



¿Qué sucede al presentar una queja por acoso laboral?

1

Recepción de la queja

Los miembros del **Comité de Convivencia Laboral (COCOLA)** recibirán las quejas interpuestas para surtir su debido trámite.



Calificación previa

El **Comité de Convivencia Laboral** revisará el caso para determinar si existe o no acoso laboral, de acuerdo con la **Ley 1010 de 2006**.

2

3

Aspectos probatorios

Los integrantes del Comité indagarán, apoyándose en las pruebas del caso, las circunstancias en las que los hechos hayan ocurrido.



Decisiones

Los miembros del **COCOLA** construirán una fórmula conciliadora con acuerdos, compromisos, acciones correctivas y/o recomendaciones para ser suscrito entre las partes.*

4

*En caso de no haber ánimo conciliatorio, tanto las partes como el Comité quedan en libertad para solicitar la intervención de la autoridad disciplinaria competente.

5

Seguimiento

De forma trimestral, el **Comité realizará seguimiento a los casos conciliados**, con el fin de verificar el cumplimiento de los acuerdos logrados y la implementación de las acciones recomendadas.



¿En cuánto tiempo se resolverá la queja?

30

El **Comité de Convivencia Laboral** tendrá un **término máximo de treinta (30) días hábiles** para responder una queja por acoso laboral, contados a partir de la fecha en que la misma fue presentada.

