

EDGAR ANDRES MARTINEZ
PRIV NIÑOS HEROES 116
BARR JALATLACO
OAXACA DE JUAREZ OAXACA 68080
68080 C.R.68005

Tarjeta de Crédito PLATINUM BANAMEX

Número de tarjeta **5491 3802 1773 0283**
RFC **AEME801204KU4**
Número de sucursal **00549**
Número de cliente **86282783**
CLABE Interbancaria **002975480217730285**


Estado de Cuenta Mensual
Tarjeta de Crédito
PLATINUM BANAMEX
TU PAGO REQUERIDO ESTE PERIODO

Periodo:	13-sep-2025 al 10-oct-2025
Fecha de corte:	10-oct-2025
Número de días en el periodo:	28 días
Fecha límite de pago: ¹	lunes, 3-nov-2025
Pago para no generar intereses:²	\$15,499.60
Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses: ³	\$5,318.66
Pago mínimo: ⁴	\$4,100.00

CUÁNTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS REGULARES (NO A MESES) ⁵

Si pagas mensualmente...	... terminarías de pagar en	... y pagarías de intereses ⁶
El pago mínimo	3 meses	\$612.23
2 veces el pago mínimo	1 meses	\$196.72
5 veces el pago mínimo	NA	NA
El pago para no generar intereses	Este periodo	\$0.00

Esta tabla te ayuda a entender el impacto de tus pagos en el costo y la duración de tu deuda, asumiendo que no realizarás más compras o disposiciones de efectivo, que harás los pagos de tu tarjeta a tiempo y que la tasa de interés de la tarjeta no cambia. Los cálculos no consideran el saldo pendiente de compras o cargos diferidos a meses ni las comisiones que se pudieran generar por anualidad, administración o por el uso que se haga de la tarjeta.

RESUMEN DE CARGOS Y ABONOS DEL PERIODO

Adeudo del periodo anterior	= \$19,687.18
Cargos regulares (no a meses)	+ \$14,231.86
Cargos compras a meses (capital) ⁷	+ \$1,218.66
Monto de Intereses ⁸	+ \$42.48
Monto de comisiones	+ \$0.00
IVA de Intereses y comisiones	+ \$6.60
Pagos y abonos	- \$19,687.18
PAGO PARA NO GENERAR INTERESES ²	= \$15,499.60

INDICADORES DEL COSTO ANUAL DE LA TARJETA

Monto de intereses pagados en los últimos 12 meses: ⁹	\$ 1,047.64
Monto de comisiones totales pagadas en los últimos 12 meses:	\$ 2,725.00
Monto de anualidad o comisiones por administración pagadas en los último 12 meses:	\$ 2,725.00

CAT:¹⁰
2.6% Sin IVA
TASA DE INTERES ANUAL ORDINARIA FIJA
32.33%
Compara tu Tarjeta con otras en:
<https://tarjetas.condusef.gob.mx/Index.php>
<https://comparador.banxico.org.mx/>
MENSAJES IMPORTANTES
Importante: Límite de Transacción.

Conoce, establece o modifica el Límite de Transacción¹ para tus tarjetas de crédito en la App Banamex, a partir de octubre. Este aplicará para disposiciones de crédito para transferencia de saldos a cuentas de terceros en BancaNet® y la App Banamex. No afecta tus compras ni pagos digitales.

Conoce más en www.banamex.com/limitedetransaccion

1. Límite de transacción también significa "Monto Transaccional del Usuario" conforme dicho término se define en el contrato. Pieza ID: TCG-005440-001

NIVEL DE USO DE TU TARJETA

Saldo cargos regulares:	\$ 15,499.60
Saldo cargos a meses:	\$ 1,291.35
Saldo deudor total:¹¹	\$ 16,790.95
Límite de crédito:	\$ 328,000.00
Crédito disponible:	\$ 311,209.00
Crédito disponible para disposiciones de efectivo:	\$ 311,209.00
Crédito disponible para transferencia de saldo de otras tarjetas:	\$0.00

Notas:

Todos los importes están expresados en moneda nacional y redondeados a dos decimales. Ver notas en la sección "NOTAS ACLARATORIAS" en este estado de cuenta.

Número de tarjeta: 5491380217730283

MENSAJES ADICIONALES

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia".

PROGRAMAS DE BENEFICIOS DE LA TARJETA

Tarjeta Premia Banamex
5290 2899 8106 8072



Saldo Inicial

11,945 puntos

\$ 1,194.50 pesos

Generados 1423

Redimidos 0

Por vencer 533

Vencidos 226

Saldo Total

13,142 puntos

\$ 1,314.20 pesos

El saldo corresponde a lo acumulado por todas tus Tarjetas inscritas en el Programa Puntos Premia y con fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito. Si tienes dudas acerca de tu programa de recompensas te puedes poner en contacto con nosotros al teléfono 55 1226 2639, horario de atención 24/7. Cada Punto Premia es equivalente a XX centavos.

