

QBE **Colombia**



QBE Insurance Group

Top 20

Grupo de Seguros
y Reaseguros
en el **mundo**

Más de 129 años
de Experiencia
Global

37 países
4 continentes

“ Damos la **confianza**
a las personas para
lograr sus **metas.** ”



QBE Colombia

QBE Seguros S.A.
nace en el año **2005**

Top 17
de Compañías de
Seguros Generales
en **Colombia**

Portafolio de seguros para
Empresas y Personas

Especialización
Comercial y Técnica
por Segmentos

2014
Inicia la expansión
geográfica

Barranquilla
(2015)

Bucaramanga
(2016)

Medellín
(2014)

Cali
(2014)

Bogotá



Nuestra Visión

Ser el asegurador que construye las alianzas más fuertes con los clientes

Nuestro Propósito

En QBE le damos la confianza a las personas para lograr sus metas



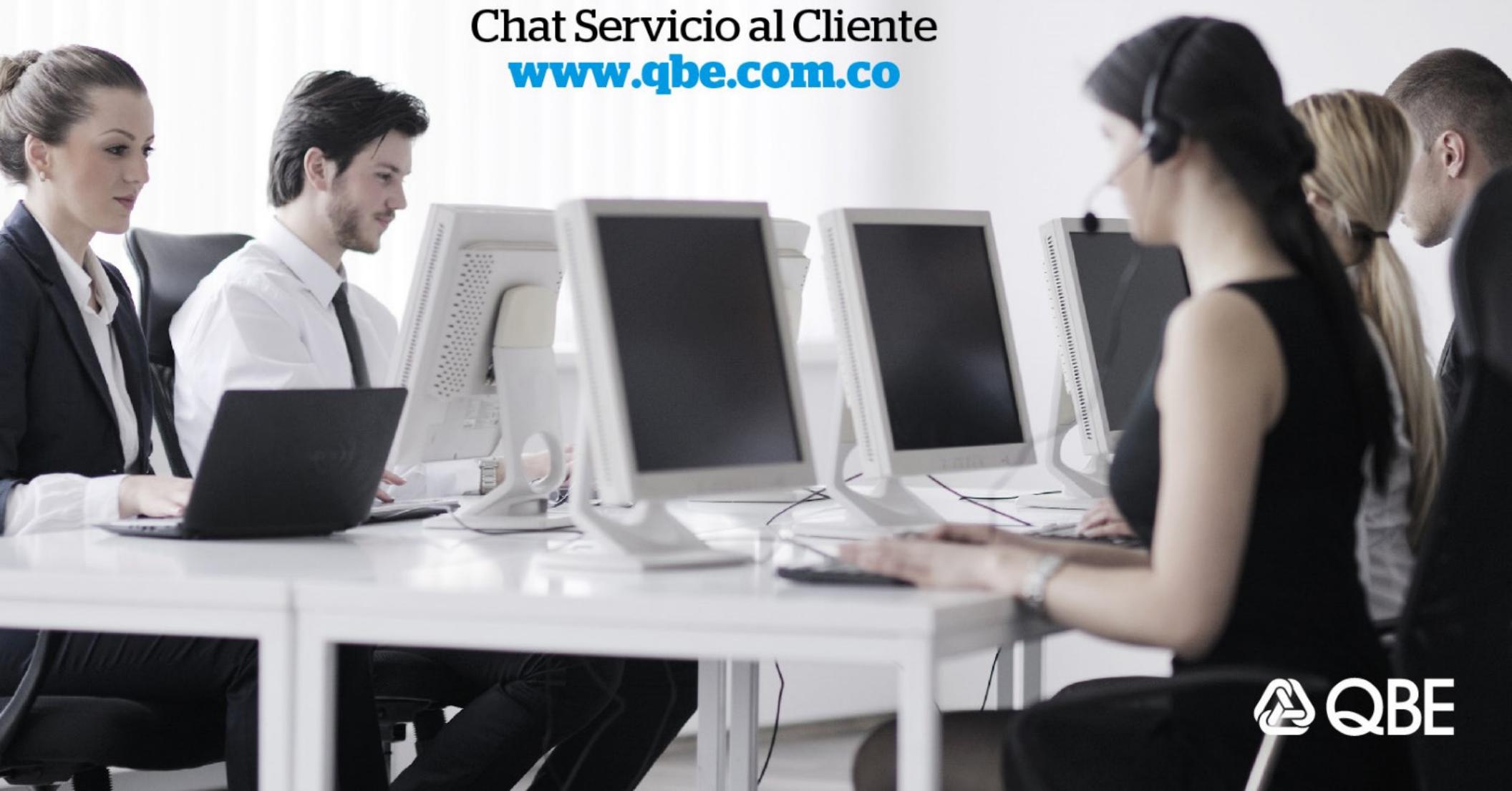
100%
compromiso

Soporte Administrativo y Comercial

Línea Servicio al Cliente
018000 112 723

Asistencia directa
#723

Chat Servicio al Cliente
www.qbe.com.co



Creamos soluciones de seguros

*“Cuando necesito que la Experiencia
el Servicio y la Pasión acompañen
mis sueños.”*



 QBE



Porque tienes el potencial para hacer realidad tus sueños

Somos parte de tu impulso

Propiedad & Energía

Seguros de daños que protegen los bienes y patrimonio de tu empresa o negocio a nivel local y global.



Propiedad & Energía

¿Por qué QBE?

Contamos con la experiencia en gestión de riesgos para la mediana y gran empresa colombiana en condiciones técnicas y a tasas competitivas con el respaldo y capacidad de QBE Insurance Group.

