

vivo GO

FLUXO DE VENDA SEGURO PITZI

GO

Seguro Pitzi

Existem duas formas de lançar a venda do seguro Pitzi:

- 1 - Com a venda do aparelho;
- 2 - Somente a venda do seguro (avulso).

Em ambos os casos, a venda deve, obrigatoriamente, ser feita pelo Vivo GO. Se ocorrer qualquer erro no lançamento, deve-se acionar imediatamente o suporte do sistema, e a menos que tenha sido orientado pelo atendimento, não se deve lançar a venda pelo site da Pitzi.



Com a venda do aparelho

Dealers



Com a venda do aparelho

Primeiramente verifique se consta o e-mail no cadastro do cliente, não é possível lançar a venda do seguro Pitzi sem o e-mail do cliente cadastrado. Após confirmar o e-mail no cadastro, na tela de lançamento da venda do aparelho, clique em “**Sim**” no campo Pitzi, informe a quantidade de parcelas a serem pagas pelo seguro, selecione o plano (Proteção de Tela, Proteção Acidentes ou Proteção Total) e clique em “**Clique aqui para finalizar o pedido!**”



The screenshot shows a web form titled "Pitzi" for selecting an insurance plan. It features two radio buttons for "Não" and "Sim", with "Sim" selected. Below are dropdown menus for "Parcelado em:" (set to "5x") and "Plano:" (set to "Protecao Total"). A "Consultar novamente" button is to the right. The service value is displayed as "R\$ 362,93 / mês - Apple iPhone 11 128GB", and the activation tax is "R\$ 1.099,80". At the bottom, there are two buttons: "Clique aqui para finalizar o pedido!" (which is being clicked by a hand icon) and "Clique para confirmar pagamento".