Pieza ID: TCP-005346-0001

SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO				
Tipo de intereses (Calculados con las metodologías pactadas en el contrato de adhesión)	Saldo base para cálculo de los intereses	Núm. de días del periodo	Tasa de interés anual aplicable ¹²	Monto de intereses
Ordinarios	NA	NA	NA	NA
Moratorio	NA	NA	NA	NA
De saldo revolvente a tasa preferencial	NA	NA	NA	NA
De compras y cargos diferidos a meses con intereses	\$1,593.51	28	31.99%	\$42.48
Por disposiciones de efectivo	NA	NA	NA	NA
Por disposiciones de efectivo de otras líneas de crédito	NA	NA	NA	NA

DISTRIBUCIÓN DE TU ÚLTIMO PAGO						
Pagos y abonos	Compras y cargos regulares	Compras y cargos diferidos a meses sin intereses	Compras y cargos diferidos a meses con intereses	Intereses y comisiones	IVA de intereses y comisiones	Saldo a favor
-\$19,687.18	= +\$19,687.18	+\$0.00	+\$0.00	+\$0.00	+\$0.00	+\$0.00

DESGLOSE DE MOVIMIENTOS¹⁴

COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Tarjeta titular: 54913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ							
Fecha de la operación	Descripción		Monto Original	Saldo pendiente	Pago requerido	Número de pago	Tasa de interés aplicable
13-sep-2025	APPLE ONLINE STORE	AOM 920820BEAMX	\$5,499.00	\$0.00	\$916.50	6 de 6	NA

COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES CON INTERESES Tarjeta titular: 54913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ							
--	--	--	--	--	--	--	--

Notas: Ver notas en la sección "NOTAS ACLARATORIAS" en este estado de cuenta.

Número de tarjeta: 5491380217730283

Fecha de la operación	Descripción	Monto Original	Saldo pendiente	Intereses del periodo	IVA de intereses del periodo	Pago requerido ¹³	Número de pago	Tasa de interés aplicable
24-sep-2025	DISPONIBLE BANAMEX	\$3,500.00	\$1,291.35	\$42.48	\$6.60	\$302.16	8 de 12	31.99%

CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) Tarjeta titular: 54913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ								
Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento					Monto	
13-sep-2025	15-sep-2025	APPLE ONLINE STORE 006 de 006					+	\$916.50
14-sep-2025	15-sep-2025	GAS SANTA CRUZ XOXOCOT ESC 980513PS3MX					+	\$349.40
14-sep-2025	15-sep-2025	SAM S CLUB OAXACA NWM 9709244W4					+	\$781.56
14-sep-2025	15-sep-2025	B SAN SEBASTIAN TUTLA NWM 9709244W4					+	\$220.50
14-sep-2025	15-sep-2025	PASTELERIAS QUEMEN MPA 940623392MX					+	\$50.00
16-sep-2025	17-sep-2025	SUBURBIA MACRO PZA OAX SUB 910603SB3					+	\$298.00
16-sep-2025	17-sep-2025	MC DONALD S OAX MPLAZA GMO0304242V0MX					+	\$30.00
16-sep-2025	17-sep-2025	COPPEL SANTA LUCIA COP920428Q20 MX					+	\$1,148.00
18-sep-2025	19-sep-2025	CLIP MX*REST CAFE JALA BLI 120726UF6MX					+	\$145.00
19-sep-2025	22-sep-2025	MONKEY PAPAS ROSARIO MOPA620605DP1MX					+	\$125.00
20-sep-2025	22-sep-2025	REST ONCEINOAXACA LEJA9308104JA					+	\$70.00
20-sep-2025	22-sep-2025	PASTELERIAS QUEMEN MPA 940623392MX					+	\$50.00
21-sep-2025	22-sep-2025	CLIP MX*REST CAFE CASA BLI 120726UF6MX					+	\$737.00
22-sep-2025	23-sep-2025	STR*AMAZON ANE 140618P37MX					+	\$589.00
22-sep-2025	23-sep-2025	SAM S CLUB OAXACA NWM 9709244W4					+	\$417.39
22-sep-2025	23-sep-2025	SAM S CLUB OAXACA NWM 9709244W4					+	\$35.80
23-sep-2025	24-sep-2025	SUPER DISA ROSARIO 2 SESM710610S55MX					+	\$54.43
24-sep-2025	24-sep-2025	IVA POR INTERESES Y/O COMISIONES					+	\$6.60
24-sep-2025	24-sep-2025	INTERES GRAVAB. DISPONIBLE BANAM					+	\$41.26
24-sep-2025	24-sep-2025	INTERES EXENTO DISPONIBLE BANAM					+	\$1.22
24-sep-2025	24-sep-2025	DISPONIBLE BANAMEX 008 de 012					+	\$302.16
24-sep-2025	25-sep-2025	CHEDRAUI 099 OAXACA RE TCH 850701RM1					+	\$458.00
25-sep-2025	26-sep-2025	REST ONCEINOAXACA LEJA9308104JA					+	\$70.00
25-sep-2025	29-sep-2025	LOS DE ASADA ROY LOCJ040327AJ5MX					+	\$245.00
26-sep-2025	29-sep-2025	MERPAGO*AGREGADOR MAG 2105031W3MX					+	\$95.00
27-sep-2025	29-sep-2025	GASOL CAMAISA FERROCAR ESC 980513PS3MX					+	\$300.00
27-sep-2025	29-sep-2025	NONO CAFE GIDJ891216GB4MX					+	\$165.00
30-sep-2025	01-oct-2025	HOOK BLUE OMO 1906069Y7MX					+	\$261.25
30-sep-2025	01-oct-2025	REST ONNNO AAEP911210MG5					+	\$242.00
01-oct-2025	02-oct-2025	SAM S CLUB OAXACA NWM 9709244W4					+	\$510.47
01-oct-2025	01-oct-2025	SU ABONO...GRACIAS					-	\$19,687.18
02-oct-2025	06-oct-2025	STRIPE *AMAZON ANE 140618P37MX					+	\$528.22
02-oct-2025	06-oct-2025	STRIPE *AMAZON ANE 140618P37MX					+	\$310.00
03-oct-2025	06-oct-2025	STR*AMAZON ANE 140618P37MX					+	\$298.46
03-oct-2025	06-oct-2025	MONKEY PAPAS ROSARIO MOPA620605DP1MX					+	\$155.00
03-oct-2025	06-oct-2025	B SAN SEBASTIAN TUTLA NWM 9709244W4					+	\$184.00
04-oct-2025	06-oct-2025	SUPERCENTER M PZA OAX NWM 9709244W4					+	\$1,115.46
05-oct-2025	06-oct-2025	GAS SANTA CRUZ XOXOCOT ESC 980513PS3MX					+	\$500.00
05-oct-2025	06-oct-2025	SAM S CLUB OAXACA NWM 9709244W4					+	\$662.91
08-oct-2025	09-oct-2025	BLACK COSIOEZA LURJ721029U58MX					+	\$420.00
08-oct-2025	09-oct-2025	CHEDRAUI 099 OAXACA RE TCH 850701RM1					+	\$223.00
08-oct-2025	09-oct-2025	B SAN SEBASTIAN TUTLA NWM 9709244W4					+	\$85.00

CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) Tarjeta digital: 54913802 24806142 EDGAR ANDRES MARTINEZ								
Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento					Monto	
14-sep-2025	15-sep-2025	PAYPAL *MICROSOFT OPM 150323DI1MX					+	\$224.99
22-sep-2025	23-sep-2025	MERPAGO*ELCANEOAUTOPA CVA 101210KJ2MX					+	\$783.00
25-sep-2025	26-sep-2025	PAYPAL *ZOOMCOMM OPM 150323DI1MX					+	\$357.27
01-oct-2025	02-oct-2025	PAYPAL*DAZN OPM 150323DI1MX					+	\$540.00

Notas: Ver notas en la sección "NOTAS ACLARATORIAS" en este estado de cuenta.

Número de tarjeta: 5491380217730283

CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) Tarjeta digital: 54913802 24806142 EDGAR ANDRES MARTINEZ				
Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento	Monto	
05-oct-2025	06-oct-2025	LIVERPOOL POR INTERNET DLI 931201MI9	+	\$396.75
Total cargos			+	\$15,499.60
Total abonos			-	\$19,687.18

ATENCIÓN DE QUEJAS

Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM., E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México y por correo electrónico: une@banamex.com o teléfono: 55 1226 4583, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, chat en línea www.condusef.gob.mx o Tel: 800 999 8080 y 55 53 40 09 99.

Número de tarjeta: 5491380217730283

NOTAS ACLARATORIAS

1. Tienes como límite esta fecha para realizar tu pago, evitar el cargo de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios y mantener tu crédito al corriente. Si esta fecha corresponde a un día inhábil bancario, puedes realizar el pago el siguiente día hábil bancario sin que proceda el cobro de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios.
2. Este es el saldo a pagar para no generar intereses ordinarios (excepto los asociados a disposiciones de efectivo o compras diferidas con intereses, cuyos intereses se continuarían cobrando de conformidad con la tasa acordada y el plazo de diferimiento al que se encuentren sujetos) ni intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío (en caso de resultar aplicables) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses que no es exigible en el periodo actual.
3. Si no pagas la mensualidad de tus compras a meses, en adición al pago mínimo, éstas generarán intereses ordinarios en el siguiente periodo.
4. El pago mínimo es el monto mínimo que debes pagar para que tu crédito se considere al corriente y no se te cobren comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios. El monto incluye los intereses que se hayan generado en el periodo y el IVA correspondiente. Este pago no te exime de pagar intereses ordinarios. Si solo pagas el mínimo, se generarán intereses sobre el saldo que no fue cubierto con el pago, estos intereses aparecerán reflejados en el siguiente periodo.
5. Los datos de esta tabla pueden modificarse en los estados de cuenta subsecuentes debido a que varían en función del uso y pagos realizados a la tarjeta.
6. Estos intereses se calculan considerando la tasa de interés a la fecha de corte. En caso de que la tasa de interés se modifique en los siguientes periodos, el monto de los intereses calculados será distinto. Además, el monto de intereses calculados no considera aquellos derivados de compras y cargos diferidos a meses con intereses.
7. Es el monto exigible de la mensualidad destinado a amortizar el capital de: las compras a meses sin intereses, las compras o cargos diferidos a meses con intereses y las otras líneas de crédito adicionales a la línea de crédito de la tarjeta, en su caso.
8. Los intereses del periodo se calculan en función de la tasa de interés aplicable a los distintos saldos. Revisa la sección "SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO" en este estado de cuenta.
9. Incluye los intereses ordinarios y moratorios de compras y cargos regulares, así como de compras y cargos a meses con intereses.
10. Consulta la sección "GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS" para conocer cómo interpretar este indicador.
11. El saldo deudor total es la suma del pago para no generar intereses y el saldo pendiente a meses.
12. Los intereses del periodo se calculan usando la tasa de interés aplicable a los días del periodo, la cual se obtiene dividiendo la tasa de interés anual aplicable, de acuerdo al renglón que corresponda (ya sea ordinaria, moratoria, preferencial, de cargos y compras diferidas a meses, por disposiciones de efectivo u otras), entre 360 días y multiplicando el resultado por el número de días del periodo.
13. El pago requerido de compras o cargos a meses con intereses ya incluye los intereses pactados al momento de la compra a la tasa de interés acordada.
14. La leyenda de "Disposición de efectivo BANCANET/IVR APP" en el desglose de movimientos de tu estado de cuenta, comprende el monto de disposiciones realizadas con tu tarjeta de crédito a través de alguno de los siguientes canales: BancaNet, la aplicación App Banamex o Banca por Teléfono.

