamada	Atención remota	Asignar Tickets	Responsable de hacer el seguimiento de los tickets
MA2	Llamada	Atención remota	Asignar Tickets	
MA3	Llamada	Atención remota	Soporte	

TURNOS DE LA TARDE																																		
SERVICIOS TI	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	
	31	1	2	3	4	3	4	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	
Juan Villegas						X	X										X							X				X						
Jader Jimenez						X						X						X						X					X					
Yolvi Huaman					X						X		X									X							X					
Boris Ramos				X						X			X			X						VACACIONES											X	
Alex Peralta			X						X						X					X													X	
Andres Silva		X						X													X					X							X	
Adolfo Morales	X																		X		X					X			X					

De Lunes a Viernes : 8.00am a 7:00pm

Sabados, domingos y feriados: Atención remota

El encargado del turno deberá validar las trasmisiones de los EEPP a las 08:00 am y a las 05:00 pm y lo informará en el grupo de soporte de Whatsapp