

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DPLAN**

## **OBLIGATORIEDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

A través de este documento, **DPLAN S.A.S.** empresa identificada con NIT XXXXXX, quien de ahora en adelante se le denominará **LA EMPRESA**, establece los términos y condiciones de su plataforma y determina la forma en que cada **Usuario**, se relaciona con aquella y los servicios que allí ofrecen. La simple utilización de la plataforma web/móvil **DPLAN** o los servicios que esta pone a su disposición, cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación de la presente; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar la plataforma **DPLAN**.

## **RESPONSABLE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

**LA EMPRESA**, es la titular de los derechos patrimoniales de autor derivados de la plataforma **DPLAN** y es quien a través de su equipo se encarga de prestar cada uno de los servicios propios de la misma. En caso que se presente un inconveniente, duda o sugerencia con el uso de la plataforma **DPLAN** o de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, puede dirigir un correo electrónico con la solicitud y datos de contacto al correo electrónico [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co)

## **DEFINICIONES.**

Las definiciones consisten en términos y/o expresiones a las cuales se puede ver expuesto el **usuario** al utilizar la plataforma **DPLAN** si las expresiones acá definidas tienen otro significado en el lenguaje común o según el contexto en que se usen, para efectos de los presentes términos y condiciones serán tratadas como a continuación se definen:

- **PLATAFORMA:** Es el entorno virtual en el cual funciona la página [www.dplan.co](http://www.dplan.co) y la App móvil que eventualmente estará disponible de descarga en las tiendas de aplicaciones de los sistemas operativos Android y IOS, además de ser el medio a través del cual se tiene acceso a los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA**.
- **USUARIO:** Es toda persona natural o jurídica registrada como solicitante en la plataforma **DPLAN**, que hace uso de la misma para tomar los servicios ofrecidos por el ORGANIZADOR.
- **ADMINISTRADOR:** Es el usuario que tiene control sobre todos los contenidos y los usuarios y que puede de manera exclusiva permitirle a **LA EMPRESA** a través de su personal, generar acceso a los demás **usuarios** y dar emisión de autorizaciones para la publicación de contenidos en la plataforma **DPLAN**.
- **VISITANTE:** Es toda persona no registrada en la PLATAFORMA que accede a la misma y tiene acceso a las exhibiciones e información general que de manera unilateral determine la **EMPRESA**.

- **ORGANIZADOR:** Persona natural mayor de edad o persona jurídica, que se registró, diligenció y finalizó voluntariamente el registro en la PLATAFORMA para ser ORGANIZADOR de DPLAN, cumpliendo con las condiciones requeridas por LA EMPRESA.

## **OBJETO DE LA PLATAFORMA DPLAN**

**DPLAN** es una plataforma que sirve de intermediario, conectando a los USUARIOS de la misma con ORGANIZADORES de planes recreativos, únicos, extremos o relajante. DPLAN no presta directamente servicios vacacionales. Todo lo anterior con las limitaciones establecidas en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DPLAN.**

## **SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA**

**LA EMPRESA**, promociona los servicios ofrecidos por los ORGANIZADORES tales como: Planes recreativos, únicos, extremos o relajantes para el disfrute y descanso de sus USUARIOS. A diferencia de planes vacacionales tradicionales y gracias a los ORGANIZADORES registrados en la plataforma LA EMPRESA tienen la oportunidad de vivir experiencias únicas individuales o grupales. Los USUARIOS tienen la libertad de elegir al ORGANIZADOR que más se ajuste a los planes deseados para su disfrute.

Los usuarios podrán hacer uso de los servicios prestados por la **EMPRESA**, de acuerdo con el rol que cumplan dentro de la plataforma y con las limitaciones establecidas en los presentes términos y condiciones de funcionamiento.

Si usted está interesado en conocer más acerca de los servicios que brinda la plataforma o en resolver alguna inquietud respecto de su funcionamiento, escribanos a [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co) para poder tener el gusto de atenderlo.

