

Formulación del proyecto de software. GA1-220501092-AA3-EV02.

Elaborado por:

Andrés Ricardo Bateca Jaimes

Julio Catalino Ozuna

Alejandro Coque Tejada

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Tutor:

MELFRY MORENO MOLINA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

COLOMBIA. NOVIEMBRE DE 2023

DESARROLLO

Evidencia de desempeño: GA1-220501092-AA3-EV02 formulación del proyecto de software.

Teniendo en cuenta las características del software a construir seleccione una de las herramientas para captura de requisitos y defina sus funcionalidades en un documento.

GFPI-F-135 V01

Elementos a tener en cuenta en el documento de requisitos:

- Se deben seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción, objetivo, preguntas claras y alcance
- Seleccione una de las herramientas para captura de requisitos mencionada en el componente (diagramas de casos de uso, historias de usuario, storyboard) para realizar la formulación de los requisitos.
- Utilice una de las herramientas o plantillas (starUml, plantilla historias de usuario) que se describieron en el componente formativo.

TITULO DEL PROYECTO: Página Web Desayunos Sorpresa: Soluciones Digitales Basadas en las Necesidades del Negocio

CARACTERIZACION DEL PROYECTO:

¿Cómo crear una plataforma web para mejorar la promoción y venta de productos de un negocio de desayunos sorpresa?

Descripción del Problema:

El negocio de desayunos sorpresa "Detalles con amor J&S" no tiene una presencia efectiva en línea para promocionar y vender sus productos. La ausencia de una página web dificulta al negocio ampliar su alcance a nuevos clientes, así como la fidelización de los clientes actuales. Esta situación limita su capacidad para competir en un mercado cada vez más digitalizado.

Diagnóstico del Entorno:

La mayoría de los competidores en el sector de servicios similares a los ofrecidos han centrado sus estrategias de ventas en plataformas digitales, lo que les ha permitido alcanzar un mayor número de clientes y potenciar sus ventas

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de desarrollo de una página web para "Detalles con Amor J&S" responde a una necesidad clara y estratégica dentro del mercado de regalos personalizados y exclusivos. Este proyecto se fundamenta en los siguientes aspectos:

Razón de ser:

La creación de una página web para "Detalles con Amor J&S" es fundamental para el futuro crecimiento del negocio, ya que esto permitirá un mayor alcance de clientes potenciales y ayudará a tener un contacto mas efectivo con los clientes actuales.

Ventajas y Beneficios:

Permitirá una presencia visible en la web, facilitando a los clientes la visualización de los productos, la realización de pedidos y la comunicación efectiva con el negocio. Esto mejorará la experiencia del usuario y ayudará a fidelizar clientes.

Aplicación de Conocimientos Técnicos y Tecnológicos:

En este proyecto se aplican conocimientos en diseño web, desarrollo de aplicaciones, gestión de bases de datos y seguridad en línea. Estos aspectos técnicos y tecnológicos serán de gran valor para solucionar las problemáticas actuales, optimizar procesos de gestión y ampliar la capacidad de atención al cliente.

Objetivo General:

Diseñar e implementar una página web para 'Detalles con Amor J&S' que facilite la promoción de productos, la gestión de pedidos y el contacto con los clientes, permitiendo a la empresa expandir su alcance a nuevos consumidores y fidelizar a los clientes actuales. El proyecto se centra en satisfacer la necesidad del negocio de tener una mejor presencia en la web, permitiendo la visualización y solicitud de productos, lo que beneficiará tanto a la empresa como a sus clientes.

Objetivos específicos:

Desarrollar un sitio web interactivo y amigable para el usuario: Crear una interfaz atractiva y fácil de navegar que permita a los clientes visualizar los productos y realizar pedidos de manera sencilla.

Implementar un sistema de gestión de pedidos y pagos: Desarrollar un sistema efectivo para la recepción de pedidos y su respectiva gestión, incluyendo opciones de pago.

Crear un sistema de soporte al cliente: Integrar herramientas que permitan una comunicación fácil con los clientes, brindando soporte y recogiendo comentarios para la mejora continua de los servicios.

ALCANCE DEL PROYECTO:

Alcance del Producto:

El proyecto consistirá en el diseño, desarrollo e implementación de una página web funcional para el negocio "Detalles con amor J&S". Esta permitirá a los clientes explorar y adquirir productos ofrecidos por el negocio, realizar pedidos y establecer un contacto directo con los encargados.

