# Processo de Design Thinking

### Matriz CSD:

Certezas: Nosso projeto consiste na criação de uma livraria online que permite o usuário realizar compras, visualizar os pedidos anteriores, adquirir conhecimentos em diversas áreas

**CSD** 

Suposição: Ao realizar a compra do produto no site o cliente terá algum recurso? (Devolução do produto, confirmação de compra...) Ao realizar x compras o usuário terá algum benefício?

Duvidas: O usuário terá alguma acessibilidade de acesso ao sistema? qualquer um será capaz de realizar compras nele? existe algum requisito especifico para navegação?

### Mapa de Stakeholders:



Personas:





# JULIANE SANTOS

Idade: 26 Anos

Ocupação: Desenvolvedora Full-

Stack

Formação: Cientista Da Computação

Desenvolvedora WEB Full Stack, Líder de uma equipe de desenvolvedores.

### HOBBIES

- Videogames
- Música

### **OBJETIVO**

Deseja aprofundar seus conhecimentos em gestão de projetos.

### **HABILIDADES**

- Concentração
- Paciência
- Organização

### APLICATIVOS

- Whatsapp
- Github
- Instagram

### FRUSTRAÇÕES

- Divisão De tarefas:
   Assume mais responsabilidades do que deveria
- Priorização:
   Dá mais atenção a parte menor do projeto,
   atrasando o projeto





# IGOR CARVALHO

**Idade: 22 Anos** 

Ocupação: Assistente Contábil Formação: Ciências Contábeis

Assistente Contábil, deseja migrar de carreira e se tornar desenvolvedor após alta da demanda por profissionais da área.

Fotografia

HOBBIES

Música

### **OBJETIVO**

Aprender sobre

Desenvolvimento De Software
para migrar de carreira.

#### HABILIDADES

- Pensamento Lógico
- Organização

### **APLICATIVOS**

- Whatsapp
- Facebook
- Instagram

#### $\Lambda \bullet \blacksquare$

### FRUSTRAÇÕES

- Monotonia: Sente que sua ocupação não inova coma frequência que gostaria.
- Competição no Mercado:
   Dificuldade para encontrar emprego em novas empresas devido a quantidade de profissionais.

## Mapa de Empatia:

