

EDGAR ANDRES MARTINEZ  
PRIV NIÑOS HEROES 116  
BARR JALATLACO  
OAXACA DE JUAREZ OAXACA 68080  
68080 C.R. 68005



Estado de Cuenta Mensual  
**Tarjeta de Crédito  
PLATINUM**

**Tarjeta de Crédito PLATINUM**

Número de tarjeta **5491 3802 1773 0283**  
RFC **AEME801204KU4**  
Número de sucursal **00549**  
Número de cliente **86282783**  
CLABE Interbancaria **002975480217730285**

**TU PAGO REQUERIDO ESTE PERIODO**

Periodo: 12-dic-2024 al 10-ene-2025  
Fecha de corte: 10-ene-2025  
Número de días en el periodo: 30 días  
**Fecha límite de pago:<sup>1</sup> martes, 4-feb-2025**  
**Pago para no generar intereses:<sup>2</sup> \$12,053.47**  
**Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:<sup>3</sup> \$13,198.22**  
Pago mínimo:<sup>4</sup> \$4,100.00

**CUÁNTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS REGULARES (NO A MESES)<sup>5</sup>**

Si pagas mensualmente...		... terminarías de pagar en	... y pagarías de intereses <sup>6</sup>
El pago mínimo	\$4,100.00	<b>3 meses</b>	<b>\$337.97</b>
2 veces el pago mínimo	\$8,200.00	<b>1 meses</b>	<b>\$107.47</b>
5 veces el pago mínimo	NA	<b>NA</b>	<b>NA</b>
El pago para no generar intereses	\$12,053.47	<b>Este periodo</b>	<b>\$0.00</b>

Esta tabla te ayuda a entender el impacto de tus pagos en el costo y la duración de tu deuda, asumiendo que no realizarás más compras o disposiciones de efectivo, que harás los pagos de tu tarjeta a tiempo y que la tasa de interés de la tarjeta no cambia. Los cálculos no consideran el saldo pendiente de compras o cargos diferidos a meses ni las comisiones que se pudieran generar por anualidad, administración o por el uso que se haga de la tarjeta.

**RESUMEN DE CARGOS Y ABONOS DEL PERIODO**

Adeudo del periodo anterior	=	<b>\$16,136.43</b>
Cargos regulares (no a meses)	+	\$2,912.92
Cargos compras a meses (capital) <sup>7</sup>	+	\$9,098.22
Monto de Intereses <sup>8</sup>	+	\$37.06
Monto de comisiones	+	\$0.00
IVA de Intereses y comisiones	+	\$5.27
<b>Pagos y abonos</b>	-	<b>\$16,136.43</b>
<b>PAGO PARA NO GENERAR INTERESES<sup>2</sup></b>	=	<b>\$12,053.47</b>

**INDICADORES DEL COSTO ANUAL DE LA TARJETA**

Monto de intereses pagados en los últimos 12 meses: <sup>9</sup>	\$ 2,582.66
Monto de comisiones totales pagadas en los últimos 12 meses:	\$ 2,725.00
Monto de anualidad o comisiones por administración pagadas en los último 12 meses:	\$ 2,725.00

**CAT:<sup>10</sup>**

**0.8% Sin IVA**

**TASA DE INTERES ANUAL ORDINARIA FIJA**

**33.47%**

Compara tu Tarjeta con otras en:

<https://tarjetas.condusef.gob.mx/Index.php>  
<https://comparador.banxico.org.mx/>

**MENSAJES IMPORTANTES**

**Aviso Importante.**



Te invitamos a conocer el nuevo Estado de Cuenta Universal de tu Tarjeta de Crédito.

La CONDUSEF pone a tu disposición una guía interactiva para conocer más a detalle el nuevo Estado de Cuenta Universal de tu Tarjeta de Crédito. Consúltalo en: [nuevoestadodecuentadetdc.condusef.gob.mx](https://nuevoestadodecuentadetdc.condusef.gob.mx)

**NIVEL DE USO DE TU TARJETA**

Saldo cargos regulares:	\$ 12,053.47
Saldo cargos a meses:	\$ 14,302.12
<b>Saldo deudor total:<sup>11</sup></b>	<b>\$ 26,355.59</b>
Límite de crédito:	\$ 328,000.00
Crédito disponible:	\$ 301,644.00
Crédito disponible para disposiciones de efectivo:	\$ 301,644.00
Crédito disponible para transferencia de saldo de otras tarjetas:	\$0.00

**Notas:**  
Todos los importes están expresados en moneda nacional y redondeados a dos decimales.

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia".

