

vivo GO

FLUXO DE VENDA VIVO RENOVA

GO

Requisitos para adicionar o voucher do Vivo Renova na venda

- A venda deverá ter um vendedor selecionado;
- O vendedor selecionado deverá estar em uma função de referência da Vivo (Vendedor, Gerente do PDV ou Backoffice);
- O vendedor selecionado deverá ter um CPF válido;
- A função do vendedor selecionado deverá ter permissão as formas de pagamento “Vivo Renova” e “Desc. Fabricante”;
- A venda deverá ter um PDV selecionado;
- Não poderá ser uma Pré-Venda;
- A venda deverá ter um cliente selecionado e com todas as informações de cadastro preenchidas (Nome, CPF, RG, telefone residencial, telefone celular, e-mail e endereço completo);
- A venda deverá estar com o serial do aparelho novo confirmado;
- O aparelho selecionado deverá ser do fornecedor Vivo/Telefônica.

Vivo Renova

Antes de iniciar o lançamento do Vivo Renova é necessário também, que o vendedor insira e-mail e senha no campo “Autenticação do vendedor” na aba “Início” do cadastro de venda.

The image shows a web interface for the 'Vivo Renova' system. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Início', 'Produto Vivo (0)', 'Serviço Vivo (0)', 'Acessório (0)', and 'Produto'. The 'Início' tab is selected. Below the navigation bar, the form contains several fields:

- PDV:** A text input field.
- Vendedor:** A dropdown menu showing 'ISRAEL VEIGA'.
- Cliente:** A text input field with a search icon and a plus sign. Below it, a hint says 'Digite as duas primeiras letras para iniciar a busca.'
- Score do cliente:** A dropdown menu showing 'Consulta não realizada'.
- Caixa:** A text input field showing 'Caixa Único'.
- Tipo de Venda:** A dropdown menu showing 'Venda dentro do estado'.

The bottom section, titled 'Autenticação do vendedor:', is enclosed in a dashed red box. It contains two fields:

- E-mail / Login:** A text input field showing 'ISRAEL.VEIGA@BEFORE.COM.BR'.
- Senha:** A password input field with masked characters (dots).

Vivo Renova

O lançamento do voucher do Vivo Renova deve se feito durante o lançamento da venda no Vivo GO, clicando na opção **Adicionar Vivo Renova** na aba “Produto Vivo”.

The screenshot displays the 'Produto Vivo' tab in the Vivo GO system. The interface includes a top navigation bar with tabs: 'Início', 'Produto Vivo (1)', 'Serviço Vivo (0)', 'Acessório (0)', 'Produto (0)', 'Recarga (0)', and 'Pagamento'. Below the navigation bar is a button labeled '+ Adicionar produto Vivo'. The main form area is titled 'Aparelho/Serviços' and contains the following fields:


- Serial:** A text input field containing '351057068193320' and a 'Confirmar Serial' button with a magnifying glass icon.
- Modelo:** A text field displaying 'APPLE iPhone 11 64GB - Cor: Preto / Fornecedor: TELEFONICA BRASIL S/A - SERRA'.
- Tabela de Preço:** A dropdown menu set to 'Mais Vivo'.
- SVA:** Radio buttons for 'Não' (selected) and 'Sim'.
- Seguro:** Radio buttons for 'Não' (selected) and 'Sim'.
- Serviço:** Two dropdown menus, the first set to 'Pré' and the second set to 'Troca de Aparelho'.
- Plano Novo:** Two dropdown menus, the first set to '28' and the second set to 'PRE PAGO - R\$ 0,00'.

Below the 'Aparelho/Serviços' section is a 'Valores' section with a 'Valor:' label and a green box displaying 'R\$ 7.069,00'. A tooltip message reads: 'O valor está diferente da tabela? Clique aqui!'. At the bottom of the form is a button labeled 'Adicionar Vivo Renova' with a question mark icon. A hand cursor is pointing at this button.

Vivo Renova

Ao clicar em “Adicionar Vivo Renova” o sistema o direciona para a página de compra de dispositivos no site da Trocafone. Digite o IMEI do aparelho usado e clique em “Validar IMEI”. Para encontrar o IMEI do aparelho, basta digitar *#06# no teclado do celular.


TROCAFONE trade-in



VIVO REVENDA
ESD0279-004

[Início](#)
[Lista de compras](#)
[Lista de preços](#)

Bem-vindo(a) a Trocafone!




Dispositivos
com IMEI

Vamos iniciar a compra de um dispositivo com IMEI

Digite os 15 números do código IMEI do aparelho usado para detectar o modelo do celular.
Para encontrar o IMEI do aparelho, basta digitar *#06# no teclado do celular.

Validar IMEI



Vamos iniciar a compra de um dispositivo sem IMEI

before GO

Vivo Renova

Ao validar o IMEI selecione a capacidade de armazenamento e a cor do aparelho usado. Clique em “Seguinte”.

