



INFORME DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

ANDRES RICARDO FRAILE BLANCO
DANIEL ALFONSO QUINTERO RAMIREZ
ESTEBAN CAMILO SALAS POSADA
JULIAN ALEJANDRO MORALES VEGA
WILMER ALEXANDER SOLANO IMBACHI

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
REGIONAL DISTRITO CAPITAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
BOGOTÁ D.C
2019

GC-F -005 V. 01





ACTIVIDAD REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES PARA MSK

ANDRES RICARDO FRAILE BLANCO
DANIEL ALFONSO QUINTERO RAMIREZ
ESTEBAN CAMILO SALAS POSADA
JULIAN ALEJANDRO MORALES VEGA
WILMER ALEXANDER SOLANO IMBACHI

ROGER SMITH LONDOÑO BURITICÁ, MSc MSI

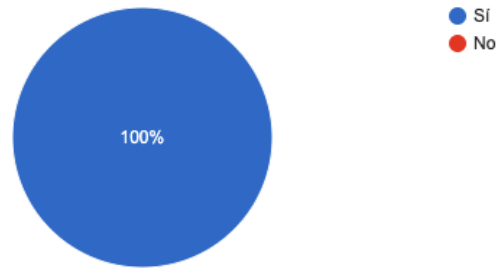
ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
REGIONAL DISTRITO CAPITAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
BOGOTÁ D.C
2019



INFORME LEVANTAMIENTO DE INFORMACION.

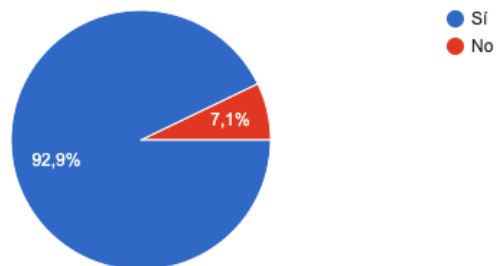
1. ¿Cuenta con internet?

14 respuestas



2. ¿En caso de que no estaría dispuesto, estaría dispuesto a contratar un servicio de internet? * Marca solo una opción.

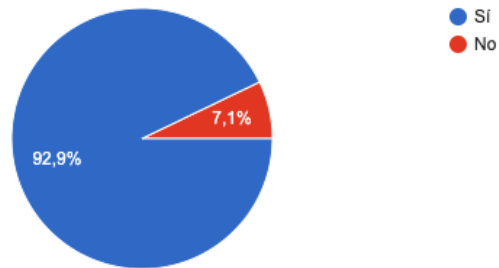
14 respuestas





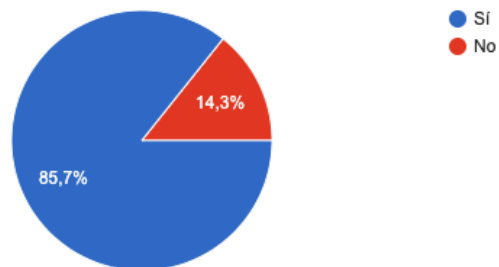
3. ¿Cuenta con un computador o Smartphone para acceder a internet? *
Marca solo una opción.

14 respuestas



4. ¿Cuenta con cámara fotográfica para tomarle fotos a su inmueble? *
Marca solo una opción.

