





MANUAL USUARIO CAT PLATAFORMA DE INFORMACIÓN MÓDULO HABILIDADES PARA LA VIDA Jóvenes en Acción

hpvjea.prosperidadsocial.gov.co

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA"CAT"

Contenido

INT	INTRODUCCIÓN 1	
I.	PÁGINA PRINCIPAL	2
V	SOPORTE	e

INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo describir el proceso Estado participante/ Inicio de sesión para los usuarios del CAT, para dar respuesta a los participantes inscritos, no inscritos o inactivos en los programas Jóvenes en Acción e Ingreso Social, en cuanto a registro de inscripción y horarios disponibles en cada uno de los 26 Departamentos y 50 Municipios donde el programa tendrá injerencia.

Este manual tratará tres temas específicos, **Estado participante**, **Inicio de sesión**, **Inscritos y Horarios disponibles**.







I. PÁGINA PRINCIPAL

A continuación se describen los pasos que se deben seguir los usuarios del Centro de Atención Telefónico para realizar el ingreso a la plataforma de información.



II. INICIAR SESIÓN

Ingresar a la página hpvjea.prosperidadsocial.gov.co. A continuación se describen los pasos que se deben seguir para registrarse en la plataforma de información:

1. De un clic en la parte superior derecha "Iniciar sesión".

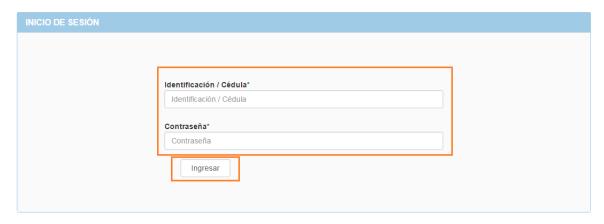






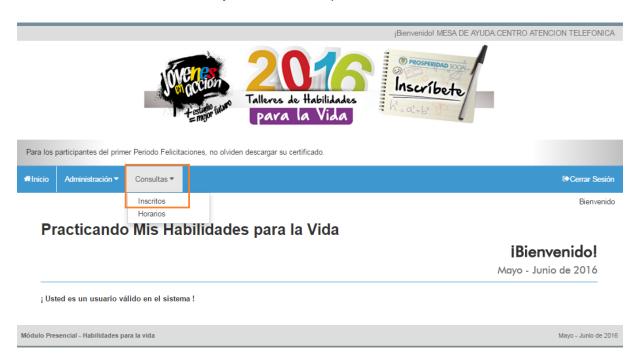


2. Digite su número de identificación y Contraseña, de un clic en el botón Ingresar.



III. INSCRITOS (Participantes activos en el SIJA)

De un clic en el menú Consultas y seleccione la opción Inscritos



- En la opción Buscar, digite (Cédula, Código Nombre, Apellido), para realizar un filtro de búsqueda.
- 2. Seleccione el periodo, ejemplo (Mayo Junio de 2016)
- 3. De clic en opción Consultar.



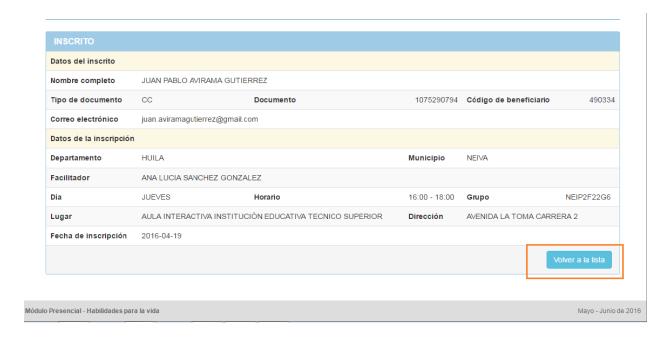




Mayo - Junio de 2016

Buscar en la lista (Búsqueda por: Cédula, Nombre, Apellido, Email, Ciudad, Código) Periodo Buscar en la lista (Búsqueda por: Cédula, Nombre, Apellido, Email, Ciudad, Có Mayo - Junio de 2016 2 3 4 5 Mostrando 5 ▼ inscritos por página Número de Código beneficiario Nombre Municipio Consultar JOHNATHAN ALEXANDER MAPALLO ZAMBRANO 1085319833 5557930 jonhalex_95@hotmail.com PASTO - NARIÑO 1075290794 490334 juan.aviramagutierrez@gmail.com JUAN PABLO AVIRAMA GUTIERREZ NEIVA - HUILA 1085320795 3355312 LIZETH DAYANA CORDOBA SOLARTE PASTO - NARIÑO lizethdavana.c@gmail.com 1047235517 5735996 NELSON_ESCUDERO@HOTMAIL.COM NELSON RAUL ESCUDERO PADILLA BARRANQUILLA -ATLÁNTICO juank_2103@hotmail.com JUAN SEBASTIAN GARCIA ARANGO VILLAVICENCIO - META

Una vez realizado el proceso de búsqueda de un clic en el botón consultar asociado al nombre del participante que buscamos para verificar la información.



4. De un clic en el botón Volver a la lista para realizar una nueva consulta.

IV. HORARIOS DISPONIBLES

De un clic en el menu Consultas y seleccione la opción Horarios









Se pueden realizar filtros o Parámetros de búsqueda por el botón "Agregar Parámetro" por cualquier palabra del formulario, ejemplo (Manizales, Apartado, Casa, etc.).

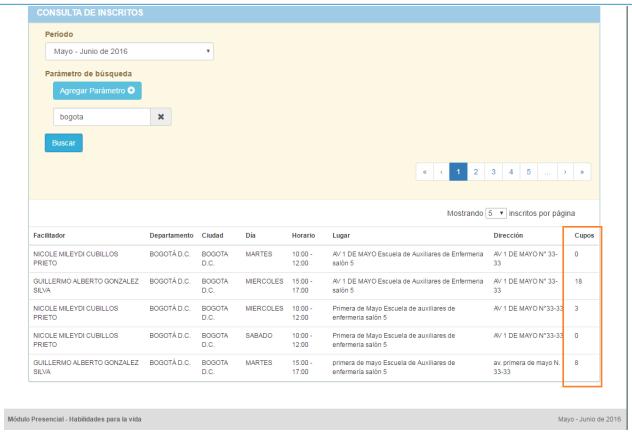


Una vez seleccionado el parámetro de búsqueda de un clic en el botón "Buscar".









La grilla de información mostrará los campos, (Facilitador, Departamento, Ciudad, Día, Horario, Lugar, Dirección y Cupos). Los cupos que se muestran son los disponibles.

V. <u>SOPORTE</u>

Si tiene inconvenientes con este procedimiento o con la funcionalidad del sistema por favor envíelas al correo soporte.hpvjea@gmail.com en el formato enviado para reportar incidencias.







