



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

A : GERALDINE ALISSON VALENCIA PACHECO
Coordinador(a) de Área
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

De : ANDRES MARTIN SILVA BASAURI
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

Asunto : INFORME TÉCNICO DE MONITOR DE USUARIA DE DTP

Referencia : Ticket GLPI 35714

Fecha : Lima, 18 de Febrero de 2025

1. Antecedentes

1.1. El monitor de la Sra. Katty Urbina Torres, perteneciente a la Dirección de Tratamiento Penitenciario, presenta un funcionamiento anómalo en los botones del menú, los cuales se activan de manera espontánea sin intervención del usuario. Esta situación genera cambios inesperados en la configuración de la pantalla, impidiendo la correcta visualización de la información y afectando el uso normal del equipo.

Los datos del monitor son los siguientes:

BIEN	MARCA	SERIE	MODELO	COD. PATRIMONIAL
MONITOR	HP	1CR8310C6K	N223	740877001643

2. Análisis

2.1. Evaluación del Problema

La evaluación realizada determinó que el monitor presenta un fallo crítico que lo deja inoperativo para un uso normal. El mal funcionamiento de los botones del menú provoca cambios constantes en la configuración de la pantalla, lo que impide la correcta visualización de la información y afecta el desempeño del usuario.





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

2.2. Posibles Causas

- Falla en el hardware: Un desperfecto en los circuitos internos de los botones puede estar generando activaciones aleatorias.
- Interferencias externas: Factores como humedad, polvo o contacto con líquidos pueden alterar el funcionamiento del panel de control.

2.3. Impacto del Problema

- Pérdida de productividad: El usuario no puede realizar sus tareas con normalidad debido a la alteración continua de la pantalla.
- Posibles costos de reparación: Dependiendo de la gravedad del daño, podría ser necesario gestionar una reparación especializada.

3. Conclusiones

El análisis de la falla evidenció que el monitor no puede ser utilizado correctamente debido a una activación involuntaria de sus botones de menú. Este problema afecta la operatividad del usuario y podría derivar en un daño irreversible si no se toman medidas correctivas.

Se identificaron posibles causas, que incluyen fallas de hardware. El impacto del problema es significativo, ya que impide el uso adecuado del equipo y afecta la productividad.

4. Recomendaciones

Se recomienda el reemplazo del monitor debido a la falla crítica que impide su uso normal y afecta la productividad del usuario. Dado que el problema podría agravarse con el tiempo, se sugiere proceder con la reparación del equipo para garantizar su funcionamiento adecuado.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Documento firmado digitalmente

ANDRES MARTIN SILVA BASAURI
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