Porque sin importar lo que pueda pasar, en QBE estamos comprometidos para que tu empresa o negocio siga operando.

**Conoce nuestro
portafolio de Seguros
Corporativos**



**Soluciones Integrales para el
Transporte de Mercancía y Valores**



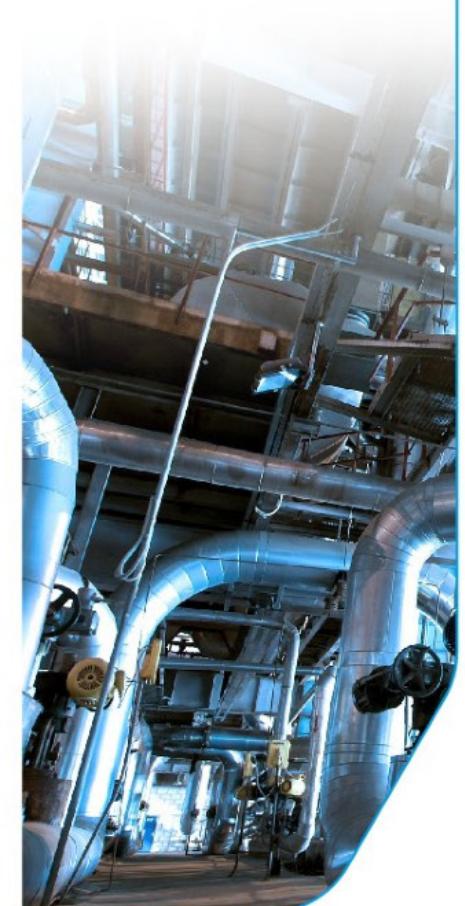
Seguros Todo Riesgo



Seguros de Responsabilidad Civil



Equipo Móvil



Propiedad & Energía



Soluciones Integrales para el Transporte de Mercancía y Valores

Seguros para generadores de mercancía, operadores logísticos, agentes de carga y transportadores de mercancía con cobertura local y global. Solución integral para toda la cadena de transporte.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Póliza modular de acuerdo con las necesidades y tipo de operación de nuestros clientes.
- ✓ Pólizas específicas de transporte de mercancías según necesidad.

¿Por qué QBE?

- ✓ Amplios límites por despacho para transporte de mercancías hasta por \$8.000.000.000.
- ✓ Agilidad en el proceso de suscripción e indemnización.
- ✓ Acompañamiento y capacitación permanente a nuestros clientes en la gestión de riesgos.



Propiedad & Energía



Soluciones Integrales para el Transporte de Mercancía y Valores



Seguros para Generadores de Mercancías

Aseguramos frente a todo riesgo movilizaciones globales y nacionales por cualquier medio de transporte. Clausulados A, B, C.



Seguros para Operadores Logísticos y Agentes de Carga

Aseguramos por medio de operadores logísticos y agentes de carga sus movilizaciones locales e internacionales frente a todos los riesgos expuestos.



Seguros para Transportadores de Mercancía

Amparamos el patrimonio de nuestros asegurados a nivel local y Comunidad Andina contra riesgos de daños y responsabilidad civil contractual y extracontractual.



Seguro para Transporte de Valores

Amparamos la movilización de dineros y títulos valores en el territorio nacional.



Propiedad & Energía



Seguro Todo Riesgo

Protegemos los bienes y patrimonio de tu empresa frente a cualquier pérdida a causa de incendio, terremoto, rayo, sustracción, rotura de maquinaria, asonada, huelga, motín, sabotaje y terrorismo.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Coberturas ajustadas a las necesidades de cada cliente según tamaño y actividad.
- ✓ Programa de control de pérdidas a cargo de Ingeniero experto que le ayudará a nuestros asegurados a gestionar mejor los riesgos a los que están expuestos.

¿Por qué QBE?

- ✓ Experiencia global en gestión de riesgos de propiedades de la pequeña y mediana empresa.
- ✓ QBE asegura a nivel global la continuidad de las operaciones de los negocios de nuestros clientes.



Propiedad & Energía



Seguro de Responsabilidad Civil

Protegemos a los empresarios frente a la responsabilidad civil o extracontractual producto de sus operaciones:

- ✓ Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual.
- ✓ Predios Labores y Operaciones (PLO).
- ✓ Transporte de Hidrocarburos.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Flexibilidad en cobertura según tipo de operación.
- ✓ Productos acordes con la normatividad vigente para el transporte.

¿Por qué QBE?

- ✓ Experiencia global en la gestión de riesgos asociados a la responsabilidad de actividades productivas de los diferentes sectores del país.



Propiedad & Energía



Equipo Móvil

Seguro especializado para cubrir la maquinaria y los equipos de las empresas propietarias y arrendatarias:

- ✓ Durante movilización.
- ✓ Operaciones con grúas múltiples.
- ✓ Gastos de recuperación de maquinaria.
- ✓ Gastos de recuperación de maquinaria.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Aseguramos la maquinaria a valor comercial sin avalúos.
- ✓ Cubrimos la pérdida de ingresos, incremento en costos de operación, pagos a cuotas de Leasing y diferencia al valor del Leasing.
- ✓ Cobertura de rotura de maquinaria.
- ✓ Responsabilidad civil en tránsito y ampliada.
- ✓ Pago de un único deducible (el más alto) en caso de un evento que involucre varios equipos.

¿Por qué QBE?

- ✓ Experiencia de más de 35 años en el sector de construcción y minero en Australia con mas de 65% de participación de mercado.
- ✓ Coberturas modulares acorde al perfil y tipo de riesgo de cada cliente.
- ✓ Amplias capacidades de aseguramiento.



Cuando eliges el camino y la mejor compañía para recorrerlo

Somos parte de tu decisión



Automóviles

Seguros para vehículos empresariales, pesados, familiares y SOAT.



Automóviles

¿Por qué QBE?

Contamos con un completo portafolio para los riesgos asociados a todo tipo de vehículos. Evaluamos de manera individual cada riesgo ofreciendo la protección adecuada a precios justos.

En QBE estamos comprometidos con tu seguridad y tranquilidad.

Conoce nuestro
portafolio de Seguros
para Automóviles

-  **Vehículos Empresariales**
-  **Vehículos Pesados**
-  **Transporte de Pasajeros**



Automóviles



Vehículos Empresariales

Producto diseñado para Flotas de vehículos livianos y pesados, de uso familiar y comercial a partir de 15 riesgos.