**Puntos  
Premia**

Saldo Inicial

2.637

puntos

\$263.70

DESOS



Generados

291



Redimidos

o



Por vencer

C



Vencidos

0

Saldo Total

2.929

puntos

**\$292.90**

desos

El saldo corresponde a lo acumulado por todas tus Tarjetas inscritas en el Programa Puntos Premia y con fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito. Si tienes dudas acerca de tu programa de recompensas te puedes poner en contacto con nosotros al teléfono 55 1226 2639, horario de atención 24/7. Cada Punto Premia es equivalente a . 10 centavos.

Tipo de intereses (Calculados con las metodologías pactadas en el contrato de adhesión)	Saldo base para cálculo de los intereses	Núm. de días del periodo	Tasa de interés anual aplicable <sup>12</sup>	Monto de intereses
Ordinarios	NA	NA	NA	NA
Moratorio	NA	NA	NA	NA
De saldo revolvente a tasa preferencial	NA	NA	NA	NA
De compras y cargos diferidos a meses con intereses	\$1,853.96	30	23.99%	\$37.06
Por disposiciones de efectivo	NA	NA	NA	NA
Por disposiciones de efectivo de otras líneas de crédito	NA	NA	NA	NA

Pagos y abonos		Compras y cargos regulares	Compras y cargos diferidos a meses sin intereses	Compras y cargos diferidos a meses con intereses	Intereses y comisiones	IVA de intereses y comisiones	Saldo a favor
<b>-\$16,136.43</b>	=	+\$8,811.20	+\$7,244.26	+\$0.00	+\$73.40	+\$7.57	+\$0.00

COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES							
Tarjeta titular: 54913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ							
Fecha de la operación	Descripción		Monto Original	Saldo pendiente	Pago requerido	Número de pago	Tasa de interés aplicable
12-dic-2024	APPLE ONLINE STORE	AOM 920820BEAMX	\$42,347.00	\$14,115.68	\$7,057.83	4 de 6	NA
12-dic-2024	LIVERPOOL POR INTERNET	DLI 931201MI9	\$559.30	\$186.44	\$186.43	2 de 3	NA

**Tarjeta titular: E4913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ**

Número de tarjeta: 5491380217730283

Fecha de la operación	Descripción	Monto Original	Saldo pendiente	Intereses del periodo	IVA de intereses del periodo	Pago requerido <sup>13</sup>	Número de pago	Tasa de interés aplicable
27-dic-2024	DISPONIBLE CITIBANAMEX	\$20,000.00	\$0.00	\$37.06	\$5.27	\$1,853.96	12 de 12	23.99%

CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) Tarjeta titular: 54913802 17730283 EDGAR ANDRES MARTINEZ								
Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento					Monto	
12-dic-2024	13-dic-2024	APPLE ONLINE STORE	004 de 006				+	\$7,057.83
12-dic-2024	13-dic-2024	LIVERPOOL POR INTERNET	002 de 003				+	\$186.43
27-dic-2024	27-dic-2024	IVA POR INTERESES Y/O COMISIONES					+	\$5.27
27-dic-2024	27-dic-2024	INTERES GRAVAB. DISPONIBLE BANAM					+	\$32.95
27-dic-2024	27-dic-2024	INTERES EXENTO DISPONIBLE BANAM					+	\$4.11
27-dic-2024	27-dic-2024	DISPONIBLE CITIBANAMEX	012 de 012				+	\$1,853.96
02-ene-2025	03-ene-2025	INVESTING.COM	LARNACA	CY			+	\$2,492.92
		TC1* 20.691700	TC2* 0.000000	U.S. DOLLAR	119.88			
02-ene-2025	02-ene-2025	SU ABONO...GRACIAS					-	\$16,136.43
08-ene-2025	09-ene-2025	BLACK COSIJOEZA	LURJ721029U58MX				+	\$420.00
Total cargos							+	\$12,053.47
Total abonos							-	\$16,136.43

ATENCIÓN DE QUEJAS

Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM., E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México y por correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono: 55 1226 4583, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx), chat en línea [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) o Tel: 800 999 8080 y 55 53 40 09 99.