### **SERVICIOS NO OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.**

La plataforma **DPLAN**, a la que se puede acceder a través del sitio [www.dplan.co](http://www.dplan.co) no ha sido desarrollada con el propósito de:

- Proveer de manera directa servicio de planes vacacionales

### **USO DE LA PLATAFORMA DPLAN POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

- 1) Las personas que ingresan a la página web [www.dplan.co](http://www.dplan.co) en calidad de visitante o a través de las aplicaciones móviles disponibles para Android & iOS, podrán solicitar la creación de una cuenta y así tener acceso a la plataforma **DPLAN** como USUARIO.
- 2) Para el registro de los nuevos usuarios se deberá diligenciar un formulario con los siguientes datos:
  - a. **Nombre completo:** Del visitante que realiza el registro.
  - b. **Número Móvil:** Celulares con cobertura para el país Colombia.
  - c. **Correo Electrónico:** De contacto de la persona que realiza el registro.

**d. Password:** Contraseña determinada por el cliente.

- 3) Creada la cuenta, los **USUARIOS** registrados podrán identificarse mediante un usuario y contraseña.
- 4) El usuario dentro de la plataforma podrá tener distintos roles, siempre y cuando manifieste a la **EMPRESA** la intención de ostentar uno u otro rol, también se contempla la posibilidad de hacerlo a través del mismo registro a futuro.
- 5) Según el rol que ostente cada **usuario**, estos se relacionarán de la siguiente manera:

### **INFORMACIÓN SENSIBLE.**

Información que ha sido declarada así a solicitud de cualquier usuario de la plataforma, solicitud que deberá ser informada por medio de los canales de comunicación dispuestos por la EMPRESA.

### **PROCEDIMIENTO PARA RESERVAR UN SERVICIO.**

Para reservar un servicio se deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la plataforma,
2. Iniciar sesión,
3. Elegir un plan,

4. Seleccionar el día que se quiere llevar a cabo junto con el número de cupos y dar click en el botón “COMPRAR”
5. Seguir las instrucciones de pago dadas por la plataforma.

#### **PROCEDIMIENTO DE VINCULACIÓN DE ORGANIZADORES**

XX  
XX  
XX  
XX  
XX  
XX

#### **OBLIGACIONES QUE ASUME LA EMPRESA.**

La **EMPRESA** asume la responsabilidad de procurar que la plataforma brinde el funcionamiento mínimo requerido para que los **usuarios** puedan darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

La **EMPRESA** se obliga a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012.
2. Prestar soporte funcional a los **usuarios** para el uso de la plataforma **DPLAN**.

3. Facilitar a los usuarios la verificación de usos indebidos por parte de los **usuarios** en caso de que se formulen reclamaciones.
4. Generar canales de comunicación y facilitar el acceso al contenido siempre y cuando este sea permitido.
5. Permitir el acceso a las personas que soliciten el registro dentro de la plataforma, siempre y cuando se cumplan con los requisitos establecidos.
6. Garantizar que los contenidos publicados dentro de la plataforma **DPLAN** no:
  - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
  - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. Promueven la violencia o contenga material violento explícito.
  - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
7. Salvaguardar la información registrada en la plataforma **DPLAN**, por los usuarios.
8. Mantener los servicios de la plataforma **DPLAN**, actualizados con la última versión del software disponible.
9. Mantener absoluta confidencialidad de la información sensible conocida durante la prestación del servicio.

10. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que la plataforma **DPLAN**, y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados.
11. Brindar a los usuarios un código único para la realización de los planes vacacionales.
12. Responder y dar soporte al USUARIO en el evento en que se aplace, cancele, posponga o varíe cualquier plan vacacional solicitado en la plataforma.
13. En caso de no haber disponibilidad de un plan porque se vendieron todos los cupos, LA EMPRESA reasignar la fecha de realización de su plan vacacional.
14. Prestar el servicio de la plataforma **DPLAN** de acuerdo con los presentes **“TÉRMINOS Y CONDICIONES”**.