Ofrecemos cobertura de daños, hurto, responsabilidad civil y asistencia, adicionalmente ofrecemos coberturas especiales como Obligaciones Financieras, Lucro Cesante, Programas de Prevención Vial, Vehículo de Reemplazo, entre otros.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

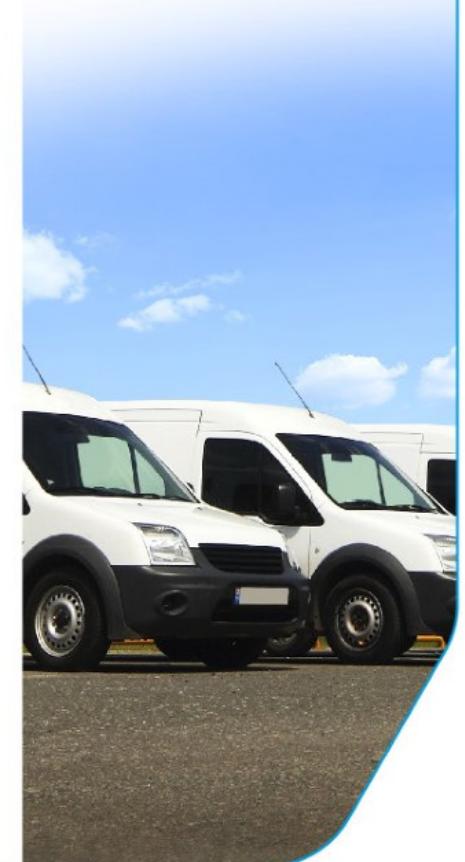
- ✓ Profundo conocimiento de la industria.
- ✓ Productos con las coberturas que realmente necesitas.
- ✓ Equipo de expertos en indemnizaciones con un enfoque profesional y transparente a las reclamaciones para proteger el patrimonio de nuestros clientes.

¿Por qué QBE?

- ✓ Nuestra experiencia Global en Seguros para automóviles nos permite ofrecer diferentes soluciones de seguros.

Nuestra oferta incluye:

- ✓ Experiencia y conocimiento.
- ✓ Enfoque en Servicio al Cliente, Productos que se adaptan a las verdaderas necesidades del cliente.



Automóviles



Vehículos Pesados

Producto a la medida de las necesidades del propietario de Vehículos Pesados.

Ofrecemos coberturas como Responsabilidad Civil Extracontractual, daños, hurto y asistencia vial.

Adicionalmente tenemos coberturas especiales como Obligaciones Financieras, Gastos de Transporte, Lucro Cesante, Accidentes Personales, entre otros.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Profundo conocimiento en el sector de transporte y cadena logística.
- ✓ Equipo de expertos en indemnizaciones con un enfoque profesional y transparente a las reclamaciones para proteger el patrimonio de nuestros clientes.

¿Por qué QBE?

- ✓ Asistencia Logística Especializada.
- ✓ Coberturas y deducibles flexibles.
- ✓ Apoyo en carretera en mas de 40 puestos de control a nivel Nacional.
- ✓ Acompañamiento en la Administración de Riesgos asociados a la actividad del Transporte.



Automóviles



Transporte de Pasajeros

Seguro de Responsabilidad Civil para empresas de transporte de pasajeros con operación urbana, especial e intermunicipal en todo el territorio nacional y para todo tipo de vehículos de servicio público.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Amparamos el 100% de los perjuicios extra patrimoniales.
- ✓ Sistema Online para la administración de la póliza.
- ✓ Alternativa de Responsabilidad Civil Extracontractual SIN deducible.

¿Por qué QBE?

- ✓ Pioneros en el Diseño e Implementación de este producto desde 1998, antes de la entrada en vigencia de los decretos reglamentarios.
- ✓ Brindamos capacitación permanente a nuestros clientes en prevención de accidentalidad, administración de riesgos y manejo defensivo.
- ✓ Asistencia IN SITU.



Porque sabes que estás bien acompañado manejas con tranquilidad

Somos parte de tu seguridad



SOAT

Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito.