En disposiciones de efectivo en Cajeros Automáticos en el extranjero, el importe mostrado en Pesos incluye la comisión correspondiente al uso del mismo. El importe mostrado en otras divisas no la incluye.

TC1*: Tipo de cambio USD/MN para todas las transacciones originadas en dólar americano. (Tipo de cambio "FIX BANXICO").

TC2*: Tipo de cambio Moneda Origen / USD para transacciones originadas en moneda extranjera diferente a USD.

El TC1 no considera el factor autorizado por Banco de México a la Institución conforme a la Circular 9/2018 referente a cargos en moneda extranjera y estipulado en la cláusula 6. CARGO DE LAS DISPOSICIONES EFECTUADAS EN EL EXTRANJERO Y TIPO DE CAMBIO del contrato de adhesión.

Número de tarjeta: 5491380217730283

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

CAT: Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, préstamos o financiamientos que otorgan las Instituciones Financieras, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

CLABE: es la Clave Bancaria Estandarizada de dieciocho dígitos que se utiliza para identificar una cuenta bancaria.

Fecha de corte: Último día del periodo de facturación en el que se calculan los intereses del periodo y los montos de pago mínimo, pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses, y pago para no generar intereses.

Fecha límite de pago: Fecha límite para realizar el pago de la tarjeta. Si el pago del periodo se recibe después de esta fecha se considerará que el Usuario incumplió con el pago en cuyo caso se pueden generar intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío.

IVA: Impuesto al Valor Agregado.

M.N.: Moneda Nacional.

NA: Indica que el rubro, campo o concepto no es aplicable para la tarjeta del Usuario.

Núm.: Número.

Pago mínimo: Es la cantidad que la Institución Financiera deberá requerir al Usuario Tarjetahabiente titular de la tarjeta de crédito en cada periodo de pago para que, una vez cubierta, el financiamiento se considere al corriente. Dicha cantidad deberá ajustarse a lo establecido en las disposiciones que al efecto emita el Banco de México y deberá ser congruente con lo establecido en el contrato de adhesión correspondiente.

Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses: Es el monto del pago que el Usuario podrá realizar para que el financiamiento se considere al corriente, además de realizar el pago periódico requerido en las secciones de "COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Y CON INTERESES". En caso de no realizarse el pago por este monto, el pago periódico de dichas secciones pasará a formar parte del saldo sobre el que se calcularán los intereses ordinarios (y en su caso, moratorios) del siguiente periodo.

Pago para no generar intereses: Pago que se deberá hacer a más tardar en la fecha límite de pago para evitar que se carguen intereses ordinarios (y en su caso moratorios) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses sin intereses y con intereses que no sean exigibles en el periodo actual, tampoco consideran los intereses que en su caso se devenguen por disposiciones de efectivo.

RFC: Registro Federal de Contribuyentes.

Tasa de interés moratoria: Tasa de interés anual que se aplica a los saldos vencidos cuando no se paga al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

Tasa de interés ordinaria: Tasa de interés anual que se aplica a los saldos no pagados de cada periodo, siempre y cuando se pague al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

UNE: Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

CGO AUT: Cargo Automático.

CR: Crédito.

CTA: Cuenta.

NUM: Número.

REF: Referencia.

REV: Revisión.

IVA: Impuesto al valor agregado.

INT: Intereses.

MN: Moneda Nacional.

EXT: Extensión.

CLABE: Clave Básica Estandarizada.

USD DLLS/USD: Dólar Americano.

€: Euro.

£: Libra Esterlina.

C\$: Dólar Canadiense.

COM.POR DISP. CAJ.: Comisión por disposición en cajero.

EXTRN: Extranjera.

BNMEX: BANAMEX.

IVR: Banca Telefónica.

Mobile: App Banamex.

A + 3 últimos dígitos Tarjeta Digital: Compra con Apple Pay.

Tarjeta Vinculada a Apple Pay: Compra con Apple Pay.

ADMIN: Administración.

BON/BONIF: Bonificación.

COM: Comisión.

PEN: Penalización.

INACT: Inactividad.

T ADIC: Tarjeta Adicional.

DEVENG: Devengada

Número de tarjeta: 5491380217730283

TASA PREFERENCIAL PLATINUM

¡Felicidades, has llegado a la meta! Sigue usando tu Tarjeta y paga al menos el doble del pago mínimo requerido cada mes para seguir disfrutando de esta Tasa Preferencial.

www.banamex.com/platinum-tpp/

¡Cumpliste! Sigue disfrutando.