Samsung Galaxy A01
IMEI:
352000434557975

[Voltar](#) [Seguinte](#)

Selecione as especificações do aparelho
 **Selecione a capacidade**

☒ 32GB

 **Selecione a cor**

☐ Azul ☒

☐ Preto ☒

☒ Vermelho ☐

Descrição da compra

Aparelho
Samsung Galaxy A01

Capacidade
32GB

Cor
☒ Vermelho

Vivo Renova

Na tela seguinte avalie a condição do aparelho usado entre “Bom” e “Defeituoso”. Ao selecionar uma das opções, o sistema informará o valor do voucher. Se o cliente aceitar a oferta pelo dispositivo usado, clique em “Aceitar”.

Avalie a condição

A oferta pelo aparelho depende da condição do mesmo. Por isso é importante conferir alguns pontos para apresentar uma proposta justa ao cliente.


☒ Bom

R\$ 200,00

- Aparelho ligando e funcionando corretamente e com selo da Anatel;
- Aparelho sem manchas na tela de nenhum tamanho;
- Não há botões faltando ou partes quebradas, incluindo vidros traseiros ou frontais;
- Não há descolamento da tela;
- Leitor de impressão digital funcionando.

☐ Defeituoso

O aparelho está ligando e funcionando corretamente, porém apresenta defeitos maiores do que sinais de uso. Apresenta qualquer tipo e tamanho de mancha na tela, ou a mesma está quebrada ou descolada. Faltam botões, ou algumas partes estão quebradas. O leitor de impressão digital não está funcionando. [mais](#).



Descrição da compra

Aparelho
Samsung Galaxy A01

Capacidade
32GB

Cor
☒ Vermelho

Rejeitar

Aceitar

Vivo Renova

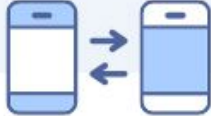
Ao aceitar a oferta o sistema solicitará o anexo de algumas fotos do aparelho usado. Tire todas as fotos e clique em “Seguinte”. Na próxima página é emitido um alerta sobre a necessidade de desvincular todas as contas e eliminar todos os dados pessoais, assim como retirar todos os acessórios (cartão SIM, cartão de memória, capinha de proteção etc). Clique em “Seguinte” novamente.

Vivo Renova

Na tela seguinte informe o modelo e o IMEI do novo aparelho que o cliente está comprando. Se houver algum cupom de desconto para o dispositivo novo, o sistema identifica e lança na venda automaticamente. Clique em “Seguinte”.

Samsung Galaxy A01
IMEI:
352000434557975

[Voltar](#) [Seguinte](#)



Selecione o dispositivo novo que será comprado

Selecione o aparelho que o cliente deseja comprar, assim podemos identificar a possível existência de cupons que poderão aumentar o valor da avaliação do celular usado.

Samsung Galaxy A7

X

✓

Insira o IMEI do aparelho novo


352000435007053

Descrição da compra

Aparelho
Samsung Galaxy A01

IMEI
352000434557975

Capacidade
32GB

Cor
 **Vermelho**

Condição
Bom

Oferta
R\$ 200,00

Código da compra

▼

Vivo Renova

Na próxima página informe os dados do cliente e clique em “Finalizar”.

Samsung Galaxy A01


IMEI:
352000434557975

Voltar


Finalizar

Dados do Cliente

☐ Pessoa Jurídica



☒ Pessoa Física



Cliente VIVO REVENDA

Insira o CPF do cliente para completar automaticamente todos os seus dados de contato.

Buscar CPF

Descrição da compra

Aparelho

Samsung Galaxy A01

IMEI

352000434557975

Capacidade

32GB

Cor

☒ Vermelho

Condição

Bom

Aparelho novo

Samsung Galaxy A7

Oferta

R\$ 200,00

Vivo Renova

Após finalizar o processo de compra do aparelho usado no site da Trocafone imprima o comprovante da transação.



Retorne para a venda no Vivo GO e na aba “Produto Vivo” clique em **Recuperar Voucher Vivo Renova**.

A screenshot of the Vivo GO interface. It has a light purple background. At the top, there is a section titled "Valores". Below this, there are two labels: "Valor:" and "Outros:". Next to "Valor:" is a green box containing the text "R\$ 2.799,00". Next to "Outros:" is a purple button with the text "Recuperar Voucher Vivo Renova". Below the button, there is a label "Desconto:" followed by a white input box containing "0,00" and a checkbox labeled "Cupom". A hand cursor is pointing at the "Recuperar Voucher Vivo Renova" button.

Vivo Renova

Ao clicar em “Recuperar Voucher Vivo Renova” o sistema adiciona o valor do voucher na venda, e se for o caso o desconto do fabricante também é automaticamente sincronizado.


Valores	
Valor:	R\$ 2.729,00
Outros:	Voucher Vivo Renova Nº 7086589 - R\$ 740,00
	Desconto: <input type="text" value="0,00"/> <input type="checkbox"/> Cupom
Vencimento da fatura:	<input type="text" value="Dia 17"/>

O Vivo GO irá também, incluir automaticamente na aba “Pagamento”, o valor do voucher e o desconto do fabricante se houver, sendo necessário assim, lançar apenas o pagamento do restante do valor.

Outros	
Forma de pagamento:	Vivo Renova
Data de vencimento:	07/06/2021
Valor da parcela:	R\$ 740,00
Nº do Documento:	
Observações:	Pagamento realizado com Vivo Renova - Voucher Nº 7086589

Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.



OBRIGADO!