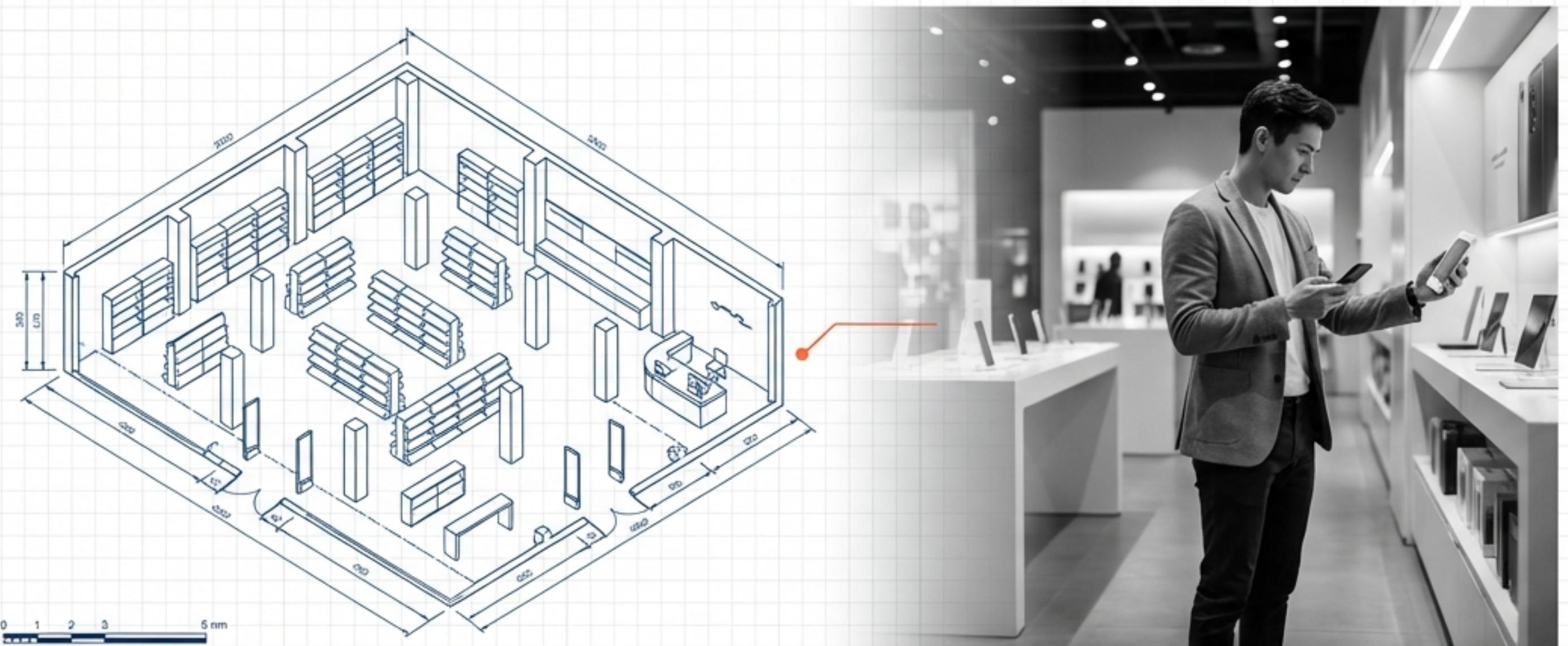


# **PROYECTO INTEGRADOR: ARQUITECTURA EMPRESARIAL APLICADA**

Manual de Ejecución para la Transformación Digital de RetailCorp



## CONTEXTO

Este documento sirve como guía maestra para navegar el ciclo ADM completo, desde la visión estratégica hasta la defensa del proyecto.

# SU MISIÓN: DISEÑAR EL FUTURO DE UNA ORGANIZACIÓN

**Objetivo Principal:** Aplicar el ciclo ADM completo para desarrollar una arquitectura empresarial que responda a un escenario de transformación de negocio real.