Aviso de Privacidad.

Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex y Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex, ambos con domicilio en Actuario Roberto Medellín número 800, Torre Norte, Piso 2, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, son responsables cada uno del tratamiento de tus datos personales, los cuales serán utilizados entre otras finalidades para mantener la relación jurídica generada, así como para fines de mercadotecnia y prospección comercial.

En caso de oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no consideren indispensables para la relación jurídica, puede revisar el procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. que se encuentra en nuestro aviso de privacidad integral a través de la siguiente liga: https://www.banamex.com/es/privacidad_portal.htm

Atentamente:

Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex.

Pieza ID: TCN-005203-0001

Número de tarjeta: 5491380217730283

Actualización a contrato CONDUSEF.

Estimado cliente:

El presente resume las modificaciones realizadas al contrato de apertura de crédito en cuenta corriente asociado a tu Tarjeta de Crédito (el "Contrato") celebrado con Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex ("Tarjetas Banamex"). Por favor consulta las cláusulas listadas a continuación, que han sido objeto de tales modificaciones. Estas modificaciones surtirán efectos a partir del 14 de noviembre del 2025.

El número actualizado del Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF es el: 2144-004-024011/16-02289-0825. Puedes consultarlo en las Sucursales Banamex, en el portal Banamex www.banamex.com o en la página web www.condusef.gob.mx

A continuación, se resumen los cambios al Contrato:

- **Cláusula 1 "Definiciones":**
 - Eliminamos las definiciones de "Banca Electrónica Básica" y de "Banca Electrónica Avanzada", consolidando ambos conceptos bajo la definición de "Banca Electrónica". Los canales de "Banca por Internet"; "Banca Móvil"; "Banca Telefónica Audio Respuesta"; "Banca Telefónica Voz a Voz"; "Cajeros Automáticos", "Pago Móvil" y "Terminal Punto de Venta" quedan definidos simplemente como canales para el servicio de Banca Electrónica, sin distinguir entre "Avanzada" o "Básica".
 - Se adicionó texto a la definición de "Carátula", para reflejar que su entrega es realizada mediante su envío al domicilio que hayas indicado en tu solicitud.
 - Fue agregada la definición de: "Oficinas: marca con la cual Tarjetas Banamex ofrece los productos y presta los servicios relacionados con el presente Contrato bajo licencia del Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex."
- **Cláusula 2 "Apertura".** La posibilidad de incrementar tu Línea de Crédito dependerá de tu comportamiento de pago; en su caso, recibirás ofrecimientos para ello, y podrás aceptarlos a través de la Banca Electrónica.
- **Cláusula 3 "Emisión, entrega, activación, seguridad y uso de las tarjetas":**
 - **Párrafo cuarto:** para darte mayor claridad, se especifica que el modelo del Contrato de Adhesión de tu Tarjeta también estará a tu disposición en las Oficinas en las que prestemos nuestros servicios.
 - **Párrafo séptimo:** se eliminó un párrafo relativo a las consecuencias del uso de la Tarjeta de Crédito una vez cancelada; en el entendido que, por ser propiedad de Tarjetas Banamex, deberás entregarla en cualquiera de las Sucursales una vez que realices tal cancelación.
- **Cláusula 8 "Disposición":** Cumpliendo con sus obligaciones, Tarjetas Banamex reembolsa a sus Tarjetahabientes por los cargos que no se acredite hubieran sido realizados por ellos dentro de las 48 hrs. inmediatas anteriores al reporte del extravío o robo de su Tarjeta de Crédito, por lo que eliminamos la referencia a que tal aviso deberá ser "inmediato" y el reembolso "siempre y cuando" lo hayas realizado así; sin embargo, te recordamos que entre más tiempo pase antes de que hagas tu reporte incrementas el riesgo de que queden cargos fuera del plazo protegido.
- **Capítulo III "De la Banca Electrónica":** Eliminamos el uso de los términos "Banca Electrónica Avanzada" y "Banca Electrónica Básica" de las Cláusulas: 3, párrafo tercero; 10, párrafo tercero; 11.1, párrafos primero y quinto; 11.5, inciso I); 11.7; 11.9, párrafos cuarto y quinto; 11.4; 11.15; 11.16; 11.17, párrafo primero; 11.19, párrafo primero; 11.25, párrafo primero.
- **Cláusula 11.2 "Instrucciones":** Añadimos la indicación de que podrás consultar los horarios establecidos para la prestación de los servicios por los que puedas dar instrucciones para realizar operaciones en el servicio que utilices para ello.