#### **OBLIGACIONES QUE NO ASUME LA EMPRESA.**

La **EMPRESA** no se obliga a:

1. Hacerse responsable de accidentes, lesiones, inconvenientes, hurtos y demás eventualidades que se lleguen a presentar dentro del desarrollo de los planes vacacionales.

#### **DERECHOS GENERALES DE LOS USUARIOS.**

Los usuarios de la plataforma tienen los siguientes derechos:



1. Acceder a los contenidos publicados en la plataforma **DPLAN**, siempre y cuando estos sean públicos.
2. Solicitar cambio de clave cuando así lo requiera, y ante una eventualidad de robo, pérdida, a solicitar una nueva junto con la anulación de la cuenta. Ponerse en contacto con **LA EMPRESA** a través del correo [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co)
3. Dar a conocer sus peticiones, quejas, sugerencias y reclamos. La **EMPRESA** atenderá sus quejas sugerencias y reclamos de lunes a viernes en horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm. El tiempo de respuesta será el máximo permitido por la ley para cada caso específico. En todo caso, la **EMPRESA** se compromete a procurar responder sus inquietudes en un tiempo prudencial y oportuno. El servicio de soporte técnico de la plataforma **DPLAN** atiende en el mismo horario mencionado.
4. Elegir de manera libre y autónoma el PLAN y ORGANIZADOR que prefiera.
5. Comprar planes vacacionales de acuerdo a sus gustos y en la cantidad de cupos que deseen.
6. Suscribir o no su cuenta de correo de la plataforma DPLAN cuando lo desee con el fin de recibir boletines, ofertas, promociones y demás contenidos publicitarios por parte de la EMPRESA.
7. Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

#### **DERECHOS DEL ORGANIZADOR:**

Los ORGANIZADORES tienen los siguientes derechos dentro del uso de la plataforma:

- a) Podrá escoger de manera LIBRE Y AUTÓNOMA cuales servicios desea prestar a través de DPLAN.
- b) Podrá definir el número de personas a las cuales le puede ofrecer planes vacacionales y los cupos disponibles para cada día o temporada.
- c) Los demás que conceda la ley de manera específica para este tipo de negocios jurídicos.

### **PLANES DPLAN**

Dentro de la plataforma el usuario podrá encontrar los siguientes tipos de plan ofrecidos por los ORGANIZADORES y ofertados por la EMPRESA:

- **PLAN ÚNICO:** Senderismo por fincas cafeteras, realización de cerveza artesanal entre otras actividades que solo encuentran con nosotros.
- **PLAN EXTREMO:** Ajustados a personas que les guste la adrenalina, rappel, rafting, canopy entre otros.
- **PLAN RELAX:** Alquiler de fincas, cabañas y habitaciones para desconectarse de la rutina citadina.

### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA DPLAN:**

Todos los **usuarios** tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer de manera previa a su registro, los términos y condiciones que se relacionan en la plataforma.

2. Pagar dentro de los términos establecidos los servicios que se pretendan adquirir a través de los medios de pago que la plataforma establezca.
3. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
  - a. Material sexual explícito.
  - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
  - c. La violencia o contenga material violento explícito.
  - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
  - e. Discriminación o emplee prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
  - f. Actividades ilícitas o ilegales.
  - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Abstenerse de borrar, destruir, realizar comentarios ofensivos sobre las obras digitalizadas.
5. Realizar actividades de comercio con los bienes o servicios digitalizados en la plataforma **DPLAN**.
6. Autorizar a la **EMPRESA** a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través de la página [www.dplan.co/terminosycondiciones](http://www.dplan.co/terminosycondiciones) .
7. Utilizar la plataforma **DPLAN** de acuerdo a las orientaciones suministradas por la **EMPRESA**.
8. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co).
9. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro.

