# PLATAFORMA WEB PARA EL ANÁLISIS DE LOS COMPETIDORES DE LA EMPRESA FLORES Y BOUQUETS DE AMERICA LTDA, IMPLEMENTANDO EL MODELO GERENCIAL BENCHMARKING. (GERENCIA TECNOLÓGICA)

Andrés David Monroy – John Fredy Acosta

<u>UNIVER</u>SIDAD DE CUNDINAMARCA

#### Introducción

El modelo gerencial benchmarking es una forma de determinar qué tan bien se desempeña una empresa comparándola con su competencia, tradicionalmente, las empresas medían su desempeño y lo comparaban con su propio desempeño en el pasado. Esto daba una muy buena indicación de la mejora que está logrando. Sin embargo, aunque la empresa esté mejorando, es posible que otras empresas estén mejorando más, por lo que mejorar con respecto a años anteriores, puede no ser suficiente.

En este documento se puede encontrar información detallada del software para el análisis de los competidores de la empresa Flores y Bouquets de America Ltda como sus funciones, sus diferentes módulos, roles entre otros. En este documento se puede encontrar una guía práctica para utilizar correctamente la página navegando por cada una de sus funcionalidades básicas de una manera práctica y cómoda para el usuario.

El objetivo de este manual es instruir a las personas, de cómo utilizar el software y todas aquellas cosas que pueden hacer dentro de ella, es decir sus funciones, limitaciones y reglas, dando al usuario una guía sobre la manera más rápida y eficiente de acceder a cada una de las diferentes secciones, además explicar el proceso de evaluación de los distintos criterios de comparación para cada empresa y el proceso para generar el reporte de comparación benchmarking.

# Página de inicio

El formulario de inicio de la página cuenta con las opciones de registro e inicio de sesión, en donde cualquier administrativo de la empresa puede crear su cuenta y utilizar la herramienta, además cuenta con opción de descargar este manual y hay un video en donde se muestran las generalidades de la empresa.



También se creó una página de contacto para los clientes que estén interesados en los productos de la empresa.



**Rol Administrador** 

EL formulario principal del administrador cuenta con 2 opciones principales



# **Administrar competidores**

En este formulario el administrador tiene la opción de agregar, visualizar, editar y eliminar cualquier empresa que cuente con características similares a Flores y Bouquets de America con sus datos correspondientes.



### **Administrar criterios**

El administrador tiene la opción de consultar todos los competidores que se hayan agregado al sistema y seleccionar uno de ellos para cambiar sus criterios de evaluación que pueden ser cualitativos o cuantitativos.



### **Rol Administrativo**

Los administrativos son las personas que se pueden registrar a la plataforma y su menú principal cuenta con cinco diferentes opciones



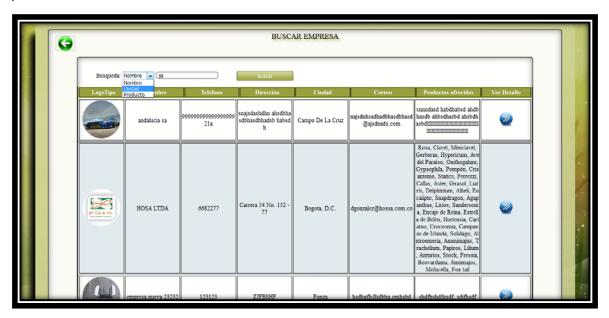
### **Modificar criterios**

Los administrativos se encargan de agregar o modificar los distintos criterios de evaluación que se toman en cuenta para realizar el proceso de comparación entre las empresas.

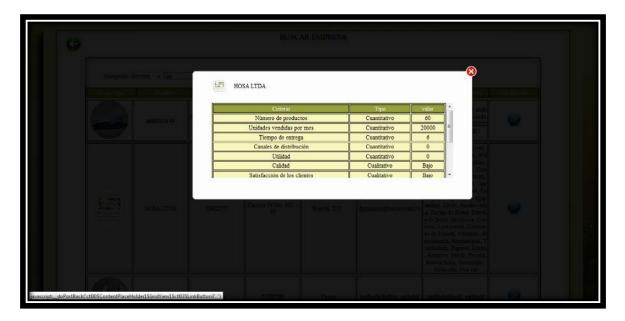


#### **Buscar empresa**

Los administrativos también tienen la opción de buscar una empresa por diferentes parámetros de búsqueda como lo son el nombre, la ciudad o un producto ofrecido.



