

PLATAFORMA WEB PARA EL ANÁLISIS DE LOS
COMPETIDORES DE LA EMPRESA FLORES Y
BOUQUETS DE AMERICA LTDA, IMPLEMENTANDO
EL MODELO GERENCIAL BENCHMARKING.
(GERENCIA TECNOLÓGICA)

Andrés David Monroy – John Fredy Acosta
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Introducción

El modelo gerencial benchmarking es una forma de determinar qué tan bien se desempeña una empresa comparándola con su competencia, tradicionalmente, las empresas medían su desempeño y lo comparaban con su propio desempeño en el pasado. Esto daba una muy buena indicación de la mejora que está logrando. Sin embargo, aunque la empresa esté mejorando, es posible que otras empresas estén mejorando más, por lo que mejorar con respecto a años anteriores, puede no ser suficiente.

En este documento se puede encontrar información detallada del software para el análisis de los competidores de la empresa Flores y Bouquets de America Ltda como sus funciones, sus diferentes módulos, roles entre otros. En este documento se puede encontrar una guía práctica para utilizar correctamente la página navegando por cada una de sus funcionalidades básicas de una manera práctica y cómoda para el usuario.

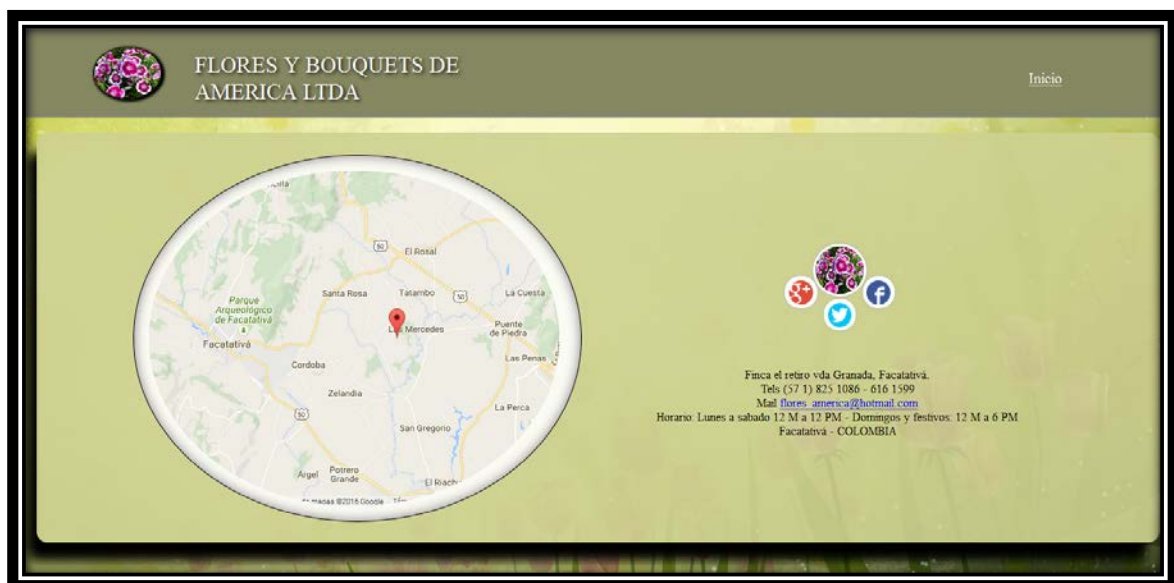
El objetivo de este manual es instruir a las personas, de cómo utilizar el software y todas aquellas cosas que pueden hacer dentro de ella, es decir sus funciones, limitaciones y reglas, dando al usuario una guía sobre la manera más rápida y eficiente de acceder a cada una de las diferentes secciones, además explicar el proceso de evaluación de los distintos criterios de comparación para cada empresa y el proceso para generar el reporte de comparación benchmarking.

Página de inicio

El formulario de inicio de la página cuenta con las opciones de registro e inicio de sesión, en donde cualquier administrativo de la empresa puede crear su cuenta y utilizar la herramienta, además cuenta con opción de descargar este manual y hay un video en donde se muestran las generalidades de la empresa.



También se creó una página de contacto para los clientes que estén interesados en los productos de la empresa.



Rol Administrador

EL formulario principal del administrador cuenta con 2 opciones principales

← EMPRESA

	Tipo	Valor	
<div> <div>andaluca sa</div> <div>andaluca sa</div> <div>elito</div> <div>FLORES LTDA</div> <div>la plazaola</div> <div>empresa nueva 23232</div> <div>soespe</div> </div>	Cuantitativo	20	
Unidades vendidas por mes	Cuantitativo	3	
Tiempo de entrega	Cuantitativo	0	
Canales de distribución	Cuantitativo	0	
Utilidad	Cuantitativo	0	
Calidad	Cualitativo	Alto	
Satisfacción de los clientes	Cualitativo	Medio	
Organización interna	Cualitativo	Bajo	
Innovación	Cualitativo	Bajo	

Rol Administrativo

Los administrativos son las personas que se pueden registrar a la plataforma y su menú principal cuenta con cinco diferentes opciones



Modificar criterios

Los administrativos se encargan de agregar o modificar los distintos criterios de evaluación que se toman en cuenta para realizar el proceso de comparación entre las empresas.