Número de tarjeta: 5491380217730283

- **Cláusula 12 “Estados de Cuenta”:** Agregamos en el párrafo sexto la indicación de que la Carátula del Contrato de tu Tarjeta de Crédito es enviada a tu domicilio. También eliminamos la referencia a la “Banca Electrónica Avanzada”, dejándola como “Banca Electrónica”.
- **Cláusula 13 “Procedimiento de Aclaración de Cargos”:** Se añadió un párrafo conforme al cual nada de lo establecido en el Contrato afectará tu facultad para formular las aclaraciones que consideres pertinentes; no obstante lo anterior, dichas aclaraciones serán dictaminadas y resueltas conforme a lo previsto por la regulación aplicable.
- **Cláusula 14 “Pago Total o Parcial del Saldo”:** En el párrafo tercero se especifica que la entrega de la Carátula del Contrato para tu Tarjeta de Crédito te será enviada al domicilio que hubieras indicado en tu solicitud.
- **Cláusula 15, “Conceptos de Pago”, Fr. IV:** Se agregó una redacción a fin de aclarar que hay un plazo regulatorio para que puedas dar por terminado el Contrato de tu Tarjeta de Crédito con motivo del cambio de la tasa de interés aplicable, que es de 60 (sesenta) días naturales después de que te notifiquemos el cambio, y conforme a la Cláusula 20, “Autorizaciones”, inciso h), se mantiene el plazo de 30 (treinta) días naturales posteriores a que te notifiquemos de cualesquiera otras modificaciones; ello conforme a la regulación aplicable.
- **Cláusula 18 “Declaración”, Fracción VIII:** Modificamos la redacción para hacer de tu conocimiento que si no deseas recibir publicidad, nuestra o de otras instituciones financieras, puedes inscribirte en el Registro de Usuarios a cargo de la CONDUSEF; si sólo deseas dejar de recibir publicidad nuestra, conforme al Aviso de Privacidad vigente puedes ejercer tu Derecho de Oposición al respecto y por los medios referidos mediante dicho Aviso de Privacidad.
- **Cláusula 20 “Autorizaciones”:**
 - **Inciso c):** la referencia a la “Banca Electrónica Avanzada” queda como “Banca Electrónica”.
 - **Inciso i):** se adiciona para prever los supuestos en que tu Tarjeta de Crédito podría cambiar del producto contratado, ya sea por el ofrecimiento de uno mejor o porque dejemos de operar el que contrataste originalmente; en ambos casos se obtendrá tu consentimiento expreso al respecto, ya sea porque aceptes expresamente la mejora del producto con la oferta respectiva, o porque lo expreses al activar la nueva Tarjeta de Crédito.
- **Cláusula 23 “Vencimiento Anticipado”:** Especificamos que en caso de que tu crédito sea rescindido, terminado anticipadamente o “denunciado”, el estado de cuenta se dejará de emitir mensualmente para ser emitido semestralmente, además de que lo podrás solicitar en cualquiera de nuestras sucursales.
- **Cláusula 26 “Vigencia y denuncia del contrato”, inciso a):** Fue eliminada la referencia a “una Comisión por Aclaraciones Improcedentes”, dado que esta comisión no está vigente ni se cobra, y por lo mismo no está incluida en el Anexo de Comisiones de tu Tarjeta de Crédito.

Es importante destacar que el cambio de la marca de tu Tarjeta de Crédito y de la marca bajo la cual Tarjetas Banamex seguirá prestando sus servicios mantienen inalterados los beneficios de tu Tarjeta de Crédito.

Puedes ver el detalle de la modificación a cada cláusula del contrato consultando la página www.banamex.com/resources/pdf/es/personas/creditos/tarjetas_credito/contrato-tarjeta-platinum.pdf

Lo anterior para efectos del Art. 17 de las “Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas”, así como la Cláusula 20, inciso h), del propio Contrato. Estas modificaciones surtirán efectos 30 (treinta) días posteriores al presente aviso.

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el Contrato en caso de no estar de acuerdo con estas modificaciones, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho; solamente procedería el cobro de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicites darlo por terminado.

Número de tarjeta: 5491380217730283

Puedes realizar lo anterior dentro de los 30 (treinta) días posteriores al presente aviso, sin responsabilidad adicional a tu cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente antes de esta modificación.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes, ubicada en: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: une@banamex.com; los teléfonos de Tarjetas Banamex son: (55) 1226 2639 y (55) 2262 6391, con domicilio en Calle Moras 850, colonia Acacias, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03240, Ciudad de México.

Atentamente:

Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.,
integrante del Grupo Financiero Banamex



Número de tarjeta: 5491380217730283

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI			
Versión	4.0	RFC del Receptor	AEME801204KU4
Folio	5491380217730283	Nombre del Receptor	EDGAR ANDRES MARTINEZ
Forma de Pago	99-Por definir	Domicilio Fiscal Receptor	68080
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000716229490	Regimen Fiscal Receptor	616-Sin obligaciones fiscales
Tipo de Cambio	1	UsoCFDI	S01-Sin Efectos Fiscales
Moneda	MXN-Peso Mexicano	UUID	E309DE2A-5075-44F2-AB26-825A8D2F36F1
Tipo de Comprobante	I-Ingreso	RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
Exportación	01-No Aplica	No de serie de CSD del SAT	00001000000715863954
Método de Pago	PPD-Pago en parcialidades o diferido		
Lugar de Expedición	03240-Ciudad de México		
Fecha de Expedición	2025-10-11		
Fecha y Hora de Emisión	2025-10-11T17:20:02		
Fecha y Hora de Certificación	2025-10-11T20:39:12		
RFC del Emisor	CFA950628CAA		
Nombre del Emisor	TARJETAS BANAMEX		
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales		

