



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

A : GERALDINE ALISSON VALENCIA PACHECO
Coordinador(a) de Área
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

De : ANDRES MARTIN SILVA BASAURI
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.

Asunto : INFORME TÉCNICO DE IMPRESORA KONICA MINOLTA
bizhub 650iP del área de TESORERIA.

Referencia : Ticket GLPI 35717

Fecha : Lima, 13 de Marzo de 2025

1. Antecedentes

Mediante ticket de la referencia el área de TESORERIA reporta problemas de la siguiente impresora:

BIEN	MARCA	MODELO	SERIE	SBN	AÑO COMPRA
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	KONICA MINOLTA	bizhub 650i	AC74041000528	742223580337	2022

2. Análisis

Tras la revisión de la impresora multifuncional, se identificaron los siguientes puntos:

Estado físico: No se identificaron daños externos en la impresora.

Funcionamiento: La impresora presenta fallos en la calidad de impresión y muestra en su panel digital el mensaje "reemplazar unidad de tambor" (Ver Imagen 01. Mensaje de error de la impresora).

Diagnóstico: Se determinó que el problema radica en el tambor (drum) de la impresora, el cual se encarga de transferir el tóner al papel. El tambor está desgastado y presenta los siguientes síntomas: - Imágenes borrosas o de baja calidad. - Manchas o parches oscuros en las impresiones





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

3. Conclusiones

El problema identificado en la impresora es un desgaste en el tambor (drum), lo que afecta directamente la calidad de impresión. No se detectaron problemas mecánicos o de software adicionales.

4. Recomendaciones

Conforme a la evaluación de la impresora multifuncional se requiere del servicio de mantenimiento correctivo. Se remite anexo de termino de referencia.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que sirva determinar, salvo mejor parecer.

Documento firmado digitalmente

ANDRES MARTIN SILVA BASAURI
ANALISTA DE SOPORTE INFORMATICO
OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION-SERVICIOS T.I.





PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y
DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL
PENITENCIARIO

OFICINA DE SISTEMAS DE
INFORMACION-SERVICIOS T.I.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y la Consolidación de la Economía Peruana"

Imagen 01. Mensaje de error de la impresora

