
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Blackrawe
Revisión 1.



Septiembre de 2019

Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
22/09/2019	1.0	Entrega Inicial	Daniel Quintero Ramirez

Documento validado por las partes en fecha: 22 Septiembre 2019

Por el cliente	Blackrawe
Fdo. D./ Dña [Nombre]	Fdo. D./Dña [Nombre]

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
1.6 Resumen	8
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8
2.1 Perspectiva del producto	8
2.2 Funcionalidad del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	9
2.6 Evolución previsible del sistema	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	10
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	10
3.1.1 Interfaces de usuario	10
3.1.2 Interfaces de hardware	10
3.1.3 Interfaces de software	10
3.1.4 Interfaces de comunicación	10
3.2 Requisitos funcionales	11
3.2.1 Requisito funcional 1	9
3.2.2 Requisito funcional 2	9
3.2.3 Requisito funcional 3	9
3.2.4 Requisito funcional n	9



3.3	Requisitos no funcionales	15
3.3.1	Requisitos de rendimiento	18
3.3.2	Seguridad	18
3.3.3	Fiabilidad	18
3.3.4	Disponibilidad	18
3.3.5	Mantenibilidad	18
3.3.6	Portabilidad	18
3.4	Otros requisitos	18
4	APÉNDICES	19

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la reservas de inmuebles. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar el alquiler de inmuebles. Éste será utilizado por cliente externos y los dueños del inmueble.

1.2 Personal involucrado

Nombre	Daniel Alfonso Quintero Ramirez
Rol	Líder Proyecto
Categoría profesional	-Profesional en Administración de Empresas -Especialista en formación en Finanzas -Tecnólogo en Formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Responsabilidades	Responsable de detectar las necesidades de los usuarios y gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados esperados en los plazos previstos y con la calidad necesaria. Es la persona que tiene la responsabilidad total del planeamiento y la ejecución acertados de cualquier proyecto. Este título se utiliza en la industria de la construcción, la arquitectura, el desarrollo de software y diversas ocupaciones que se basan en la generación o mantenimiento de un producto.
Información de contacto	danielqramirez@gmail.com, Móvil 3057084575
Aprobación	10 Septiembre 2019

Nombre	Andrés Ricardo Fraile Blanco
Rol	Diseñador Base de Datos
Categoría profesional	Tecnólogo en Formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Responsabilidades	El diseñador de base de datos es responsable de definir el diseño detallado de la base de datos, incluyendo tablas, índices, vistas, restricciones, desencadenantes, procedimientos almacenados y otras construcciones específicas de la base de datos necesarias para almacenar, recuperar y suprimir objetos persistentes.
Información de contacto	afraile2@misena.edu.co, Móvil 304 5454416
Aprobación	10 Septiembre 2019

Nombre	Esteban Camilo Salas Posada
Rol	Programador del Proyecto
Categoría profesional	Profesional en formación Ingeniería de Sistema Tecnólogo en formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> Comprender las necesidades de los usuarios: <ul style="list-style-type: none"> Leer informes de investigación de mercado y sugerencias de los usuarios. Crear nuevos programas o aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> Investigar lo que necesitan los usuarios. Diseñar un programa o aplicación. Escribir el programa en lenguaje de programación (HTML, XML y PHP). Definir las especificaciones técnicas de los nuevos programas o aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> Preparar la documentación pertinente del programa o de la aplicación. Probar nuevos programas o aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> Ejecutar el programa para descartar cualquier falla o error. Arreglar las fallas o errores. Repetir el proceso hasta que se logre un programa libre de fallas o errores.
Información de contacto	estebassguitar@gmail.com, Móvil 313 4720161
Aprobación	10 Septiembre 2019

Nombre	Wilmer Alexander Solano Imbachi
Rol	Analista del Proyecto
Categoría profesional	Tecnólogo en Formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> Planear las actividades de análisis de sistemas. Escoger (o diseñar) y utilizar los métodos, técnicas y herramientas más adecuadas para el análisis del sistema. Estudiar el sistema de planeación, organización, dirección y control de la empresa. Representar con algún tipo de especificación los procesos que se realizan en la organización que estén relacionados con el sistema por desarrollar. Modelar los aspectos dinámicos y estáticos del sistema actual. Proponer y aplicar las medidas de carácter organizativo que se requiera para perfeccionar los procesos. Revisar los resultados obtenidos por los programas elaborados por los programadores. Elaborar los datos de prueba para comprobar la calidad de los programas, individualmente y en su conjunto. Capacitar a los usuarios en la operación del sistema.
Información de contacto	wasolano39@misena.edu.co, Movil 310 3145588
Aprobación	10 Septiembre 2019