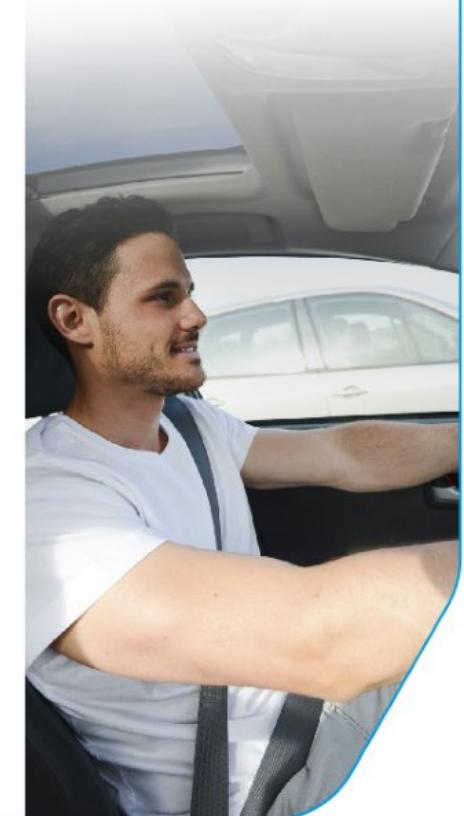
Más de 1 millón de vehículos en Colombia están asegurados con QBE.

¿Por qué QBE?

Desde hace mas de 15 años estamos comprometidos con la seguridad vial de los colombianos.

Mas de 1 millón de asegurados ratifican nuestra experiencia en la comercialización del Seguro de Accidentes de Tránsito SOAT.

-  **Gastos de Transporte**
-  **Gastos Médicos**
-  **Incapacidad Total y Permanente**
-  **Muerte de la Víctima**





Beneficios

Masivos

Gobierno

Unidades Especializadas

Beneficios
Masivos
Gobierno

Vida Grupo, Accidentes, Alto Costo, Desempleo y Travel.
Programa Masivos de Seguros.
Seguros patrimoniales para entidades y funcionarios públicos.

 QBE



**Cuando cuidas a los que quieres
para estar siempre presente**

Somos parte de tu tranquilidad

Beneficios

Seguros de vida y accidentes personales, desempleo, alto costo, complicaciones de cirugía plástica, asistencia en viajes y programas de beneficios para empleados.



Beneficios | Seguros para Personas

¿Por qué QBE?

Contamos con un amplio portafolio de seguros con coberturas adecuadas a las necesidades y perfil de cada grupo de personas.

En QBE estamos comprometidos con la tranquilidad de nuestros asegurados y sus familias.

**Conoce nuestro
portafolio de Seguros
para Personas**



**Programa de Beneficios para
Empleados o Afiliados**



**Complicaciones de Cirugía Plástica
con Fines Estéticos**



Seguros de Desempleo



Enfermedades de Alto Costo



Beneficios | Seguros para Personas



Programa de Beneficios para Empleados o Afiliados

En QBE somos conscientes de la diversidad de los grupos de personas, por eso desarrollamos Programas de Beneficios equilibrando las necesidades de los asegurados con los recursos invertidos por parte de las empresas y asociaciones en el bienestar de su recurso humano.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Know How por Experiencia a nivel mundial en el desarrollo e implementación de programas de beneficios.
- ✓ In house por: Modelo operativo administrado 100% por QBE.
- ✓ Acompañamiento permanente en el desarrollo de programas wellness de alto valor percibido.

¿Por qué QBE?

- ✓ Programas diseñados para generar impacto y reconocimiento por parte de sus empleados o asociados.
- ✓ Programas flexibles en costos y coberturas según tipo y tamaño de sector.
- ✓ Soluciones personalizadas y ajustadas a las necesidades de la empresa y sus empleados.
- ✓ Completo portafolio de Asistencias.



Beneficios | Seguros para Personas



Programa de Beneficios | Travel

Producto y Coberturas

La seguridad de viajar protegido alrededor del mundo.

Ofrecemos planes de aseguramiento para ejecutivos, estudiantes que viajan al exterior, deportistas amateurs o profesionales y grupos de afinidad.

- ✓ Asistencia médica por enfermedad y accidente.
- ✓ Asistencia médica por urgencias de preexistencias.
- ✓ Asistencia médica por accidentes ocurridos por deportes profesionales y amateurs.
- ✓ Odontología de urgencia.
- ✓ Seguro de cancelación e interrupción de viaje.

Beneficios QBE

- ✓ Respaldo tecnológico.
- ✓ QBE Assist / Atención 24/7.
- ✓ Equipo comercial & Marketing.
- ✓ Asistencia Médica (Accidente/enfermedad).
- ✓ Seguimiento de asistencia en caso de siniestro.



