

Encuesta

Nombre: andres

Cargo: mantenimiento

- 1- ¿Cómo nació la idea de los desayunos sorpresa?: idea de alejandro
- 2- ¿De qué productos se conforman los desayunos?: frutas y chocolates
- 3- ¿Cómo hacen los clientes para solicitar un servicio?: pedidos por whatsapp
- 4- ¿Cómo es el medio de pago?: nequi
- 5- ¿Que medios de comunicacion usas para promocionar los productos?: instagram
- 6- describe el proceso de empaque y envio: se empaca y se envia
- 7-¿Cuanto tiempo llevan en este negocio?: de 10 a 15 años
- 8- se han presentado devoluciones del producto, y como es el procesos que realizas?: hasta el momento no
- 9- ¿Cuantos tipos de desayunos manejan y que otros productos tienen disponibles a los clientes?
- 10- ¿Para que tipo de eventos se realizan los desayunos sopresas u otros?: fiestas y cumpleaños
- 11- ¿Cuántas personas hacen parte del negocio?: tres personas
- 12- ¿existe otro proceso el cual quisieras mencionar?: no recuerdo uno ahora