## Encuesta

Nombre: andres Cargo: ayudante

- 1- ¿Cómo nació la idea de los desayunos sorpresa?: no lo se
- 2- ¿De qué productos se conforman los desayunos?: de todo un poco
- 3- ¿Cómo hacen los clientes para solicitar un servicio?: por whatsapp o instagram
- 4- ¿Cómo es el medio de pago?: tarjeta
- 5- ¿Que medios de comunicacion usas para promocionar los productos?: redes sociales
- 6- describe el proceso de empaque y envio: se encarga almacen
- 7-¿Cuanto tiempo llevan en este negocio?: de uno a 5 años
- 8- se han presentado devoluciones del producto, y como es el procesos que realizas?: muy poca
- 9- ¿Cuantos tipos de desayunos manejan y que otros productos tienen disponibles a los clientes
- 10-¿Para que tipo de eventos se realizan los desayunos sopresas u otros?: fiestas y ceremonia
- 11- ¿Cuantas personas hacen parte del negocio?: tres personas
- 12- ¿existe otro proceso el cual quisieras mencionar?: no se me ocurre ahora