

ADMISIONES Y MERCADEO

GUÍA PARA EL DESARROLLO DE ENTREVISTAS DE ADMISIÓN A PROGRAMAS DE PREGRADO



Con base en la necesidad de unificar los criterios para la evaluación de las entrevistas del proceso de admisión de estudiantes a la Universidad, a continuación se presenta un documento que define algunos criterios para atender a esta necesidad. Las guías proporcionadas a continuación definen algunos elementos de referencia para la conducción y posterior evaluación de las entrevistas de admisión a programas de pregrado de la Universidad Santo Tomás.



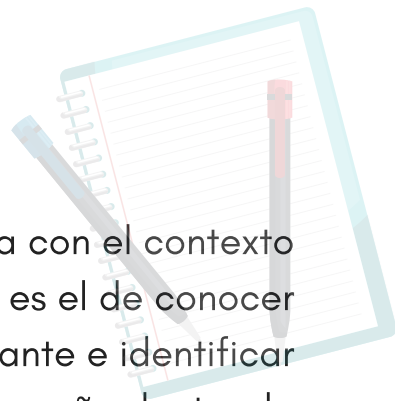
En este documento se presentan algunas definiciones relacionadas con los aspectos sobre los cuales se realiza una entrevista de admisión y los posibles tipos de entrevista que se pueden desarrollar, posteriormente se presenta una propuesta de guion de entrevista y finalmente se definen algunos criterios a tener en cuenta para el proceso de evaluación.

En ese orden de ideas, a continuación se relacionan los cuatro aspectos sobre los cuales se desarrolla una entrevista de admisión con sus correspondientes definiciones:

HISTORIA DE VIDA:

En este aspecto se identifica información relacionada con el contexto en el que vive el aspirante. El propósito de este criterio es el de conocer de manera general el contexto de relaciones del aspirante e identificar variables que puedan ayudar o dificultar el buen desempeño dentro de la vida universitaria, es importante explorar sobre las relaciones familiares, hábitos de estudio e historial de rendimiento académico, incluso, también es necesario explorar sobre aspectos socioeconómicos que puedan interferir en el ingreso y/o permanencia en la Universidad.

También se puede incluir información general acerca de algunas cualidades con las que los aspirantes se definen a sí mismos (habilidades, cualidades, aspectos por mejorar, logros). Además, se debe indagar acerca del lugar de procedencia para poder identificar si se trata de un aspirante migrante, así como de aquellos aspectos importantes que puedan afectar su proceso de adaptación.



INTERÉS EN EL PROGRAMA ACADÉMICO:

Al momento de elegir un programa de pregrado para el desarrollo de una carrera profesional, los conocimientos acerca de esta son determinantes para seleccionar la mejor opción. Por ese motivo en este criterio, es necesario indagar acerca del proceso de toma de decisiones respecto a la elección del programa académico al cual el aspirante desea ingresar.

Para este propósito, se considera pertinente explorar aquellos factores que inciden en la selección del programa, si el aspirante recibió algún proceso de acompañamiento (ejemplo: orientación vocacional), si toma la decisión con base en algún referente significativo (ejemplo: su papá es ingeniero y él también quiere serlo), o si lo decide porque ha vivido alguna experiencia significativa en su vida (ejemplo: ha trabajado en la empresa de la familia).

Sin duda, este es uno de los aspectos más amplios dentro del desarrollo de la entrevista, pues también requiere de la exploración de los conocimientos del aspirante respecto a los campos de acción profesional correspondientes al programa académico al que se presenta, así como las proyecciones y metas que espera alcanzar como profesional una vez cursado el programa.

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD:

Este criterio se centra en conocer acerca del interés que tienen los aspirantes para seleccionar a la Universidad como la institución para el desarrollo de sus estudios de pregrado. Para conocer sobre estos intereses es necesario explorar sobre las fuentes de información sobre la Universidad del aspirante, conocimientos acerca de los beneficios que ofrece la Universidad y aspectos generales relacionados con la institución.