CONCEPTOS SUBTOTALES													
										Subtotal		42.48	
										INTERES GRAVABLE			
Clave Prod Serv	84121500- Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave de Unidad	E48- Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02	Valor Unitario	41.26	Descuento	0.00	Importe	41.26
										INTERES EXENTO			
Clave Prod Serv	84121500- Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave de Unidad	E48- Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02	Valor Unitario	1.22	Descuento	0.00	Importe	1.22
IMPUESTOS													
										Total IVA		6.60	
						Base	41.26	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe	6.60
						Base	1.22	Impuesto	002-IVA	Tasa	Exento	Importe	0.00
TOTAL													
						Base Tasa 16%		41.26	Total del comprobante				49.08
						Base Tasa Exento		1.22					



SELLO DIGITAL DEL EMISOR

U027Ke33z0qMyCn5UFgJRCKj0nW2iAe+0/o6ZRinW4moLirZa6WoJEH4nyBrbiPgt3rxJg1NYZDiIBPxSnPrqml0IHS/axx0JyTXRbwoPE9K5A8NOAETmbMLQt2vHLiqqqgZXRYnfH7BK8GcalARoJwIwC8C9PyYzyoQLD2RZYcf2ytMYsOTF1sUds07uVM9J0hCvIM7GIN47rjWkAbZvF+XtIYjJAAfh62YEMnUNL3qXO6sgxBxZrliwO+qVIACIMHysul0pbUraCiK2BsVmAh7YKPNHi3Eol5+NxeNuUpoGECz5IfNNxwqcVy5omraR4FzlobgL4SOciALeEihA==

SELLO DIGITAL SAT

cDDOYvGZKb3D9TGe+hoYqfURUfYb2YCZ6Q0T24xTv2sZc9FpYLPK5DvxBfAsqRts1/DLdVZvk6oxDT9jjuvzPtgHUSwxBJvfyURYCWhVtcPAAWZULC+sXTPvlu5Oe+3GkKU16nU2beGXSCImh3aaHuh9wWZNS6wYYkeK7p2IZXfPbe2cgT4/tR/Xq360THkSZHVd4wVbepTQqWyVHODveT316U3/LlwrjP0dkH1JmQ51np+YOsPrqUfERgP6KvoV0TkcQr5xjYNPUytEYonpMSGtFWfGuGXCxyEGLMPorEEWKXQXn0QI76FvtSZThJyx14XHqJkMwtFWyrsXR0Dw==

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

Número de tarjeta: 5491380217730283

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI			
Versión	4.0	Valor Unitario	0
Folio	5491380217730283	Importe	0
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000716229490	UUID	64DA0252-B41C-435C-A09A-7DB33E8AED14
Fecha de Expedición	2025-10-11	RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
Fecha y Hora de Emisión	2025-10-11T01:33:47	No de serie de CSD del SAT	00001000000715863954
Fecha y Hora de Certificación	2025-10-11T01:53:40	Complemento para Recepción	
Subtotal	0	de Pagos Versión 2.0	
Moneda	XXX	Fecha pago:	2025-08-30T12:00:00
Total	0	Forma de pago P:	03 - Transferencia electrónica de fondos
Tipo de Comprobante	P - Pago	Moneda P:	MXN - Peso Mexicano
Exportación	01-No aplica	TipoCambioP:	1
Lugar de Expedición	03240 - Ciudad de México	Monto:	57.76
RFC del Emisor	CFA950628CAA	idDocumento	AD739FCC-1C2F-4CD0-9EDB-E418AC409E7C
Nombre del Emisor	TARJETAS BANAMEX	Folio	5491380217730283
Régimen fiscal del Emisor	601 - General de Ley Personas Morales	Moneda DR	MXN - Peso Mexicano
RFC del Receptor	AEME801204KU4	Tipo de Cambio DR	1
Nombre del Receptor	EDGAR ANDRES MARTINEZ	Método de Pago DR	
Domicilio Fiscal Receptor	68080	Número de Parcialidad	1
Regimen Fiscal Receptor	616	Importe Saldo Anterior	57.76
Uso CFDI	CP01 - Pagos	Importe Pagado	57.76
Clave Producto o Servicio	84111506 - Servicios de facturación	Importe Saldo Insoluto	0.00
Cantidad	1	Objeto Impuesto	02
Clave Unidad	ACT - Actividad		
Descripción	Pago		

CFDI DE PAGO

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

[CFDI4.0|1.1|64DA0252-B41C-435C-A09A-7DB33E8AED14|2025-10-11T01:53:40|CEC961028A98|hAnQ8XritE1yboEBDizHaRQhM9e8DSKKPGQWWRan0uUX3PbluQxdPjItXtswFCNlp9xhRPilbMy19V83nQXZEg0Mr8ufeoZVVjFvP4ELkRNEACouiOW8ruRDDPHXpDOLoGZcdhdZB7RKWbTkBj2GrqXYa231L1K1REAZa4wgArkApsWnX8JHe4to/QlmM7XafNrpWHBLI7uyudLnUAKhAKm4MQ9IcMxzleJR74CKdZmowKy2CN5J4iYKLp7Dob2xsHgtGCjx5nQKlzlRA4mo/wjcO8fM3iNRuSh1c88FI5b+0Upxg0A2wnSEF5YApwoMVEaQVonfNQSx1QhX2R6Gg==|00001000000715863954|aHwnw/JCtBnkj2Sm7szF1ads7F7MKRe9fWJG3LF7XVpshs0+7lj7FLuZ2kT0CycT0ayS0/TucJt/JJWMHSoBxWi/IBx12BeAl2EyOLj9tKRC06hn5K1zFPID6pSkk2lloPDoczOtObeXtDv530lj4WZpQVBODqKaBo0PMYGEfpfYSZEdYhKKoJ99NUV+cjOUPRqR2tgz7iKwLZfYV5k3GF31GVm6Ld4GUU7aBHN2NsmK6Uw39D09QD+o/+ND5z2SPvZBqDVoiaMfxXNY+ciewCrV4HTg1BYGmTU7RqG/BllowuNyObwPz+6LvmCq5fNBjPfGfZMlf4a+c9kEHD9SQ==||