## ORGANIZACIÓN

RetailCorp

## DURACIÓN

8 Semanas

## ALCANCE

Ciclo ADM (A-F)

## DOMINIOS

Business, Data,  
Application,  
Technology

## ENTREGABLES REQUERIDOS

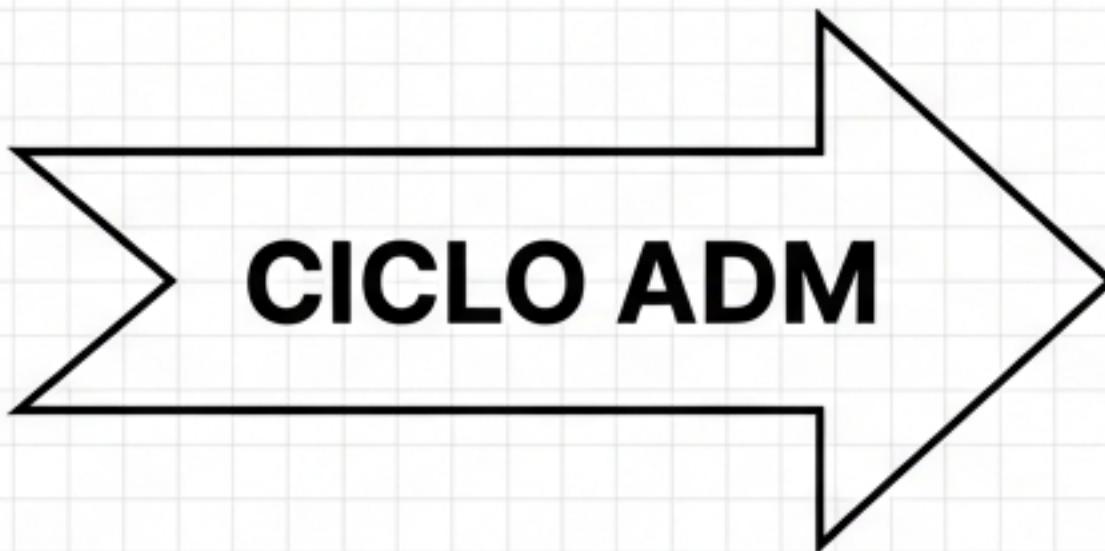
1. Architecture Vision Document
2. Architecture Definition Document (ADD - 4 dominios)
3. Gap Analysis
4. Architecture Roadmap
5. Presentación Ejecutiva

## NOTA DEL DIRECTOR:

El éxito no es solo completar los artefactos, es lograr la coherencia entre ellos.

# EL CLIENTE: ESCENARIO DE TRANSFORMACIÓN DE RETAILCORP

## ESTADO ACTUAL (AS-IS)



## VISIÓN FUTURA (TO-BE)



- **Perfil:** Retail tradicional, enfoque tiendas físicas
- **Problema:** Silos de información, procesos manuales
- **Infraestructura:** Legacy systems, On-premise, Desconectada
- **Driver:** Pérdida de cuota de mercado

- **Objetivo:** Transformación Digital Integral
- **Estrategia:** Experiencia Omnicanal y "Customer 360"
- **Infraestructura:** Cloud-native, Integrada, Escalable
- **Driver:** Cambio en hábitos de consumo

**Challenge:** Diseñar el puente entre la obsolescencia y la innovación.

# LAS REGLAS DEL JUEGO: REQUISITOS Y RESTRICCIONES

## KPIs ESTRATÉGICOS (MUST HAVES)

- Ventas Digitales: 35% del total
- NPS (Net Promoter Score): > 50
- Time-to-Market: < 4 semanas para nuevas features

## REQUISITOS NO FUNCIONALES (NFRs)

- Performance: < 2s tiempo de respuesta
- Disponibilidad: SLA 99.95%
- Escalabilidad: Soportar picos de 10x tráfico normal

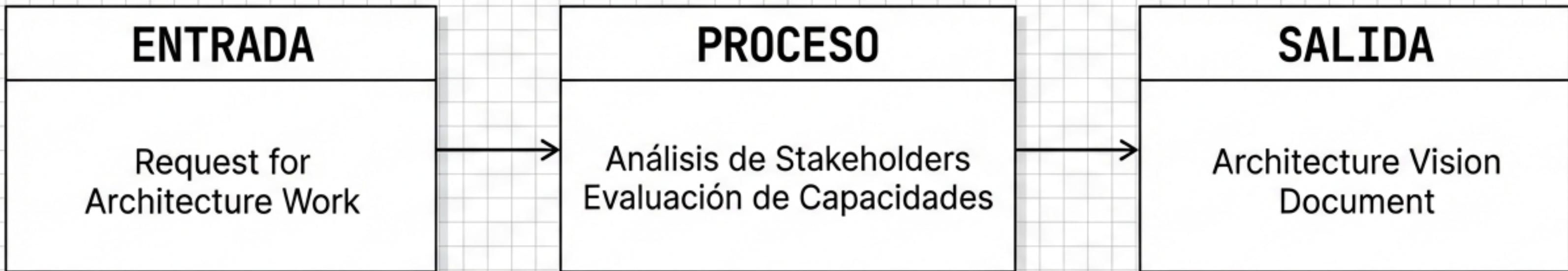
## RESTRICCIONES HARD (BOUNDARIES)

