



*Banco de la República*  
*Bogotá D. C., Colombia*

**MANUAL PARA LA GESTIÓN DE USUARIOS POR  
PARTE DE LOS DELEGADOS CON  
RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DE LAS  
ENTIDADES FINANCIERAS**

12 de octubre de 2018



## CONTENIDO

	Pág.
<b>CONTENIDO .....</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1 OBJETO .....	3
1.2 ALCANCE .....	3
1.3 AUDIENCIA .....	3
1.4 ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO .....	3
<b>2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE USUARIOS.....</b>	<b>4</b>
2.1 PANTALLA PRINCIPAL CA IDENTITY PORTAL.....	4
2.2 CREACIÓN DE USUARIOS .....	5
2.3 ELIMINACIÓN DE USUARIOS .....	8
2.4 ASIGNACIÓN DE ROLES (CREACIÓN DE SOLICITUD) .....	11
2.5 ELIMINACIÓN DE APLICACIONES (ROLES) .....	23
<b>3 HISTORIAL DE CAMBIOS .....</b>	<b>25</b>



# **1 INTRODUCCIÓN**

## **1.1 OBJETO**

Este documento establece el procedimiento para realizar las solicitudes de creación, eliminación de usuarios, así como la gestión de accesos de los mismos en los servicios prestados por el Banco de la República.

## **1.2 ALCANCE**

Es documento describe el procedimiento de creación y eliminación de usuarios de la entidades financieras, así como la asociación/retiro de servicios prestados por el Banco de la República

## **1.3 AUDIENCIA**

Este documento está dirigido a los Delegados con Responsabilidad Administrativa de las entidades Financieras que interactúen con el Banco de la República.

## **1.4 ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO**

Este documento cuenta con dos secciones a saber: Introducción, Descripción del proceso de Gestión de Usuarios y el Historico de Cambios de este documento.



## 2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE USUARIOS

A continuación se describe el proceso para solicitar la creación y eliminación de usuarios en los sistemas/servicios prestados por el Banco de la República, así como la solicitud de asignación y retiro de aplicaciones de los usuarios.

El acceso a la plataforma de Gestión de Usuarios solo se otorgará a los Delegados con Responsabilidad Administrativa, el acceso será a través del portal de Servicios WSEBRA (<https://wsebra.banrep.gov.co>) .

### 2.1 PANTALLA PRINCIPAL CA IDENTITY PORTAL



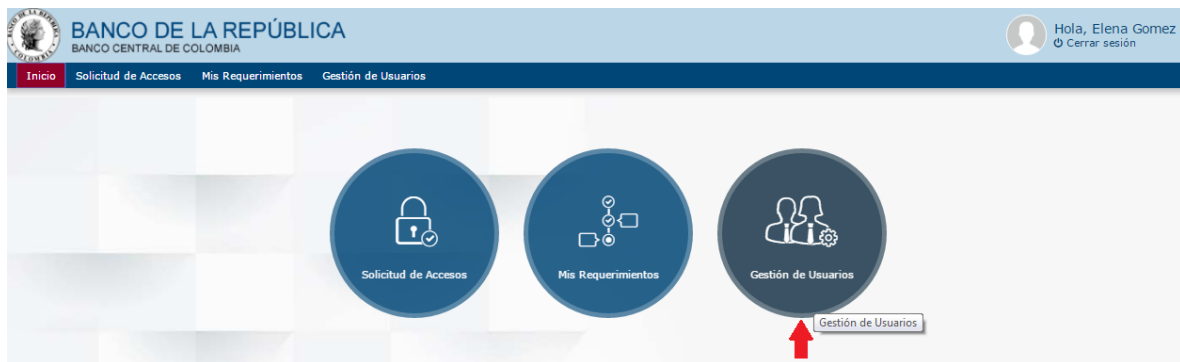
En la pantalla principal observamos tres opciones:

- Solicitud de Accesos
- Gestión de Usuarios

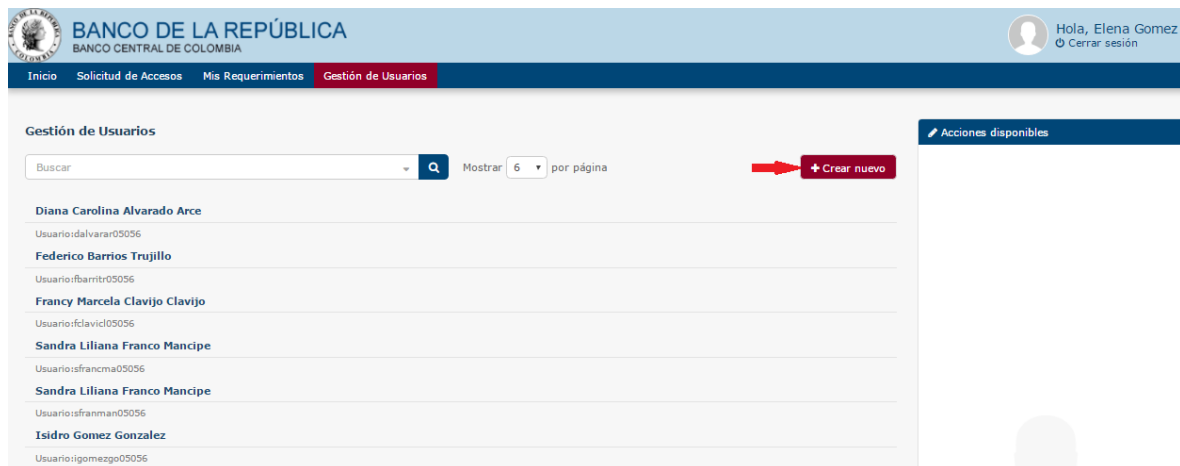


## 2.2 CREACIÓN DE USUARIOS

Para solicitar la creación de usuarios, seleccionamos la opción “Gestión de Usuarios”,



En esta sección podemos consultar los usuarios de nuestra entidad, si se requiere solicitar un usuarios nuevo seleccionamos “Crear Nuevo”



Luego la Opción, “Solicitud de Creación de Usuarios”:



**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio Solicitud de Accesos Mis Requerimientos **Gestión de Usuarios**

**Gestión de Usuarios**

Buscar   Mostrar 6 por página

**Acciones disponibles**

**Solicitud de Creación de Usuario**

Diana Carolina Alvarado Arce  
Usuario: dalvarar05056

Federico Barrios Trujillo  
Usuario: fbarritr05056

Francy Marcela Clavijo Clavijo  
Usuario: fclavicl05056

Sandra Liliana Franco Mancipe  
Usuario: sfrancma05056

Sandra Liliana Franco Mancipe  
Usuario: sfranman05056

Isidro Gomez Gonzalez  
Usuario: igomezgo05056

En la siguiente pantalla, llenamos los datos del usuario:

**Información de Usuario**

\*Primer Nombre

Segundo Nombre

\*Primer Apellido

Segundo Apellido

\*Cédula de Identidad

Correo Electrónico

\*Ciudad

\*Token

Y hacemos click en “Enviar”



Mostrar 6 por página + Crear nuevo Solicitudes de Creación

### Información de Usuario

\*Primer Nombre

Segundo Nombre

\*Primer Apellido

Segundo Apellido

\*Cédula de Identidad

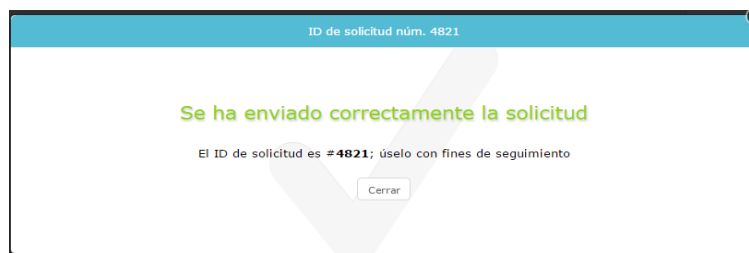
Correo Electrónico

\*Ciudad

\*Token

Cerrar

Se generará un número de solicitud, con el cual podemos hacer seguimiento de los requerimientos que hayamos solicitado, estos se pueden consultar en la sección “Mis Requerimientos” de la pantalla principal.



El usuario Delegado recibe un correo informándole sobre el envío de la misma:

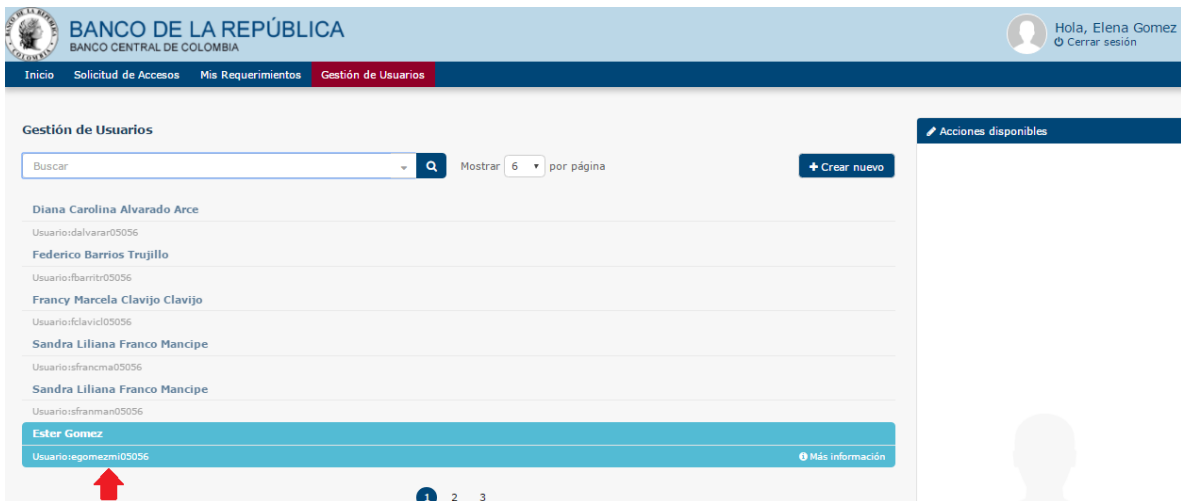




Una vez aprobado o rechazo el requerimiento, el usuario recibe el correo con la respuesta:



Al ser aprobada la solicitud, podemos validar que el usuarios este creado en la sección “Gestión de Usuarios”:



## 2.3 ELIMINACIÓN DE USUARIOS

Si deseamos eliminar un usuario, debemos dirigirnos al módulo de Gestión de Usuarios, seleccionar al usuario en cuestión y hacer click en “Eliminar usuario” en el panel derecho:





**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

[Inicio](#) [Solicitud de Accesos](#) [Mis Requerimientos](#) [Gestión de Usuarios](#)

### Gestión de Usuarios

Buscar   Mostrar  por página

Diana Carolina Alvarado Arce
Usuario: dalvarar05056
Federico Barrios Trujillo
Usuario: fbartr05056
Francy Marcela Clavijo Clavijo
Usuario: fclavicl05056
Sandra Liliana Franco Mancipe
Usuario: sfranma05056
Sandra Liliana Franco Mancipe
Usuario: sfranman05056
Ester Gomez
Usuario: regomezmi05056

**Acciones disponibles**

[Eliminar Usuario](#)

En la pantalla siguiente hacer click en “Enviar”:

**Se enviará su solicitud de borrado de usuario**

ID de solicitud núm. 5002

**Se ha enviado correctamente la solicitud**

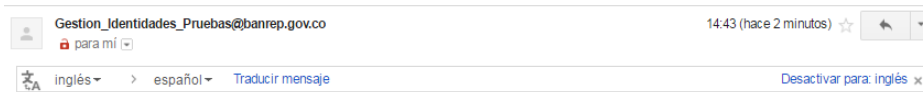
El ID de solicitud es #5002; úselo con fines de seguimiento

El Delegado con Responsabilidad Administrativa recibe el correo informándole que la misma ha sido enviada:



PRUEBAS: Solicitud de eliminación de usuario - BANREP

Recibidos x



Estimado  
Ha sido enviada su solicitud de eliminación del usuario Ester Gomez



ADMINISTRADOR USUARIOS  
BANCO DE LA REPÚBLICA

Banco de la República  
Carrera 7 # 14-78 [usersebra@banrep.gov.co](mailto:usersebra@banrep.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co)  
Tel: (571) 343 1000

Quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones por favor envíelos a: [quejasyreclamos@banrep.gov.co](mailto:quejasyreclamos@banrep.gov.co)

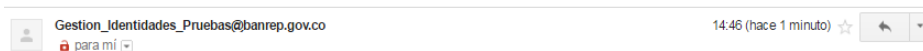
Gestion\_Identidades\_Prue.  
gestion\_identidades\_pruebas@ban...

Mostrar detalles

Luego que el personal encargado aprueba o rechaza la solicitud, el usuario recibe un correo informándole la respuesta:

PRUEBAS: APROBADO Solicitud de eliminación de usuario - BANREP

Recibidos x



Estimado usuario,  
Su solicitud de eliminación del usuario Ester Gomez ha sido aprobado.



ADMINISTRADOR USUARIOS  
BANCO DE LA REPÚBLICA

Banco de la República  
Carrera 7 # 14-78 [usersebra@banrep.gov.co](mailto:usersebra@banrep.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co)  
Tel: (571) 343 1000

Quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones por favor envíelos a: [quejasyreclamos@banrep.gov.co](mailto:quejasyreclamos@banrep.gov.co)

gestion\_identidades\_pruebas  
gestion\_identidades\_pruebas@ban...

Mostrar detalles

Podemos validar en el módulo de “Gestión de Usuarios”:

Como podemos ver, el usuario ya no existe ya que fue Eliminado, **por favor tener en cuenta que la eliminación puede ser rechazada si el usuarios toda tiene perfiles de S3 asignados.**



## 2.4 ASIGNACIÓN DE ROLES (CREACIÓN DE SOLICITUD)

En el módulo **Solicitud de Accesos**, tenemos:

La posibilidad de buscar los usuarios que deseamos agregarle alguna de las aplicaciones o roles disponibles:

Búsqueda de usuarios	
<b>Diana Carolina Alvarado Arce</b> ID de Usuario: dalvarar05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Federico Barrios Trujillo</b> ID de Usuario: fbarritr05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Francy Marcela Clavijo Clavijo</b> ID de Usuario: fclavicl05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfrancma05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfranman05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Isidro Gomez Gonzalez</b> ID de Usuario: igomezgo05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista

**Usuarios seleccionados**

Marcamos la casilla “Agregar a la lista” para añadirlo al panel de “Usuarios Seleccionados” ubicado del lado derecho.



