

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC**

**Banco de dados 2023.3**

**TÍTULO: ENTREVISTA COM O CLIENTE**

**NOME: ANDRESA VASCONCELOS**

**RA: 11201811698**

**PROFESSOR: ISIDRO**

SANTO ANDRÉ

(12 / 2023)

**Objetivo da entrevista**

Capturar dados importantes do modelo de negócio do entrevistado(a) a fim de fazer um projetinho que possa auxiliá-lo na manipulação de informações dos clientes da loja.

**Informação da pessoa entrevistada**

A minha entrevistada de chama Carla Rodrigo, ela é funcionária que cuida de uma loja que aluga vestidos de festas em geral, ou seja, casamento, festa de gala ou festa a fantasia.

Carla é responsável por toda parte burocrática do processo de aluguel de vestido, ou seja, ela cria o contrato, faz o contato com o cliente sobre a prova de vestidos, pagamentos e organiza as datas que as clientes precisam do vestido pronto.

**Perguntas e resposta da entrevista**

**Quais são as principais informações da cliente que você coloca no contrato para continuar com o atendimento depois do primeiro contato?**

Nome; telefone; CEP; endereço; email; CPF; RG; cidade; estado; país

**Existe mais alguma informação que você acha interessante ter armazenado do cliente?**

Por enquanto não

**Quais informações da roupa a ser alugada você insere no contrato?**

Tipo de vestido; as vezes ocasião da festa (casamento, aniversario, festa a fantasia); costureira que faz os ajustes, valor do vestido, ano que o vestido foi produzido.

**Vocês têm mais alguma outra unidade da loja?**

Não mais, já teve.

**Pretendem ter?**

Já tentou abrir uma loja em um outro lugar, mas não deu certo. No entanto, pretende um dia abrir uma outra loja mas em outra cidade.

**Quais são as informações cruciais do aluguel?**

Precisamos saber o vestido alugado, quando e por quem, por qual valor ele custa e os dias que ele estará indisponível.