Pitzi

☐ Não ☒ Sim

Parcelado em: 5x ▼ Plano: Protecao Total ▼

Consultar novamente

Valor do serviço: R\$ 362,93 / mês - Apple iPhone 11 128GB

Taxa de serviço para acionamento: R\$ 1.099,80

Clique aqui para finalizar o pedido! Clique para confirmar pagamento

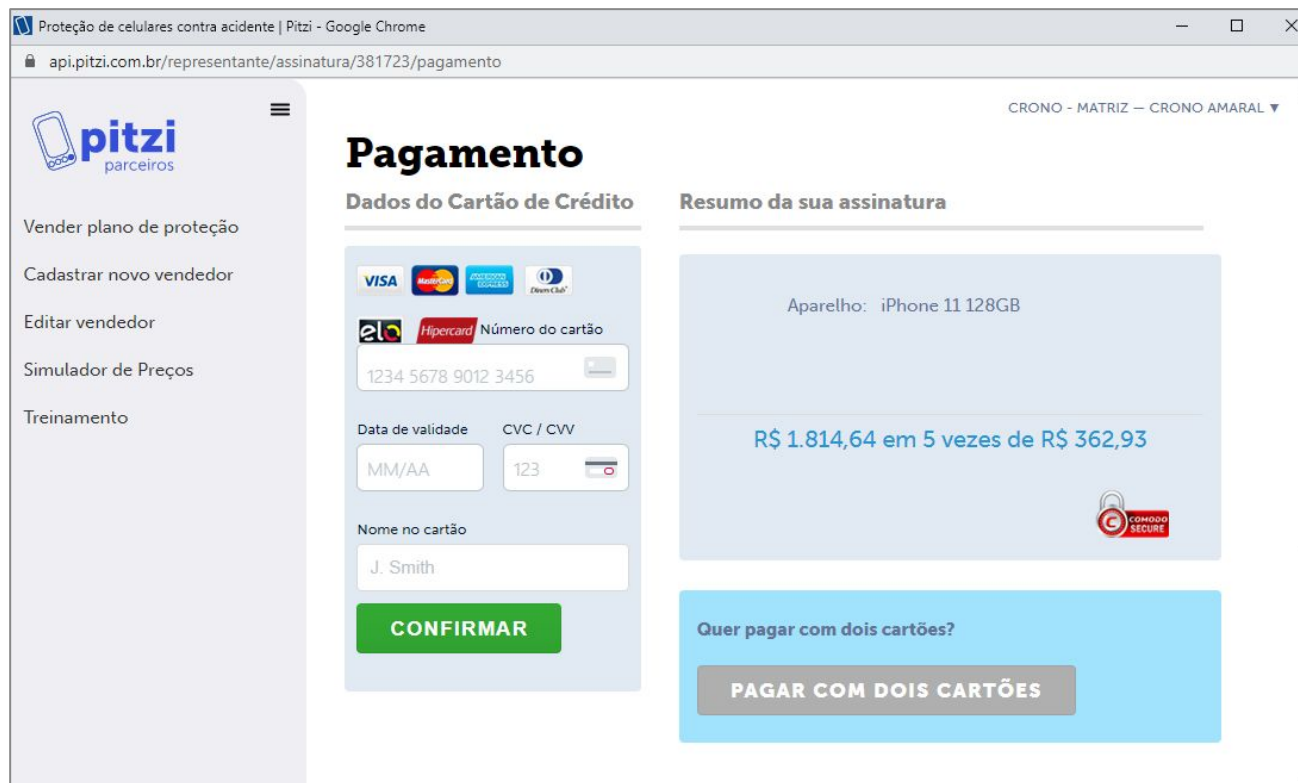
Com a venda do aparelho

Ao clicar em “**Clique aqui para finalizar o pedido!**” o sistema exibirá um pop-up salientando a necessidade de confirmar o pagamento e salvar a venda no Vivo GO após o pagamento do seguro na plataforma Pitzi. Lembre-se que se não ocorrer a confirmação do pagamento no Vivo GO a venda não é lançada no sistema. Clique em “**OK**”.



Com a venda do aparelho

Ao clicar em “OK” é exibido a tela de pagamento do seguro na plataforma Pitzi. É importante processar este pagamento imediatamente, não é recomendado deixar este pop-up aberto por muito tempo, pois existe um tempo limite para concluir esta transação. Após confirmar o pagamento emita o contrato de aquisição do seguro.



The screenshot shows a web browser window titled "Proteção de celulares contra acidente | Pitzi - Google Chrome" with the URL "api.pitzi.com.br/representante/assinatura/381723/pagamento". The page is for a user named "CRONO - MATRIZ - CRONO AMARAL".

pitzi parceiros

- Vender plano de proteção
- Cadastrar novo vendedor
- Editar vendedor
- Simulador de Preços
- Treinamento

Pagamento

Dados do Cartão de Crédito

Logos: VISA, MasterCard, American Express, Discover, Elo, Hipercard

Número do cartão: 1234 5678 9012 3456

Data de validade: MM/AA (input field) CVC / CVV: 123 (input field)

Nome no cartão: J. Smith

CONFIRMAR

Resumo da sua assinatura

Aparelho: iPhone 11 128GB

R\$ 1.814,64 em 5 vezes de R\$ 362,93

COMPROVADO SECURE

Quer pagar com dois cartões?

PAGAR COM DOIS CARTÕES

Com a venda do aparelho

Depois de processar o pagamento na plataforma Pitzi é de suma importância a confirmação deste pagamento no Vivo GO. Clique em “**Clique para confirmar pagamento**” para o sistema consultar na plataforma Pitzi se o pagamento foi confirmado e liberar a venda para ser salva. Salve a venda e pronto! Venda de aparelho com seguro Pitzi concluída.



The screenshot shows a web interface for Pitzi. At the top, there's a header with the Pitzi logo. Below it, there are two radio buttons: 'Não' (unselected) and 'Sim' (selected). Underneath, there are two dropdown menus: 'Parcelado em:' with '5x' selected, and 'Plano:' with 'Protecao Total' selected. To the right of these is a button labeled 'Consultar novamente'. Below the dropdowns, the text reads 'Valor do serviço: R\$ 362,93 / mês - Apple iPhone 11 128GB' and 'Taxa de serviço para acionamento: R\$ 1.099,80'. At the bottom, there are two buttons: 'Clique aqui para finalizar o pedido!' and 'Clique para confirmar pagamento'. A hand cursor is pointing at the 'Clique para confirmar pagamento' button.