**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Búsqueda de usuarios   Mostrar 6 por página

<b>Diana Carolina Alvarado Arce</b> ID de Usuario: dalvarar05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Federico Barrios Trujillo</b> ID de Usuario: fbarritr05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Francy Marcela Clavijo Clavijo</b> ID de Usuario: fclavicl05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfrancma05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfranman05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Isidro Gomez Gonzalez</b> ID de Usuario: igomezgo05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista

**Usuarios seleccionados**

Diana Carolina Alvarado Arce

Luego hacemos click en el botón “Solicitar Acceso para 1 Usuario”:

**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Búsqueda de usuarios   Mostrar 6 por página

<b>Diana Carolina Alvarado Arce</b> ID de Usuario: dalvarar05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Federico Barrios Trujillo</b> ID de Usuario: fbarritr05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Francy Marcela Clavijo Clavijo</b> ID de Usuario: fclavicl05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfrancma05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfranman05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Isidro Gomez Gonzalez</b> ID de Usuario: igomezgo05056	<input type="checkbox"/> Agregar a la lista

**Usuarios seleccionados**

Diana Carolina Alvarado Arce

Borrar todo

**Solicitar acceso para 1 usuario**

Cabe destacar que es posible agregar más de un usuario y solicitar el acceso a todos a la vez.



**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Búsqueda de usuarios   Mostrar 6 por página

<b>Diana Carolina Alvarado Arce</b> ID de Usuario: dalvarar05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Federico Barrios Trujillo</b> ID de Usuario: fbarritr05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Francy Marcela Clavijo Clavijo</b> ID de Usuario: fclavicl05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfrancma05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Sandra Liliana Franco Mancipe</b> ID de Usuario: sfranman05056	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista
<b>Isidro Gomez Gonzalez</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a la lista

1 2 3  
Mostrando página 1 de 3

**Usuarios seleccionados**

- Diana Carolina Alvarado Arce
- Federico Barrios Trujillo
- Francy Marcela Clavijo Clavijo
- Sandra Liliana Franco Mancipe
- Sandra Liliana Franco Mancipe
- Isidro Gomez Gonzalez

En la pantalla siguiente, podemos seleccionar las diferentes aplicaciones disponibles y asignar el Rol que corresponda:

**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Usuario seleccionado: **Diana Carolina Alvarado Arce** Medición de riesgo de usuario **0**

Actual **Aplicaciones** Puntos finales Roles Usuarios similares

Buscar

- Aplicaciones BanRep
  - CUD**
  - DCV
  - SUBASTAS
  - MASTER
  - CENIT
  - CEDEC
  - STA

**CUD**

CUD

CUD-AdministradorS3

**Carro de la compra**

El carro de la compra está vacío.



**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Usuario seleccionado: Diana Carolina Alvarado Arce Medición de riesgo de usuario 1000

Actual **Aplicaciones** Puntos finales Roles Usuarios similares

Buscar

- Aplicaciones BanRep
  - CUD
  - DCV**
  - SUBASTAS
  - MASTER
  - CENIT
  - CEDEC
  - STA

DCV ☆

DCV

DCV-AdministradorS3

Carro de la compra

El carro de la compra está vacío.

**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Usuario seleccionado: Diana Carolina Alvarado Arce Medición de riesgo de usuario 1000

Actual **Aplicaciones** Puntos finales Roles Usuarios similares

Buscar

- Aplicaciones BanRep
  - CUD**
  - DCV
  - SUBASTAS
  - MASTER
  - CENIT
  - CEDEC
  - STA

CUD ☆

CUD

CUD-AdministradorS3

Carro de la compra

+ Agregado  
CUD - CUD

Total: 1 Elementos (Borrar)

Finalizar

Seleccionamos el Rol y este es agregado al panel derecho del Carro de compra.

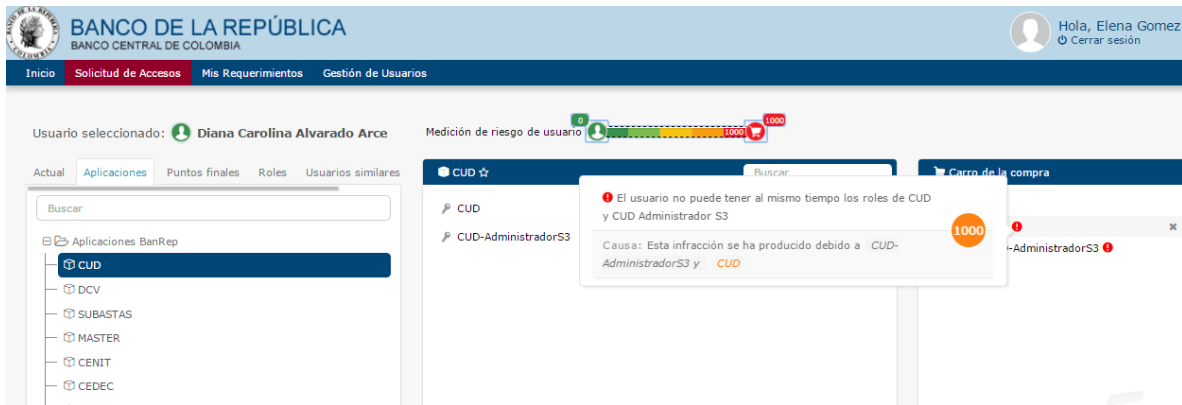
*NOTA: Podemos observar que si en este caso son seleccionados dos roles que no deban ir juntos, se mostrará una alerta que indica que el nivel de riesgo es muy alto y no será permitida la selección.*



