

# ANDRÉS GONZÁLEZ

## RETAIL OPERATIONS Y DESARROLLO COMERCIAL CON ALCANCE REGIONAL

Zapopan, Jalisco México | 33 2343 0043 | [andresgonzalez.ops@gmail.com](mailto:andresgonzalez.ops@gmail.com) | [LinkedIn](#)

Gestión administrativa y operativa | Liderazgo multitienda | Análisis y reporte de ventas | Auditorías y mejora continua | Rentabilidad | Estrategias para el cumplimiento de KPI's | HubSpot CRM | SAP (Módulo de Inventarios) | Lean Six Sigma – White Belt | Certificación Friedman – Excelencia en Retail y Liderazgo de Ventas | Facturación



### RESUMEN PROFESIONAL

Profesional del retail con más de diez años de experiencia en liderazgo de equipos y gestión operativa de tiendas por departamentos. Especialista en el diseño e implementación de estrategias comerciales, operativas y de inventario, con un enfoque orientado a la maximización de resultados, la rentabilidad y la optimización de KPIs que garantizan la calidad y la consistencia de la marca. Busco formar parte de una organización dinámica donde pueda aportar mi experiencia en la gestión eficiente, impulsar el crecimiento y contribuir al logro de los objetivos comerciales.

### SOFT SKILLS

Liderazgo | Manejo de equipo | Gestión de operaciones comerciales | Empatía | Adaptabilidad | Resolución de problemas | Escucha activa | Creatividad e innovación | Comunicación efectiva.

### SKILLS

Facturación | Procesos administrativos | Ventas (análisis y reporte) | Auditorías | Estrategias para el cumplimiento de KPI's | Hubspot | SAP (modulo inventarios) | Lean six sigma White belt | Friedman

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### STORE MANAGER BOUTIQUE SHOWROOM

04/2022 – 06/2025

- Dirigí la operación comercial y administrativa de la boutique, diseñando estrategias orientadas a resultados, seguimiento de KPI's y cumplimiento de objetivos mensuales.
- Supervisé el control total de inventarios, activos y procesos internos, garantizando eficiencia operativa y cumplimiento de metas.
- Apoyé directamente a la Dirección de Distrito en la capacitación y desarrollo de equipos en más de 15 sucursales, fortaleciendo estándares comerciales y liderazgo de mandos medios.
- Lideré la gestión del personal, fomentando un entorno colaborativo y de alto desempeño.
- Elaboré reportes de ventas multitienda y análisis de indicadores clave, impulsando decisiones estratégicas para mejorar el rendimiento regional.
- Implementé auditorías y planes de acción para asegurar el cumplimiento de estándares de productividad y servicio.
- Reconocido a nivel nacional por el mejor cumplimiento de metas anuales 2023, posicionando la tienda como segunda en eficiencia operativa (índice 10).
- Superé estándares corporativos al alcanzar una eficiencia operativa de 11 en 2024, consolidando un modelo de gestión replicable a nivel regional.

#### GERENTE DE BOUTIQUE

10/2014 - 07/2021

#### GAP

- Dirigí el 100% de las operaciones comerciales de la boutique, supervisando los procesos de apertura y cierre para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de los estándares.
- Gestioné el manejo de valores y lideré el equipo en el piso de ventas, asegurando la correcta recepción, alarmado y control de mercancía.
- Supervisé y optimicé los procesos de inventario, realizando seguimiento y control para mantener la precisión y disponibilidad de stock.
- Controlé y analicé indicadores comerciales, impulsando el cumplimiento y superación de los objetivos de ROI establecidos.
- Mejoré la confiabilidad del inventario de un 85% a un 98.88%, aumentando la precisión y fiabilidad de los registros.
- Contribuí a la conservación de la utilidad de la empresa durante la pandemia de 2020, logrando mantener la rentabilidad en un contexto desafiante.
- Elaboré y presenté reportes de ventas por sección y artículos de forma quincenal, mensual, trimestral y anual, utilizando sistemas como Friedman y SAP.
- Dirigí y motivé a un equipo de hasta 30 personas, promoviendo un ambiente de trabajo productivo y alineado con los objetivos comerciales.

### EDUCACIÓN

Universidad del Valle de México  
Diplomado en Administración y Computación — 2013

Universidad Tecmilenio  
Ingeniería en Desarrollo de Software — En curso

### IDIOMAS

Español Nativo / Inglés B1 Intermedio