Pitzi

☐ Não ☒ Sim

Parcelado em: 5x ▼ Plano: Protecao Total ▼

Consultar novamente

Valor do serviço: R\$ 362,93 / mês - Apple iPhone 11 128GB

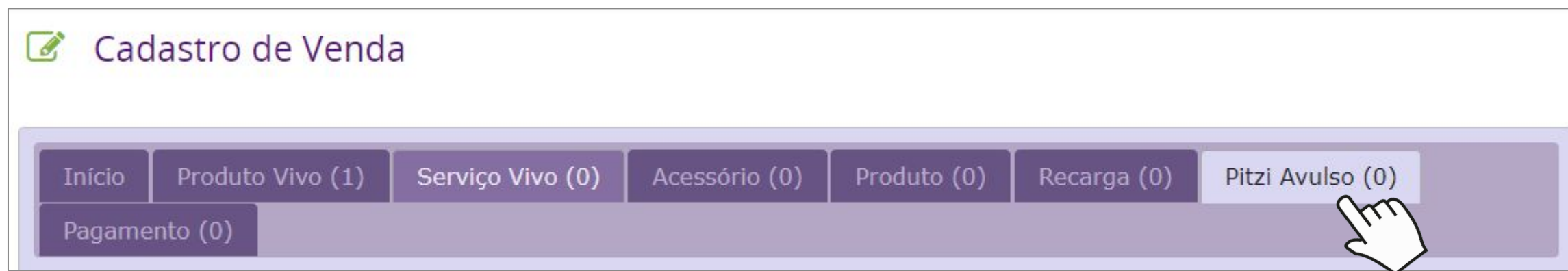
Taxa de serviço para acionamento: R\$ 1.099,80

Clique aqui para finalizar o pedido! Clique para confirmar pagamento

Somente a venda do seguro (avulso)

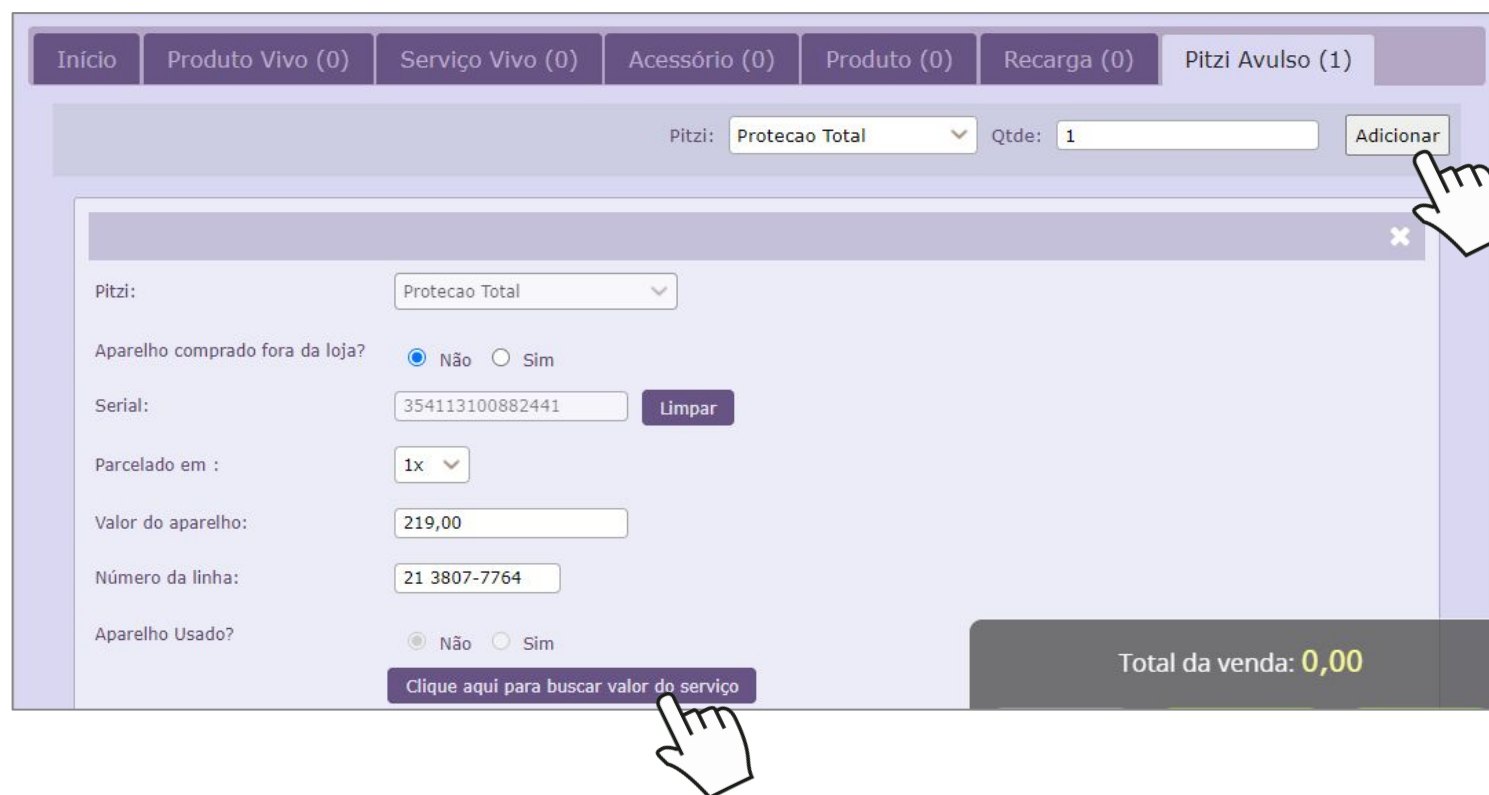
Somente a venda do seguro (avulso)

