



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

A : GERALDINE ALISSON VALENCIA PACHECO  
Coordinador(a) de Área  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

De : ANDRES MARTIN SILVA BASAURI  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMÁTICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

Asunto : SOLICITO INFORME TÉCNICO DEL SERVICIO DE  
IMPRESORA DE LA DIRECCIÓN DE TRATAMIENTO  
PENITENCIARIO, EN CUMPLIMIENTO DE LA O/S N°081-2025

Referencia : a) *PROVEIDO* N° *D000033-2025-INPE-OSIN.TI*  
(20Febrero2025)

Fecha : Lima, 20 de Febrero de 2025

---

## 1. Antecedentes

1.1. Mediante el documento de la referencia a), de fecha 20/02/2025, la coordinadora de Servicios TI, Geraldine Alisson Valencia Pacheco, solicita emitir el informe técnico del Servicio de Mantenimiento Correctivo de Equipo multifuncional de la Dirección de Tratamiento Penitenciario de la Sede Central - INPE, contratado mediante Orden de Servicio N° OS 081-2025 (anexo 3), adjudicado al proveedor OMARCA SOLUCIONES E.I.R.L.

## 2. Análisis

2.1. En calidad de área técnica, el 11/02/2025 al 12/02/2025 se acompañó y superviso los trabajos realizados por proveedor. El equipo al cual se ejecutó el mantenimiento es de marca RICOH, modelo MP 5055 de la Dirección de Tratamiento Penitenciario. Según la Orden de la Servicio N° 081-2025, el servicio de mantenimiento consiste en:

### A. Mantenimiento Correctivo:

- Limpieza interna y externa
- Revisión de ruta de papel y sistema dúplex
- Limpieza de mecanismo de entrada y salida de papel
- Limpieza de los rodillos de alimentación de papel
- Limpieza de la unidad óptica
- Limpieza completa de los sensores
- Lubricación y calibración





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*  
*"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"*

- Limpieza y sopleteo
- Pruebas generales
- Corrección de la falla detectada y reemplazo de la parte defectuosa necesaria para el buen funcionamiento del equipo
- Cambio de componentes y repuestos
- Las piezas, componentes y repuestos son nuevos y originales según la marca
- Instalación de los repuestos en reemplazo

2.2. El plazo de ejecución del servicio es de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio. Según el Anexo 2, dicha notificación se realizó el 07 de febrero de 2025. En consecuencia, la ejecución del servicio se realizó del 11 al 12 de febrero de 2025, y el informe técnico presentado por el proveedor por mesa de partes fue el 13 de febrero de 2025.

### 3. Conclusiones

3.1. Se concluye que, el proveedor OMARCA SOLUCIONES E.I.R.L. ha cumplido con los términos de referencia según la orden de servicio N° 081-2025 el cual consistía en el mantenimiento del equipo de marca RICOH, modelo MP 5055 de la Dirección de Tratamiento Penitenciario del INPE. Dicho servicio es sustentado a través del documento del anexo 1.

### 4. Recomendaciones

4.1. Se recomienda brindar la conformidad a fin de realizar el pago respectivo al proveedor.

### 5. Anexos

- 1) CARTA OMARCA - OMARCA SOLUCIONES E.I.R.L.
- 2) NOTIFICACION DE OS N° 081-2025
- 3) ORDEN DE SERVICIO N 081 - SIAF 230

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Documento firmado digitalmente

**ANDRES MARTIN SILVA BASAURI**  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