#### NOTAS ACLARATORIAS

1. Tienes como límite esta fecha para realizar tu pago, evitar el cargo de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios y mantener tu crédito al corriente. Si esta fecha corresponde a un día inhábil bancario, puedes realizar el pago el siguiente día hábil bancario sin que proceda el cobro de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios.
2. Este es el saldo a pagar para no generar intereses ordinarios (excepto los asociados a disposiciones de efectivo o compras diferidas con intereses, cuyos intereses se continuarían cobrando de conformidad con la tasa acordada y el plazo de diferimiento al que se encuentren sujetos) ni intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío (en caso de resultar aplicables) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses que no es exigible en el periodo actual.
3. Si no pagas la mensualidad de tus compras a meses, en adición al pago mínimo, éstas generarán intereses ordinarios en el siguiente periodo.
4. El pago mínimo es el monto mínimo que debes pagar para que tu crédito se considere al corriente y no se te cobren comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios. El monto incluye los intereses que se hayan generado en el periodo y el IVA correspondiente. Este pago no te exime de pagar intereses ordinarios. Si solo pagas el mínimo, se generarán intereses sobre el saldo que no fue cubierto con el pago, estos intereses aparecerán reflejados en el siguiente periodo.
5. Los datos de esta tabla pueden modificarse en los estados de cuenta subsecuentes debido a que varían en función del uso y pagos realizados a la tarjeta.
6. Estos intereses se calculan considerando la tasa de interés a la fecha de corte. En caso de que la tasa de interés se modifique en los siguientes periodos, el monto de los intereses calculados será distinto. Además, el monto de intereses calculados no considera aquellos derivados de compras y cargos diferidos a meses con intereses.
7. Es el monto exigible de la mensualidad destinado a amortizar el capital de: las compras a meses sin intereses, las compras o cargos diferidos a meses con intereses y las otras líneas de crédito adicionales a la línea de crédito de la tarjeta, en su caso.
8. Los intereses del periodo se calculan en función de la tasa de interés aplicable a los distintos saldos. Revisa la sección "SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO" en este estado de cuenta.
9. Incluye los intereses ordinarios y moratorios de compras y cargos regulares, así como de compras y cargos a meses con intereses.
10. Consulta la sección "GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS" para conocer cómo interpretar este indicador.
11. El saldo deudor total es la suma del pago para no generar intereses y el saldo pendiente a meses.
12. Los intereses del periodo se calculan usando la tasa de interés aplicable a los días del periodo, la cual se obtiene dividiendo la tasa de interés anual aplicable, de acuerdo al renglón que corresponda (ya sea ordinaria, moratoria, preferencial, de cargos y compras diferidas a meses, por disposiciones de efectivo u otras), entre 360 días y multiplicando el resultado por el número de días del periodo.
13. El pago requerido de compras o cargos a meses con intereses ya incluye los intereses pactados al momento de la compra a la tasa de interés acordada.
14. La leyenda de "Disposición de efectivo BANCANET/IVR MOBILE" en el desglose de movimientos de tu estado de cuenta, comprende el monto de disposiciones realizadas con tu tarjeta de crédito a través de alguno de los siguientes canales: BancaNet, la aplicación móvil Citibanamex o Banca por Teléfono.

En disposiciones de efectivo en Cajeros Automáticos en el extranjero, el importe mostrado en Pesos incluye la comisión correspondiente al uso del mismo. El importe mostrado en otras divisas no la incluye.

TC1\*: Tipo de cambio USD/MN para todas las transacciones originadas en dólar americano. (Tipo de cambio "FIX BANXICO").

TC2\*: Tipo de cambio Moneda Origen / USD para transacciones originadas en moneda extranjera diferente a USD.

El TC1 no considera el factor autorizado por Banco de México a la Institución conforme a la Circular 9/2018 referente a cargos en moneda extranjera y estipulado en la cláusula 6. CARGO DE LAS DISPOSICIONES EFECTUADAS EN EL EXTRANJERO Y TIPO DE CAMBIO del contrato de adhesión.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

**CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, préstamos o financiamientos que otorgan las Instituciones Financieras, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

**CLABE:** es la Clave Bancaria Estandarizada de dieciocho dígitos que se utiliza para identificar una cuenta bancaria.

**Fecha de corte:** Último día del periodo de facturación en el que se calculan los intereses del periodo y los montos de pago mínimo, pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses, y pago para no generar intereses.

**Fecha límite de pago:** Fecha límite para realizar el pago de la tarjeta. Si el pago del periodo se recibe después de esta fecha se considerará que el Usuario incumplió con el pago en cuyo caso se pueden generar intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío.