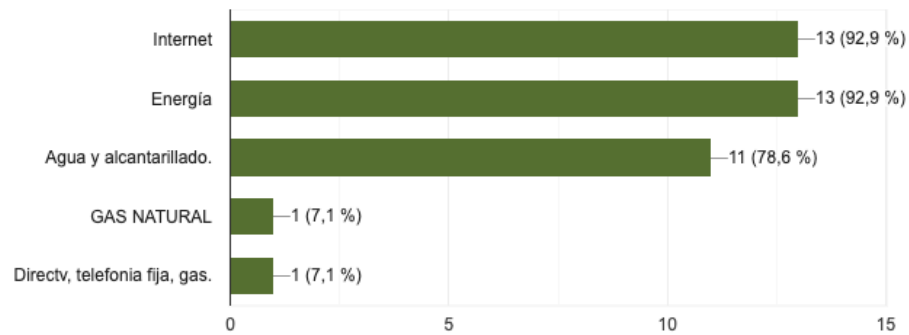
14 respuestas





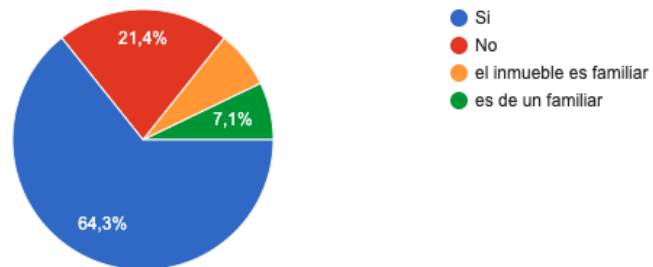
5. ¿Con que servicios cuenta su inmueble? *Opción múltiple.

14 respuestas



6. ¿El inmueble es de su propiedad? ¿Si no es así cual cargo tiene?

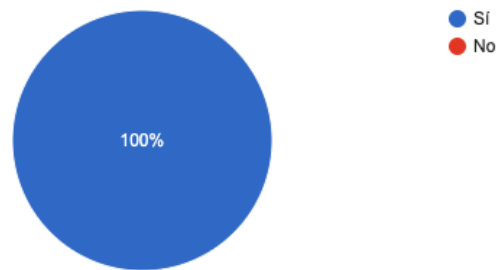
14 respuestas





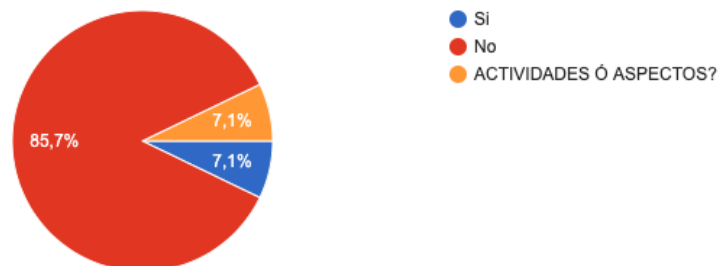
7. ¿El inmueble cuenta con los aspectos necesarios para prestar un servicio de alquiler? * Marca solo una opción.

14 respuestas



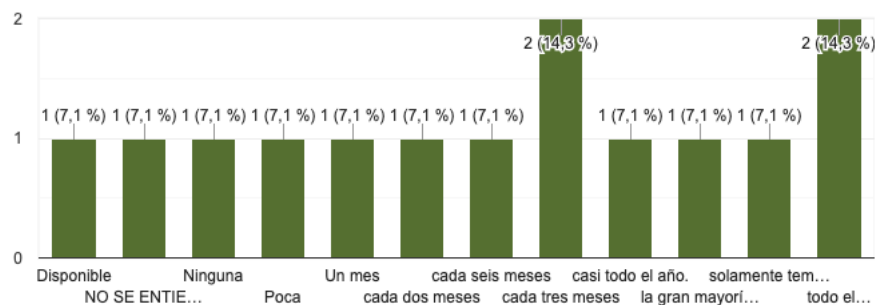
8. ¿El inmueble cuenta con actividades que dificultan la prestación del servicio?* Marca solo una opción

14 respuestas



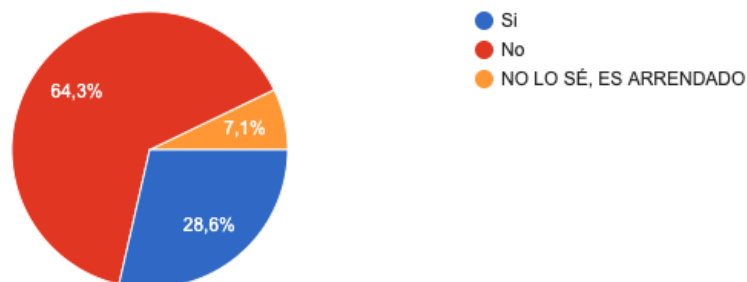
9. Especifique qué disponibilidad tiene su inmueble para su alquiler

14 respuestas



10. ¿Actualmente su inmueble está en un proceso legal? si es así especifique cuales. * Marca solo una opción.

