

Práctica | Propuesta de Caso de Estudio Final**Integrantes**

Nº	Id	Apellidos	Nombres	Roles
1	22020330	Martínez Somarriba	Andrés Miguel	Gerente y Analista de negocios
2	23011038	Reyes Rojas	Johan Enrique	Programador
3	23010469	Duarte Mejía	Xotchil María	Analista de sistemas
4				

Nombre del Proyecto (es el nombre que recibirá el software de aplicación)

Boomy Nails

Defina el problema o necesidad

El problema o actividad a ser automatizada debe ser identificado(a) en su contexto real cercano, alguna actividad cotidiana común, o bien alguna necesidad concreta. En esta etapa simplemente debe describirse el problema para determinar que el alcance del mismo es pertinente para realizarse como caso de estudio final, no se trata de realizar el análisis del problema.

El problema o necesidad de	El registro de citas dentro del negocio es desordenado, lo cual ralentiza la eficacia de las horas laborales.
en el contexto de	Un salón de belleza enfocado a las pinturas acrílicas de alta calidad, destinado a una población variada en la ciudad de Managua.
que afecta a	El personal del salón de belleza, los clientes.
y el impacto asociado es	El personal del salón de belleza puede presentar problemas de estrés al no tener horarios establecidos para cada servicio que estén destinados a realizar.

El registro de citas que se debe de llevar en un salón de belleza es una parte fundamental para expandir el negocio, es por esto que si este registro es desordenado, va a ralentizar la eficacia de las horas laborales en las cuales el personal puede presentar problemas de estrés al no tener horarios establecidos de tal forma que puedan acudir a la mayoría de citas posibles. Llevar un control a mano sobre estas citas requiere tiempo para agendarlas, y más si se requiere cancelar una cita por algún problema presentado por el cliente.

La solución más adecuada y eficaz posible es la optimización del proceso de registro de citas en el salón de belleza, mediante un sistema permita a los empleados registrarse en el sistema para poder agendar una cita según el horario que el cliente elija.

Los datos de entrada incluyen: nombre, apellido, número de celular, email del cliente en cuestión, horario específico de la hora en la que desea ser atendido (mes, día, hora). El tratamiento que el cliente debe llevar a cabo se discutirá en el momento de la cita de manera presencial. El procedimiento consiste en un sistema que permita ser abierto por una consola, donde el empleado debe escribir los datos del cliente para posteriormente ser almacenados dentro de estructuras con un máximo de 100 clientes. Cada empleado puede tener un máximo de 3 clientes con los cuales tendrá agendada una cita.

El diseño de salida va a depender de la opción digitada por el usuario en el menú que se le va a presentar. Por ejemplo, si el administrador o el empleado quiere leer los datos del cliente, se mostrará en pantalla todos los datos del cliente (nombre, apellido, número de celular, email).

Escriba aquí la descripción del caso de estudio a manera de planteamiento del problema. Puede utilizar un estilo de redacción libre, enfocándose en los tres elementos de un problema que requiere automatización según la metodología de la programación: a) datos de entrada b) procedimiento a seguir c) diseño de la salida.

Contacto (Es la persona que brindará información del negocio u organización)

Nombre completo: Cristhian Armando Tercero Mejía

Teléfono: 81824898

Dirección: Antes de llegar a la rotonda la virgen, en el primer andén.

Email:

Describir el puesto y las funciones laborales que desempeña la persona de contacto dentro de la organización o del negocio.

Cristhian Tercero es el dueño del salón, él imparte cursos de acrílico, además que él es el que hace las uñas acrílicas.