10. Dar aviso inmediato a la **EMPRESA** a través del correo electrónico [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co) de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en la plataforma **DPLAN**.
11. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de la Plataforma **DPLAN** para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
12. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe.
13. Suministrar la información completa, exacta y veraz al momento de realizar el registro.
14. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes "**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DPLAN**" y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

#### **OBLIGACIONES GENERALES DE LOS ORGANIZADORES DENTRO DE LA PLATAFORMA DPLAN:**

Los ORGANIZADORES se comprometen a:

1. Realizar las actividades planteadas dentro de la fecha y hora indicada en la oferta que se publique dentro de la plataforma.
2. Recibir y validar los códigos de las personas que adquieren los planes con DPLAN.
3. No disminuir los precios de aplicación para ninguno de los planes ofertados en la plataforma.
4. Tratar con respeto a los usuarios que realizan las actividades.

5. Informar de manera previa a los usuarios, sobre los riesgos que implican el realizar un deporte extremo y brindar las respectivas medidas de seguridad durante la realización de la actividad.
6. Contar con los permisos específicos para la aplicación de los planes.
7. Contar con todas las pólizas de seguros que cubran a los USUARIOS que adquieren los servicios.
8. Responder por las acciones civiles o penales que se deriven de la realización de los planes.
9. Informar al encargado de la plataforma dplan.co en caso de no poder realizar una actividad. Esto se debe notificar mínimo con 8 días anterioridad a la fecha que se encuentra pactada la actividad.

#### **PROHIBICIONES ESPECIALES DE LOS USUARIOS EN GENERAL:**

Los usuarios en general, tienen especialmente prohibido:

1. Crear identidades falsas y/o actuar en nombre de terceros sin su autorización expresa y escrita.
2. Introducir datos falsos o productos ficticios, por lo cual estas deben ser exactas y veraces.
3. Infringir derechos de terceros, en especial de propiedad industrial e intelectual.
4. Faltar a la verdad, falsificando documentos, firmas, infringir leyes tanto del ámbito nacional como internacional.
5. Manipular o alterar las herramientas de la plataforma para comercializar con terceros en forma distinta a la señalada en los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**.
6. Utilizar la plataforma, para fines distintos a los propios.

7. Utilizar la plataforma **DPLAN** con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
8. Utilizar la plataforma para transferir, comunicar, reproducir, poner a disposición y/o retransmitir contenidos que resulten discriminatorios, ofensivos, de contenido sexual y otros que puedan afectar, ofender y/o agredir a los destinatarios del contenido y/o a la sociedad.
9. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre la plataforma **DPLAN** sin haber obtenido previamente una autorización expresa y escrita de la **EMPRESA**.
10. Utilizar la plataforma con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros y/o de la **EMPRESA**.
11. Realizar ingeniería inversa respecto de la plataforma con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad de la plataforma **DPLAN**.
12. Utilizar los signos distintivos de la **EMPRESA** y en general, la imagen corporativa de **DPLAN** sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
13. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad de la plataforma **DPLAN**.

**INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES O PROHIBICIONES ESPECIALES DE LA PLATAFORMA DPLAN:**

En caso que cualquier **USUARIO** incumpla con las obligaciones que se derivan del uso de la plataforma **DPLAN** o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, la **EMPRESA** podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al **USUARIO** para la plataforma **DPLAN** y como consecuencia de ello prohibir el uso de la aplicación de manera definitiva.
2. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a la plataforma que contraríen las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.
3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de la **EMPRESA** la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite.

En caso que cualquier **ORGANIZADOR** incumpla con un servicio asignado y aceptado, la **EMPRESA** le dará hasta 3 oportunidades, si incumple las primeras dos ellos deberán responder con el valor de la actividad no ofrecida al **USUARIO**. En caso de reincidir por tercera ocasión se eliminarán las actividades que ofrece dicho **ORGANIZADOR** de la plataforma **DPLAN** e igualmente deberá responder por dicha acción al usuario.