Nombre	Wilmer Alexander Solano Imbachi
Rol	Analista del Proyecto
Categoría profesional	Tecnólogo en Formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> Planear las actividades de análisis de sistemas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Escoger (o diseñar) y utilizar los métodos, técnicas y herramientas más adecuadas para el análisis del sistema. • Estudiar el sistema de planeación, organización, dirección y control de la empresa. • Representar con algún tipo de especificación los procesos que se realizan en la organización que estén relacionados con el sistema por desarrollar. • Modelar los aspectos dinámicos y estáticos del sistema actual. • Proponer y aplicar las medidas de carácter organizativo que se requiera para perfeccionar los procesos. • Revisar los resultados obtenidos por los programas elaborados por los programadores. • Elaborar los datos de prueba para comprobar la calidad de los programas, individualmente y en su conjunto. • Capacitar a los usuarios en la operación del sistema.
Información de contacto	wasolano39@misena.edu.co, Movil 310 3145588
Aprobación	10 Septiembre 2019

Nombre	Julian Alejandro Morales Vega
Rol	Diseñador del Sistema de Información
Categoría profesional	Tecnólogo en Formación en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Identifique las necesidades del Cliente. • Evalúe que conceptos tiene el cliente del sistema para establecer su viabilidad. • Realice un Análisis Técnico y económico. • Asigne funciones al Hardware, Software, personal, base de datos, y otros elementos del Sistema. • Establezca las restricciones de presupuestos y planificación temporal. • Cree una definición del sistema que forme el fundamento de todo el trabajo de Ingeniería.
Información de contacto	julianmoralesvega@gmail.com, Movil 312 3157488
Aprobación	10 Septiembre 2019

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Moodle	Aula Virtual

1.4 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

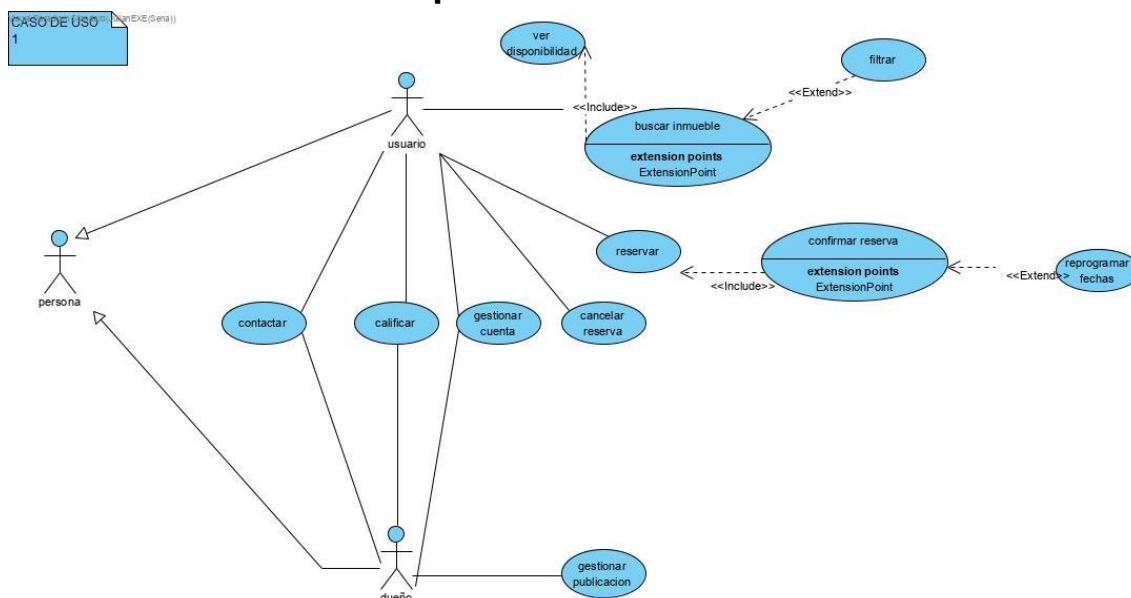
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, permitiendo abarcar zonas fuera de Bogotá, fomentando el turismo.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente de la Plataforma
Formación	Formacion Basica Minima
Habilidades	En el uso de plataformas Web, Ofimatica
Actividades	Solicitar Reservas, Pago

