



MANUAL USUARIO CAT
PLATAFORMA DE INFORMACIÓN
MÓDULO HABILIDADES PARA LA VIDA
Jóvenes en Acción

hpvjea.prosperidadsocial.gov.co

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA "CAT"

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
I. PÁGINA PRINCIPAL	2
V. SOPORTE	6

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo describir el proceso Estado participante/ Inicio de sesión para los usuarios del CAT, para dar respuesta a los participantes inscritos, no inscritos o inactivos en los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social, en cuanto a registro de inscripción y horarios disponibles en cada uno de los 26 Departamentos y 50 Municipios donde el programa tendrá injerencia.

Este manual tratará tres temas específicos, **Estado participante, Inicio de sesión, Inscritos y Horarios disponibles.**

I. PÁGINA PRINCIPAL

A continuación se describen los pasos que se deben seguir los usuarios del Centro de Atención Telefónico para realizar el ingreso a la plataforma de información.



Practicando Mis Habilidades para la Vida

¡Bienvenido!

Mayo - Junio de 2016

**¿Quieres fortalecer tus Habilidades para la Vida?****¿Qué es?**

El Componente de Habilidades para la Vida – HpV, de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas de Prosperidad Social, brinda herramientas a los participantes para facilitar la inserción laboral y abordar los desafíos de la vida diaria, contribuyendo a la formación integral.

**¿Cómo?**

A través de 8 talleres experienciales el Módulo Presencial: "Practicando mis Habilidades para la Vida".

II. INICIAR SESIÓN

Ingresar a la página hpveja.prosperidadsocial.gov.co. A continuación se describen los pasos que se deben seguir para registrarse en la plataforma de información:

1. De un clic en la parte superior derecha "Iniciar sesión".



Practicando Mis Habilidades para la Vida

¡Bienvenido!

Mayo - Junio de 2016

**¿Quieres fortalecer tus Habilidades para la Vida?****¿Qué es?**

El Componente de Habilidades para la Vida – HpV, de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas de Prosperidad Social, brinda herramientas a los participantes para facilitar la inserción laboral y abordar los desafíos de la vida diaria, contribuyendo a la formación integral.

**¿Cómo?**

A través de 8 talleres experienciales el Módulo Presencial: "Practicando mis Habilidades para la Vida".

2. Digite su número de identificación y Contraseña, de un clic en el botón Ingresar.

INICIO DE SESIÓN

Identificación / Cédula*

Contraseña*

III. INSCRITOS (Participantes activos en el SIJA)

De un clic en el menú Consultas y seleccione la opción Inscritos

¡Bienvenido! MESA DE AYUDA: CENTRO ATENCION TELEFONICA

Para los participantes del primer Periodo Felicitaciones, no olviden descargar su certificado.

Inicio

Administración ▾

Consultas ▾

Inscritos

Horarios

Bienvenido

Practicando Mis Habilidades para la Vida

¡Bienvenido!
Mayo - Junio de 2016

¡ Usted es un usuario válido en el sistema !

Módulo Presencial - Habilidades para la vida

Mayo - Junio de 2016

1. En la opción Buscar, digite (Cédula, Código Nombre, Apellido), para realizar un filtro de búsqueda.
2. Seleccione el periodo, ejemplo (Mayo – Junio de 2016)
3. De clic en opción Consultar.

CONSULTA DE INSCRITOS

Buscar en la lista (Búsqueda por: Cédula, Nombre, Apellido, Email, Ciudad, Código)

Período
Mayo - Junio de 2016

Mostrando 5 inscritos por página

Número de documento	Código beneficiario	Correo	Nombre	Municipio	Consultar
1085319833	5557930	jonhalex_95@hotmail.com	JOHNATHAN ALEXANDER MAPALLO ZAMBRANO	PASTO - NARIÑO	
1075290794	490334	juan.aviramagutierrez@gmail.com	JUAN PABLO AVIRAMA GUTIERREZ	NEIVA - HUILA	
1085320795	3355312	lizethdayana.c@gmail.com	LIZETH DAYANA CORDOBA SOLARTE	PASTO - NARIÑO	
1047235517	5735996	NELSON_ESCUDERO@HOTMAIL.COM	NELSON RAUL ESCUDERO PADILLA	BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	
1121921796	5496981	juank_2103@hotmail.com	JUAN SEBASTIAN GARCIA ARANGO	VILLAVICENCIO - META	

Una vez realizado el proceso de búsqueda de un clic en el botón consultar asociado al nombre del participante que buscamos para verificar la información.