Si hacemos click en la figura del Carro de compras ubicado en la parte superior, nos mostrará un mensaje describiendo la alarma:

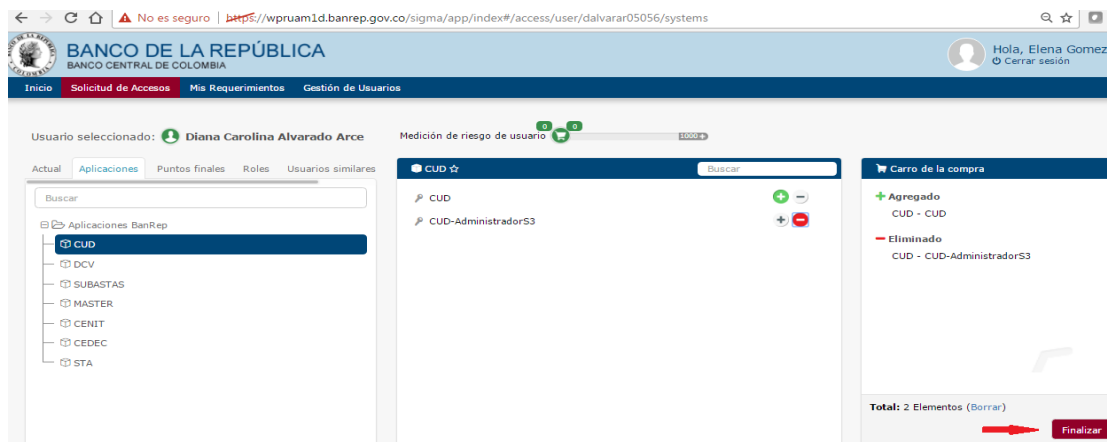


Algo similar nos muestra si posicionamos el puntero del mouse en el icono de alerta del rol ubicado en el panel derecho en el Carro de compras:



Con este mecanismo, podemos garantizar que ningún usuario deba tener asignado los roles que no correspondan.

Una vez que ya tenemos el rol adecuado, hacemos click en el botón “Finalizar”



En la pantalla siguiente, podemos ver el rol seleccionado e inclusive podemos escribir algún comentario adicional de ser necesario. Hacemos click en “Enviar” y la solicitud debe recibirla el personal encargado de aprobar o rechazar dicho requerimiento.





Resumen de la solicitud

Derecho de acceso (1)

Aplicaciones BanRep

CUD

+ CUD

Agregue su comentario a

Escriba su comentario aquí

Enviar

ID de solicitud núm. 4818

Se ha enviado correctamente la solicitud

El ID de solicitud es #4818; úselo con fines de seguimiento

Cerrar

El usuario que gestiona la solicitud, recibe un correo informándole que la misma fue enviada, de igual manera sucede cuando es aprobada o rechazada la misma.

En el segundo módulo **Mis Requerimientos**, podemos revisar el estatus de la solicitud:

BANCO DE LA REPÚBLICA BANCO CENTRAL DE COLOMBIA					Hola, Elena Gomez Cerrar sesión	
Inicio   Solicitud de Accesos <b>Mis Requerimientos</b> Gestión de Usuarios						
Buscar solicitudes de usuarios, fechas e ID					Detalles de la solicitud	
					Estado	Última actualización
Autor de la solicitud	Destino	Fecha de envío	Estado	ID		
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	25/4/2017	En curso	4818		

Derecho de acceso (1)	
Aplicaciones BanRep	
CUD	
+ CUD	En curso 25/4/2017



Una vez que el personal encargado aprueba o rechaza la solicitud, el estatus cambia a “Completado”

The screenshot shows the 'Solicitud de Accesos' (Access Request) page. The header includes the Banco de la República logo and navigation tabs: Inicio, Solicitud de Accesos, Mis Requerimientos, and Gestión de Usuarios. A search bar is present. The main content area displays a table of requests. The first request is for user 'Elena Gomez', destination 'Diana Carolina Alvarado Arce', date '25/4/2017', status 'Completado', and ID '4818'. To the right, the 'Detalles de la solicitud' (Request Details) section shows 'Derecho de acceso (1)' (Access right (1)) with a list of applications: 'Aplicaciones BanRep' and 'CUD'. The status is 'Completado' and the last update is '25/4/2017'.

Cuando consultamos al usuario y deseamos agregarle otro Rol, el sistema nos muestra los que posee actualmente:

The screenshot shows the user profile page for 'Diana Carolina Alvarado Arce'. The 'Actual' (Current) tab is selected, showing a list of roles: 'CUD'. The 'Medición de riesgo de usuario' (User risk measurement) section shows a score of 1000. The 'Carro de la compra' (Shopping cart) section is empty, displaying the message 'El carro de la compra está vacío.' (The shopping cart is empty).

