



CARLOS DANIEL SANTOYO SÁNCHEZ

Ingeniería de Sistemas

FORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Ingeniería de Sistemas y Computación – VIII Semestre

2023

COLEGIO BILINGUE LISA MEITNER

Bachiller Académico

2018

OTROS ESTUDIOS

- Certificado FORTINET NSE1, NSE2 y NSE3
- En proceso de certificación NSE4

HABILIDADES

- Word , Excel & Power Point
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Creatividad
- Base de datos Diseño soluciones para el desarrollo de Sistemas
- Programación Java CC
- Programación Java
- HTML5
- HTML
- Análisis de malware y gestión de equipos de redes
- Servicio al cliente

IDIOMAS

- Ingles hablado y escrito 95%

EXPERIENCIA LABORAL

- Adsum ST – 2020 – 2021
 - Analista de Monitoreo red SOC-NOC
- Concentrix
 - Asesor de servicio al cliente en seguro de salud
 - Bilingüe 100%
- Asurion
 - Asesor de servicio a cliente y especializado en ventas
 - Bilingüe 100%

REFERENCIAS

DANNY PINEDA

Celular: 3153640953

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante VIII semestre en Ingeniería de Sistemas y Computación, con conocimientos en programación de Java CC, Java, HTML5 y HTML. Conocimientos básicos del manejo de redes, seguimiento y formulación de hallazgos y planes de acción, implementación y seguimiento de indicadores de gestión. Cuento con experiencia en servicio al cliente de más de dos años en diferentes ámbitos laborales. Caracterizado por ser una persona responsable, puntual, analítica y dinámica; con pensamiento conceptual y un apropiado concepto de la planeación, ejecución, evaluación y control. Comprometido, organizado con alta capacidad de trabajar en equipo y vocación de continuo aprendizaje.

CONTACTO

✉ csantoyo2011@gmail.com

☎ 315-395-4077

🏠 Calle 97#70 – 90 Int.6 Apto
1101, Bogotá D.C