# vivo GO

**FLUXO DE VENDA DE RECARGA CONEKTA** 



## Cadastro de venda

Na aba Início selecione o seu PDV e busque ou cadastre o cliente.



Caso esteja sem tempo para o cadastro completo, basta selecionar o cliente "Consumidor", mas lembre-se que o ideal é sempre cadastrar todos os clientes para manter a carteira da loja sempre atualizada.



#### **Recarga Conekta**

Na aba Recarga selecione o tipo Recarga Conekta e clique em adicionar.

Após o clique, você verá o campo número da linha para qual a recarga será realizada, o campo para confirmar o número e o valor. Se houver mais de uma recarga para fazer é só repetir o processo clicando no botão adicionar.



Operadora selecionada:	Vivo
Número da linha:	
Confirmar número da linha:	
Valor:	Escolha V

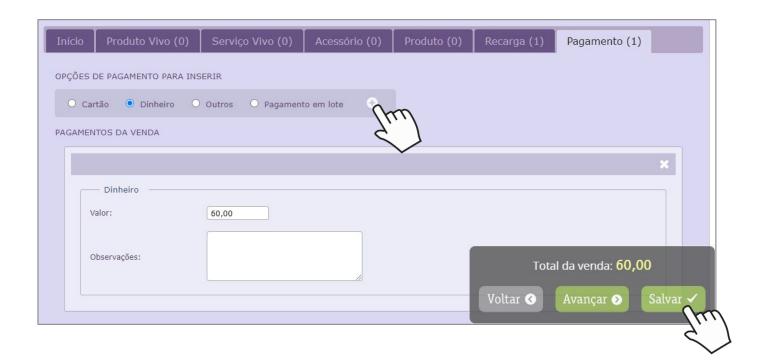


#### **Pagamento**

Na aba Pagamento selecione a forma de pagamento e clique no botão (+).

Depois de adicionar a forma de pagamento, clique em Salvar.

Se a loja optou pela confirmação da recarga automática, o processo termina aqui, caso contrário siga para a última etapa do fluxo.





### Confirmação da recarga

Ao salvar a venda a mesma já fica disponível na lista de vendas do dia para o processamento do pagamento. É importante se atentar a necessidade de confirmar a recarga na lista de vendas através do ícone .

Somente após essa confirmação que a recarga é efetivamente creditada na linha do cliente, mas lembre-se que essa confirmação só deve ocorrer depois do pagamento ter sido processado, uma vez confirmada a recarga não é mais possível o cancelamento da mesma.

Se o pagamento tiver sido processado utilizando o sistema TEF, a confirmação ocorre automaticamente após o pagamento, não há necessidade de confirmar manualmente.

Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
36376 20	18/05/202 1 09:33	÷	Israel Veiga	RIAN RICARDO COELHO BARR OS		Zm ×



### Confirmação da recarga

Ao clicar no ícone mencionado acima aparecerá o pop-up ao lado. Basta clicar em due a mensagem "Recarga conekta confirmada com sucesso" será exibida.

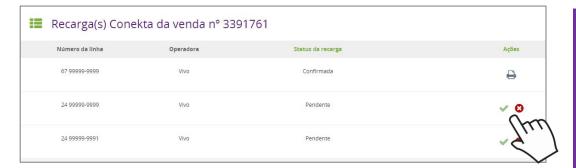
Se forem lançadas duas ou mais recargas

Conekta na mesma venda, ao clicar no ícone

aparecerá a lista de recargas a serem

confirmadas. A confirmação de cada uma

delas deve ser feita individualmente.





#### Comprovante da recarga

Neste mesmo pop-up é possível também imprimir o comprovante da recarga através do ícone 😝 .



## Confirmação da recarga

#### **Recargas pendentes**

Em alguns casos, o Vivo GO bloqueará a venda de recargas quando houver um determinado número de recargas pendentes de confirmação ou cancelamento. Ao atingir este número, o sistema retornará um alerta, e será necessário o usuário ir para a lista de vendas e confirmar ou cancelar as recargas pendentes.

Na lista de vendas, estas recargas pendentes aparecem destacadas em amarelo, facilitando assim a identificação.

Após zerar ou diminuir este número de pendências, o usuário conseguirá fazer a venda de uma nova recarga.