CONCIENCIA SOCIAL:

Teniendo en cuenta que la Universidad busca promover una formación integral para responder de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana (según lo establece la misión institucional), este apartado busca identificar si los aspirantes a ingresar a la Universidad son sensibles a este tipo de cualidades que caracterizan al egresado tomasino. Por ese motivo, en este aspecto se busca generar un espacio de reflexión acerca de la pertinencia de la profesión en la sociedad y los posibles aportes que el aspirante podrá realizar a las diferentes problemáticas sociales. Estas reflexiones deben estar orientadas por la filosofía institucional.

COMUNICACIÓN:

Otro aspecto que se considera fundamental en la evaluación de la entrevista corresponde al desenvolvimiento que tiene el aspirante durante la misma. Este desenvolvimiento está mediado por la capacidad que tiene para dar a entender ideas, el dominio que tiene sobre las temáticas trabajadas durante la entrevista, así como la elaboración de argumentos coherentes y claros. Ciertamente, hay que reconocer que este desenvolvimiento se puede ver afectado por variables relacionadas con la personalidad del aspirante, por ejemplo, si es introvertido, manifestará una tendencia a mantenerse reservado durante el desarrollo de la entrevista. También habrá que tener en cuenta si el aspirante se ve afectado por elementos circunstanciales que le hagan sentirse confiado o nervioso.

IMPORTANTE TENER EN CUENTA:

Es importante tener en cuenta que los aspectos desarrollados previamente son componentes transversales dentro del desarrollo de las entrevistas de admisión, lo cual significa que todas las entrevistas deben procurar indagar sobre estos para proceder con la emisión de un concepto que permita complementar los resultados a partir de los cuales se emite una respuesta de admisión.

De igual manera, cabe mencionar que las entrevistas son también un espacio que permite identificar situaciones que afecten positiva o negativamente los procesos de ingreso, adaptación y permanencia en la universidad, para ello es necesario incluir observaciones de tipo socio económico y académico:

- Bajos resultados prueba saber 11
- Antecedentes en cambio de carrera profesional
- Bajo desempeño académico en su institución de procedencia

hay que reconocer que se pueden presentar diferentes dinámicas de entrevistas según el momento en el cual el aspirante decide ingresar a la Universidad y los elementos que caracterizan el ingreso de los aspirantes.

Antes de diligenciar el formato, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Es importante que usted lea el formulario de inscripción y los documentos que lo acompañan, estos proporcionan información de utilidad para la entrevista.
- La Universidad Santo Tomás basa sus criterios de selección en dos aspectos fundamentales:
 - Entrevista: 50%.
 - Antecedentes académicos: 50% (puntaje del ICFES, prueba específica para los programas que aplican)
- Cada categoría debe ir acompañada de una descripción cualitativa y cuantitativa según lo referenciado por el aspirante.
- Recuerde que cada categoría puede tener una puntuación mínima de 25 y máxima de 125, teniendo en cuenta el puntaje mínimo y máximo (100 y 500). A la categoría de "Historia de Vida" no se le asigna puntuación cuantitativa.
- Es necesario diligenciar todos los campos para culminar exitosamente el proceso.

| Escala | Descripción | Puntaje |
|--------|--|-----------|
| Bajo | En el momento de la entrevista el aspirante no evidencia las competencias necesarias para la admisión al programa | 100 - 299 |
| Medio | El aspirante cumple con las competencias mínimas requeridas para el programa | 300 - 399 |
| Alto | El aspirante cumple satisfactoriamente con los requisitos establecidos por la Universidad y por el programa para su admisión | 400 - 500 |

Para definir los posibles tipos de entrevistas a desarrollar se puede partir de los tipos de inscripción que puede hacer un aspirante, tal como se hace a continuación:

INSCRIPCIÓN NORMAL:

Por lo general este tipo de entrevistas se desarrolla con aspirantes recién egresados del colegio, en ese sentido es importante tener en cuenta que las preguntas deben estar centradas en identificar los conocimientos del aspirante entorno a la profesión correspondiente al programa al que desea ingresar y a la universidad sin presentar mayores anomalías en el desarrollo de las entrevistas.

