

Técnicas de levantamiento de información

Empleado:

EMPLEADO

ENCUESTA T-2: TIENDA EL PLOMERO

¿Cuáles son sus funciones dentro de la empresa?

¿Al momento de realizar una venta, de qué manera se le toma control a esta?

¿Dispone de elementos correctos para determinar las tarifas de venta?

¿Al momento de que un cliente solicita información de un producto, esta se le brinda de forma fácil y sencilla? (1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Al realizar la entrega de un pedido se cuenta con totalidad de los recursos? (1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Está de acuerdo con la forma que se emplea para manejar la información? (1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Presenta algún inconveniente con el manejo de información de la empresa?

¿De qué forma se podría mejorar el funcionamiento de la empresa?

Cliente:

CLIENTE

ENCUESTA T-1: LA TIENDA DEL PLOMERO

¿Frecuenta el negocio? _____

¿Cómo calificaría el servicio del negocio (del 1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente)? _____

¿Al momento de realizar pedidos este se le es entregado con prontitud? (1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Los productos ofrecidos son de buena calidad? (1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Al momento de solicitar información de un producto, esta se le brinda de forma fácil y sencilla?

(1 al 5 siendo 1 malo y 5 excelente) ¿por qué?

¿Alguna recomendación para la mejora de la empresa?

Administrador:

ADMINISTRADOR

ENCUESTA T-3: TIENDA EL POLMERO

¿Emplea tecnologías de la información para el mejoramiento en los procesos de la empresa?

¿Conoce cuál es el valor de sus productos en cualquier momento del año?

¿Existe alguna herramienta en la cual los empleados puedan resolver sus inquietudes con los productos?

¿Cómo maneja la relación con los proveedores?

¿Cada cuánto realiza seguimiento a los productos existentes?

¿Ha visto alguna dificultad dentro de la empresa?