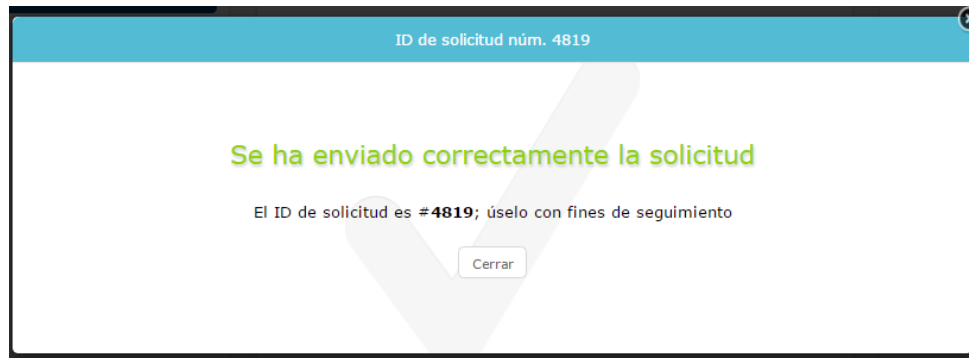
En la siguiente pantalla, vemos otro ejemplo de asignación de Roles.

The screenshot shows the user profile page for 'Diana Carolina Alvarado Arce'. The 'Aplicaciones' (Applications) tab is selected, showing a list of roles: 'CUD', 'DCV', 'SUBASTAS', 'MASTER', 'CENIT', 'CEDEC', and 'STA'. The 'Medición de riesgo de usuario' (User risk measurement) section shows a score of 1000. The 'Carro de la compra' (Shopping cart) section shows the role 'DCV' being added to the cart. The 'Total: 1 Elementos (Borrar)' (Total: 1 Element (Delete)) is displayed. A red arrow points to the 'Finalizar' (Finalize) button.



Hacemos click en “Finalizar” y nos aparece una ventana de resumen de la solicitud:

Hacemos click en “Enviar”



Una vez enviado la solicitud, el usuario que gestiona el requerimiento, recibe un correo informando que su solicitud ha sido enviada:

“Estimado  
Ha sido enviada su solicitud de asignación/remoción de accesos del usuario Diana Carolina Alvarado Arce “

1 de 2

PRUEBAS: Solicitud de accesos de usuario - BANREP

Gestion\_Identidades\_Prue. gestion\_identidades\_pruebas@ban...

12:57 (hace 2 minutos)

Estimado  
Ha sido enviada su solicitud de asignación/remoción de accesos del usuario Diana Carolina Alvarado Arce

ADMINISTRADOR USUARIOS  
BANCO DE LA REPÚBLICA

Banco de la República  
Carrera 7 # 14-78 [usersebra@banrep.gov.co](mailto:usersebra@banrep.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co)  
Tel. (571) 343 1000

Quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones por favor envíelos a: [quejasyreclamos@banrep.gov.co](mailto:quejasyreclamos@banrep.gov.co)

**AVISO LEGAL:**  
- Las opiniones que contenga este mensaje son de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Banco de la República o de sus autoridades.  
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual el Banco de la República no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.  
- La información contenida en este mensaje y en los archivos electrónicos adjuntos es confidencial y reservada, conforme a lo previsto en la Constitución y en la Ley del Banco de la República, y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Banco de la República y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.  
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y, en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.  
- Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarnos de vuelta al Banco de la República a la dirección de correo electrónico que se lo envió y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.

**LEGAL NOTICE:**  
- Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Banco de la República or of its authorities.  
- The recipient must verify the presence of possible informatic viruses in the mail or in any annex thereto, and for this reason Banco de la República shall not be made liable for any damages caused by viruses transmitted hereby.  
- The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential and privileged, as per the Colombian Constitution and the Law that governs Banco de la República, and is directed exclusively to its addressee, with no intention of it being disclosed or revealed to third parties. The access to the content of this communication by any person different from its addressee is not authorized by Banco de la República and shall be penalized in accordance with the applicable legal dispositions.  
- Any person who illicitly removes, hides, distracts, destroys, intercepts, controls, or otherwise prevents this communication from arriving to its addressee, shall be subject to the appropriate criminal penalties. Likewise, criminal penalties shall be incurred by any who, either for his/her own benefit or on behalf of third parties, or with prejudice of a third party, discloses or employs the information contained in this communication. In particular, public servants that may receive this message shall be obliged to ensure and keep the confidentiality of the information contained therein and, in general, to comply with the duties of custody, care, handling and other provided under the disciplinary regime.  
- If you should happen to receive this message by mistake, please send it back to Banco de la República to the same e-mail address and either delete it from your electronic files or destroy it.