Beneficios | Seguros para Personas



Programa de Beneficios | Seguros de Vida

Producto y Coberturas

Protegemos a empleados, grupos de afiliados y asociados a través de programas de seguros de vida grupo en caso de fallecimiento por cualquier causa o Incapacidad del asegurado. Protección ampliada al grupo familiar, pólizas con cobertura modular:

- Seguro de vida (fallecimiento por cualquier causa).
- Incapacidad total y permanente.
- Enfermedades graves.
- Cáncer.
- Auxilios funerarios.
- Rentas de incapacidad.
- Asistencias.
- Bonos canasta.
- Bonos escolares.
- Auxilios de repatriación.
- Renta de maternidad.

Beneficios QBE

- Planes flexibles individuales y familiares.
- Programas flexibles en coberturas y costos para empresas de cualquier tamaño y sector.
- Soluciones personalizadas y ajustadas a las necesidades de la empresa y sus empleados.
- Coberturas complementarias: Auxilios canasta, maternidad, exequial entre otros.



Beneficios | Seguros para Personas



Programa de Beneficios | Accidentes Personales

Producto y Coberturas

Esta protección está enfocada en cubrir principalmente el riesgo de muerte o invalidez ocasionada únicamente a consecuencia de un accidente. Nuestro foco son grupos especiales de asociaciones, empresas y cooperativas:

- Muerte accidental.
- Incapacidad total y permanente a consecuencia de accidentes.
- Doble indemnización por muerte accidental.
- Auxilio funerario por muerte accidental.
- Renta diaria.
- Enfermedades graves.
- Gastos médicos.
- Bonos canasta.
- Asistencias.

Beneficios QBE

- Amplia experiencia en programas viajeros, tarjetahabientes y venta presencial.
- Tarifas altamente competitivas acordes con las necesidades del canal y sus afiliados.
- Productos diseñados para venta cruzada. Programas a la medida de cada cliente.



Beneficios | Seguros para Personas



Complicaciones de Cirugía Plástica con Fines Estéticos

Pioneros en Colombia en cubrir las Complicaciones que se puedan llegar a presentar a consecuencia de procedimientos quirúrgicos con fines estéticos realizados por Cirujanos Plásticos y Clínicas autorizadas.

Cubrimos gastos médicos, hospitalarios, quirúrgicos y farmacéuticos.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Aplicativo WEB para administración de la póliza por parte de los cirujanos y clínicas.
- ✓ Orientación médica telefónica 7/24 para los pacientes.
- ✓ Equipo de especialistas médicos inhouse para el análisis de las reclamaciones y pago de indemnizaciones.



¿Por qué QBE?

- ✓ Pioneros y especialistas en el segmento de riesgos asociados a cirugía plástica en Colombia.
- ✓ Asesoría técnica y médica personalizada en el manejo y análisis de las complicaciones.
- ✓ Cubrimos todas las cirugías avaladas por la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica.



Beneficios | Seguros para Personas



Seguro de Desempleo

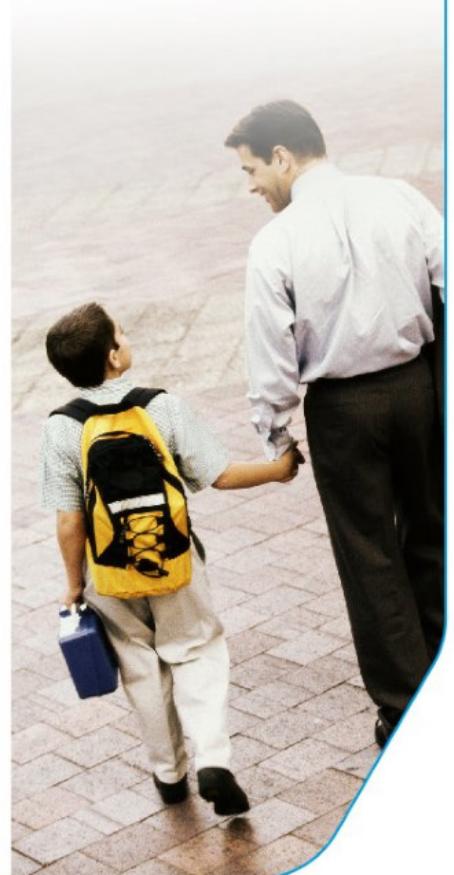
Garantizamos al tomador el pago de las facturas, cuotas de créditos o aportes de sus deudores o asociados si se llegaran a encontrar en situación de desempleo involuntario o incapacidad temporal por enfermedad o accidente.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Cobertura independiente de desempleo con posibilidad de venta cruzada.
- ✓ Pago de las cuotas o facturas del asegurado por el período de tiempo acordado.
- ✓ Protección para empleados y trabajadores independientes.
- ✓ Flexibilidad en la forma de pago del beneficio mes a mes o período completo.