La ventana que se despliega también muestra que tipo de criterio es y se puede cerrar en cualquier momento.

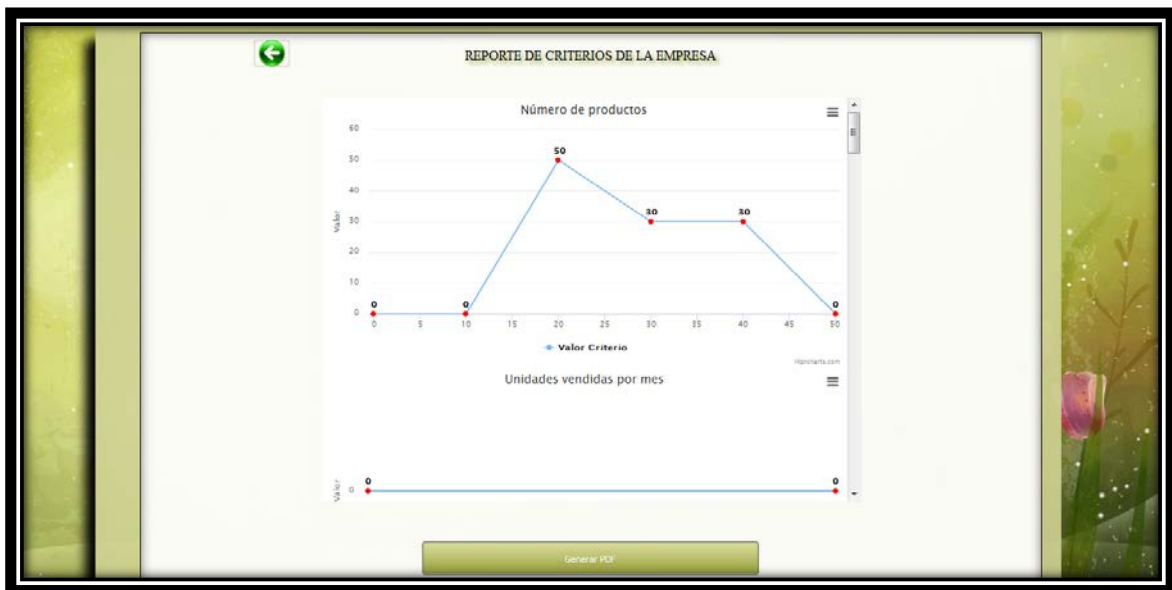
Criterios de la empresa

En este formulario solo se podran editar los valores de los criterios de la empresa Flores Y bouquets de America Ltda.

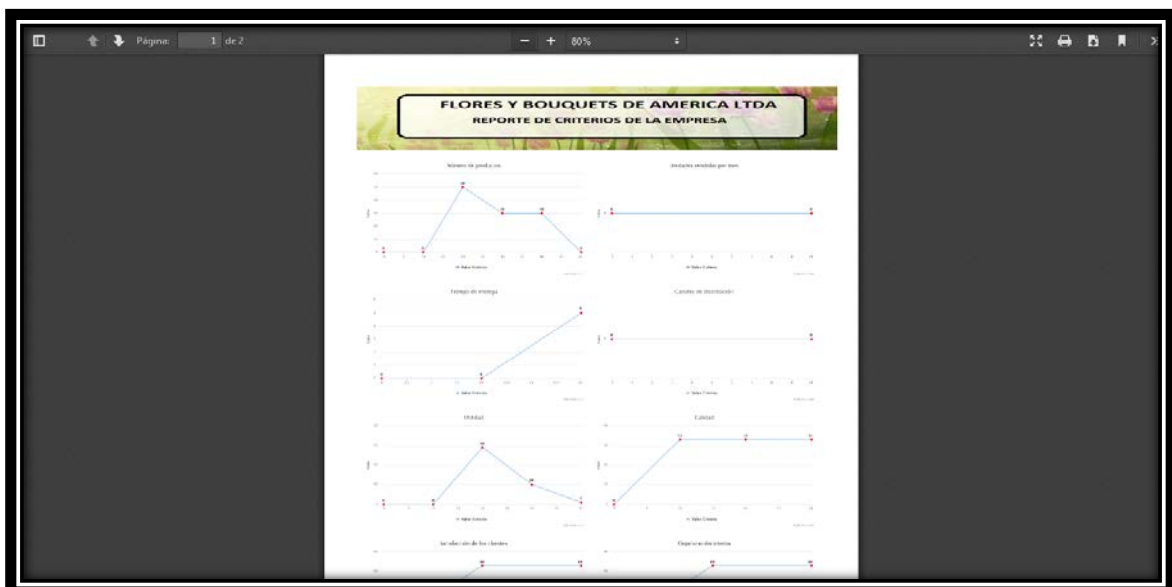


Reporte de criterios

En este formulario los administrativos pueden ver los valores que ha tenido cada criterio de la empresa a través del tiempo representados en diferentes gráficas.



Estas graficas se pueden también exportar a un archivo PDF



Por ultimo en el rol de administrativos se puede ver el reporte de comparación de Benchmarking