← [Iconos] Más ▾ 1 de 2 < > Es [Icono]

PRUEBAS: Solicitud de accesos de usuario - BANREP Recibidos x

Gestion\_Identidades\_Pruebas@banrep.gov.co 12:57 (hace 3 minutos) ☆ [Iconos]

para mí ▾

Estimado  
Ha sido enviado por



de: Gestion\_Identidades\_Pruebas@banrep.gov.co  
para: elena.gomez.banrep@gmail.com  
fecha: 26 de abril de 2017, 12:57  
asunto: PRUEBAS: Solicitud de accesos de usuario - BANREP  
enviado por: banrep.gov.co  
cifrado: banrep.gov.co no cifró este mensaje [Más información](#)  
Mensaje importante principalmente por los integrantes de la conversación [banrep.gov.co](#)

AVISO LEGAL:  
- Las opiniones que contenga este mensaje son de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Banco de la República o de sus autoridades.  
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual el Banco de la República no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.  
- La información contenida en este mensaje y en los archivos electrónicos adjuntos es confidencial y reservada, conforme a lo previsto en la Constitución y en la Ley del Banco de la República, y esta dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Banco de la República y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.  
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y, en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.  
- Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarnos de vuelta al Banco de la República a la dirección de correo electrónico que se lo envió y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.

LEGAL NOTICE:  
- Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Banco de la República or of its authorities.  
- The recipient must verify the presence of possible informatic viruses in the mail or in any annex thereto, and for this reason Banco de la República shall not be made liable for any damages caused by viruses transmitted hereby.  
- The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential and privileged, as per the Colombian Constitution and the Law that governs Banco de la República, and is directed exclusively to its addressee, with no intention of it being disclosed or revealed to third parties. The access to the content of this communication by any person different from its addressee is not authorized by Banco de la República and shall be penalized in accordance with the applicable legal dispositions.  
- Any person who illicitly removes, hides, distracts, destroys, intercepts, controls, or otherwise prevents this communication from arriving to its addressee, shall be subject to the appropriate criminal penalties. Likewise, criminal penalties shall be incurred by any who, either for his/her own benefit or on behalf of third parties, or with prejudice of a third party, discloses or employs the information contained in this communication. In particular, public servants that may receive this message shall be obliged to ensure and keep the confidentiality of the information contained therein and, in general, to comply with the duties of custody, care, handling and other provided under the disciplinary regime.  
- If you should happen to receive this message by mistake, please send it back to Banco de la República to the same e-mail address and either delete it from your electronic files or destroy it.

Una vez que la solicitud es aprobada/rechazada, el usuario que gestiona el requerimiento, recibe otro correo informando el estatus:

En este ejemplo:

“Estimado

*Su solicitud de asignación/remoción de accesos del usuario Diana Carolina Alvarado Arce ha sido Aprobada”*



PRUEBAS: APROBADO Solicitud de accesos de usuario - BANREP

Recibidos x



Gestion\_Identidades\_Prue...  
gestion\_identidades\_pruebas@ban...



Gestion\_Identidades\_Pruebas@banrep.gov.co

13:05 (hace 5 minutos)



para mí

Estimado

Su solicitud de asignación/remoción de accesos del usuario Diana Carolina Alvarado Arce ha sido Aprobada



ADMINISTRADOR USUARIOS  
BANCO DE LA REPUBLICA

Banco de la República  
Carrera 7 # 14-78 [userebra@banrep.gov.co](mailto:userebra@banrep.gov.co)  
Bogotá D.C., Colombia [www.banrep.gov.co](http://www.banrep.gov.co)  
Tel. (571) 343-1000

Quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones por favor envíelos a: [quejasyreclamos@banrep.gov.co](mailto:quejasyreclamos@banrep.gov.co)

AVISO LEGAL:

- Las opiniones que contenga este mensaje son de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Banco de la República o de sus autoridades.
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual el Banco de la República no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.
- La información contenida en este mensaje y en los archivos electrónicos adjuntos es confidencial y reservada, conforme a lo previsto en la Constitución y en la Ley del Banco de la República, y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Banco de la República y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y, en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.
- Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarnos de vuelta al Banco de la República a la dirección de correo electrónico que se lo envió y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.

PRUEBAS: APROBADO Solicitud de accesos de usuario - BANREP

Recibidos x



Gestion\_Identidades\_Prue...  
gestion\_identidades\_pruebas@ban...



Gestion\_Identidades\_Pruebas@banrep.gov.co

13:05 (hace 6 minutos)



para mí

Estimado

Su solicitud



de: Gestion\_Identidades\_Pruebas@banrep.gov.co  
para: elena.gomez.banrep@gmail.com  
fecha: 26 de abril de 2017, 13:05  
asunto: PRUEBAS: APROBADO Solicitud de accesos de usuario - BANREP  
enviado por: banrep.gov.co  
cifrado: [banrep.gov.co no cifró este mensaje](#) [Más información](#)  
Mensaje importante principalmente por los integrantes de la conversación

lo Aprobada

[userebra@banrep.gov.co](mailto:userebra@banrep.gov.co)

AVISO LEGAL:

- Las opiniones que contenga este mensaje son de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Banco de la República o de sus autoridades.
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual el Banco de la República no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.
- La información contenida en este mensaje y en los archivos electrónicos adjuntos es confidencial y reservada, conforme a lo previsto en la Constitución y en la Ley del Banco de la República, y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Banco de la República y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravié, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y, en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.
- Si por error recibe este mensaje, le solicitamos enviarnos de vuelta al Banco de la República a la dirección de correo electrónico que se lo envió y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo.

