



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

A : GERALDINE ALISSON VALENCIA PACHECO  
Coordinador(a) de Área  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

De : ANDRES MARTIN SILVA BASAURI  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

Asunto : INFORME TÉCNICO DE IMPRESORA KONICA MINOLTA  
bizhub 650iP del área de LOGISTICA.

Referencia : Ticket 38729

Fecha : Lima, 02 de Abril de 2025

## 1. Antecedentes

La Unidad de Logística solicitó, mediante el ticket de referencia, solicitó la reposición de un tóner nuevo para su impresora. Atendiendo dicha solicitud, se procedió a realizar la instalación del nuevo consumible en la siguiente impresora:

BIEN	MARCA	MODELO	SERIE	SBN	AÑO COMPRA
Impresora Multifuncional	Konica Minolta	bizhub 650i	AAV5WY4012913	742223580338	2022

## 2. Análisis

Tras la instalación del nuevo tóner en la impresora Konica Minolta Bizhub 650i, se identificó que el equipo no lo reconoce correctamente, impidiendo su funcionamiento. Para descartar que el problema estuviera en el tóner, se realizó una prueba en otra impresora del mismo modelo, donde fue reconocido sin inconvenientes, se procedió a realizar otros descartes determinando que el problema viene del sensor esto también puede ser ocasionado por la desactualización del Firmware.





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*  
*"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"*

### 3. Conclusiones

Luego de la instalación del nuevo tóner en la impresora Konica Minolta Bizhub 650i, se determinó que el equipo no lo reconoce correctamente, lo que impide su funcionamiento. A través de pruebas realizadas en otra impresora del mismo modelo, se descartó que la causa del problema fuera el tóner, confirmando que la falla está en la impresora.

El análisis indica que la posible causa del inconveniente es un fallo en el sensor de reconocimiento del tóner. Asimismo, se considera que una posible desactualización del firmware podría estar afectando la detección del consumible.

### 4. Recomendaciones

Conforme a la evaluación realizada en la impresora multifuncional se requiere del servicio de mantenimiento correctivo.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Documento firmado digitalmente

**ANDRES MARTIN SILVA BASAURI**  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

