

# ANDRES RIVERA

TECNICO EN SISTEMAS



## INFORMACIÓN DE CONTACTO

3128158154



andresdavidrivera24@gmail.com



Bogota, Bogota, Colombia,  
Bogota, Colombia



## HABILIDADES

Resolución de problemas



Conocimientos informáticos



Trabajo en equipo



Responsabilidad y puntualidad



Aprendizaje rápido



## REFERENCIAS

### ANDRES RODOLFO RIVERA

Registraduría Nacional Del Estado Civil

T: 3142633170

E: riveraandres54@gmail.com

### KEVIN SLEIDER RIVERA

Registraduría Nacional Del Estado Civil

T: 3227582932

E: keviin.21121@gmail.com

## SOBRE MÍ

Técnico en Sistemas con interés en soporte técnico y tecnologías de la información, caracterizado por una alta responsabilidad, proactividad y sólida capacidad para la resolución de problemas de hardware, software y redes básicas. Destaco por mi adaptabilidad a nuevos entornos tecnológicos y mi orientación al aprendizaje continuo, enfocada en la mejora constante de mis habilidades profesionales,

## EXPERIENCIA LABORAL

### APRENDIZ, Interrapidísimo, Bogota

jul. 2022 - ene. 2023

Se inició el proceso de prácticas en la empresa Interrapidísimo, donde se brindó apoyo como: Soporte técnico, Infraestructura, Operaciones TI, Mesa de ayuda y Redes, en el cual se lograron los siguientes objetivos por 6 meses:

- Manejo de la herramienta de monitoreo Dynatrace y Zabbix.
- Manejo de servidores
- Mantenimiento de servidores
- Mantenimiento e instalación de los aplicativos.
- Administración de usuarios.
- Soporte técnico nivel 1 Y 2.
- Manejo del directorio activo.
- Manejo de tickets (GLPI).

## EDUCACIÓN

### BACHILLER, Carlos Pizarro León Gómez, Bogota

2016

Técnico en Sistemas, Corporación Unificada Nacional De Educación Superior - CUN, Bogota

2023

Graduado como Técnico en Sistemas

INGENIERIA DE SISTEMAS (TECNOLOGO), Corporación Unificada Nacional De Educación Superior - CUN, Bogota

En curso

## CURSOS

IT ESSENTIALS: PC HARDWARE AND SOFTWARE, Cisco Networking Academy

IT ESSENTIALS: CYBERSECURITY ESSENTIALS, Cisco Networking Academy

PROGRAMACION BASICA, HTML , CSS , JAVA SCRIPT, Platzi

---

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Sistemas Operativos: Windows, Linux (básico/intermedio)
- Manejo de excel
- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadores
- Manejo de hardware y software
- Redes basicas (cableado, configuracion simple)
- Paquete Office, antivirus, drivers
- Soporte técnico y atención al usuario
- Copias de seguridad y recuperación de datos
- Soporte nivel 1 y 2
- Manejo de Tickets