La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite, no significa que la **EMPRESA** renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior de la plataforma **DPLAN** y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

## **DERECHOS DE LA EMPRESA:**

La **EMPRESA** tiene los siguientes derechos:

1. Recibir el pago de los servicios ofrecidos en plataforma, pago que se denomina como recaudo/ingreso de terceros para efectos tributarios.
2. Modificar la plataforma **DPLAN** según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
3. Determinar el horario de atención de los usuarios.
4. Imponer al **usuario** las sanciones que se establecen en el acápite titulado **Incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones especiales.**
5. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.

## **RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE LA PLATAFORMA DPLAN:**

### **a. Pérdida o robo de la información**

Los equipos de cómputo, los programas de ordenador y las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los ORGANIZADORES de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de la plataforma, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento.



La **EMPRESA** no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de: i) el acceso no autorizado de terceros a las cuentas del usuario cuando este pierda sus credenciales de acceso o tolere que terceros las conozcan, ii) cuando el usuario pierda los objetos o colecciones digitalizadas por daño en sus equipos móviles o de computo, iii) cuando se presenten otras razones que se relacionen con las anteriores o que sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se den como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad del usuario o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor, culpa exclusiva de la víctima o la acción de un tercero.

En caso de pérdida de datos personales dar aviso a las entidades de control y asumir las responsabilidades que aquellas determinen

En caso que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de la plataforma **DPLAN**, por favor remita un correo a [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co), éstas serán resueltas diligentemente.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar la plataforma **DPLAN**.

#### **MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO DESPLEGADAS POR PARTE DE LA EMPRESA:**

##### **a. Para la prestación del servicio**

La **EMPRESA** realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de la plataforma **DPLAN** para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

**b. Para evitar la pérdida o robo de información.**

Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de la plataforma se materialicen sobre la información y/o datos personales de nuestros usuarios, la **EMPRESA** se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de la plataforma **DPLAN** para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. La **EMPRESA** podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de la plataforma **DPLAN** cuando se considere que, por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de la plataforma **DPLAN** pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por la **EMPRESA**.

La plataforma se encuentra alojada por la **EMPRESA** en un servidor que está rigurosamente protegido y configurado con altos estándares de seguridad, lo cual es garantía de protección de la información personal que nuestros usuarios han introducido en ella, no obstante, ninguna medida de seguridad puede asegurar que no existirá ningún tipo de filtración que se deba a una acción criminal, un caso fortuito o una fuerza mayor.

Conforme con lo anterior, ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada **usuario** debe tener respecto de sus equipos e información.

En todo caso, la **EMPRESA** ha habilitado la dirección de correo electrónico [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co) a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

### **COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Con el uso que los **usuarios** hacen de la plataforma **DPLAN**, autorizan expresamente a la **EMPRESA** para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de la plataforma y/o remitirles información comercial respecto de los servicios ofrecidos, promociones y demás que correspondan por parte de la **EMPRESA** y/o sus aliados. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados con su titular, es decir, son anonimizados para efecto de la realización de mediciones de las preferencias de los usuarios en general. Las mediciones realizadas y los resultados de las mismas podrán ser comercializados posteriormente por parte de la **EMPRESA** sin relacionar los datos directamente con ninguno de los usuarios.

La **EMPRESA** solamente tolerará el acceso a la información empresarial y los datos personales almacenados, a quien los ha ingresado. Así mismo, se

garantizará el acceso a las autoridades judiciales y administrativas cuando con fundamento en la ley estén en capacidad de obligar a la **EMPRESA** a cumplir tal exigencia.