SELLO DIGITAL DEL EMISOR



hAnQ8XritE1yboEBDizHaRQhM9e8DSKKPGQWWRan0uUX3PbluQxdPjItXtswFCNlp9xhRPilbMy19V83nQXZEg0Mr8ufeoZVVjFvP4ELkRNEACouiOW8ruRDDPHXpDOLoGZcdhdZB7RKWbTkBj2GrqXYa231L1K1REAZa4wgArkApsWnX8JHe4to/QlmM7XafNrpWHBLI7uyudLnUAKhAKm4MQ9IcMxzleJR74CKdZmowKy2CN5J4iYKLp7Dob2xsHgtGCjx5nQKlzlRA4mo/wjcO8fM3iNRuSh1c88FI5b+0Upxg0A2wnSEF5YApwoMVEaQVonfNQSx1QhX2R6Gg==

SELLO DIGITAL DEL SAT

aHwnw/JCtBnkj2Sm7szF1ads7F7MKRe9fWJG3LF7XVpshs0+7lj7FLuZ2kT0CycT0ayS0/TucJt/JJWMHSoBxWi/IBx12BeAl2EyOLj9tKRC06hn5K1zFPID6pSkk2lloPDoczOtObeXtDv530lj4WZpQVBODqKaBo0PMYGEfpfYSZEdYhKKoJ99NUV+cjOUPRqR2tgz7iKwLZfYV5k3GF31GVm6Ld4GUU7aBHN2NsmK6Uw39D09QD+o/+ND5z2SPvZBqDVoiaMfxXNY+ciewCrV4HTg1BYGmTU7RqG/BllowuNyObwPz+6LvmCq5fNBjPfGfZMlf4a+c9kEHD9SQ==

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI



Número de tarjeta: 5491380217730283

Comparador de tarjetas de crédito

Tarjetas Platino. Datos a junio 2025.

¡Por favor, revisa esta información! ¡Es muy importante!
Te sirve para comparar el costo de tu tarjeta de crédito contra otras opciones que podrían estar a tu alcance.

Más barata
Despegar INVEX Platinum
CAT 31.5%

Platinum Citibanamex
CAT 41.5 %

Más cara
Santander Platinum
CAT 84.8%

El Costo Anual Total (CAT) es un indicador que te permite comparar el costo de tu tarjeta.

Consulta más información del costo de tarjetas de crédito en:

<https://tarjetas.condusef.gob.mx/index.php>
<https://www.banxico.org.mx/tarjetascat/>

CAT_{publicidad} = Tasa de Interés y Anualidad o Comisión por administración

Posición	Nombre de la tarjeta	Informes	Anualidad / Comisión por administración(\$)	CAT publicidad (%)
1	Despegar INVEX Platinum	www.investarjetas.com.mx	3,817	31.5
2	Volaris INVEX 2.0	www.investarjetas.com.mx	4,621	32.8
3	Inbursa Black American Express	https://bit.ly/TDCinbursa	2,500	33.2
4	Volaris INVEX	www.investarjetas.com.mx	3,107	33.8
5	Infinite BBVA	www.bbva.mx/infinite.html	6,247	34.4
...				
10	Platinum Citibanamex	www.banamex.com/platinum	2,725	41.5
...				
28	Santander Platinum	www.santander.com.mx/personas	2,500	84.8

Tu tarjeta

• Cuadro elaborado con datos reportados por las instituciones de crédito; cifras sujetas a revisión.

• Los productos están ordenados del CAT de publicidad más bajo al más alto.

• Las tarjetas consideradas en este cuadro pueden usarse en cualquier comercio que acepte pagos con tarjetas de crédito.

• Solo se muestran productos con más del 0.1% del total de tarjetas Platino. Se presentan, a lo más, tres productos por institución en las primeras cinco posiciones.

Información general:

- Esta información se incluye para cumplir con el Artículo 4 Bis 2 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.
- El CAT para una persona usuaria particular depende de muchos factores, incluyendo su perfil de riesgo, por lo que puede ser diferente al CAT de publicidad del producto.
- Las entidades financieras no están obligadas a otorgar una tarjeta de crédito a una persona usuaria particular en los términos expresados en este cuadro.
- El CAT de publicidad no considera otros beneficios para las personas usuarias que el producto pudiera ofrecer.
- Recuerda que si decides cancelar tu tarjeta antes de cumplir el año, las instituciones están obligadas a reembolsarte la parte proporcional de la comisión por anualidad o administración que ya pagaste.

Danos tu opinión de este comparativo: <http://www.banxico.org.mx/opinioncuadro>