

Presupuesto

N° 10581

Cliente: Andres Silva

Fecha: 05/12/25

Empresa: Vision Global Investment

Celular: +562 2290 99 99

1. Objetivo

Proveer servicios profesionales de soporte informático que aseguren el correcto funcionamiento de los equipos, redes y sistemas de la empresa, optimizando la disponibilidad tecnológica y facilitando la toma de decisiones sobre la implementación de soluciones tecnológicas.

2. Alcance del Servicio

Servicio Mensual de Soporte Informático incluye:

- Visitas Técnicas: 4 visitas mensuales de 6 horas cada una.
- Soporte Remoto y Telefónico: Asistencia remota y atención telefónica ilimitada 24/7
- Asesoría Profesional: Orientación sobre adquisición de equipamiento tecnológico y software.
- Administración de Servicios Tecnológicos: Gestión de proveedores de Internet, cámaras de vigilancia, licencias de software y red local.
- Revisión y Diagnóstico de Equipos: Evaluación de notebooks y PC, incluyendo cambio de piezas (el costo de partes no está incluido).
- Respaldo de Sistemas: Copia de seguridad en la nube o en disco externo proporcionado por el cliente.
- Apoyo en Toma de Decisiones: Asistencia en la implementación de tecnología y mejoras en infraestructura.
- Mantenimiento Físico de Equipamiento Informático: Limpieza interna de notebooks, PCs o servidores según corresponda, mínimo 1 vez por año.
- Mantenimiento de Software de Equipamiento Informático: Revisión de equipos a nivel de software para asegurar su correcto funcionamiento, incluyendo: Limpieza de archivos temporales, Actualización de programas, Corrección de errores de Windows, Ofimática y otros programas Respaldo de datos con Formateo de equipos cuando corresponda según candelarización de ejecución.

Presupuesto

N° 10580

Cliente: Andres Silva

Fecha: 05/12/25

Empresa: Vision Global Investment

Celular: +562 2290 99 99

3. Consideraciones de Equipamiento y Administración

- 30 equipos, distribuidos entre PC Estacion y Notebook + Dispositivos Moviles (Configuracion de email u otro programa)
- Administración de cuentas de correo electrónico, hosting web.
- Gestión de licencias de Software y Correo
- Administración de impresoras locales

4. Servicios Adicionales y Condiciones Especiales

- Visitas adicionales por emergencia o solicitud especial: desde 1 UF.
- Implementación de servicios o instalación de sistemas en servidores: presupuesto a convenir según requerimiento.
- SLA: emergencias en terreno 3 a 4 horas aproximadas**. Previa coordinacion con Santiago, para soporte telefonico o asistencia remota 1 a 2 horas.
- Mantenimiento de impresoras gestionado con técnico externo, coordinado por nuestra empresa.
- **Solicitud de tareas: vía correo electrónico o WhatsApp o Ticket generados via Email; Emergencias contactar vía telefónica.**
- Número de contacto para **emergencias o soporte remoto:** +569 8966 6645

5. Términos y Condiciones

- Reajuste anual del 4% sobre el valor neto del servicio
- Pago de servicios: al día, contra factura emitida el mes siguiente.
- Compra de insumos y partes de equipos: responsabilidad del cliente.
- Facturación sujeta a IVA.

6. Valor del Servicio

- Servicio Mensual de Soporte Informático: **\$1.240.000 + IVA**

Valor Incluye Viaticos de traslado hasta Oficina en Vitacura Santiago.

(**Detalle de valores adicionales por visitas extra, mantenimiento físico o implementación de sistemas será presupuestado según requerimiento.)