- Presupuesto: \$25 Millones USD (CapEx)
- Tecnología: Preferencia AWS (Cloud) y SAP (ERP)
- Tiempo: Horizonte de implementación de 3 años

**WARNING:**  
Cualquier propuesta  
que viole estas  
restricciones será  
rechazada por la  
junta directiva.

# FASE PRELIMINAR Y A: CIMENTOS Y VISIÓN

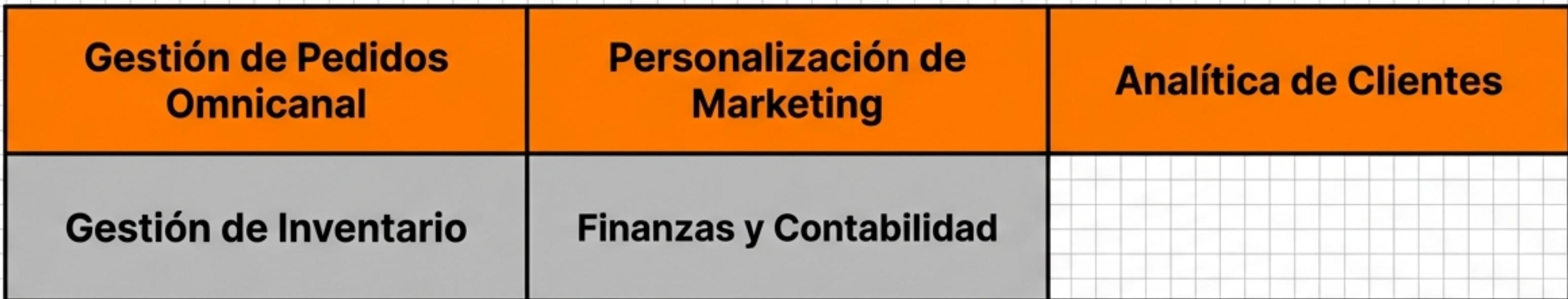
¿Estamos resolviendo el problema correcto para las personas correctas?



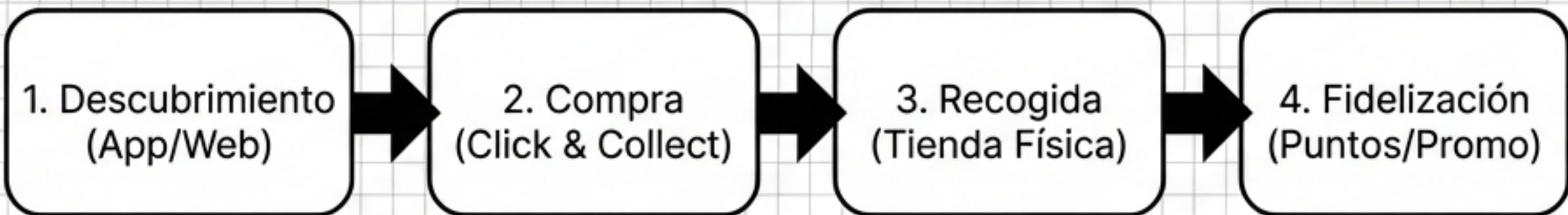
STAKEHOLDER MAP	PRINCIPIOS	VISION DOC
Identificar poder e interés: CEO, CIO, CMO, Operaciones.	Reglas guía: 'Cloud First', 'Buy over Build', 'Data is an Asset'.	Alineación ejecutiva de alto nivel antes del diseño técnico.

