

Pizzas Tach



Pruebas de Usabilidad y Experiencia de Usuario

Pizzas Tach

Escalona Arturo
García Andres
Gómez José
Márquez Jomar

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: José Gregorio Gómez Gómez.

Cargo / Profesión: Independiente – Técnico de Redes.

Edad: 57 años.

Impresiones

¿De qué crees que es la página?
Un restaurante de pizzas online.
¿Qué es lo que pensaste primero al ver la página?
Comer pizzas.
¿Qué es lo primero a lo que deseas hacer clic?
En menú, para ver que ofrecen.
¿Con qué frecuencia usas el computador?
Ocasionalmente, una hora al día como mucho.
¿Para qué sueles utilizar el computador?
Para ver mapas.

Resultados

Tareas a Realizar	Realizada	Necesito Ayuda	Tiempo de Respuesta				
			Rápido	Bueno	Normal	Malo	Lento
Registrarse	Si	No			X		
Realizar pedido	Si	No	X				
Pagar el pedido	Si	No		X			
Imprimir la factura del pedido	Si	No	X				
Revisar los pedidos realizados	Si	No	X				
Pedir un combo de pizzas	No	Si					X
Conseguir los datos de contacto	Si	No	X				
Modificar los datos de la cuenta	No	Si					X
Acceder al carrito de la compra	Si	No	X				
Volver al inicio	Si	No				X	

Impresiones tras realizar las tareas

¿Cómo te sentiste al utilizar la página?
No muy cómodo, me sentí perdido.
¿Qué impresiones tienes tras haberla utilizado?
Bien, me llamó la atención aunque no la supe utilizar.

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: Ana Coromoto Peña de Gómez.

Cargo / Profesión: Directora de la Contraloría General del Estado.

Edad: 52 años.

Impresiones

¿De qué crees que es la página?
Una pizzería.
¿Qué es lo que pensaste primero al ver la página?
Que es llamativa, muy colorida y provocativa.
¿Qué es lo primero a lo que deseas hacer clic?
Al menú, para ver que pizzas hay.
¿Con qué frecuencia usas el computador?
Como dos horas al día si no es por trabajo.
¿Para qué sueles utilizar el computador?
Para usar los bancos, ver noticias y el correo.

Resultados

Tareas a Realizar	Realizada	Necesito Ayuda	Tiempo de Respuesta				
			Rápido	Bueno	Normal	Malo	Lento
Registrarse	Si	No				X	
Realizar pedido	Si	No			X		
Pagar el pedido	Si	No			X		
Imprimir la factura del pedido	Si	No	X				
Revisar los pedidos realizados	Si	No	X				
Pedir un combo de pizzas	Si	Si				X	
Conseguir los datos de contacto	Si	No	X				
Modificar los datos de la cuenta	Si	No				X	
Acceder al carrito de la compra	No	Si					X
Volver al inicio	Si	No					X

Impresiones tras realizar las tareas

¿Cómo te sentiste al utilizar la página?
Cómoda, tuve pocas dudas y me sentí orientada.
¿Qué impresiones tienes tras haberla utilizado?
Está bien explicada, es provocativa y muy llamativa.

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: José Daniel Gómez Peña.

Cargo / Profesión: Profesor de Español Online.

Edad: 18 años.

Impresiones

¿De qué crees que es la página?

Pizas en Táchira, San Cristóbal. Pizzas Online.

¿Qué es lo que pensaste primero al ver la página?

En ricas pizzas y que son en San Cristóbal.

¿Qué es lo primero a lo que deseas hacer clic?

En ordenar ya.

¿Con qué frecuencia usas el computador?

Bastante, más de seis u ocho horas al día.

¿Para qué sueles utilizar el computador?

Para investigar, aprender o informarme. Además de para dar clases, claro.