Algunas situaciones particulares se pueden desarrollar cuando un estudiante realiza una inscripción normal, lo cual puede llevar a que la entrevista se desarrolle con base en criterios que aplicarían a otros tipos de entrevista, tal es el caso de aspirantes que ya han culminado una carrera profesional previamente y deciden iniciar otra, en este caso, la entrevista se centraría en aspectos relacionados con la forma en la que estas personas buscan complementar sus dos profesiones, ante una eventualidad de estas, se pueden emplear las guías definidas en el protocolo que se aplica a aspirantes de doble programa.

Otro tipo de situaciones se relaciona con aspirantes que ya han cursado estudios en otra universidad y deciden comenzar nuevamente su carrera, para tales casos se podrían aplicar criterios correspondientes al desarrollo de entrevistas por Transferencia Externa.

TRANSFERENCIA INTERNA:

Este tipo de inscripción se incluyen estudiantes que una vez cursando estudios en la Universidad, solicitan cambio de programa. Para el desarrollo de este tipo de entrevista, se debe enfatizar en recolectar información acerca de las condiciones que llevan al estudiante a desistir del programa en curso y a cambiarse de programa, así como en las expectativas que tiene respecto a este proceso y los recursos con los que cuenta para afrontar esta decisión.

En un segundo caso, en el que los estudiantes reportan solicitar cambio de sede o de metodología Presencial o Distancia, enfatice en las condiciones que le permitirán adaptarse a la ciudad a la que llega, acentúe sobre posibles diferencias en oferta académica y la forma en la que considera que se puede dar su proceso de ajuste.

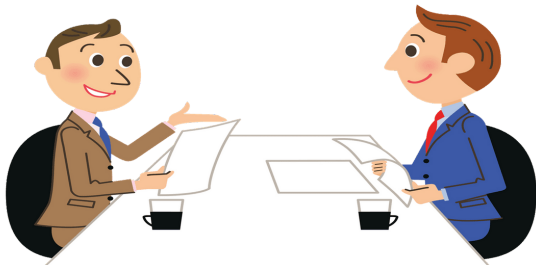
TRANSFERENCIA EXTERNA:

Este tipo de inscripción es realizada por estudiantes de otras universidades que solicitan un cupo en la Universidad Santo Tomás para culminar sus estudios de carrera profesional. Durante estos procesos de entrevista hay que tener en cuenta que se pueden presentar casos de estudiantes que han decidido cambiarse de programa y universidad o solamente de universidad. En este tipo de entrevista es importante indagar acerca de los motivos por los cuales se da este cambio, las expectativas que tiene el aspirante respecto al ingreso a la USTA, antecedentes disciplinarios y/o académicos que se puedan presentar.

DOBLE PROGRAMA:

A este tipo de inscripción acceden estudiantes activos, quienes desean complementar sus estudios con otro programa de la oferta académica de la Universidad. En ese sentido, el tipo de entrevista a desarrollar se enfoca en indagar acerca de la manera en la que los aspirantes buscan complementar su perfil profesional cursando los dos programas. Si bien es cierto que se trata de estudiantes vinculados a la Universidad, es preciso que el formato de entrevista sea diligenciado según los criterios establecidos para actualizar el estado de la información del estudiante y generar conciencia de la responsabilidad y compromiso que ésto conlleva, por la carga académica que se genera.

INSCRIPCIÓN NORMAL



HISTORIA DE VIDA

INTERÉS DEL PROGRAMA

¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿Cómo puede describir el objetivo de esta carrera?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Cuáles son los campos de acción del profesional?

¿Trabaja?

¿En qué momento decidió estudiar esta carrera?

¿Cómo ha planeado pagar sus estudios?

¿Hubo alguien que lo orientó en el proceso de elección?