# FASE B: ARQUITECTURA DE NEGOCIO

## MAPA DE CAPACIDADES (CAPABILITY MAP)



## CUSTOMER JOURNEY OPTIMIZADO

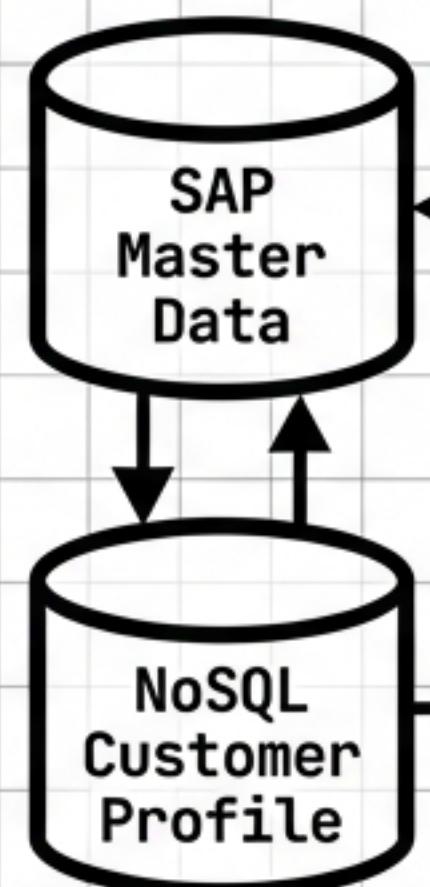


**CONCEPTO CLAVE:**  
Customer 360 – Vista única del cliente a través de todos los canales.

# FASE C: ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## DATOS (DATA ARCHITECTURE)

- **Modelo Conceptual:** Cliente, Producto, Pedido
- **Flujo:** Sincronización Real-time
- **Meta:** Golden Record del Cliente



## APLICACIONES (APP ARCHITECTURE)

- **Portfolio Target:** App Nativa iOS/Android + PWA
- **Backend:** Microservicios en contenedores
- **Sistemas:** SAP S/4HANA (Core)



**INTEGRATION LAYER /  
API GATEWAY**

El desafío crítico: Conectar el Frontend  
Digital con el Backend Legacy.

# FASE D: ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

## Tech Stack

### SERVICIOS

API Management / Load Balancers

### DATOS (PERSISTENCE)

Amazon Aurora / DynamoDB

### INFRAESTRUCTURA (COMPUTE)

AWS Cloud / Kubernetes Clusters (EKS)

### RED & SEGURIDAD

Hybrid Connect / VPC / Security Groups

### VALIDACIÓN NFR

- **Escalabilidad 10x** ->  
Auto-scaling groups activado
- **SLA 99.95%** ->  
Multi-AZ deployment  
(Zonas de Disponibilidad)
- **Latencia < 2s** ->  
CDN + Edge Computing

“La tecnología es el habilitador invisible que hace posible la promesa del negocio.”

# DE LA VISIÓN A LA REALIDAD: PLANIFICACIÓN DE LA MIGRACIÓN (FASES E & F)

## LÓGICA DE PLANIFICACIÓN

Gap Analysis (Brechas) → Work Packages (Paquetes de Trabajo) → Roadmap (Cronograma)

## ARCHITECTURE ROADMAP (3 AÑOS)



**TRANSITION ARCHITECTURES:** Definir estados intermedios estables para continuidad operativa.

# LA BIBLIA DEL PROYECTO: DOCUMENTACIÓN COMPLETA

## MATRIZ DE AUDIENCIA Y ENTREGABLES

Documento	Audiencia Principal	Foco del Contenido
Architecture Vision	Ejecutivos (C-Level)	ROI, Estrategia, Objetivos de Alto Nivel
Business Architecture	Gerencia de Negocio/IT	Capacidades, Procesos, Organización
IS & Tech Architecture	Desarrollo y Ops	APIs, Modelos de Datos, Infraestructura
Gap Analysis & Roadmap	PMO / Finanzas	Proyectos, Tiempos, Presupuesto

## ENTREGABLE FINAL CONSOLIDADO (ADD):

- [x] Architecture Definition Document
- [x] Matriz de Trazabilidad (Requisitos vs. Diseño)
- [x] Resumen Ejecutivo

