

# vivo GO

FLUXO DE VENDA RECARGA CONEKTA

GO

# Cadastro de venda

Na aba Início selecione o seu PDV e busque ou cadastre o cliente.

**Cadastro de Venda**

**Início** Produto Vivo (0) Serviço Vivo (0) Acessório (0) Produ

PDV:

Vendedor:

Cliente:   

Digite as duas primeiras letras para iniciar a busca.

Score do cliente:

Caixa:

Tipo de Venda:

Comprovante: Nº de série nota:  Nº da nota:

Caso esteja sem tempo para o cadastro completo, basta selecionar o cliente "Consumidor", mas lembre-se que o ideal é sempre cadastrar todos os clientes para manter a carteira da loja sempre atualizada.

# Recarga Conekta

Na aba Recarga selecione o tipo Recarga Conekta e clique em adicionar.

Após o clique, você verá o campo número da linha para qual a recarga será realizada, o campo para confirmar o número e o valor. Se houver mais de uma recarga para fazer é só repetir o processo clicando no botão adicionar.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: 'Início', 'Produto Vivo (0)', 'Serviço Vivo (0)', 'Acessório (0)', 'Produto (0)', and 'Recarga (1)'. Below the tabs, there is a form with the following elements: 'Tipo:' with a dropdown menu showing 'Recarga Conekta', 'Operadora:' with a dropdown menu showing 'VIVO', and an 'Adicionar' button. A hand icon is pointing at the 'Adicionar' button, indicating it should be clicked.



The screenshot shows a form with the following fields: 'Operadora selecionada:' with the value 'Vivo', 'Número da linha:' with an empty text input field, 'Confirmar número da linha:' with an empty text input field, and 'Valor:' with a dropdown menu showing 'Escolha ...'.

# Pagamento

Na aba Pagamento selecione a forma de pagamento e clique no botão (+).

Depois de adicionar a forma de pagamento, clique em Salvar.

Se a loja optou pela confirmação da recarga automática, o processo termina aqui, caso contrário siga para a última etapa do fluxo.

OPÇÕES DE PAGAMENTO PARA INSERIR

☐ Cartão ☒ Dinheiro ☐ Outros ☐ Pagamento em lote

PAGAMENTOS DA VENDA

Dinheiro


Valor: 60,00

Observações:

Total da venda: 60,00

Voltar Avançar Salvar

# Confirmação da recarga

Ao salvar a venda a mesma já fica disponível na lista de vendas do dia para o processamento do pagamento. É importante se atentar a necessidade de confirmar a recarga na lista de vendas através do ícone .

Somente após essa confirmação que a recarga é efetivamente creditada na linha do cliente, mas lembre-se que essa confirmação só deve ocorrer depois do pagamento ter sido processado, uma vez confirmada a recarga não é mais possível o cancelamento da mesma.



Se o pagamento tiver sido processado utilizando o sistema TEF, a confirmação ocorre automaticamente após o pagamento, não há necessidade de confirmar manualmente.


Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
36376 20	18/05/202 1 09:33		Israel Veiga	RIAN RICARDO COELHO BARR OS		    

*before*



# Confirmação da recarga


Ao clicar no ícone  mencionado acima aparecerá o pop-up ao lado. Basta clicar em  que a mensagem “Recarga conekta confirmada com sucesso” será exibida.

Se forem lançadas duas ou mais recargas Conekta na mesma venda, ao clicar no ícone  aparecerá a lista de recargas a serem confirmadas. A confirmação de cada uma delas deve ser feita individualmente.

Recarga(s) Conekta da venda nº 3391761			
Número da linha	Operadora	Status da recarga	Ações
67 99999-9999	Vivo	Confirmada	
24 99999-9999	Vivo	Pendente	 
24 99999-9991	Vivo	Pendente	



## Comprovante da recarga

Neste mesmo pop-up é possível também imprimir o comprovante da recarga através do ícone .

## Confirmação da recarga

### Recargas pendentes

Em alguns casos, o Vivo GO bloqueará a venda de recargas quando houver um determinado número de recargas pendentes de confirmação ou cancelamento. Ao atingir este número, o sistema retornará um alerta, e será necessário o usuário ir para a lista de vendas e confirmar ou cancelar as recargas pendentes.

Na lista de vendas, estas recargas pendentes aparecem destacadas em amarelo, facilitando assim a identificação.

Após zerar ou diminuir este número de pendências, o usuário conseguirá fazer a venda de uma nova recarga.

# Relatório de recargas Conekta

As vendas destas recargas também ficam registradas nos relatórios de vendas (**Relatórios> Vendas> Relatório de Recargas Conekta**), possibilitando assim o completo gerenciamento e total controle destes movimentos.

vivo GO

Powered by SysCor



# Possíveis erros recarga Conekta

## ERRO

Terminal bloqueado

Erro de conexão

Refaça transação

Serviço indisponível

Venda não encontrada

Erro de webservice

## ORIENTAÇÃO

Entre em contato com o suporte da Conekta

# Possíveis erros recarga Conekta

## ERRO

Telefone inválido

Telefone bloqueado

Acesso negado

NSU duplicado

Valor não permitido

## ORIENTAÇÃO

Necessário trocar o número ou cancelar a venda

Entre em contato com o suporte do Vivo GO

Necessário trocar o valor da recarga

# Possíveis erros recarga Conekta

## ERRO

Nenhum valor de recarga disponível para o DDD informado

Não foi possível abrir canal de conexão simultânea

## ORIENTAÇÃO

Escolha outro DDD ou entre em contato com o suporte da Conekta

Verifique se existem recargas pendentes. Caso exista, necessário realizar a confirmação ou o cancelamento para liberar a venda de recarga


## CONTATOS:

**Conekta:** 0800 941 4530 / 4000-1585 – SAC

**Vivo GO:** Chat online 

# Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.



**OBRIGADO!**