

# NARCIRIS MENA

Medellín, Antioquia  
3014552334  
narcirismena@gmail.com

## Educación

**Tecnología en Sistemas y  
Mantenimiento de Hardware**  
SENA | 2014 - 2016

## Competencias

- **Atención al Cliente:**  
Comunicación efectiva y empatía para ofrecer un excelente servicio.
- **Manejo de Tecnologías:**  
Conocimientos en códigos QR, redes sociales y promoción en línea.
- **Resolución de Problemas:**  
Capacidad para resolver situaciones en tiempo real de forma eficiente.
- **Trabajo en Equipo:** Habilidad para colaborar con colegas y clientes en entornos dinámicos.

## Cursos /Certificaciones

- **Marketing Digital - 2023**
- **Servicio al cliente- 2023**

## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: B1

## Experiencia laboral

**El Desembale / Julio de 2024- Diciembre de 2024**

### **Servicio al Cliente**

- \* Administrar el negocio 'El Desembale' gestionando la sala de computadores, la fotocopidora, la papelería, licorera y miscelánea.
- \* Hacer pedidos para los insumos a las distintas compañías y hacer la contabilidad.
- \* Ventas directas de los productos del negocio

### **Asesora de Ventas y Atención al Cliente**

**Karky - Noviembre 2023 - Junio 2024**

- Gestión de ventas puerta a puerta de productos para la salud y cuidado de la piel.
- Atención personalizada al cliente, asegurando su satisfacción.
- Manejo de redes sociales para promocionar productos, aumentando el alcance de la marca.
- Resolución de consultas y necesidades específicas de los usuarios.

### **Auxiliar sea**

**Universidad de Antioquia - 2018-2019**

- Atención personalizada a usuarios en el sistema de alimentación.
- Manejo de inventarios y control de datos mediante Excel.
- Coordinación y recepción de solicitudes telefónicas.

## Referencias

### **Sebastian Elias Campo**

Comunicador Social  
Tel:3012325905

### **Saharay Lorena Mosquera**

Contadora Publica  
Tel:3044813627