**IVA:** Impuesto al Valor Agregado.

**M.N.:** Moneda Nacional.

**NA:** Indica que el rubro, campo o concepto no es aplicable para la tarjeta del Usuario.

**Núm.:** Número.

**Pago mínimo:** Es la cantidad que la Institución Financiera deberá requerir al Usuario Tarjetahabiente titular de la tarjeta de crédito en cada periodo de pago para que, una vez cubierta, el financiamiento se considere al corriente. Dicha cantidad deberá ajustarse a lo establecido en las disposiciones que al efecto emita el Banco de México y deberá ser congruente con lo establecido en el contrato de adhesión correspondiente.

**Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:** Es el monto del pago que el Usuario podrá realizar para que el financiamiento se considere al corriente, además de realizar el pago periódico requerido en las secciones de "COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Y CON INTERESES". En caso de no realizarse el pago por este monto, el pago periódico de dichas secciones pasará a formar parte del saldo sobre el que se calcularán los intereses ordinarios (y en su caso, moratorios) del siguiente periodo.

**Pago para no generar intereses:** Pago que se deberá hacer a más tardar en la fecha límite de pago para evitar que se carguen intereses ordinarios (y en su caso moratorios) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses sin intereses y con intereses que no sean exigibles en el periodo actual, tampoco consideran los intereses que en su caso se devenguen por disposiciones de efectivo.

**RFC:** Registro Federal de Contribuyentes.

**Tasa de interés moratoria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos vencidos cuando no se paga al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

**Tasa de interés ordinaria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos no pagados de cada periodo, siempre y cuando se pague al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.

**UNE:** Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

**CGO AUT:** Cargo Automático.

**CR:** Crédito.

**CTA:** Cuenta.

**NUM:** Número.

**REF:** Referencia.

**REV:** Revisión.

**IVA:** Impuesto al valor agregado.

**INT:** Intereses.

**MN:** Moneda Nacional.

**EXT:** Extensión.

**CLABE:** Clave Básica Estandarizada.

**USD DLLS/USD:** Dólar Americano.

**€:** Euro.

**£:** Libra Esterlina.

**C\$:** Dólar Canadiense.

**COM.POR DISP. CAJ.:** Comisión por disposición en cajero.

**EXTRN:** Extranjera.

**CITIBMX:** CITIBANAMEX.

**IVR:** Banca Telefónica.

**Mobile:** Citibanamex Móvil.

**A + 3 últimos dígitos Tarjeta Digital:** Compra con Apple Pay.

**Tarjeta Vinculada a Apple Pay:** Compra con Apple Pay.

**ADMIN:** Administración.

**BON/BONIF:** Bonificación.

**COM:** Comisión.

**PEN:** Penalización.

**INACT:** Inactividad.

**T ADIC:** Tarjeta Adicional.

**DEVENG:** Devengada

TASA PREFERENCIAL PLATINUM

**¡Felicidades, has llegado a la meta!** Sigue usando tu Tarjeta y paga al menos el doble del pago mínimo requerido cada mes para seguir disfrutando de esta Tasa Preferencial.

[www.citibanamex.com/platinum-tpp/](http://www.citibanamex.com/platinum-tpp/)


**¡Cumpliste! Sigue disfrutando.**

38%  
+TIC

33%  
+TIC

28%  
+TIC

23%  
+TIC



Pieza ID: TCP-004390-11





**Estimado cliente:**

El presente resume las modificaciones realizadas al contrato de apertura de crédito en cuenta corriente asociado a tu Tarjeta de Crédito (el "Contrato") celebrado con Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex ("Tarjetas Banamex"). Por favor consulta las cláusulas listadas a continuación, que han sido objeto de tales modificaciones. Estas modificaciones surtirán efectos a partir del **21 de febrero del 2025**.

El número actualizado del Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF es el: **2144-004-024011/14-03314-112**. Puedes consultarlo en las sucursales Citibanamex, en el portal Banamex [www.banamex.com](http://www.banamex.com) o en la página Web [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

A continuación, se resumen los cambios al Contrato:

- **Marca:** La marca de tu Tarjeta de Crédito cambia de "Platinum Citibanamex" a "Platinum Banamex", sin afectar los atributos y beneficios de los que gozas gracias a ella.
- **Cláusula 1 "Definiciones":** Fue modificada la definición de: "**Banamex:** marca con la cual Tarjetas Banamex ofrece los productos y presta los servicios relacionados con el presente Contrato bajo licencia del Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex."
- **Cláusula 2 "Apertura":** Una vez transcurrido el plazo para la "Línea Creciente" y mientras cumplas con esos mismos requisitos, Tarjetas Banamex podrá ofrecerte subsecuentemente incrementos en tu Línea de Crédito cada 6 meses en un lapso de 18 meses. Después de aceptado este paquete de incrementos y transcurrido su plazo, podrás recibir otro ofrecimiento en los mismos términos; pudiendo siempre fijar un límite al uso de la Línea de Crédito, además de tener en todo tiempo el derecho de rechazar los incrementos, o de solicitar posteriormente la reducción de tu Línea de Crédito.
- **Cláusula 3 "Emisión, Entrega, Activación, Seguridad y Uso de las Tarjetas":** Contiene las modificaciones siguientes:
  - Robustecer la descripción de las medidas de seguridad implementadas en cumplimiento de la normatividad aplicable, a fin de que la Tarjeta sea "*infoless*", como se denomina en inglés a las tarjetas cuya información de seguridad no es visible en el sustrato material de la misma, sino que se le consulta por los medios pactados en el Contrato.
  - Clarificar que los cargos a cuyo pago quede obligado el Cliente deberán haber sido autorizados conforme a la Cláusula 4 del Contrato, sin perjuicio de que, de acuerdo con la Cláusula 13, el Cliente pueda formular las aclaraciones que considere procedentes, y sobre las consecuencias del mal uso de la Tarjeta.
- **Cláusula 4 "Disposición":** Se refiere que habrán cuantías que se permitirán y serán informadas al Cliente para realizar Operaciones, como el caso de las operaciones autorizadas por la transmisión de los Factores de Autenticación mediante la función "*contactless*", como se refiere e inglés a la comunicación que se establece entre la Terminal Punto de Venta y la Tarjeta mediante una pequeña antena inserta en ésta.

Adicionalmente contempla la posibilidad de que Tarjetas Banamex, atendiendo a análisis de riesgos y considerando tu seguridad, opte por no autorizar disposiciones realizadas con ciertos Factores de Autenticación incluyendo, sin limitarse, al CVV impreso en ciertas Tarjetas; serás notificado por escrito con 30 días de anticipación a la fecha a partir de la cual el Factor de Autenticación de que se trate vaya a dejar de ser reconocido. A partir de entonces, en sustitución de ello podrás utilizar el DCV2 o "CVV Digital" que puedes obtener a través tu Aplicación Banamex Móvil. También puedes realizar tus compras haciendo uso de la Tarjeta Digital, que es la representación digital de tu Tarjeta Platinum Banamex.
- **Cláusula 10 "Programas y Servicios Complementarios":** Se fija un plazo de 12 meses como máximo durante el cual podrías mantener un saldo excedente de la Línea de Crédito; si mantuvieras tal excedente después de haberse vencido dicho plazo, actualizarías la causal de bloqueo o cancelación de la Tarjeta establecida en la Cláusula 9, inciso (viii), del Contrato mismo.
- **Cláusula 12 "Estados de Cuenta":** Estipula que la Banca Móvil será el principal medio de entrega del Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito; no obstante, en cualquier momento podrás acudir a nuestras Sucursales para solicitar el cambio en la forma de entrega de dicho Estado de Cuenta, a fin de que te sea enviado impreso al domicilio que tengas registrado con Tarjetas Banamex.



• **Cláusula 15 "Conceptos de Pago":**

Fracción V. Prevé la modificación de los conceptos de las Comisiones indicadas a continuación, mismas que han sido debidamente inscritas ante el Registro de Comisiones para cumplir con la Taxonomía establecida por el Banco de México:

• **Apartado "A":**

- **b)** La "Comisión por disposición en efectivo en ejercicio de la Línea de Crédito" cambia por "Disposición del Crédito en efectivo", indicándose el medio por el cual obtengas tal efectivo, ya sea en Ventanillas de las Sucursales Banamex o Cajeros Automáticos, de otros bancos incluso en el extranjero. Si realizas la disposición del efectivo a través de canales de Banca Electrónica, como banca por teléfono, banca por Internet o Banca Móvil, se denominará "Disposición del Crédito para Transferencia de Saldo".  
**\*No se cobran comisiones por el uso de BancaNet ni de la App Móvil, sino por el hecho de obtener en efectivo recursos de tu línea de crédito.**
- **d)** La "Comisión por inscripción a programa para obtener meses sin intereses" cambia por "Contratación de beneficios; meses sin intereses".
- **f)** La "Comisión por Extensión de Plazo de Pago" cambia por "Penalización por Pago Tardío", y se traslada al **Apartado B**, inciso a).