¿Por qué QBE?

- ✓ Somos pioneros en el ramo de desempleo en Colombia .
- ✓ Amplia capacidad y experiencia en el manejo de carteras de deudores.
- ✓ Experiencia en la suscripción y administración de grandes programas de deudores en Colombia.



Beneficios | Seguros para Personas



Enfermedades de Alto Costo

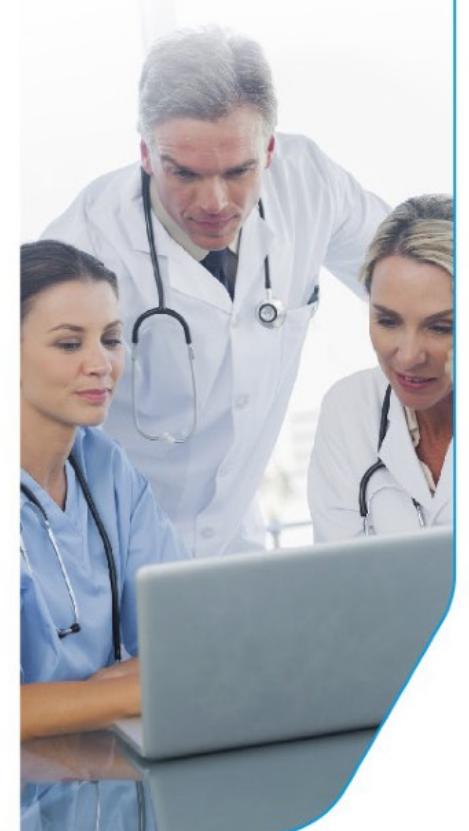
Cubrimos el riesgo económico derivado de la atención en salud de patologías denominadas de Alto Costo por las EPS del Régimen Contributivo, Subsidiado o Regímenes Especiales, Cajas de Compensación, ARS, Universidades.

¿Qué obtienes al adquirir nuestros productos?

- ✓ Soporte Técnico y en Auditoria Médica.
- ✓ Propuestas flexibles acordes con las necesidades de nuestros clientes.

¿Por qué QBE?

- ✓ Expertos en el manejo de programas de Enfermedades de Alto Costo en Colombia.
- ✓ Líderes desde hace más de 17 años en gestión de programas de Alto Costo.



Cuando tienes la visión para emprender nuevas ideas

Somos parte de tu valor



Programas Masivos de Seguros

Seguros masivos y micro seguros para personas y hogares.



Programas Masivos de Seguros

¿Por qué QBE?

Contamos con la experiencia local y global para desarrollar programas masivos de seguros adecuados al perfil de tus clientes o afiliados. Ofrecemos tranquilidad y seguridad a las familias colombinas a través de seguros sencillos y flexibles a la medida de sus necesidades.

En QBE estamos comprometidos con el bienestar de tu clientes.

**Programas de seguros
a la medida para
Personas y Hogares**



Seguros de Vida y Accidentes



Seguros para el Hogar



**Complemento Portafolio
de Asistencias**



Programas Masivos de Seguros

¿Qué obtienes con Mercadeo Masivo ?

- ✓ Estrategias de comercialización según perfil del segmento.
- ✓ Diseño de productos a la medida.
- ✓ Programas de Fidelización para tus clientes.
- ✓ Optimización de la red de comercialización del Sposnor.
- ✓ Ingresos adicionales sin incurrir en gastos ni operatividad extra.