Para validar esto, podemos revisar en la sección **Mis Requerimientos** el estatus:



**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio Solicitud de Accesos Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Buscar solicitudes de usuarios, fechas e ID

Autor de la solicitud	Destino	Fecha de envío	Estado	ID
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	26/4/2017	Completado	4819
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	25/4/2017	Completado	4818

**Detalles de la solicitud** Estado Última actualización

Derecho de acceso (1)

Aplicaciones BanRep

DCV

Completado 26/4/2017

**Secuencia cronológica**

Elena Gomez hace unos 12 minutos

Enviado

Ricardo Jorge Dos Santos, Approval hace unos 3 minutos

APPROVE

## 2.5 ELIMINACIÓN DE APLICACIONES (ROLES)

Para la Eliminación de Roles concedidos a un usuario, debemos dirigirnos igualmente a la sección “Solicitud de Accesos” y en la pestaña “Actual” marcar el rol a eliminar:

**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio Solicitud de Accesos Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Usuario seleccionado: Diana Carolina Alvarado Arce Medición de riesgo de usuario 0 1000

Actual Aplicaciones Puntos finales Roles Usuarios similares

Buscar

Aplicaciones BanRep

CUD

DCV

CUD

Carro de la compra

Eliminado CUD - CUD

Total: 1 Elementos (Borrar)

Finalizar

Luego click en “Finalizar” y después en “Enviar”.

**Resumen de la solicitud**

Derecho de acceso (1)

Aplicaciones BanRep

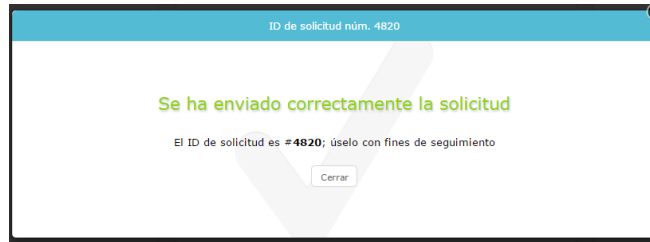
CUD

CUD

Agregue su comentario

Escriba su comentario aquí

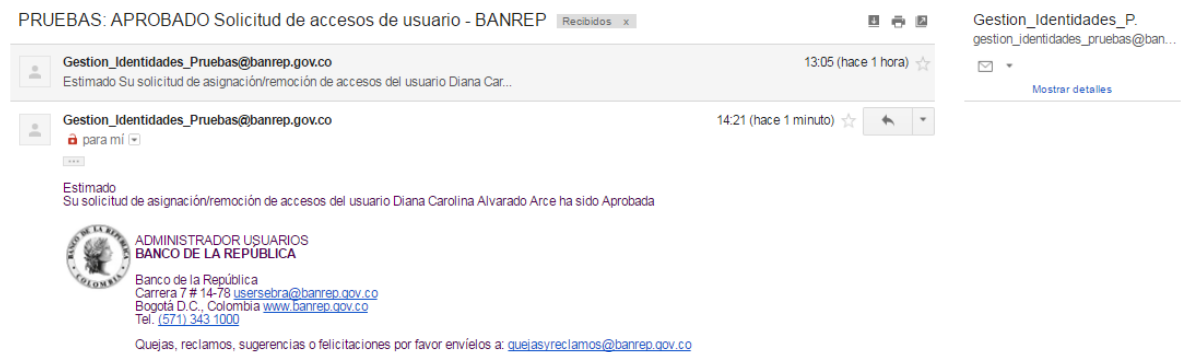
Enviar



De igual manera el Usuario que Gestiona la solicitud recibe el respectivo correo de envío de la solicitud:



Y una vez que es procesada, recibe el correo de Aprobación o Rechazo:



Podemos revisar en la sección de **Mis Requerimientos** el estatus de la solicitud:





**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Buscar solicitudes de usuarios, fechas e ID

Autor de la solicitud	Destino	Fecha de envío	Estado	ID
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	26/4/2017	Completado	4820
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	26/4/2017	Completado	4819
Elena Gomez	Diana Carolina Alvarado Arce	25/4/2017	Completado	4818

**Detalles de la solicitud** Estado Última actualización

Derecho de acceso (1)

Aplicaciones BanRep

CUD

CUD Completado 26/4/2017

**Secuencia cronológica**

Y en la sección de “Solicitud de Accesos” el Rol actual que posee el usuario después de haber eliminado CUD:

**BANCO DE LA REPÚBLICA**  
BANCO CENTRAL DE COLOMBIA

Hola, Elena Gomez  
Cerrar sesión

Inicio **Solicitud de Accesos** Mis Requerimientos Gestión de Usuarios

Usuario seleccionado: Diana Carolina Alvarado Arce Medición de riesgo de usuario

Actual Aplicaciones Puntos finales Roles Usuarios similares

Buscar

Aplicaciones BanRep

DCV

DCV

Carro de la compra

### 3 HISTORIAL DE CAMBIOS

11/05/2017 Versión Inicial – Departamento de Seguridad Informática.