Tipo de usuario	Dueño del Inmueble
Formación	Formacion Basica Minima
Habilidades	En el uso de plataformas Web, Ofimatica
Actividades	Administracion, Comunicación con el cliente

Nuestros usuarios son personas entre un amplio rango de edad que va desde los 18 años (mayoría de edad en nuestro país) hasta los 40 años, y básicamente con una vivienda adicional para el alquiler.

El promedio del nivel educacional es de educación secundaria o bachillerato.

El nivel de experiencia con estas aplicaciones es muy bajo y en algunos casos es nulo.

Por último, la experiencia técnica tiene como común denominador el acceso y uso de celulares para el uso de aplicaciones, redes sociales y navegación en general, y computadoras usando paquetes de ofimática como office (Word, Excel. etc) y navegación en internet.

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

Se asume que para el proyecto los requisitos descritos en este documento podrían presentar ciertos cambios durante su desarrollo e implementación en las fases iniciales con el fin de dar mejoras.

Se asume que el usuario o administrador debe tener un ordenador o mecanismo que tenga conexión a internet para poder acceder al sistema.

Se asume que una vez implementados las mejoras de los requisitos del sistema estas ya no cambiarán durante su desarrollo e implementación.

Se asume que para el sistema a desarrollar debe tener un alto grado de compatibilidad con internet para que cumpla con su prioridad.

Algunas dependencias en el proyecto son:

Buenas técnicas de recolección de información.

Disponibilidad de tiempo del proyecto

Conocimiento de herramientas para su diseño, elaboración e implementación.

Buena cooperación del grupo de trabajo.

2.6 Evolución previsible del sistema

Se espera que el sistema pueda recibir nuevas funcionalidades sin que genere choques para abarcar un mayor gusto por parte de los usuarios, ya sea con medios de pago, seguridad, ampliar la zona de cobertura a nivel nacional y posiblemente internacional; tener el sistema disponible en diferentes idiomas si se llega a extender lo suficiente; permitir la actualización, por parte de los usuarios, de lugares populares o turísticos a los alrededores del inmueble para llamar más la atención del lugar; O garantizar que la reserva de fincas sea un proceso con total seriedad por medio de los pagos. Esto generará confianza entre los usuarios del sistema.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Para el proyecto a desarrollar se debe tener en cuenta los protocolos de comunicación ya que estas son un conjunto de normas que distintos elementos que forman parte de un sistema puedan establecer una interacción permitiendo el intercambio de información, este protocolo puede ser implementados en el hardware y en el software.

Cabe resaltar que los protocolos pueden o bien orientado a conexión y los no orientados a conexión a los protocolos orientados a conexión no son más que los que controlan la conexión de datos durante una comunicación establecida entre dos máquinas a través de flujos de datos, un claro de este protocolo es el TCP.

Los protocolos no orientados a objetos son métodos de comunicación en el cual el equipo remitente envía datos sin avisarle al equipo receptor y este recibe los datos sin enviar una notificación de recepción al remitente. Los datos se envían entonces como bloques o datagramas. Un ejemplo de este protocolo es el UDP sus tipos de protocolos de comunicación son:

El protocolo TCP/IP. TCP/IP o "Transfer Control Protocol / Internet Protocol"; Conjunto de protocolos básicos para la comunicación de redes. Con su ayuda hay transmisión de información entre computadoras que pertenecen a una red. Al igual varios ordenadores de una red se pueden comunicar con otros distintos de ella y esa red virtual se conoce como internet.

TCP o Transmission Control Protocol – Está orientado a las comunicaciones y la transmisión de datos es confiable. Se encarga del ensamble de los datos que provienen de cargas superiores a los paquetes estándares.