• **Apartado "B":**

- El inciso a) establece los supuestos para la Comisión por "Penalización por Pago Tardío".
- La Comisión por "Falta de pago" se llamará "Penalización - Gastos de Cobranza", pasa como inciso b).
- En el nuevo inciso b) el plazo durante el cual se cobra dicha Comisión se ajusta, pasando del segundo mes al tercero, siendo que a partir del cuarto mes en que no realices al menos el Pago Mínimo Requerido en dichos Períodos de Pago se dejará de cobrar tal Comisión y se devengarán intereses moratorios.
- La "Comisión por reposición de Tarjeta derivada de su pérdida o robo" cambia por "Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío", o "Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío", según corresponda.

Puedes consultar el detalle de las Comisiones aplicables a tu Tarjeta de Crédito, su monto y periodicidad en el Anexo de Comisiones, que forma parte integrante del Contrato.

**Es importante destacar que el cambio de la marca de tu Tarjeta de Crédito y de la marca bajo la cual Tarjetas Banamex seguirá prestando sus servicios mantienen inalterados los beneficios de tu Tarjeta de Crédito.**

Puedes ver el detalle de la modificación a cada cláusula del contrato consultando la página [www.banamex.com/resources/pdf/es/personas/creditos/tarjetas\\_credito/contrato-tarjeta-platinum.pdf](http://www.banamex.com/resources/pdf/es/personas/creditos/tarjetas_credito/contrato-tarjeta-platinum.pdf)

Lo anterior para efectos del Art. 17 de las "Disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas", así como la Cláusula 20, inciso h), del propio Contrato. Estas modificaciones surtirán efectos 30 (treinta) días posteriores al presente aviso.

Te recordamos que tienes derecho a dar por terminado el Contrato en caso de no estar de acuerdo con estas modificaciones, sin que se te cobre algún importe adicional por este hecho; solamente procedería el cobro de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicites darlo por terminado. Puedes realizar lo anterior dentro de los 30 (treinta) días posteriores al presente aviso, sin responsabilidad adicional a tu cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente antes de esta modificación.

Los datos de la Unidad Especializada de atención a clientes, ubicada en: Av. Insurgentes Sur No.926, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, 03100, Ciudad de México, teléfono: (55) 1226 4583, correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com); los teléfonos de Tarjetas Banamex son: (55) 1226 2639 y (55) 2262 6391, con domicilio en Calle Moras 850, colonia Acacias, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03240, Ciudad de México.

Atentamente:

Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.



Este documento es una representación impresa de un CFDI

Versión	4.0
Folio	5491380217730283
Forma de Pago	99-Por definir
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000507586708
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PPD-Pago en parcialidades o diferido
Lugar de Expedición	03240-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2025-01-12
Fecha y Hora de Emisión	2025-01-12T10:17:06
Fecha y Hora de Certificación	2025-01-12T20:12:47
RFC del Emisor	CFA950628CAA
Nombre del Emisor	TARJETAS BANAMEX
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	AEME801204KU4
Nombre del Receptor	EDGAR ANDRES MARTINEZ
Domicilio Fiscal Receptor	68080
Regimen Fiscal Receptor	616-Sin obligaciones fiscales
UsoCFDI	S01-Sin Efectos Fiscales
UUID	17BC67E1-7BCD-4056-A49C-22666EA5152A
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

Conceptos													
Subtotales													
										Subtotal		37.06	
										INTERES GRAVABLE			
Descripción													
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave de Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02	Valor Unitario	32.95	Descuento	0.00	Importe	32.95

										INTERES EXENTO		
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave de Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	02	Valor Unitario	4.11	Descuento	0.00	Importe 4.11

Impuestos									
								Total IVA	5.27
	Base	32.95	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe		5.27
	Base	4.11	Impuesto	002-IVA	Tasa	Exento	Importe		0.00
Total									
	Base Tasa 16%		32.95		Total del comprobante				42.33
	Base Tasa Exento		4.11						