14 respuestas





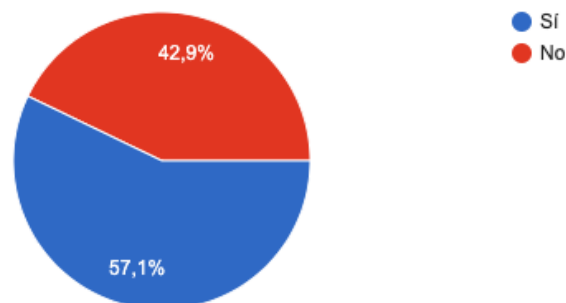
11. ¿Quién o quiénes van a administrar la página?

14 respuestas

Familiares
dueño
Yo y un amigo
No especifico
Yo
administrador y como apoyo los trabajadores
solamente el administrador
mis hermanos y yo
el administrador del inmueble (mi tío)
administrador y empleados
el administrador mi padre y yo y empleados
los empleados

12. ¿Tiene empleados en su inmueble? * Marca solo una opción.

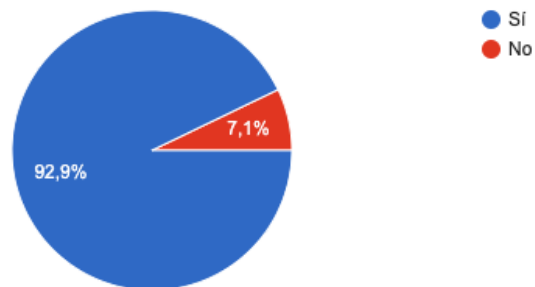
14 respuestas





13. ¿Considera necesario capacitar al encargado del inmueble respecto a el manejo del sistema? * Marca solo una opción.

14 respuestas



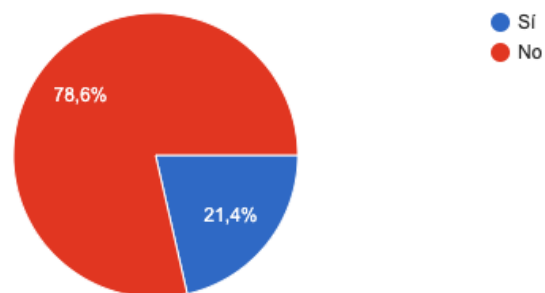
14. ¿Cómo se lleva a cabo actualmente el proceso de reserva de su inmueble?

14 respuestas

via telefonica
TELÉFONO, VOZ A VOZ
En persona
por medio de llamadas, correo, y presencial.
En persona y por escrito
Web
A medias
atraves de llamadas
por llamadas y guias telefonicas
por medio de comerciales de emisoras de pueblos cercanas al inmueble
por medio de llamadas telefonicas y por recomendaciones personales
atraves de llamadas telefonicas o de redes sociales

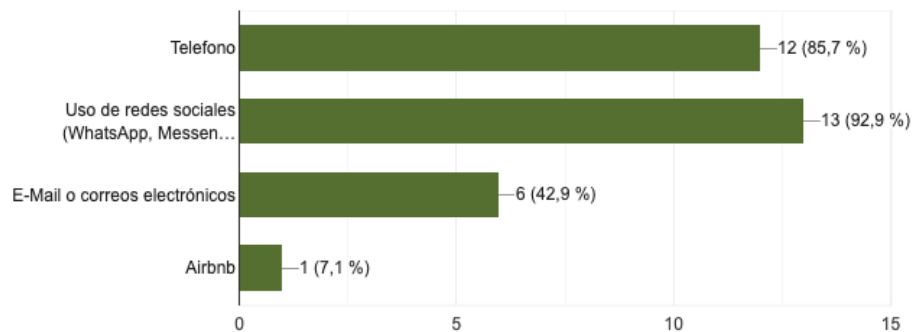
15. ¿Usa alguna plataforma para alquilar su inmueble? * Marca solo una opción.

14 respuestas



16. ¿Qué medios de comunicación para contactarse con sus clientes? *opción múltiple.

