

		ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO		UT (A&G/FULL)	
IDENTIFICADOR CU_021_O		NOMBRE A_EncuestaSatisfaccion_DPS		Proyecto SIHpV	
RESUMEN ENCUESTA DE SATISFACCION Jóvenes En Acción – Habilidades para la Vida: Se debe construir una pantalla que permita diligenciar a los participantes una encuesta de satisfacción.					
ACTOR Participante		PRIORIDAD Alta		COMPLEJIDAD Media	
VERSION 1.0					
PERMISOS DEL ACTOR (marque con X)					
ACTOR		Crear		Modificar	
Consultar					
Participante		X			
Facilitador				X	
Coordinador				X	
Supervisor				X	

ENTRADAS					
CAMPO	TIPO DE DATO	TAMAÑO	OBLIGATORIO	VALORES	DESCRIPCIÓN ADICIONAL
Preguntas	Texto	100	Si		Texto que describe la pregunta. Definidas en el documento encuestaSatisfaccionCuantitati va_v01.docx.
Respuestas	Texto	100	Si		Contiene las diferentes respuestas Definidas en el documento encuestaSatisfaccionCuantitati va_v01.docx

SALIDAS					
CAMPO	TIPO DE DATO	TAMAÑO	OBLIGATORIO	VALORES	DESCRIPCIÓN ADICIONAL
Visualiza Pantalla					
Confirmación	Pantalla		Si		Se muestra un mensaje de pantalla confirmando la finalización de la encuesta.
RESULTADOS CONSULTA					

PRECONDICIÓN Se requiere que: <ol style="list-style-type: none"> 1. El participante debe haber cumplido con los requisitos de finalización del taller. 2. El facilitador marque asistencia. 3. Tener parametrizado las preguntas y respuestas en el sistema de información. 	POST CONDICIÓN Se generan los siguientes eventos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Se envía correo electrónico con información para el diligenciamiento de la encuesta.
--	---

FLUJO NORMAL DE EVENTOS			
	ACCIÓN DEL ACTOR		RESPUESTA DEL SISTEMA
1.	El facilitador marca asistencia. Ver caso de uso CU_017_A_MarcarAsistenciaFacilitador_DPS_1 60304.docx	2.	El sistema envía un correo electrónico aleatoriamente a 5 participantes diferentes por cada taller con un link para diligenciar la encuesta.
3.	Los 5 participantes reciben correo electrónico y selecciona enlace.	4.	Visualiza encuesta.
5.	Diligencia encuesta.		
6.	Selecciona opción Guardar Encuesta.	7.	Hace llamado a la operación de inserción a encuestas. En caso contrario ver camino de excepción CE1.
		8.	Visualiza mensaje de confirmación exitosa.