INSCRITO

Datos del inscrito

Nombre completo JUAN PABLO AVIRAMA GUTIERREZ

Tipo de documento CC Documento 1075290794 Código de beneficiario 490334

Correo electrónico juan.aviramagutierrez@gmail.com

Datos de la inscripción

Departamento HUILA Municipio NEIVA

Facilitador ANA LUCIA SANCHEZ GONZALEZ

Día JUEVES Horario 16:00 - 18:00 Grupo NEIP2F22G6

Lugar AULA INTERACTIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO SUPERIOR Dirección AVENIDA LA TOMA CARRERA 2

Fecha de inscripción 2016-04-19

[Volver a la lista](#)

4. De un clic en el botón Volver a la lista para realizar una nueva consulta.

IV. HORARIOS DISPONIBLES

De un clic en el menu Consultas y seleccione la opción Horarios

Practicando Mis Habilidades para la Vida

¡Bienvenido!

Mayo - Junio de 2016



¿Quieres fortalecer tus Habilidades para la Vida?

¿Qué es?

El Componente de Habilidades para la Vida – HpV, de los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social de la Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas de Prosperidad Social, brinda herramientas a los participantes para facilitar la inserción laboral y abordar los desafíos de la vida diaria, contribuyendo a la formación integral.



¿Cómo?

A través de 8 talleres experienciales el Módulo Presencial: "Practicando mis Habilidades para la Vida" busca fortalecer en los participantes las siguientes habilidades: Autoconocimiento, Resiliencia, Perseverancia, Gestión de conflictos, Comunicación asertiva, Adaptabilidad & Empatía, Iniciativa & Toma de decisiones y Actitud en el trabajo.

¿En dónde?

En 2016, el módulo practicando mis habilidades



Se pueden realizar filtros o Parámetros de búsqueda por el botón “Agregar Parámetro” por cualquier palabra del formulario, ejemplo (Manizales, Apartado, Casa, etc.).

Mayo - Junio de 2016

CONSULTA DE INSCRITOS

Período
Mayo - Junio de 2016

Parámetro de búsqueda

Agregar Parámetro +

Parámetro de búsqueda x

Buscar

« < 1 2 3 4 5 ... > »

Una vez seleccionado el parámetro de búsqueda de un clic en el botón “Buscar”.

CONSULTA DE INSCRITOS

Periodo

Mayo - Junio de 2016

Parámetro de búsqueda

Agregar Parámetro +

bogota

Buscar

« < 1 2 3 4 5 ... > »

Mostrando 5 inscritos por página

Facilitador	Departamento	Ciudad	Día	Horario	Lugar	Dirección	Cupos
NICOLE MILEYDI CUBILLOS PRIETO	BOGOTÁ D.C.	BOGOTA D.C.	MARTES	10:00 - 12:00	AV 1 DE MAYO Escuela de Auxiliares de Enfermería salón 5	AV 1 DE MAYO N° 33-33	0
GUILLERMO ALBERTO GONZALEZ SILVA	BOGOTÁ D.C.	BOGOTA D.C.	MIERCOLES	15:00 - 17:00	AV 1 DE MAYO Escuela de Auxiliares de Enfermería salón 5	AV 1 DE MAYO N° 33-33	18
NICOLE MILEYDI CUBILLOS PRIETO	BOGOTÁ D.C.	BOGOTA D.C.	MIERCOLES	10:00 - 12:00	Primera de Mayo Escuela de auxiliares de enfermería salón 5	AV 1 DE MAYO N°33-33	3
NICOLE MILEYDI CUBILLOS PRIETO	BOGOTÁ D.C.	BOGOTA D.C.	SABADO	10:00 - 12:00	Primera de Mayo Escuela de auxiliares de enfermería salón 5	AV 1 DE MAYO N°33-33	0
GUILLERMO ALBERTO GONZALEZ SILVA	BOGOTÁ D.C.	BOGOTA D.C.	MARTES	15:00 - 17:00	primera de mayo Escuela de Auxiliares de enfermería salón 5	av. primera de mayo N. 33-33	8

La grilla de información mostrará los campos, (Facilitador, Departamento, Ciudad, Día, Horario, Lugar, Dirección y Cupos). Los cupos que se muestran son los disponibles.

V. SOPORTE

Si tiene inconvenientes con este procedimiento o con la funcionalidad del sistema por favor envíelas al correo suporte.hpveja@gmail.com en el formato enviado para reportar incidencias.