14 respuestas





17. ¿Qué expectativa espera sobre el sistema?

14 respuestas

buenos resultados por parte de los clientes, credibilidad, seguridad, accesibilidad, comunicación, y un mejor sistema para todos los clientes sin importar el estrato, que se sienta cómodos.
Muchas
Que cumpla mis requerimientos
El mejor
que tal vez en un futuro me de mas rentabilidad en el alquiler en mi inmueble
que mas adelante podría hacer que la pagina y mi inmueble tengan popularidad y por ello mejores ingresos
que en mas adelante el sistema fomente el turismo y mayor ingresos
que atraves del tiempo dicha pagina se haga popular que haga sus inmuebles unos pioneros del turismo nacional
esperamos que con la ayuda de ese sistemas el inmueble mas adelante de vuelva famoso en la region y nos fomente mas ingresos de lo de que actualmente recibimos
espero que el sistema pueda ser que impulse mas el comercio el turismo y la economia no solo de este inmueble sino de todas las que alla en la region

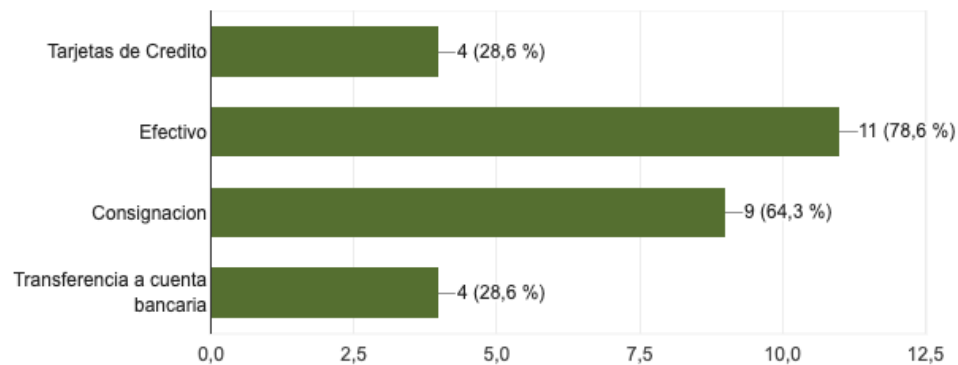
18. ¿Qué medios utiliza para la realizar el proceso de reserva con el cliente?

14 respuestas

telefono
NO RESPONDO
Telefonica
teléfono, correo electrónico redes sociales y un excelente servicio al cliente.
Por teléfono y escrito
Web y presencial
Un atención al cliente
por medio de llamadas o personalmente esto lo decide principalmente el cliente
por medio de llamadas telefónicas
personalmente y por llamadas telefonicas
atraves de llamas y de personalmente
nor medio de llamadas telefonicos redes sociales y personalmente

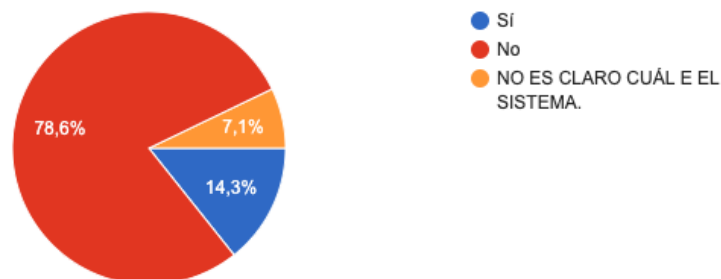
19. ¿ Con cuál medio realizan el pago de la reserva del inmueble ?

14 respuestas



20. ¿ Maneja algún sistema para la asignación de los inmuebles internamente ?

14 respuestas



CONCLUSIONES

- El común denominador en cuanto a las expectativas del sistema es el aumento de la rentabilidad.
- Todos los usuarios entrevistados cuentan con, los conocimientos básicos requeridos para el manejo del sistema.
- La mayoría de usuarios cuentan con el hardware necesario para el uso del sistema o están dispuestos a adquirirlo.
- El 100 % de los inmuebles cumple con las condiciones mínimas para brindar el servicio.
- Los usuarios entrevistados están muy abiertos a la implementación del sistema.