Caso esteja fazendo a venda somente do seguro, pois o cliente decidiu adquirir o seguro após o lançamento da venda do aparelho, retornou depois para comprar o seguro, comprou o aparelho em outro lugar, ou por qualquer outro motivo, a venda deve ser feita pela aba **"Pitzi Avulso"**. Como na venda do seguro Pitzi com aparelho, é necessário primeiro, verificar se consta o e-mail no cadastro do cliente, não é possível lançar a venda do seguro Pitzi sem o e-mail do cliente cadastrado. No caso de venda de seguro Pitzi avulsa, é necessário também, se atentar ao prazo de **6 meses** para assegurar um aparelho a contar da data de venda do mesmo.



Somente a venda do seguro (avulso)

Na aba “**Pitzi Avulso**” informe o tipo de seguro (Proteção de Tela, Proteção Acidentes ou Proteção Total), a quantidade de seguros e clique em “**Adicionar**”. Ao clicar em adicionar informe se o aparelho foi comprado fora da loja, o IMEI, a quantidade de parcelas do seguro, o valor do aparelho, o número da linha do cliente, se o aparelho é novo ou usado e clique em “**Clique aqui para buscar valor do serviço**”.



The screenshot shows a web interface for adding a service. At the top, there are tabs: Início, Produto Vivo (0), Serviço Vivo (0), Acessório (0), Produto (0), Recarga (0), and Pitzi Avulso (1). The 'Pitzi Avulso (1)' tab is active. Below the tabs, there is a form with the following fields and controls:

- Pitzi:** A dropdown menu with 'Protecao Total' selected.
- Qtde:** A text input field with '1' entered.
- Adicionar:** A button with a hand cursor pointing to it.
- Pitzi:** A dropdown menu with 'Protecao Total' selected.
- Aparelho comprado fora da loja?** Radio buttons for 'Não' (selected) and 'Sim'.
- Serial:** A text input field with '354113100882441' entered, and a 'Limpar' button.
- Parcelado em :** A dropdown menu with '1x' selected.
- Valor do aparelho:** A text input field with '219,00' entered.
- Número da linha:** A text input field with '21 3807-7764' entered.
- Aparelho Usado?** Radio buttons for 'Não' (selected) and 'Sim'.
- Clique aqui para buscar valor do serviço:** A button with a hand cursor pointing to it.
- Total da venda:** A display showing '0,00'.

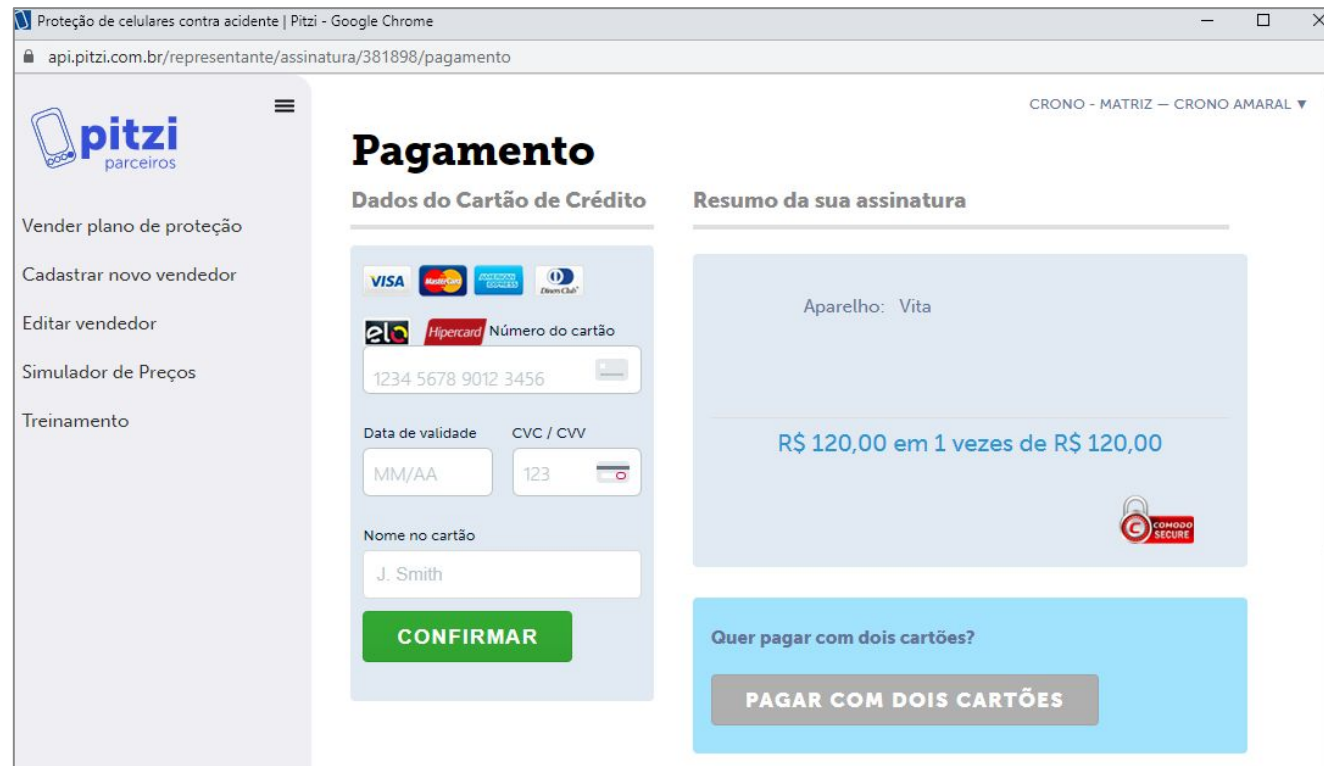
Somente a venda do seguro (avulso)