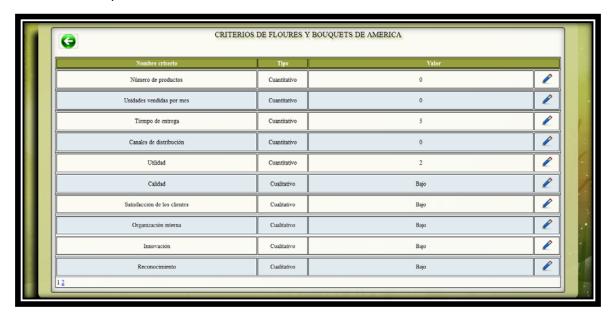
En este formulario también se puede dar click sobre el botón de ver detalle para observar los distintos criterios y los valores que pertenecen a la empresa que se haya escogido



La ventana que se despliega también muestra que tipo de criterio es y se puede cerrar en cualquier momento.

## Criterios de la empresa

En este formulario solo se podran editar los valores de los criterios de la empresa Flores Y bouquets de America Ltda.

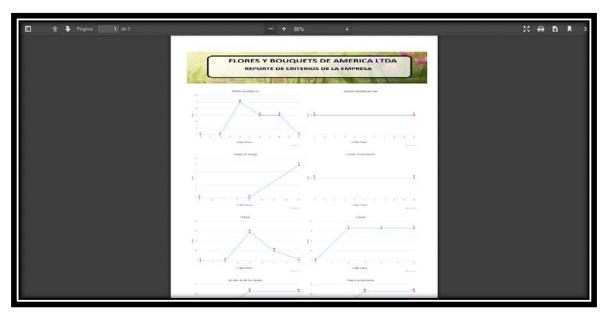


# Reporte de criterios

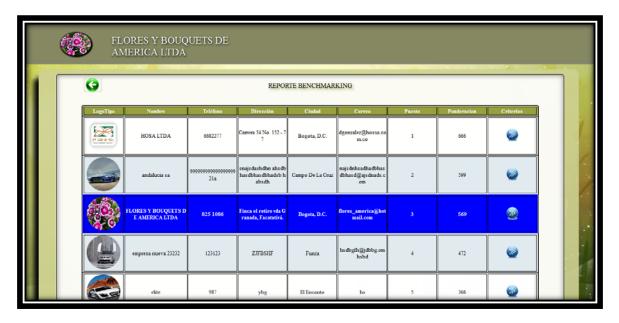
En este formulario los administrativos pueden ver los valores que ha tenido cada criterio de la empresa a través del tiempo representados en diferentes gráficas.



Estas graficas se pueden también exportar a un archivo PDF



Por ultimo en el rol de administrativos se puede ver el reporte de comparación de Benchmarking



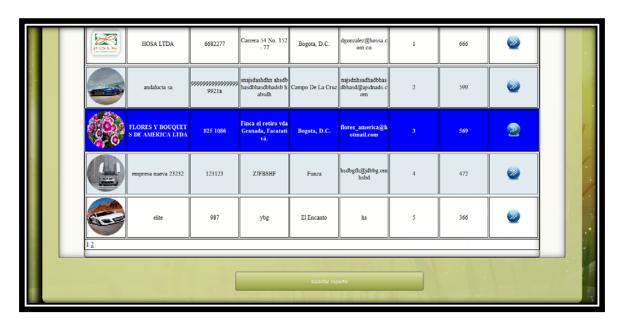
Flores y Bouquets de America siempre saldrá resaltada en un color azul para identificar más rápidamente en qué posición se encuentra y también se puede ver además de los datos de las empresas la posición y la ponderación de cada empresa con el botón de ver detalle para visualizar los diferentes criterios que pertenecen a cada una de ellas.

# Rol gerente

El rol de gerente tiene un menú principal en donde cuenta con las mismas opciones y funcionalidades que los administrativos lo único que se añade es la opción de benchmarking histórico



En el reporte de benchmarking el gerente tiene la opción de guardar el reporte como PDF



Cuando el gerente ingresa a la opción de benchmarking histórico puede ver una lista de los diferentes reportes que haya guardado y una gráfica en la que se puede apreciar las posiciones en la que ha estado la empresa a través del tiempo