CFDI DE INGRESO

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

||1.1|17BC67E1-7BCD-4056-A49C-22666EA5152A|2025-01-12T20:12:47|CEC961028A98|5491380217730283|LDS1JjJ/vZR9KgXv8SM0qzC92J3t8sw4unCb4/uMIVTtY1Ci35EU487ULJYyHo6Z3ICUPiEpKhDVX0u9dkzh7WduNnSUHuw8gEWkgNPmi28CPmzC/B+tlGWk94rN6RqA5liw4FRddkdfAjymBjN1Mz7WMXOBknwORFKmkFv1xBIs/pyCS6uNGiZtgKNtYI+J5t+egtIH3anjVf/ywJA47shIMQ8bJOSE8ULVRNyDTglhOvWRm55kB7Mrp3tMU6hAw+vvqksPUCbmiYgK1XVQfsobhRwEAWdk1TjXUZ5FD5EcEPPgqwbonFqz7HDnteYvdlAxTNGdt/nHyfFA/OX5A==|00001000000508164369|AQj2+LvKWocHtOIKoXvgQiq3SH6DJWC4a9QL3Sg3kSS2jecjuaCGvyGidpzqH1e4E+EybApn+zVbqVJAKfDI49rNIHmtuj2tV/OgMdGVKxgqYKRbsqL3/eOZ9nOWvxeoCDOz5tWyuvYVXNgjG+4NUDUI6gAAf+x5mzAhnGo7c8KSP09e/4rkUi+JGWDUpar8PH4SCQkQx2ZAPeUUxfEzfNvYIZXhIrlj6WBW/DgYGL8jweKH1rvNc9lnKQ4s/mw7IT073t3G/X3uoDdlUqQPkmfhurOQ+q3YV4Ci6m6+iBkDnSg1ioluP9Qeb8Rs6SmHdWCXt5Uyssc9kYm048TKLw==||

Sello Digital del Emisor



LDS1JjJ/vZR9KgXv8SM0qzC92J3t8sw4unCb4/uMIVTtY1Ci35EU487ULJYyHo6Z3ICUPiEpKhDVX0u9dkzh7WduNnSUHuw8gEWkgNPmi28CPmzC/B+tlGWk94rN6RqA5liw4FRddkdfAjymBjN1Mz7WMXOBknwORFKmkFv1xBIs/pyCS6uNGiZtgKNtYI+J5t+egtIH3anjVf/ywJA47shIMQ8bJOSE8ULVRNyDTglhOvWRm55kB7Mrp3tMU6hAw+vvqksPUCbmiYgK1XVQfsobhRwEAWdk1TjXUZ5FD5EcEPPgqwbonFqz7HDnteYvdlAxTNGdt/nHyfFA/OX5A==

Sello Digital SAT

AQj2+LvKWocHtOIKoXvgQiq3SH6DJWC4a9QL3Sg3kSS2jecjuaCGvyGidpzqH1e4E+EybApn+zVbqVJAKfDI49rNIHmtuj2tV/OgMdGVKxgqYKRbsqL3/eOZ9nOWvxeoCDOz5tWyuvYVXNgjG+4NUDUI6gAAf+x5mzAhnGo7c8KSP09e/4rkUi+JGWDUpar8PH4SCQkQx2ZAPeUUxfEzfNvYIZXhIrlj6WBW/DgYGL8jweKH1rvNc9lnKQ4s/mw7IT073t3G/X3uoDdlUqQPkmfhurOQ+q3YV4Ci6m6+iBkDnSg1ioluP9Qeb8Rs6SmHdWCXt5Uyssc9kYm048TKLw==

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Versión	4.0
Folio	5491380217730283
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000507586708
Fecha de Expedición	2025-01-11
Fecha y Hora de Emisión	2025-01-11T03:48:43
Fecha y Hora de Certificación	2025-01-11T03:57:43
Subtotal	0
Moneda	XXX
Total	0
Tipo de Comprobante	P - Pago
Exportación	01-No aplica
Lugar de Expedición	03240 - Ciudad de México
RFC del Emisor	CFA950628CAA
Nombre del Emisor	TARJETAS BANAMEX
Régimen fiscal del Emisor	601 - General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	AEME801204KU4
Nombre del Receptor	EDGAR ANDRES MARTINEZ
Domicilio Fiscal Receptor	68080
Regimen Fiscal Receptor	616
Uso CFDI	CP01 - Pagos
Clave Producto o Servicio	84111506 - Servicios de facturación
Cantidad	1
Clave Unidad	ACT - Actividad
Descripción	Pago
Valor Unitario	0
Importe	0
UUID	1178B410-DFC2-4939-B754-B5DC3514CBB9
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

