

Giovanny Andrés Zambrano Burgos

3177199202 andresze2001@gmail.com

Nacionalidad: Col | 1004235542 | Estado Civil: Soltero

@Andrés Zambrano LinkedIn

RESUMEN PROFESIONAL

Mi recorrido por diferentes estudios y trabajos me han hecho merecedor de asensos empresariales y de reconocimientos universitarios en ciencia e investigación enfocados bajo los objetivos de desarrollo sostenible.

Estudiante de Ingeniería de software con un gran interés en Desarrollo computacional, web Front end. Tengo buena capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia.

Mi experiencia en el servicio al cliente y en el manejo de situaciones difíciles me hace ideal para trabajar como responsable de Atención al Cliente. Busco proporcionar soluciones personalizadas y eficaces a cada cliente, y trabajo para mantener un alto nivel de satisfacción y fidelidad. Me esfuerzo por mantener una actitud positiva y una mentalidad de crecimiento continuo para asegurar el éxito en mi rol.

Profesional responsable y altamente competente. Me enfoco en la calidad, la eficiencia y la mejora de las operaciones, manteniendo altos estándares de desempeño y cumplimiento. Busco un nuevo desafío laboral con oportunidades de proyección y crecimiento.

FORMACIÓN

Institución Educativa Municipal San Juan Bosco - Pasto, NAR | Bachiller Académico

Universidad Mariana - Pasto, NAR | Contabilidad básica, estándares internacionales
Ciencias contables, económicas y administrativas
Curso

Instituto técnico Comfamiliar de Nariño - Pasto, NAR | Contabilidad Básica AD
Contaduría Pública
Curso técnico

Ministerio TIC Gobierno Colombiano - Pasto, NAR | Software Talento Tech
Desarrollo de software, Programación nivel intermedio

Universidad Cooperativa de Colombia - Pasto, NAR | Ingeniería de Software
Desarrollo de software, En curso
Carrera profesional en curso

HISTORIAL LABORAL

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CLIENTE | 01/2024 - 10/2024

Edith Paola Quiroz - Pasto

Como representante de atención al cliente en Chicken Lilo, proporcioné asistencia a clientes a través de diversos canales, gestioné y resolví reclamos con empatía, promoví productos y servicios adicionales, capacité a nuevos empleados y mantuve registros precisos de las interacciones y contabilidad, colaborando estrechamente con los demás empleados para mejorar los procesos de servicio y asegurar la satisfacción del cliente.

- Elaboración de informes de ventas y rendimiento de productos más vendidos.
- Atención amable a los clientes, tomando pedidos y brindando recomendaciones.
- Manejo de caja y procesamiento de pagos con efectivo y tarjetas. • Cobro al cliente y emisión de comprobante.

VENDEDOR Y CAJERO, ADMINISTRADOR | 06/2020 - 07/2023

Paola Andrea Benavides Bárcenas - Pasto

Como administrador y vendedor en Mundial de mangueras y correas de Nariño, fui responsable de la gestión integral de las ventas, desarrollando estrategias efectivas para alcanzar y superar los objetivos comerciales. Manejé relaciones con clientes, asegurando su satisfacción y fidelización. Organicé y participé en viajes de negocio para expandir la cartera de clientes, así como también la supervisión de locales en la ciudad de Cali y explorar nuevas oportunidades de mercado. Además, coordiné y supervisé las operaciones diarias, optimizando procesos para mejorar la eficiencia y rentabilidad de la empresa. Manejé sistemas de cartera como Word office y manejo íntegro de Excel para un mejor control de caja menor y mayor

- Realización y presentación del reporte de ventas de cada jornada.
- Apertura y cierre de caja diarios, y realización de arqueos en cada jornada.
- Preparación de la caja para su apertura, configurándola e introduciendo efectivo.
- Emisión de facturas, reembolsos o vales, y resolución de cualquier reclamo o incidencia.
- Atención personalizada a clientes para asegurar una experiencia de compra satisfactoria.
- Gestión de cambios, devoluciones y reclamaciones del cliente, con cordialidad.
- Apoyo en control de inventarios y en el trato con proveedores de productos.
- Atención comercial a clientes, asesorándolos sobre los productos disponibles.
- Control del correcto cumplimiento de funciones por parte del personal del área durante el turno.

SUPERVISOR DE VENTAS | 02/2019 - 03/2020

Mario Fernando Botina - Cali

Como supervisor de contabilidad, ventas y desempeño de empleados en Sur importaciones (Cali), fui transferido a otra ciudad gracias a mis méritos. En este rol, lideré el equipo de contabilidad, asegurando la precisión y eficiencia de los procesos financieros. Supervisé y motivé al equipo de ventas, implementando estrategias para maximizar los ingresos y mejorar el rendimiento. Además, evalué el desempeño de los empleados, proporcioné retroalimentación constructiva y diseñé planes de desarrollo para fortalecer sus habilidades y contribuciones. Mi enfoque en la excelencia operativa y el liderazgo efectivo resultó en el logro de los objetivos organizacionales y en un ambiente de trabajo positivo y productivo.

- Control del cumplimiento de los estándares de atención y productividad a nivel individual y grupal.

- Establecimiento de los objetivos del departamento de ventas.
- Participación en la selección y formación de nuevos miembros del equipo.
- Dirección y administración general del área.
- Manejo de conflictos y resolución de problemas dentro del equipo de trabajo.
- Registro y control de las operaciones contables en el sistema de la empresa.
- Mantenimiento del archivo contable y documentación de soporte para auditorías.

APTITUDES

- Poseo una sólida comunicación efectiva, habilidad para trabajar en equipo, y capacidad de liderazgo, con un enfoque en la resolución de problemas y adaptabilidad a nuevas condiciones.
- Optimización de procesos
- Capacidad para dirigir
- Integración de la tecnología
- Análisis operativos
- Diseño y desarrollo de software

Estoy orientado al cliente y tengo un excelente manejo del tiempo, complementado por conocimientos técnicos relevantes y formación en curso. Soy creativo e innovador, comprometido con la ética laboral y siempre busco generar mejoras continuas en mi entorno profesional.

- Competencia en Software
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Habilidades de ventas

CERTIFICADOS MOVILIDAD

- Permiso de conducir A2, B1.
- Vehículo propio.

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: B1

Intermedio