



Fecha de Encuesta ____/____/____

Hora de Inicio: ____ **Hora de Culminación:** ____ **Tiempo Total:** ____

Razón Social: _____

Nombres y Apellidos del Entrevistado: _____

Cargo o Función _____

1. ¿Cuenta con internet? * Marca solo una opción.
☐ Sí
☐ No
2. ¿En caso de que no estaría dispuesto, estaría dispuesto a contratar un servicio de internet? * Marca solo una opción.
☐ Sí
☐ No
3. ¿Cuenta con un computador o Smartphone para acceder a internet? * Marca solo una opción.
☐ Sí
☐ No
4. ¿Cuenta con cámara fotográfica para tomarle fotos a su inmueble? * Marca solo una opción.
☐ Sí
☐ No
5. ¿Con que servicios cuenta su inmueble? *Opción múltiple.
☐ Internet
☐ Energía
☐ Agua y alcantarillado.
☐ Otros
6. ¿El inmueble es de su propiedad? ¿Si no es así cual cargo tiene?
☐ Sí
☐ No
Cargo _____
7. ¿El inmueble cuenta con los aspectos necesarios para prestar un servicio de alquiler? * Marca solo una opción.
☐ Sí
☐ No

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019



8. ¿El inmueble cuenta con actividades que dificultan la prestación del servicio?* Marca solo una opción.

- ☐ Sí
☐ No

y si es así Cuáles?: _____

9. Especifique qué disponibilidad tiene su inmueble para su alquiler

10. ¿Actualmente su inmueble está en un proceso legal? si es así especifique cuales. * Marca solo una opción.

- ☐ Sí
☐ No

Cuales _____

11. ¿Quién o quienes van a administrar la página?

12. ¿Tiene empleados en su inmueble? * Marca solo una opción.

- ☐ Sí
☐ No

13. ¿Considera necesario capacitar al encargado del inmueble respecto a el manejo del sistema? * Marca solo una opción.

- ☐ Sí
☐ No

14. ¿Cómo se lleva a cabo actualmente el proceso de reserva de su inmueble?

15. ¿Usa alguna plataforma para alquilar su inmueble? * Marca solo una opción.

- ☐ Sí
☐ No

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019



16. ¿Qué medios de comunicación para contactarse con sus clientes? *opción múltiple.

- ☐ Teléfono
- ☐ Uso de redes sociales (WhatsApp, Messenger)
- ☐ E-Mail o correos electrónicos
- ☐ Otros

17. ¿Qué expectativa espera sobre el sistema?

18. ¿Qué medios utiliza para la realizar el proceso de reserva con el cliente?

19. ¿Con cuál medio realizan el pago de la reserva del inmueble?

- ☐ Tarjeta de Crédito
- ☐ Efectivo
- ☐ Consignación
- ☐ Transferencia a cuenta bancaria
- ☐ Otros

20. ¿Maneja algún sistema para la asignación de los inmuebles internamente?

- ☐ Sí
- ☐ No

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019