¿Qué piensan su círculo social acerca de la decisión que ha tomado?

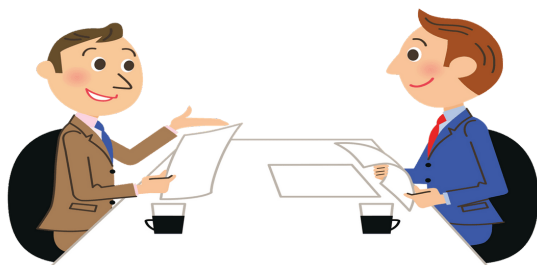
¿Cómo fue su rendimiento académico?

¿Cómo eligió la carrera?

Mencione algunas de sus cualidades o habilidades que lo definen.

¿En qué campo profesional se quiere desempeñar en un futuro?

INSCRIPCIÓN NORMAL



CONCIENCIA SOCIAL

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

¿Cómo conoció de la
Universidad?

¿Qué conoce de la
Universidad?

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación.

¿Por qué considera que su profesión es pertinente para la sociedad?

¿Qué le llama la atención del plan de estudios del programa?

¿Qué espera aportar a la sociedad como profesional?

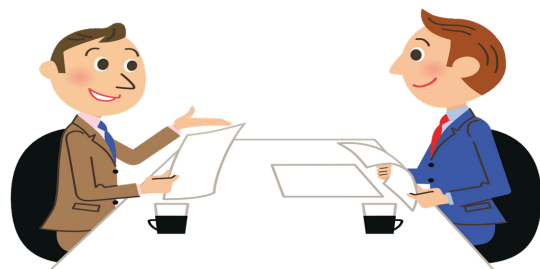
¿Qué tipo de ventajas tiene para usted el hecho de estudiar en la Universidad Santo Tomás?

COMUNICACIÓN

Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.

RECONOCIMIENTO CRÉDITOS ACADÉMICOS

CAMBIO DE PROGRAMA



HISTORIA DE VIDA

INTERÉS DEL PROGRAMA

¿Cómo puede describir el objetivo de esta carrera?

¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Cómo ha planeado pagar sus estudios?

¿Cómo recibieron la decisión que ha tomado aquellas personas que la apoyan?

¿Cuáles son los campos de acción del profesional?

¿Recibe el apoyo de ellos?

¿Recibió proceso de acompañamiento para tomar la decisión de cambiar de programa?

¿Cómo era su rendimiento académico?

¿Cuáles son los motivos por los cuales decide cambiar de programa?

¿En qué momento decidió cambiar de programa?



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704

RECONOCIMIENTO CRÉDITOS ACADÉMICOS

CAMBIO DE PROGRAMA



● CONCIENCIA SOCIAL

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

¿Por qué quiere continuar sus estudios en la Universidad Santo Tomas?

¿Revisó pensum de la oferta académica?

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación.

¿Por qué considera que su profesión es pertinente para la sociedad?

¿Ha pensado en otras universidades para continuar sus estudios?

¿Qué espera aportar a la sociedad como profesional?

¿Qué ventajas tiene para usted estudiar en la Universidad Santo Tomas?

● COMUNICACIÓN

Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.

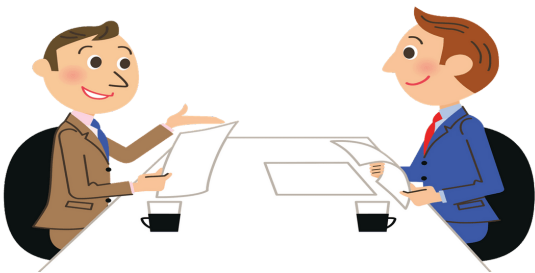


UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA Mineducación - SNIES 1704

RECONOCIMIENTO CRÉDITOS ACADÉMICOS

CAMBIO DE SEDE



INTERÉS DEL PROGRAMA

HISTORIA DE VIDA

¿Qué expectativas tiene respecto al hecho de cursar sus estudios en Bogotá?

¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Cómo ha planeado instalarse en la ciudad para cursar sus estudios?

¿Quiénes apoyan la decisión que ha tomado?

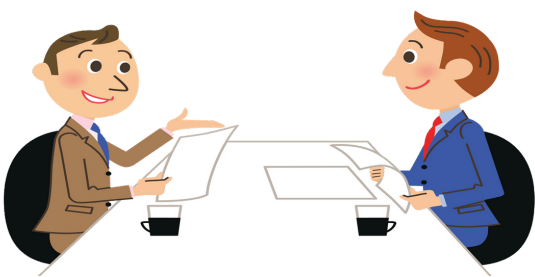
¿Qué piensan su círculo social acerca de la decisión que ha tomado?

¿Existen algunas variaciones en la oferta académica que cursaba en su sede y la que cursará en Bogotá ?

¿Qué semestre cursa actualmente?

¿Cómo cree que su rendimiento académico se puede ver afectado por el cambio de sede?

RECONOCIMIENTO CRÉDITOS ACADÉMICOS



CAMBIO DE SEDE

CONCIENCIA SOCIAL

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación.

¿Qué beneficios considera que tiene para usted cursar este semestre en Bogotá ?

¿Por qué considera que su profesión es pertinente para la sociedad?

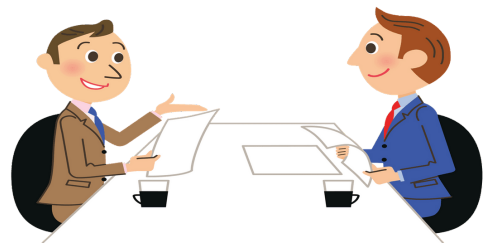
¿Cómo ha sido su proceso de adaptación a la vida universitaria?

¿Qué espera aportar a la sociedad como profesional?

COMUNICACIÓN

Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.

TRANSFERENCIA EXTERNA



CAMBIO DE PROGRAMA

HISTORIA DE VIDA

INTERÉS DEL PROGRAMA

¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Cómo puede describir el objetivo de esta carrera?

¿Por qué se cambia de Universidad?

¿Cómo recibieron la decisión que ha tomado aquellas personas que la apoyan?

¿Cuáles son los campos de acción del profesional?

¿Recibe el apoyo de ellos?

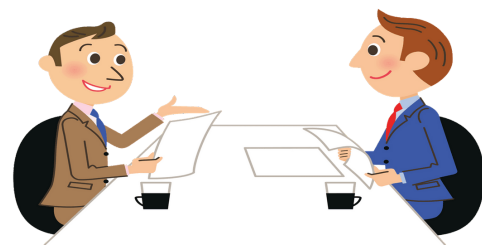
¿Cómo era su rendimiento académico?

¿Recibió proceso de acompañamiento para tomar la decisión de cambiar de programa?

¿Cuáles son los motivos por los que decide cambiar de programa?



TRANSFERENCIA EXTERNA



CAMBIO DE PROGRAMA

● CONCIENCIA SOCIAL

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación.

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

¿Por qué quiere continuar sus estudios en la Universidad Santo Tomás?

¿Revisó pensum de la oferta académica?

¿Por qué considera que su profesión es pertinente para la sociedad?

¿Ha pensado en otras universidades para continuar sus estudios?

¿Qué ventajas tiene para usted estudiar en la Universidad Santo Tomás?

¿Qué espera aportar a la sociedad como profesional?

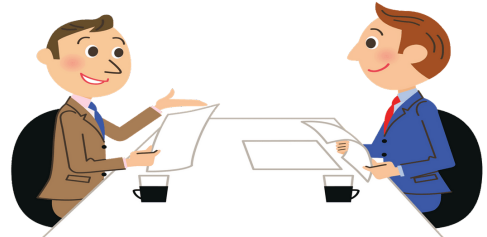
¿Cómo ha sido su proceso de adaptación a la vida Universitaria?