CAMINO ALTERNATIVO			
1. OPCION REGRESAR			
	ACCIÓN DEL ACTOR		RESPUESTA DEL SISTEMA

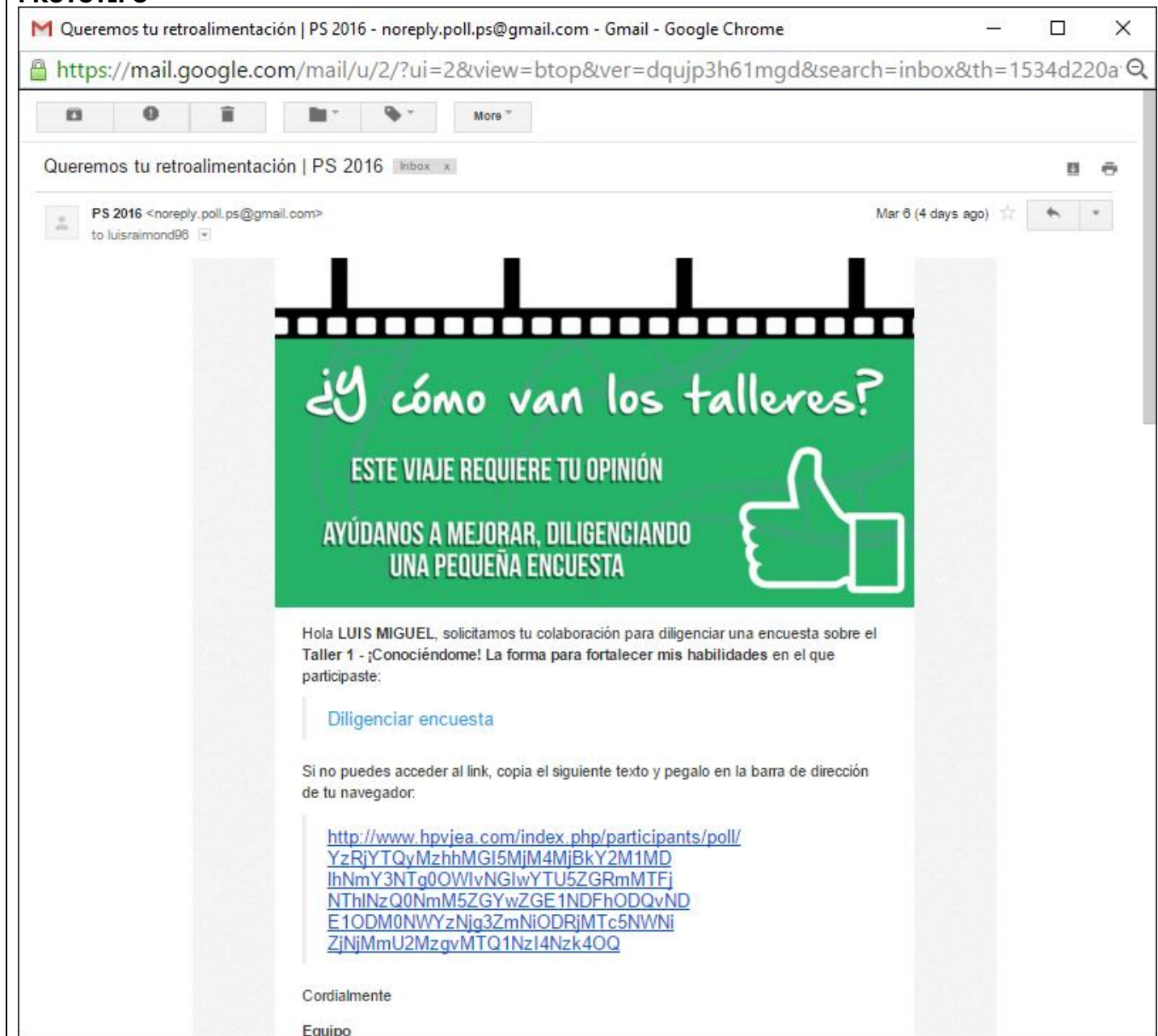
CAMINOS DE EXCEPCIÓN	
CE1. Valida el campo de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando los campos de entrada son obligatorios y no los diligencia, el sistema lo señala resaltándolo en color rojo. Retorna al paso anterior. 	

REQUERIMIENTOS ESPECIALES (RE)

RELACIONES - REGLAS DE NEGOCIO.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Los campos de entrada que son obligatorios debe tener un asterisco al lado derecho. 2. El campo respuesta es excluyente. 3. Si la encuesta Se responde a satisfacción, se debe inhabilitar el vínculo, en caso de que lo vuelvan a abrir,

- aparezca el mensaje que NO ESTA DISPONIBLE o YA FUE DILIGENCIADA.
4. El vínculo se debe tener habilitado 3 días después que se envía el correo (Marca la asistencia el Facilitador).

PROTOTIPO





Practicando Mis Habilidades para la Vida

Encuesta de satisfacción

Periodo Marzo - Abril de 2016

Apreciado participante

Te invitamos a responder la siguiente encuesta, con el fin de conocer tu opinión frente a tu experiencia o con las actividades desarrolladas en el taller.

Esta información será tratada de manera confidencial, agradecemos tu honestidad y participación.

* Indica un campo requerido

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1. El taller cumplió mis expectativas *

- | | |
|---|--------------------------------|
| 5 | COMPLETAMENTE DE ACUERDO |
| 4 | DE ACUERDO |
| 3 | NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO |
| 2 | EN DESACUERDO |
| 1 | COMPLETAMENTE EN DESACUERDO |

2. El tema del taller se desarrolló de manera innovadora *

8. El (la) facilitador(a) fue respetuoso y amable con todos los participantes *

- 5 COMPLETAMENTE DE ACUERDO
- 4 DE ACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- 2 EN DESACUERDO
- 1 COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

9. Los materiales o recursos utilizados en el taller estuvieron acordes con las actividades desarrolladas *

- 5 COMPLETAMENTE DE ACUERDO
- 4 DE ACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- 2 EN DESACUERDO
- 1 COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

10. El lugar y ambiente en el que se desarrolló el taller es amplio y tiene ventilación e iluminación *

- 5 COMPLETAMENTE DE ACUERDO
- 4 DE ACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- 2 EN DESACUERDO
- 1 COMPLETAMENTE EN DESACUERDO

11. Observaciones *

Observaciones

Guardar encuesta

VERSIONAMIENTO		
AUTOR	FECHA	CREACIÓN / MODIFICACIÓN
Carlos Amaya	11/03/2016	Creación 11/03/2016
		Actualización
ACEPTADO		ACEPTADO
NOMBRE: Carlos Amaya		NOMBRE: Andrés Felipe González
CARGO: Profesional Sistemas UT (A&G - FULL)		CARGO: Contratista Arquitecto (PS)
FECHA: 11/03/2016		FECHA: 11/03/2016