HTTP o (Hypertext Transfer Protocol) -es un conjunto de reglas que un servidor tiene que seguir cuando se trata de la transmisión de archivos (imágenes, videos, audio y otras formas de archivos) a través de la World Wide Web (WWW). Cuando un usuario abre un navegador, ya está haciendo uso de un HTTP. Es un protocolo de aplicación que se ejecuta a través de la

parte superior de la suite de protocolos TCP/IP. FTP o (File Transfer Protocol) – Se usa para transferencias remotas de archivos.

SSH o (Secure Shell) – Se desarrolló para mejorar la seguridad de la comunicación en internet. Elimina el envío de las contraseñas que no están cifradas y la información siempre se codifica.

UDP o (User Datagram Protocol) – Se destina para las comunicaciones sin conexión y que no disponen de mecanismos para transmitir datagramas.

SNMP o (Simple Network Management Protocol) – Usa el UDP para el transporte de datos y utiliza en distintos términos de TCP/IP como administradores y agentes, en vez clientes y servidores.

TFTP o (Trivial File Transfer Protocol) – Para transferencias, es muy sencillo y sin complicaciones. Ya que No dispone de seguridad.

SMTP o (Simple Mail Transfer Protocol) – Se compone por varias reglas que van a regir el formato y la transferencia de los datos al enviar correos electrónicos.

ARP o (Address Resolution Protocol) – Se logran las tareas que buscan la asociación de un dispositivo IP, que se identifica con una dirección IP con un dispositivo de red el cual tiene una dirección de red física. Se utiliza paralos dispositivos de redes locales Ethernet.

Dichos protocolos harán que el sistema cumpla estos parámetros para que este pueda ser más ordenado, didáctico, qué cumpla con los requerimientos del propuestos y que sea compatible con el software y la internet

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos funcionales

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF01
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Gestionar cuenta
CARACTERÍSTICAS	Los usuarios deberán crear una cuenta para acceder a las funcionalidades del sistema.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El sistema permitirá crear una cuenta, acceder a ella modificarla y/o eliminarla según sea el caso
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF02
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Contactar



CARACTERÍSTICAS	Los usuarios (prestadores y tomadores del servicio) se podrán contactar por diferentes medios para el proceso de alquiler y reserva.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	Esta funcionalidad será utilizada únicamente por los usuarios registrados.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF03
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Calificar.
CARACTERÍSTICAS	Los usuarios (prestador y tomador del servicio) podrán calificar su experiencia.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	Los tomadores del servicio calificaran al prestador y viceversa, de acuerdo a parámetros establecidos por el sistema.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	MEDIA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF04
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Reservar.
CARACTERÍSTICAS	Para reservar se debe hacer el proceso de visualización de disponibilidad del inmueble y el llenado del respectivo formulario.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	Una vez encontrada el inmueble de interés, se procede a llenar el formulario de reserva para poder apartar el inmueble.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF05
----------------------------------	------

NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Cancelar reserva.
CARACTERÍSTICAS	El usuario debe tener una reserva activa y cumplir con unos tiempos de cancelación definidos por el sistema.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	Al realizar la cancelación el sistema nos arroja un mensaje de confirmación de cancelación, si el usuario esta fuera de los tiempos apropiados para la cancelación el sistema arrojará una alerta de bloqueo.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF06
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Gestionar publicación.
CARACTERÍSTICAS	El usuario(prestador del servicio) debe tener una publicación activa.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El prestador del servicio podrá acceder, actualizar o eliminar sus inmuebles publicados del sistema cuando sea el caso.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	MEDIA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF07
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Buscar inmueble.
CARACTERÍSTICAS	El usuario(tomador) debe contar con acceso a internet.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El tomador del servicio podrá acceder a las diferentes publicaciones para encontrar un inmueble adecuado a sus necesidades.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA



IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF08
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Ver disponibilidad.
CARACTERÍSTICAS	El usuario (tomador) deberá acceder al sistema con usuario y contraseña.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El tomador podrá ver la disponibilidad del inmueble que desea reservar.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF09
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Filtrar.
CARACTERÍSTICAS	El usuario (tomador) tendrá que tener acceso a internet.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El tomador podra filtrar su búsqueda con base diferentes criterios definidos por el sistema (# habitaciones, servicios, cercanía entre otro.)
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF10
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Confirmar reserva.
CARACTERÍSTICAS	El usuario (tomador) debe reservar con anterioridad.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El usuario puede confirmar su reserva, apartando el inmueble con los costos pactados por el sistema.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	ALTA

