

## Manual de Administrador

1. Introducción
2. Acceso al sistema (login administrador)
3. Panel principal de administración
4. Gestión de servicios
5. Gestión de reservas
6. Gestión de usuarios
7. Gestión de franjas horarias
8. Reportes y métricas
9. Buenas prácticas de administración

### 1. Introducción

Este manual está dirigido a los administradores de **BeautyBookingApp**, responsables de gestionar los servicios, reservas y usuarios del salón. Aquí se explica cómo acceder al sistema, qué funciones están disponibles y cómo utilizarlas de manera eficiente.

### 2. Acceso al sistema (login administrador)

El administrador debe iniciar sesión con sus credenciales de rol **ADMIN**.

**Iniciar Sesión**  
Tu salón de belleza online

Correo Electrónico

Contraseña

Recordarme      [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**ENTRAR**

¿No tienes una cuenta? [CREAR CUENTA NUEVA](#)

### 3. Panel principal de administración

Una vez dentro, el administrador verá un menú con las siguientes secciones

<b>Servicios:</b> listado y gestión de servicios activos.	<b>Reservas:</b> control de citas confirmadas, canceladas y próximas.	<b>Usuarios:</b> gestión de clientes registrados.	<b>Reportes:</b> estadísticas de uso y métricas del negocio.	<b>Franjas horarias:</b> ajustes de franja horaria de los servicios
--	---	--	---	--

### 4. Gestión de servicios

El administrador podrá:

- Crear nuevos servicios (nombre, descripción, duración, precio, aforo).
- Editar servicios existentes.
- Activar o desactivar servicios según disponibilidad.
- Eliminar servicios obsoletos.
- Gestionar las franjas horarias asociadas a cada servicio.

## 5. Gestión de reservas

Funciones disponibles:

**Gestión de Reservas**  
Administración completa de todas las reservas del sistema

Buscar cliente, email, código...

**FILTRAR** + NUEVA RESERVA MANUAL

1 reservas encontradas

ID	CLIENTE	EMAIL	SERVICIO	FECHA	HORA
#BK0001	Carlos Rodríguez Martín	carlos.rodriguez@example.com	Corte y Peinado	04/11/2025	10:00

Exportar CSV

**Visualizar todas las reservas**

**Filtrar por fecha, servicio o cliente.**

**Gestión de Reservas**  
Administración completa de todas las reservas del sistema

Buscar cliente, email, código...

**FILTRAR** + NUEVA RESERVA MANUAL

1 reservas encontradas

MAIL	SERVICIO	FECHA	HORA	PRECIO	ESTADO	ACCIONES
carlos.rodriguez@example.com	Corte y Peinado	04/11/2025	10:00	25 €	Pendiente	<input checked="" type="checkbox"/>

Exportar CSV

**Cancelar reservas en nombre del cliente si es necesario.**

**Editar la reserva**

**Confirmar la reserva**

**Nueva Reserva Manual**

**1. Servicio y Fecha**

Servicio \*  Fecha \*

Franja Horaria \*

**2. Datos del Cliente**

Nombre completo \*  Email \*

Notas (opcional)

**Crear una nueva reserva manual desde el panel.**

**1. Completar los datos de la reserva en el formulario correspondiente.**

**2. Una vez llenados los datos, hacer clic en **Crear reserva**.**

**3. Existe la posibilidad de cancelar la creación de la reserva antes de confirmarla.**

**Cancelar** **Crear Reserva**

## 6. Gestión de usuarios

El administrador podrá:

**Gestión de Usuarios**  
Administra todos los usuarios del sistema

Total Usuarios: 3    Administradores: 1    Clientes: 2

Buscar por nombre, email o ID...    Todos los roles

Mostrando 3 de 3 usuarios

ID	Usuario	Email	Rol	Fecha Registro
#3	C Carlos Rodríguez Martín	carlos.rodriguez@example.com	A CLIENTE	08/11/2025 17:27
#2	M María García López	maria.garcia@example.com	A CLIENTE	08/11/2025 17:27
#1	A Administrador BeautyBooking	admin@beautybooking.com	O ADMIN	08/11/2025 17:27

Ver el número total de usuarios registrados.

Consultar el número de administradores activos.

Consultar el número de clientes activos.

Listar y gestionar el total de usuarios registrados.

## 7. Gestión de franjas horarias

El administrador podrá:

**Gestión de Franjas Horarias**  
Administra las franjas horarias

Hoy | Mañana | 08/11/2025 | < | >

Filtrar por servicio: Todos los servicios | + Nueva Franja

Total: 70 | Disponibles: 70 | Completas: 0

09:00:00 - 10:00:00 | Disponible | Corte y Peinado | Plazas: 1 / 1

Editar | Eliminar

Lista franjas por día o fecha específica.	Filtrar franjas por servicio.	Visualizar detalles de una franja.	Editar franjas existentes.	Eliminar franjas obsoletas.	Crear nuevas franjas horarias según disponibilidad del salón.
---	-------------------------------	------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	---

## 8. Reportes y métricas

### Reportes y Estadísticas

Análisis de rendimiento del negocio

**Reservas Totales**  
**0**  
0 este mes

**Ingresos Totales**  
**€0.00**  
€0.00 este mes

**Clientes Únicos**  
**0**

**Servicio Top**  
**N/A**

**Top 5 Servicios**

**Reservas por Estado**

Estado	Cantidad	Porcentaje
Pendientes	0	0 (0.0%)
Confirmadas	0	0 (0.0%)
Completadas	0	0 (0.0%)
Canceladas	0	0 (0.0%)

**Resumen del Mes**

Métrica	Valor
Total Reservas	0
Ingresos	€0.00
Promedio por reserva	€0.00
Mes	noviembre 2025

**Insights**

- Tu servicio más popular es N/A
- Tienes 0 clientes únicos
- Has completado 0 reservas
- Tus ingresos totales son de €0.00

El administrador podrá consultar:

Número total de reservas.

Ingresos totales estimados.

Número de clientes únicos.

Servicios más demandados (Top servicios).

Reservas por estado (próximas, completadas, canceladas).

Resumen mensual de actividad.

[NOMBRE DEL ALUMNO] [CICLO]

PÁGINA 63