Resultados

Tareas a Realizar	Realizada	Necesito Ayuda	Tiempo de Respuesta				
			Rápido	Bueno	Normal	Malo	Lento
Registrarse	Si	No	X				
Realizar pedido	Si	No		X			
Pagar el pedido	Si	No	X				
Imprimir la factura del pedido	Si	No	X				
Revisar los pedidos realizados	Si	No	X				
Pedir un combo de pizzas	Si	No			X		
Conseguir los datos de contacto	Si	No	X				
Modificar los datos de la cuenta	Si	No	X				
Acceder al carrito de la compra	Si	No	X				
Volver al inicio	Si	No	X				

Impresiones tras realizar las tareas

¿Cómo te sentiste al utilizar la página?

Instruido, guiado.

¿Qué impresiones tienes tras haberla utilizado?

Que es bonita, tiene buen diseño y es llamativa.

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: Nirso Colmenares.

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: Nirso Colmenares.

Cargo / Profesión: Técnico Superior en Informática.

Edad: 48 años.

Impresiones

¿De qué crees que es la página?
Creo que de venta de pizzas.
¿Qué es lo que pensaste primero al ver la página?
En pizzas ricas y sabrosas.
¿Qué es lo primero a lo que deseas hacer clic?
El botón de menú, para ver que ofrece la página.
¿Con qué frecuencia usas el computador?
Mayormente todas las tardes.
¿Para qué sueles utilizar el computador?
Para ver noticias y navegar.

Resultados

Tareas a Realizar	Realizada	Necesito Ayuda	Tiempo de Respuesta				
			Rápido	Bueno	Normal	Malo	Lento
Registrarse	Si	No			X		
Realizar pedido	Si	Si					X
Pagar el pedido	Si	No	X				
Imprimir la factura del pedido	Si	No	X				
Revisar los pedidos realizados	Si	No			X		
Pedir un combo de pizzas	Si	No			X		
Conseguir los datos de contacto	Si	No			X		
Modificar los datos de la cuenta	No	Si					X
Acceder al carrito de la compra	Si	Si			X		
Volver al inicio	Si	Si					X

Impresiones tras realizar las tareas

¿Cómo te sentiste al utilizar la página?
Bien, aunque se siente que debe hacerse mucho para conseguir comprar una pizza.
¿Qué impresiones tienes tras haberla utilizado?
En particular no la recomendaría, todavía le falta mejorar.

Prueba de Usabilidad y Experiencia de Usuario.

Nombre: Johanna Caicedo.

Cargo / Profesión: Contadora Pública.

Edad: 31 años.

Impresiones

¿De qué crees que es la página?
De un sitio de pizzas.
¿Qué es lo que pensaste primero al ver la página?
En que me van a vender pizzas.
¿Qué es lo primero a lo que deseas hacer clic?
A ningún botón, no me llaman la atención.
¿Con qué frecuencia usas el computador?
Por mi trabajo, todo el tiempo.
¿Para qué sueles utilizar el computador?
Para trabajar.

Resultados

Tareas a Realizar	Realizada	Necesito Ayuda	Tiempo de Respuesta				
			Rápido	Bueno	Normal	Malo	Lento
Registrarse	Si	No			X		
Realizar pedido	No	Si					X
Pagar el pedido	No	Si					X
Imprimir la factura del pedido	Si	No	X				
Revisar los pedidos realizados	Si	No			X		
Pedir un combo de pizzas	No	Si					X
Conseguir los datos de contacto	Si	No			X		
Modificar los datos de la cuenta	Si	No	X				
Acceder al carrito de la compra	No	Si					X
Volver al inicio	Si	Si					X

Impresiones tras realizar las tareas

¿Cómo te sentiste al utilizar la página?
El sitio se ve bien, pero me perdí muchas veces, no sabía qué hacer.
¿Qué impresiones tienes tras haberla utilizado?
Lo podría recomendar, pero solo a personas que sepan bien de páginas web, el sitio creo que le falta para que pueda ser utilizado por cualquier persona.