La **EMPRESA** desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que la **EMPRESA** recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos a las políticas de protección de datos personales de la plataforma **DPLAN** y puede acceder a ellas en la página [www.dplan.co](http://www.dplan.co) En caso que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a [contacto@dplan.co](mailto:contacto@dplan.co)

#### **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:**

La **EMPRESA** ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un adecuado grado de disponibilidad de la plataforma y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, la **EMPRESA** no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de la plataforma cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza

mayor o la culpa de un tercero. La **EMPRESA** hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener la plataforma disponible en todo momento.

#### **DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS:**

La **EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas de terceros que resulten enlazadas desde la plataforma **DPLAN**. Cuando un usuario accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en la plataforma **DPLAN**, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio.

Al respecto, se aclara que algunos servicios ofrecidos por la **EMPRESA** se podrán financiar con ingresos obtenidos por concepto de publicidad ubicada en la plataforma **DPLAN**. Dado lo anterior, el **usuario** acepta que la **EMPRESA** puede presentar publicidad en la plataforma **DPLAN**, sin que por ello se haga responsable de los avisos presentados por los anunciantes, sin que tenga que remunerarles por permitir el uso de publicidad en la plataforma y sin que tenga que revelar sus contratos de publicidad.

#### **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DPLAN:**

Para acceder a la plataforma **DPLAN**, se requiere contar con las dos últimas versiones de los navegadores web: Chrome, Internet Explorer y Edge para

Windows y Safari para Mac. Igualmente las cookies y JavaScript deben estar activados en el navegador. Para ingresar a la App móvil DPLAN, es necesario contar con la última versión de Android o IOS a fin de brindar una experiencia única.

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

La **EMPRESA** se reserva todos los derechos de propiedad intelectual que se derivan de la plataforma **DPLAN**, la estructura de las bases de datos, diseño de página y demás que han sido creadas y de las que se desarrollen para su uso o explotación. Lo anterior, sin perjuicio del respeto que hará la **EMPRESA** de los derechos de propiedad intelectual que correspondan a terceros.

En caso que la **EMPRESA** transfiera de manera definitiva la titularidad de los derechos que le corresponden sobre la explotación de la plataforma **DPLAN**, junto con dicha transferencia se entienden cedidos todos los derechos y obligaciones que sobre ella recaen y que se derivan del uso que hacen los **usuarios** de esta plataforma.

### **LEY APLICABLE A LA PLATAFORMA DPLAN:**

La **EMPRESA** se encuentra ubicada en el municipio de Bogotá, en el departamento de Cundinamarca, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través de la plataforma **DPLAN** se considera prestado en el territorio colombiano y más específicamente en dicho municipio. Así las cosas, la legislación aplicable en razón del origen de la **EMPRESA** y el lugar donde se

entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre la **EMPRESA** y cualquiera de los usuarios de la plataforma **DPLAN**, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, la **EMPRESA** y **USUARIO** procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

#### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Al usar la plataforma **DPLAN**, usted como **USUARIO** acepta que la **EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información empresarial o personal, su integridad física, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a la **EMPRESA**, la pérdida de la información por mal uso de la plataforma y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

Al usar la plataforma **DPLAN**, el **USUARIO** declara expresamente que conoce los riesgos de uso de la misma y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal y los bienes y la información de la cual son titulares.

## **MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

La **EMPRESA** se reserva el derecho a modificar total o parcialmente la plataforma **DPLAN** en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización del **USUARIO**, en caso que esto suceda, se remitirá a cada uno de ellos un documento y/o notificación electrónica en la cual se detallen los cambios realizados a la plataforma y el impacto que los mismos tienen respecto de los presentes “Términos y condiciones” y/o la forma en que se prestará el servicio, recibido el mensaje o notificación electrónica por parte del **USUARIO**, cada uno podrá aceptar por separado los cambios y modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso el usuario que no acepte los cambios podrá dar por terminada su vinculación jurídica con la **EMPRESA** de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios. En caso que el **usuario** de por terminada su relación jurídica por la razón antes mencionada, la **EMPRESA** tampoco se verá obligada al reconocimiento y pago de perjuicios, costos de cancelación y otros relacionados.