

Título del proyecto

IA corporativa para la orientación proactiva durante ciberataques

Andrés Miranda

Universidad de La Sabana
Diseño de Sistemas e Interfaces Inteligentes 2025-1
Jenny Robayo Gómez

16 de septiembre de 2025

Ideas iniciales (lluvia de ideas individual y grupal)

- **Individual:** Se propuso problemas relacionados con seguridad digital, accesibilidad tecnológica, educación y bienestar en entornos corporativos.
 - **Grupal:** Se priorizó la problemática de **falta de orientación en tiempo real frente a incidentes de ciberseguridad en empleados corporativos**, por su impacto en pérdidas económicas, reputación y continuidad del negocio.
 - **Mural colaborativo:** Se agruparon ideas bajo las temáticas *ciberseguridad humana*, *capacitación adaptativa* y *asistencia digital empática*.
-

Contexto del problema

¿Quiénes viven este problema?

- Empleados y colaboradores en entornos corporativos (oficinas, servicios tercerizados, atención al cliente, soporte administrativo).
- Equipos de seguridad informática que deben responder a incidentes, pero dependen del comportamiento inicial de los usuarios.

¿Dónde ocurre?

- En ambientes de trabajo corporativos conectados digitalmente: oficinas con correo electrónico, sistemas en la nube, software de colaboración (Teams, Slack, Google Workspace).
- Tanto en organizaciones grandes como medianas, que suelen ser objetivo de ataques como *phishing*, *ransomware* y suplantación de identidad.

¿Qué dificultades o limitaciones existen?

- Brecha de conocimiento en ciberseguridad: los empleados carecen de formación práctica y suelen sobreestimar sus capacidades.
- Sobrecarga de información en manuales o capacitaciones tradicionales que no preparan para incidentes en tiempo real.
- Limitaciones técnicas: la IA debe integrarse a los flujos de trabajo sin entorpecer la productividad ni violar la privacidad.
- Resistencia cultural: algunos empleados pueden desconfiar de sistemas automatizados o considerarlos como vigilancia.

¿Por qué es importante resolverlo desde un enfoque humano-tecnológico?

- Porque la **causa principal de las brechas de seguridad sigue siendo el error humano**, lo que genera pérdidas millonarias y daños reputacionales.
- Una solución de **IA centrada en las personas** permitiría acompañar al empleado de forma empática, accesible y clara, reduciendo la ansiedad y mejorando la respuesta ante un ataque.
- Con un diseño responsable, la IA no solo protege los sistemas, sino que también empodera a las personas al convertirlas en parte activa de la defensa organizacional.