Productos y Canales

- ✓ Somos líderes en el desarrollo y puesta en marcha de programas masivos de seguros, contamos con la capacidad instalada y el soporte tecnológico necesarios para asegurar el éxito de las estrategias diseñadas.
- ✓ Apoyamos el desarrollo de los programas con planes de incentivos y un acompañamiento permanente por parte de nuestro staff comercial y de operaciones.

Estrategias

Para nuestros aliados comerciales diseñamos estrategias:

Sostenibles / Rentables / Medibles / Alcanzables
Que se pueden aplicar a:



- ✓ Grandes empresas.
- ✓ Sector privado y público.



- ✓ Entidades financieras.
- ✓ Cooperativas.
- ✓ Fondos de empleados.



- ✓ Empresas de servicios públicos.
- ✓ Pymes.
- ✓ Retailers.
- ✓ Redes comerciales.



**Soporte Comercial,
Operativo & IT**

**Productos Según Perfil
del Cliente / Sponsor**

**Servicio
al Cliente**

**Múltiples Canales
de Comercialización**

**Siniestros
Express**

Campañas de Mercadeo:
Fidelización
Venta Cruzada
Penetración



Porque el respaldo impulsa el crecimiento del país

Somos parte del progreso



Gobierno

Seguros de daños y responsabilidad que protegen
los bienes y el patrimonio del Estado colombiano.

Gobierno

¿Por qué QBE?

Somos líderes del sector Estatal desde hace más de 15 años, manejamos amplias capacidades de aseguramiento con propuestas flexibles acordes a las necesidades de nuestros clientes.

En QBE estamos comprometidos con el progreso del país.

Conoce nuestro
portafolio de
seguros



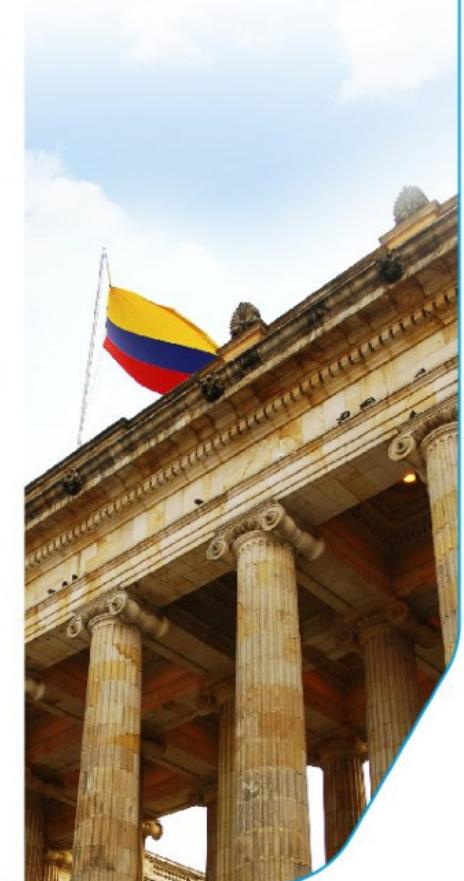
Seguros Patrimoniales para
Entidades Públicas



Seguros de Vida y Accidentes
Para Funcionarios Públicos



Seguros para Bienes y Propiedades



Nuestras Sedes

Sucursal Bogotá

Carrera 7 No. 76-35 • Piso 7 • PBX (57-1) 319 07 30

Sucursal Bucaramanga

Carrera 33 No. 45-52 • Of. 1215-1 • PBX (57-7) 605 90 60

Sucursal Barranquilla

Calle 77B No. 57-103 • Of. 1503 • PBX (57-5) 316 04 20

Sucursal Medellín

Carrera 43A No. 1 - 50 • Lc. 272 • PBX (57-4) 320 96 40

Sucursal Cali

Calle 35 No. 6 N - 06 • Lc. 6 • PBX (57-2) 386 59 30

Conoce más acerca de nuestros productos y servicios en: www.qbe.com.co

Línea de servicio al cliente 01 8000 112 723 Asistencia #723

App QBE Asistencia Descárgala en:  App Store y Play Store

Síguenos en:  /QBEcolombia  @QBEcolombia