Ao clicar em “**Clique aqui para buscar valor do serviço**” o sistema libera a opção “**Clique aqui para finalizar o pedido**”, ao clicar nesta opção é exibido um pop-up salientando a necessidade de confirmar o pagamento e salvar a venda no Vivo GO após o pagamento do seguro na plataforma Pitzi. Lembre-se que se não ocorrer a confirmação do pagamento no Vivo GO, a venda não é lançada no sistema. Clique em “**OK**”.



Somente a venda do seguro (avulso)

Ao clicar em “**OK**” é exibido a tela de pagamento do seguro na plataforma Pitzi. É importante processar este pagamento imediatamente, não é recomendado deixar este pop-up aberto por muito tempo, pois existe um tempo limite para concluir esta transação. Após confirmar o pagamento emita o contrato de aquisição do seguro.



The screenshot shows a web browser window titled "Proteção de celulares contra acidente | Pitzi - Google Chrome" with the URL "api.pitzi.com.br/representante/assinatura/381898/pagamento". The page is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar, under the "pitzi parceiros" logo, lists: "Vender plano de proteção", "Cadastrar novo vendedor", "Editar vendedor", "Simulador de Preços", and "Treinamento". The main content area is titled "Pagamento" and is split into two columns. The left column, "Dados do Cartão de Crédito", contains fields for card type (VISA, MasterCard, American Express, Elo, Hipercard), card number (1234 5678 9012 3456), validity date (MM/AA), CVC / CVV (123), and cardholder name (J. Smith), followed by a green "CONFIRMAR" button. The right column, "Resumo da sua assinatura", shows "Aparelho: Vita", the amount "R\$ 120,00 em 1 vezes de R\$ 120,00", a "COMODO SECURE" logo, and a blue box asking "Quer pagar com dois cartões?" with a "PAGAR COM DOIS CARTÕES" button.

Somente a venda do seguro (avulso)

Depois de processar o pagamento na plataforma Pitzi é de suma importância a confirmação deste pagamento no Vivo GO. Clique em “**Clique para confirmar pagamento**” para o sistema consultar na plataforma Pitzi se o pagamento foi confirmado e liberar a venda para ser salva. Salve a venda e pronto! Venda de seguro Pitzi avulsa concluída.

Aparelho Usado? ☒ Não ☐ Sim

[Clique aqui para buscar valor do serviço](#)


Valor do serviço: **R\$ 120,00 / mês - Multilaser Vita**

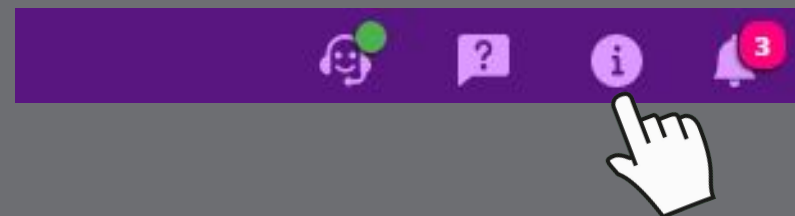
Taxa de serviço para acionamento: **R\$ 49,80**

[Clique aqui para finalizar o pedido!](#) [Clique para confirmar pagamento](#)

Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.



OBRIGADO!