#### Relatório de recargas Conekta

As vendas destas recargas também ficam registradas nos relatórios de vendas (**Relatórios> Vendas> Relatório de Recargas Conekta**), possibilitando assim o completo gerenciamento e total controle destes movimentos.

Powered by SysCor		Resumo de Recargas Conekta Vendidas						52 Baucar
					01/05/2021 - 18/05/2021			Revend
Nº da Venda	Data	Filial	Vendedor	Cliente	Operadora	Número da Linha	Status da recarga	Valor total das recargas
3637565	12/05/2021 16:24:32		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377663	Vivo	67 99999-9999	Confirmada	4,00
3637580	12/05/2021 17:30:47		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98111-1111	Confirmada	4,00
3637581	12/05/2021 18:07:04		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98181-2181	Confirmada	4,99
3637582	12/05/2021 18:13:40		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98546-5464	Confirmada	60,00
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	67 98411-5159	Confirmada	4,99
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	24 99655-9859	Pendente (Envio não realizado)	4,99
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	24 95845-6126	Pendente (Envio não realizado)	15,00
3637620	18/05/2021 09:33:15		Israel Veiga	RIAN RICARDO COELHO BARROS	Vivo	24 99885-5662	Pendente	15,00
							Total:	112,97



#### Possíveis erros recarga Conekta

**ERRO** 

Terminal bloqueado

Erro de conexão

Refaça transação

Serviço indisponível

Venda não encontrada

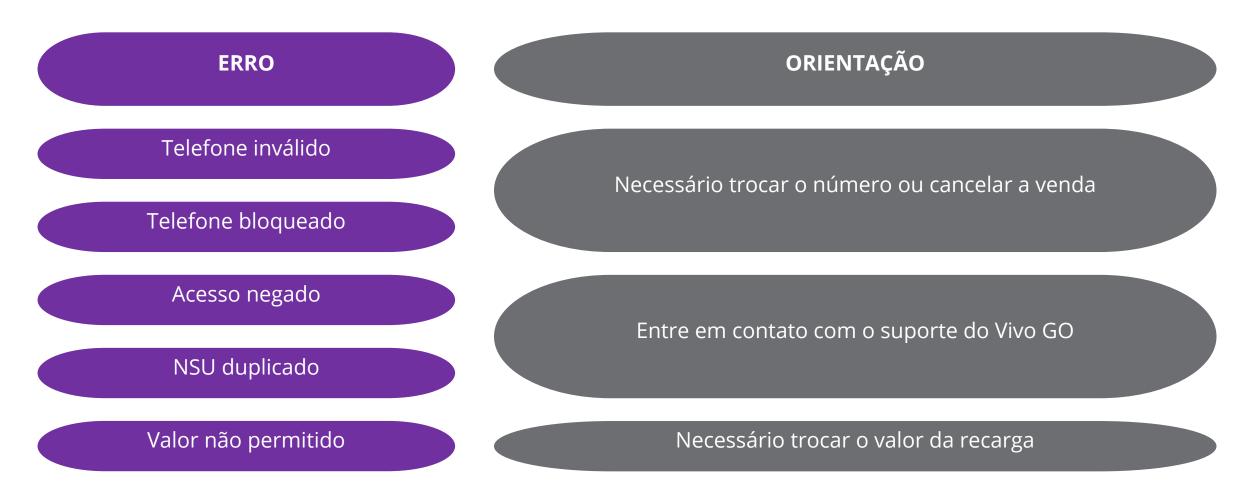
Erro de webservice

ORIENTAÇÃO

Entre em contato com o suporte da Conekta



### Possíveis erros recarga Conekta





### Possíveis erros recarga Conekta

**ERRO** 

**ORIENTAÇÃO** 

Nenhum valor de recarga disponível para o DDD informado Escolha outro DDD ou entre em contato com o suporte da Conekta

Não foi possível abrir canal de conexão simultânea

Verifique se existem recargas pendentes. Caso exista, necessário realizar a confirmação ou o cancelamento para liberar a venda de recarga

#### **CONTATOS:**

**Conekta:** 0800 941 4530 / 4000-1585 – SAC

Vivo GO: Chat online



#### **Dúvidas?**

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.





### **OBRIGADO!**