COMUNICACIÓN

Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.

TRANSFERENCIA EXTERNA

CAMBIO DE
UNIVERSIDAD



HISTORIA DE VIDA

INTERÉS DEL PROGRAMA

¿Qué diferencias hay entre el programa académico de su universidad y el que le ofrece la Universidad Santo Tomás?

¿Qué particularidades del programa le llaman la atención?

¿Qué es lo que más le ha gustado de la carrera hasta ahora?

¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Qué semestre estaba cursando?

¿ Por qué se cambia de Universidad?

¿Cómo recibió la noticia su familia?

¿Cuenta con el apoyo de su familia para la toma de esta decisión?

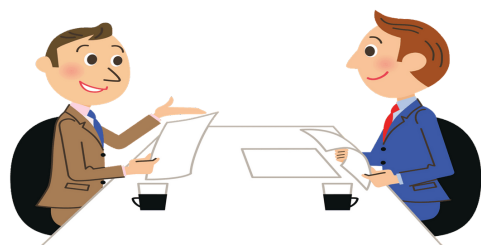
¿Cuáles son los motivos por los que cambia de universidad?



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704

TRANSFERENCIA EXTERNA



CAMBIO
UNIVERSIDAD

CONCIENCIA SOCIAL

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación.

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

¿Por qué quiere continuar sus estudios en la Universidad Santo Tomás?

¿Revisó pensum de la oferta académica?

¿Por qué considera que su profesión es pertinente para la sociedad?

¿Ha pensado en otras universidades para continuar sus estudios?

¿Qué ventajas tiene para usted estudiar en la Universidad Santo Tomás?

¿Qué espera aportar a la sociedad como profesional?

¿Cómo ha sido su proceso de adaptación a la vida Universitaria?

COMUNICACIÓN

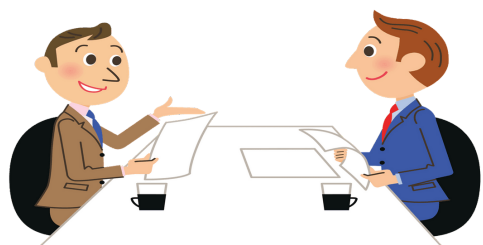
Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704

DOBLE PROGRAMA



HISTORIA DE VIDA

INTERÉS DEL PROGRAMA

¿En qué momento decidió cursar el doble programa?

¿Cuáles son sus principales intereses que tiene con el curso del doble programa?

¿De qué manera considera que cursar un nuevo programa puede complementar su perfil profesional?

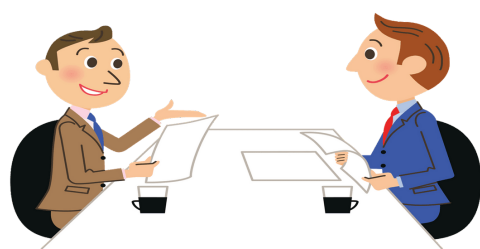
¿Cómo se conforma su núcleo familiar?

¿A qué se dedican las personas con quienes vive?

¿Cómo es su rendimiento académico en el programa que cursa actualmente?

¿Qué estrategias tiene para asumir la nueva carga académica que se le suma con el curso del doble programa?

DOBLE PROGRAMA



CONCIENCIA SOCIAL

INTERÉS EN LA UNIVERSIDAD

¿Qué aspectos positivos tiene la
Universidad?

Identifique una problemática presente en la realidad social, posteriormente defina algunas acciones que llevaría a cabo como profesional para contribuir a la solución de esta situación. Es importante, que para este ejercicio, haga un énfasis particular en la forma en la que se complementarán sus dos carreras.

¿Qué aspectos por mejorar
logra identificar en la
Universidad?

¿Cuáles son los beneficios
que hay en la modalidad
de doble programa en la
Universidad?

COMUNICACIÓN

Observar comportamiento no verbal, articulación de ideas, profundidad de argumentos.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704