

# Processo de Design Thinking

- Matriz CSD:



- Mapa de Stakeholders:



- **Personas:**



## **JULIANE SANTOS**

**Idade: 26 Anos**

**Ocupação: Desenvolvedora Full-Stack**

**Formação: Cientista Da Computação**

**Desenvolvedora WEB Full Stack, Líder de uma equipe de desenvolvedores.**

### **HOBBIES**

- Videogames
- Música

### **OBJETIVO**

**Deseja aprofundar seus conhecimentos em gestão de projetos.**

### **HABILIDADES**

- Concentração
- Paciência
- Organização

### **APLICATIVOS**

- Whatsapp
- Github
- Instagram

### **FRUSTRAÇÕES**

- **Divisão De tarefas:**  
Assume mais responsabilidades do que deveria
- **Priorização:**  
Dá mais atenção a parte menor do projeto, atrasando o projeto



## IGOR CARVALHO

**Idade: 22 Anos**

**Ocupação: Assistente Contábil**

**Formação: Ciências Contábeis**

**Assistente Contábil, deseja migrar de carreira e se tornar desenvolvedor após alta da demanda por profissionais da área.**

### HOBBIES

- Fotografia
- Música

### OBJETIVO

**Aprender sobre Desenvolvimento De Software para migrar de carreira.**

### HABILIDADES

- Pensamento Lógico
- Organização

### APLICATIVOS

- Whatsapp
- Facebook
- Instagram

### FRUSTRAÇÕES

- **Monotonia:** Sente que sua ocupação não inova coma frequência que gostaria.
- **Competição no Mercado:**  
Dificuldade para encontrar emprego em novas empresas devido a quantidade de profissionais.

## • Mapa de Empatia:

