

Quito, Ecuador 2020

Carta de Intension

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo de parte de quienes conformamos el área de administración del Hospital "Eugenio Espejo". El propósito de esta carta es para mencionar el análisis sobre el sistema de citas médicas que el Hospital lo requiere para podre brindar un mejor servicio a sus pacientes.

- 1. El Hospital "Eugenio Espejo" requiere un software para la administración de citas médicas.
- 2. El software debe de tener una interfaz de usuario sencilla y fácil de usarla.
- 3. El software contara con un solo idioma que será el inglés, ya sea para la administración como para los pacientes.
- 4. El software debe de estar centrado en la asignación de citas médicas por parte de la administración.
- 5. Los pacientes podrán ver las citas medicas asignadas por parte de la administración las cuales contarán con una fecha, una especialidad, y un médico.
- 6. La administración podrá crear, eliminar y ver las citas médicas
- 7. La administración podrá asignar mas médicos al sistema en caso de que se lo requiera.
- 8. El sistema deberá delegar la tarea de que la administración acepte o no la solicitud de una cita médica.
- 9. Los pacientes no podrán cancelar o eliminar la cita medica a la cual fue asignado, misma que el paciente la escogió con anterioridad.

Administración