IDENTIFICACION DEL REQUERIMIENTO	RF11
NOMBRE DEL REQUERIMIENTO	Reprogramar fecha
CARACTERÍSTICAS	El usuario deberá confirmar su reserva con anterioridad.
DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	El usuario podrá reprogramar fechas de hospedaje sujeto a disponibilidad.
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	
PRIORIDAD DEL REQUERIMIENTO	BAJA

3.3 Requisitos no funcionales

Identificación De requerimiento:	RNF-01
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sistema será de fácil uso para los usuarios
Descripción del requerimiento:	EL sistema será lo suficientemente intuitivo para que los usuarios no necesiten de muchas instrucciones para poder usarlo satisfactoriamente
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación De requerimiento:	RNF-02
Nombre del requerimiento:	Fiabilidad
Características:	El sistema debe ser fiable
Descripción del requerimiento:	El sistema estará disponible en cualquier momento. Debe cumplir con todas las funcionalidades necesarias.



Prioridad de requerimiento:	Muy alta
-----------------------------	----------

Identificación De requerimiento:	RNF-03
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema será seguro para su uso
Descripción del requerimiento:	Al sistema no podrá filtrar información de sus usuarios a terceros
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación De requerimiento:	RNF-04
Nombre del requerimiento:	Mantenibilidad
Características:	El sistema se podrá mantener con el tiempo
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá recibir nuevas funcionalidades y características sin que estas afecten demasiado el producto
Prioridad de requerimiento:	

Identificación De requerimiento:	RNF-05
Nombre del requerimiento:	Compatibilidad
Características:	El sistema debe ser compatible con cualquier dispositivo
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser accedido desde cualquier dispositivo (responsive)
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación De requerimiento:	RNF-06
Nombre del requerimiento:	Fácil acceso
Características:	Se podrá ingresar al sistema desde cualquier lugar del país
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán entrar a su perfil desde cualquier lugar del país
Prioridad de requerimiento:	alta

Identificación De requerimiento:	RNF-07
Nombre del requerimiento:	Sitio responsive
Características:	Página adaptable a diferentes dispositivos
Descripción del requerimiento:	La página se verá bien en cualquier dispositivo desde el cual sea accedida
Prioridad de requerimiento:	media

Identificación De requerimiento:	RNF-08
Nombre del requerimiento:	Filtro de comentarios y fotografías
Características:	No se podrán subir fotos obscenas ni mensajes vulgares
Descripción del requerimiento:	Las cuentas que se descubran con fotos fuera de lugar u obscenas serán sancionadas. Así mismo, los mensajes con contenido vulgar serán eliminados.
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación De requerimiento:	RNF-09
Nombre del requerimiento:	Velocidad
Características:	El sistema debe responder de manera rápida
Descripción del requerimiento:	El sistema debe responder lo más rápido posible ante las solicitudes del usuario
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación De requerimiento:	RNF-10
Nombre del requerimiento:	Legalidad
Características:	El sistema cumplirá con las normas legales
Descripción del requerimiento:	El sistema cumplirá con las normas legales del país para el alquiler de inmuebles
Prioridad de requerimiento:	Media

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red..

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el asignación de inmuebles

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios en jornada laboral 8am a 6pm de Lunes a Viernes, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.

3.4 Otros requisitos

DECRETO 1377 DE 2013 - RÉGIMEN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES

Artículo 3. Definiciones. Además de las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, para los efectos del presente Decreto se entenderá por:

1. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
2. Dato público: Es el dato que no sea serniprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
3. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
4. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
5. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

CAPÍTULO 11. AUTORIZACIÓN

Artículo 4. Recolección de los datos personales. En desarrollo de los pnnclplos de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a ~a normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se pOdrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

A solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, los Respollsables deberán proveer una descripción de los procedimientos usados para la recolección almacenamiento, uso, circulación y supresión de i'1formación, como también la descripción de las finalidades para las cuales la información es recolectada y una explicación sobre la necesidad de recolectar los datos en cada caso.

No se podrán utilizar medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar Tratamiento de datos personales.