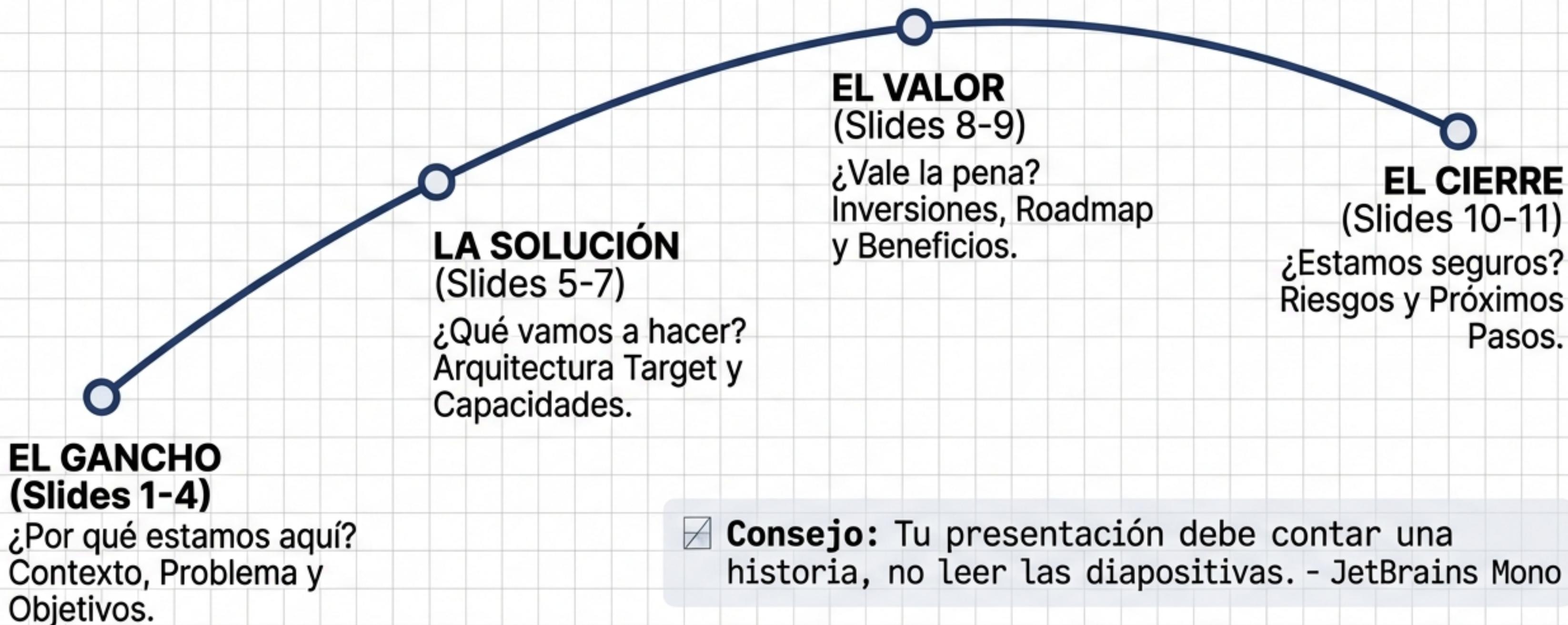
“Si no está documentado, no existe. Una arquitectura no comunicada es una alucinación técnica.”

- JetBrains Mono

# Helvetica Now Display

# EL ARTE DE LA PRESENTACIÓN EJECUTIVA

Inter Estructura recomendada para la defensa (45 minutos)



**Consejo:** Tu presentación debe contar una historia, no leer las diapositivas. - JetBrains Mono

# DEFENSA Y MANEJO DE STAKEHOLDERS

## MÉTODO STAR-A PARA RESPONDER

- S** Situation  
**(Contexto)**
- T** Task  
**(Desafío)**
- A** Action  
**(Decisión Arquitectónica)**
- R** Result  
**(Resultado Esperado)**
- A** Architecture  
**(Principio TOGAF Aplicado)**

## PREGUNTAS “HOT SEAT” (ANTICIPAR)

**CFO:** ¿Cuál es el ROI de movernos a la nube y por qué cuesta \$25M?

**CTO:** ¿Cómo mitigamos el riesgo de integración con el Legacy SAP?

**CEO:** ¿Podemos hacerlo en 6 meses en lugar de 3 años?

# CRITERIOS DE ÉXITO Y EVALUACIÓN FINAL

- Claridad en la definición del problema
- Coherencia entre dominios (Business <-> Tech)
- Viabilidad del Roadmap y Tiempos
- Calidad de la comunicación y defensa (Soft Skills)

“El arquitecto empresarial no solo diseña sistemas; diseña el cambio. Su valor final reside en su capacidad para comunicar una visión compleja y guiar a la organización hacia ella.”

Fin del Manual de Ejecución. ¡Buena suerte en su defensa!