EVIDENCIAS INSTRUMENTO ENCUESTA – GOOGLE FORMS

Encuesta Proyecto Blackrawe - Propietario

Mediante la siguiente encuesta se pretende recopilar información de la viabilidad de un proyecto educativo

1. ¿Cuenta con internet? *

☒ Sí

☐ No

2. ¿En caso de que no estaría dispuesto, estaría dispuesto a contratar un servicio de internet? * Marca solo una opción. *

☒ Sí

☐ No

3. ¿Cuenta con un computador o Smartphone para acceder a internet? * Marca solo una opción. *

☒ Sí

☐ No

4. ¿Cuenta con cámara fotográfica para tomarle fotos a su inmueble? * Marca solo una opción. *

☒ Sí

☐ No



5. ¿Con que servicios cuenta su inmueble? *Opción múltiple. *

☒ Internet

☒ Energía

☒ Agua y alcantarillado.

☐ Otro: _____

6. ¿El inmueble es de su propiedad? ¿Si no es así cual cargo tiene? *

☒ Si

☐ No

☐ Otro: _____

7. ¿El inmueble cuenta con los aspectos necesarios para prestar un servicio de alquiler? * Marca solo una opción. *

☒ Sí

☐ No

8. ¿El inmueble cuenta con actividades que dificultan la prestación del servicio?* Marca solo una opción *

☐ Si

☒ No

☐ Otro: _____



9. Especifique qué disponibilidad tiene su inmueble para su alquiler *

todo el año

10. ¿Actualmente su inmueble está en un proceso legal? si es así especifique cuales. * Marca solo una opción. *

☐ Si

☒ No

☐ Otro: _____

11. ¿Quién o quiénes van a administrar la página? *

solo yo

12. ¿Tiene empleados en su inmueble? * Marca solo una opción. *

☐ Sí

☒ No

13. ¿Considera necesario capacitar al encargado del inmueble respecto a el manejo del sistema? * Marca solo una opción.

☐ Sí

☒ No



14. ¿Cómo se lleva a cabo actualmente el proceso de reserva de su inmueble? *

via telefonica

15. ¿Usa alguna plataforma para alquilar su inmueble? * Marca solo una opción. *

☐ Sí

☒ No

16. ¿Qué medios de comunicación para contactarse con sus clientes?
*opción múltiple. *

☒ Telefono

☒ Uso de redes sociales (WhatsApp, Messenger)

☒ E-Mail o correos electrónicos

☐ Otro:

17. ¿Qué expectativa espera sobre el sistema? *

agilizar y automatizar el proceso de reserva

18. ¿Qué medios utiliza para la realizar el proceso de reserva con el cliente?
*

telefono



19. ¿ Con cuál medio realizan el pago de la reserva del inmueble ? *

☐ Tarjetas de Credito

☐ Efectivo

☒ Consignacion

☐ Transferencia a cuenta bancaria

☐ Otro: _____

20. ¿ Maneja algún sistema para la asignación de los inmuebles internamente ? *

☐ Sí

☒ No

☐ Otro: _____

Este formulario se creó en Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA.

Google Formulario



INSTRUMENTO ENTREVISTA



FENT-001-2019

FORMATO DE ENTREVISTA PRESENCIAL

VERSION 1.2

Fecha de Entrevista 14/ Septiembre/2019**Hora de Inicio:** 8:36 am **Hora de Culminación:** 9:21 am **Tiempo Total:** 45:18**Razón Social:** Cabaña Petit Primavera**Nombres y Apellidos del Entrevistado:** Diana Pedraza**Cargo o Función** Dueña - Administradora**Instrucciones**

El entrevistador debe registrar de manera escrita y textual la entrevista realizada al respectivo entrevistado. Si es necesario consignar algún tipo de observación sobre la entrevista al final del formato se puede suscitar.

1

¿Le interesa hacer uso de herramientas web para el alquiler de su inmueble?

Respuesta: Me ayudaría mucho a promover mi cabaña en temporada baja , que es cuando mas me toca promocionarla.