Alcances del Proceso:

El proyecto involucra las fases de análisis de requisitos, diseño, desarrollo, pruebas y lanzamiento de la página web. Además, También la capacitación a los empleados del negocio para el correcto uso y el mantenimiento de la página.

Contexto:

El alcance se limita al diseño y desarrollo de la página web, excluyendo la gestión logística de pedidos, la administración del negocio fuera del entorno digital y cualquier otro aspecto no relacionado con la presencia en línea del negocio.

BENEFICIARIOS DEL PROYECTO:

Clientes Actuales: Los clientes que ya conocen y compran los productos de "Detalles con Amor J&S" se beneficiarán al tener una plataforma en línea que facilite la realización de pedidos.

Clientes Potenciales: Las personas que buscan opciones de regalos personalizados y desayunos sorpresa tendrán una nueva opción para explorar y adquirir productos.

Administradores del Negocio: Los propietarios y empleados del negocio se beneficiarán al tener una herramienta eficiente para gestionar pedidos, productos, inventario y mantener una comunicación con los clientes.

Desarrolladores: Los encargados del desarrollo de la página web adquirirán experiencia y habilidades, lo que sin duda ayudara a su crecimiento profesional.

IMPACTO DEL PROYECTO:

Social: mejora la accesibilidad y comodidad de los clientes para acceder a productos personalizados, brindando un medio directo para regalos especiales. Lo que ayuda a fortalecer lazos afectivos entre clientes y sus seres queridos a través de regalos personalizados.

Económico: Para el negocio, la página web representa una oportunidad de expandir su alcance y llegar a más clientes, esto espera un aumento de las ventas y mayores beneficios económicos.

Tecnológico: una página web optimiza los procesos de venta, promoción y gestión de pedidos, mejorando y agilizando ciertos aspectos del negocio y permitiendo una comunicación más efectiva entre el negocio y sus clientes.

Ambiental: Al ser una plataforma que permite mostrar los productos en línea, evita el desplazamiento de los clientes hasta el local, lo cual reduce la contaminación por parte de los vehículos.

RESTRICCIONES DEL PROYECTO:

Restricción de alcance: El alcance del proyecto se limita a la creación y puesta en marcha de la página web. Esto implica que las funcionalidades estarán restringidas a lo definido en los requisitos acordados con la empresa "Detalles con Amor J&S".

Restricción de tiempo: Se define un marco de tiempo para la implementación del proyecto. La página web deberá estar completamente operativa y funcional dentro de un plazo establecido.

Restricción de costo: Teniendo en cuenta que es un proyecto que forma parte de nuestra formación, los costos de desarrollo no serán tenidos en cuenta durante esta etapa del proyecto, posiblemente a futuro la plataforma requiera de mantenimiento, lo cual si deberá ser calculado por el cliente cuando sea necesario.

RIESGOS DEL PROYECTO:

Inexperiencia con la tecnología: Al tratarse de un proyecto educativo, la falta de experiencia o conocimientos previos podría afectar la eficiencia en el desarrollo y diseño de la página web.

Falta de Recursos: Limitaciones en el presupuesto podrían impactar en la calidad final del sitio web, reduciendo la capacidad para implementar ciertas funcionalidades o para llevar a cabo actividades de marketing digital.

Inexperiencia con proveedores de hosting: no tener experiencia en la selección ideal para el alojamiento web podrían llevar a interrupciones en el funcionamiento del sitio.

Problemas climáticos y desastres naturales: Interrupciones en los servicios de Internet debido a fenómenos naturales, cortes de energía o desastres podrían afectar el acceso a la página web.

Resistencia al cambio: la resistencia del personal o de la comunidad a aceptar o adaptarse a la nueva página web podría afectar su aceptación.

PRODUCTOS O RESULTADOS:

Objetivo Específico 1: Diseñar la estructura de la página web.

Producto/Resultado: Esquema de la estructura de la página web (estructura del sitio, menús, secciones principales).

Objetivo Específico 2: Desarrollar la funcionalidad de la página.

Producto/Resultado: Página web funcional con características como visualización de productos, formulario de contacto, sección de pedidos, etc.

Objetivo Específico 3: Implementar un sistema de gestión de contenido.

Producto/Resultado: Sistema de administración de contenidos para actualizar información, agregar productos y gestionar pedidos.

Objetivo Específico 4: Realizar pruebas de funcionamiento y optimización.

Producto/Resultado: Informe de pruebas y optimización de la página web con áreas de mejora identificadas.

Objetivo Específico 5: Lanzar la página web

Producto/Resultado: Sitio web activo