



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

A : GERALDINE ALISSON VALENCIA PACHECO  
Coordinador(a) de Área  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

De : ANDRES MARTIN SILVA BASAURI  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

Asunto : EMISION DEL INFORME FINAL N°53-2025; O.S.191-2025;  
"Servicio de mantenimiento correctivo de tres equipos  
multifuncionales de la sede central"

Referencia : a) *PROVEIDO* N° *D000098-2025-INPE-OSIN.TI*  
(21Mayo2025)  
b) *NOTIFICACION DE ORDEN DE SERVICIO N 191-2025*  
c) *CARTA 53-2025-CORITEL*

Fecha : Lima, 21 de Mayo de 2025

---

## 1. Antecedentes

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a), de fecha 21/05/2025, la coordinadora de Servicios TI, Geraldine Alisson Valencia Pacheco, solicita emitir el informe de verificación técnica del Servicio de mantenimiento correctivo de tres equipos multifuncionales de la Sede Central"- INPE, contratado mediante Orden de Servicio N° OS 191-2025, adjudicado al proveedor Corporación Integral de Tecnología Y Electrónica S.A.C.
- 1.2. Mediante el correo de la referencia b), de fecha 13/05/2025 Logística, remite el correo de NOTIFICACION DE ORDEN DE SERVICIO N 191 al proveedor Corporación Integral de Tecnología Y Electrónica S.A.C. el 13/05/2025.
- 1.3. Mediante el documento de la referencia c), de fecha 20/05/2025 el proveedor Corporación Integral de Tecnología Y Electrónica S.A.C. presenta a través de la Mesa de Partes Virtual, el documento CARTA 53-2025-CORITEL en el cual adjunta factura, informe técnico detallado y fotos para conformidad correspondiente al servicio.

## 2. Análisis

- 2.1. En calidad de área técnica, desde el 15/05/2025 al 19/05/2025 se acompañó y superviso los trabajos realizados por el proveedor Corporación Integral de Tecnología Y Electrónica S.A.C. Los equipos a los cuales se ejecutó el mantenimiento son los siguientes:





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"*

- Un equipo de marca KONICA MINOLTA, modelo BIZHUB 650I, con número de serie AC74041000538, perteneciente a la Unidad de Logística.
- Un equipo de marca KONICA MINOLTA, modelo BIZHUB 650I, con número de serie AC74041000528, asignado a la Unidad de Contabilidad y Tesorería – Equipo de Tesorería.
- Un equipo de marca RICOH, modelo MP 5055, con número de serie C388P900043, perteneciente a la Unidad de Recursos Humanos – Equipo de Remuneraciones y Desplazamientos.

a) Mantenimiento Correctivo

- Revisión de ruta de papel y sistema dúplex.
- Limpieza de mecanismo de entrada y salida de papel.
- Limpieza de los rodillos de alimentación de papel.
- Limpieza de la unidad óptica.
- Limpieza completa de los sensores.
- Lubricación y calibración.
- Limpieza y Sopleteo del equipo completo.
- Pruebas generales del equipo completo.
- Cambio de componentes y/o repuestos.
- Las piezas, componentes y repuestos requeridos deben ser nuevos y originales según la marca.
- Instalación de las piezas en reemplazo.

El servicio de mantenimiento con los trabajos a realizar se ha cumplido de acuerdo a los términos de referencia y es sustentado por el proveedor a través del documento de la referencia c).

2.2. El plazo de ejecución del servicio es de ocho (08) días calendarios, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio del 14/05/2025 al 21/05/2025, el proveedor realizó el servicio hasta el 19/05/2025 y presentó su informe el 20/05/2025.

### 3. Conclusiones

3.1. Se concluye que, el proveedor Corporación Integral de Tecnología Y Electrónica S.A.C. ha cumplido con los términos de referencia según la orden de servicio N° 191-2025, Dicho servicio es sustentado a través del documento de la referencia c).





**PERÚ**

**MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DERECHOS HUMANOS**

**INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO**

**OFICINA DE SISTEMAS DE  
INFORMACION-SERVICIOS T.I.**

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"*

#### **4. Recomendaciones**

4.1. Se recomienda brindar la conformidad a fin de realizar el pago respectivo al proveedor.

Se adjunta:

- a) Correo\_NOTIFICACION DE ORDEN DE SERVICIO N 191-2025
- b) CARTA 53-2025-CORITEL

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Documento firmado digitalmente

**ANDRES MARTIN SILVA BASAURI**  
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO  
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