2

¿Hace uso de aplicativos ya existentes para alquilar el inmueble?

Respuesta: Si uso aplicativos, pero me funciona mas del voz a voz pero es importante para tener clientes de otras partes.

3

¿Cuenta con las herramientas necesarias para hacer uso del sistema (internet, smartphone, computadores)?

Respuesta: Si desde mis computadora estoy pendiente o mi WhatsApp para coordinar con ellos.

4

¿Para cuantas personas estaría dispuesto a alquilar su inmueble?

Respuesta: Seria para 5 personas de 2 habitaciones 2 camas y un baño.

1

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019



FENT-001-2019

FORMATO DE ENTREVISTA PRESENCIAL

VERSION 1.2

5	Describa a forma personal el inmueble (con que espacios cuenta, tipos de área, clima, estado, etc.)	<i>Respuesta: Piscina, Wifi, baño, ducha, elementos básicos, agua caliente, lavadora, zona para trabajar con computadoras</i>
6	¿Cree que tenga alguna falencia?	<i>Respuesta: Hasta el momento han salido satisfactoriamente las personas que hemos hospedado</i>
7	¿Es de fácil acceso?	<i>Respuesta: Si esta cerca del centro de la vega a si que todo es muy cerca, también hay transporte para lugares donde se hacen actividades de aventura.</i>
8	¿Qué disponibilidad tiene el inmueble para ser alquilado?	<i>Respuesta: Tiempo completo, vacaciones entre otros.</i>
9	¿Alguien más haría uso del inmueble mientras éste está en alquiler?	<i>Respuesta: Coordinamos dependiendo de fechas y del numero de habitaciones ocupadas.</i>
10	¿Alrededor del inmueble hay otros que puedan afectar los huéspedes?	<i>Respuesta: No, el lugar es muy tranquilo para descansar, esta alejado de las zonas de rumba.</i>
11	¿Los papeles del inmueble están al día? (impuestos, servicios públicos)	<i>Respuesta: Si estamos al día. Actualmente estamos Nohora y yo (Diana) para estar pendientes de los huéspedes.</i>

2

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019



FENT-001-2019

FORMATO DE ENTREVISTA PRESENCIAL

VERSION 1.2

12

¿Qué métodos de pago le interesan?

Respuesta: Efectivo, principalmente. No aceptamos cheques, pero si tarjetas de debito o crédito.

13

¿Requiere algún documento para asegurar la integridad del inmueble? (deposito, seguro)

Respuesta: Un deposito dependiendo del tiempo que se van a hospedar que es del 20%

14

¿Los usuarios tendrían libre acceso a todo el inmueble (Siempre y cuando no afecte la integridad del inmueble) o necesita que tengan restricciones?

Respuesta: Si tienen acceso a las zonas comunes, excepto donde nosotros residimos. Todo lo demás si.

15

¿Qué expectativa tiene con respecto al sistema?

Respuesta: Que nos ayude a conseguir mas clientes con mejores precios y competir con hoteles de alta categoría o planes mas a la vega, destino no muy conocido.

16

¿Desearía que el sistema tenga algo en específico?, explíquenos que le gustaría ver en el

Respuesta: Que presente planes, ejemplo nuestra cabaña es mas para parejas. Incluso ser incluyente.

17

¿Qué medios utiliza para la realizar el proceso de reserva con el cliente?

Respuesta: Por Airbnb y la alcaldía nos permite promover mediante la pagina.

3

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019



FENT-001-2019

FORMATO DE ENTREVISTA PRESENCIAL

VERSION 1.2

18

¿Con cuál medio realizan el pago de la reserva del inmueble?

Respuesta: Tarjeta de Credito o PSE

19

¿Maneja algún sistema para la asignación de los inmuebles internamente?

Respuesta: Un Excel compartido entre nosotros.

Elaboró Daniel Alfonso Quintero Ramírez	Revisado Roger Smith Londoño Buriticá	Aprobó Roger Smith Londoño Buriticá
Fecha de Elaborado 10 septiembre 2019	Fecha de Revisado 10 septiembre 2019	Fecha de Aprobado 10 septiembre 2019