Complemento para recepción de Pagos - Versión 2.0

Fecha pago:	2025-01-02T12:00:00
Forma de pago P:	03 - Transferencia electrónica de fondos
Moneda P:	MXN - Peso Mexicano
TipoCambioP:	1
Monto:	80.97

idDocumento	Folio	Moneda DR	Tipo de Cambio DR	Método de Pago DR	Número de Parcialidad	Importe Saldo Anterior	Importe Pagado	Importe Saldo Insoluto	Objeto Impuesto
109A1647-E452-4B07 8CE5-70BD5EF8025A	5491380217730283	MXN - Peso Mexicano	1		1	80.97	80.97	0.00	02

## CFDI DE PAGO

### CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

[CFDI4.0|1.1|1178B410-DFC2-4939-B754-B5DC3514CBB9|2025-01-11T03:57:43|CEC961028A98|kpOI6qqWqbNXq7hwyVHwBx4BklDByTLOYbV5j4vUOvd1aWiVq8en2ZpIMJbV7CcsBDvWpJzObqRg8ESiBTf78/LE/wBAFeICJSNrIWM7kmif5oHtdd5XTk7qqm0jeC3/of5IKyAJH5RCMnKOaReC5G6rPqzFbxRY2Ocq7fWo/OU1Jkrp5OFjnNC2Rz+8xTyfU3oZWVhbY2WoOvSdJXuGOQLm9tkchfPiz1OKCyF02XK7++B0tIGGuS8Gtul8Z98jKhk89k/iRsHnr5icD4vq6ZaEVw006T5LbzGyxinQ1hYDRj7w67bZM8fVRebinLZ8LPLGV9xRHKPrtmU2qaq7w==|00001000000508164369|cmNno3i4UgaJaL8C5K4dlpf1XHe/sWfgUsE81IjyXUHOP2XI/K2w+I96bqI6bQ94QygwBX7MW+7p6tI/Ve9AbVMepmoTXUj/iqk7kPStZdpS6XFm5H/+cm5VBv159RmjvDOM3Ys1HYdf7v2oXMgOpwZrCwv6EI2KZ1lo3uFYaxNCWYsRugBJmS5NcOo+kR4VUuf/RHskLOZpzYAIpNgI5pacxbJOWIQ93L86GOU9p1MSM26pCLrr48key5z/ipg7risvPComZAhDRXsCzOtd2x9AYeLaBsMaN7bahhIjG7a6QgTwrJOYIlg3qLWw626mYPd2WmAVF901wO5+Q5bDQ==||

#### Sello Digital del Emisor

kpOI6qqWqbNXq7hwyVHwBx4BklDByTLOYbV5j4vUOvd1aWiVq8en2ZpIMJbV7CcsBDvWpJzObqRg8ESiBTf78/LE/wBAFeICJSNrIWM7kmif5oHtdd5XTk7qqm0jeC3/of5IKyAJH5RCMnKOaReC5G6rPqzFbxRY2Ocq7fWo/OU1Jkrp5OFjnNC2Rz+8xTyfU3oZWVhbY2WoOvSdJXuGOQLm9tkchfPiz1OKCyF02XK7++B0tIGGuS8Gtul8Z98jKhk89k/iRsHnr5icD4vq6ZaEVw006T5LbzGyxinQ1hYDRj7w67bZM8fVRebinLZ8LPLGV9xRHKPrtmU2qaq7w==

#### Sello Digital SAT

cmNno3i4UgaJaL8C5K4dlpf1XHe/sWfgUsE81IjyXUHOP2XI/K2w+I96bqI6bQ94QygwBX7MW+7p6tI/Ve9AbVMepmoTXUj/iqk7kPStZdpS6XFm5H/+cm5VBv159RmjvDOM3Ys1HYdf7v2oXMgOpwZrCwv6EI2KZ1lo3uFYaxNCWYsRugBJmS5NcOo+kR4VUuf/RHskLOZpzYAIpNgI5pacxbJOWIQ93L86GOU9p1MSM26pCLrr48key5z/ipg7risvPComZAhDRXsCzOtd2x9AYeLaBsMaN7bahhIjG7a6QgTwrJOYIlg3qLWw626mYPd2WmAVF901wO5+Q5bDQ==





El Banco Nacional de México

Número de tarjeta: **5491380217730283**

### **Información Importante**

**Ahora Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, te brindará sus servicios bajo el nombre de "Banamex".  
Cualquier duda, comunícate al 55 1226 2639 o visita [www.banamex.com](http://www.banamex.com)**