

# vivo GO

FLUXO DE VENDA COM TEF - 1 CARTÃO, 2 OU MAIS CARTÕES, E ESTORNO

GO

# TEF – 1 cartão

Dealers



## Cadastro de venda

# Pagamento

**Cadastro de Venda**

Início | Produto Vivo (0) | Serviço Vivo (0) | Acessório (0) | Produto (0) | Recarga (1) | Pízi Avulso (0) | **Pagamento (1)**

OPÇÕES DE PAGAMENTO PARA INSERIR

☒ Cartão ☐ Dinheiro ☐ Outros ☐ Pagamento em lote

+ Adicionar pagamento de SERVIÇOS

PAGAMENTOS DA VENDA

Cartão (Pagamento do serviço)

Tipo:

Valor:  parcelado em

Cód Aut / NSU:


Observações:

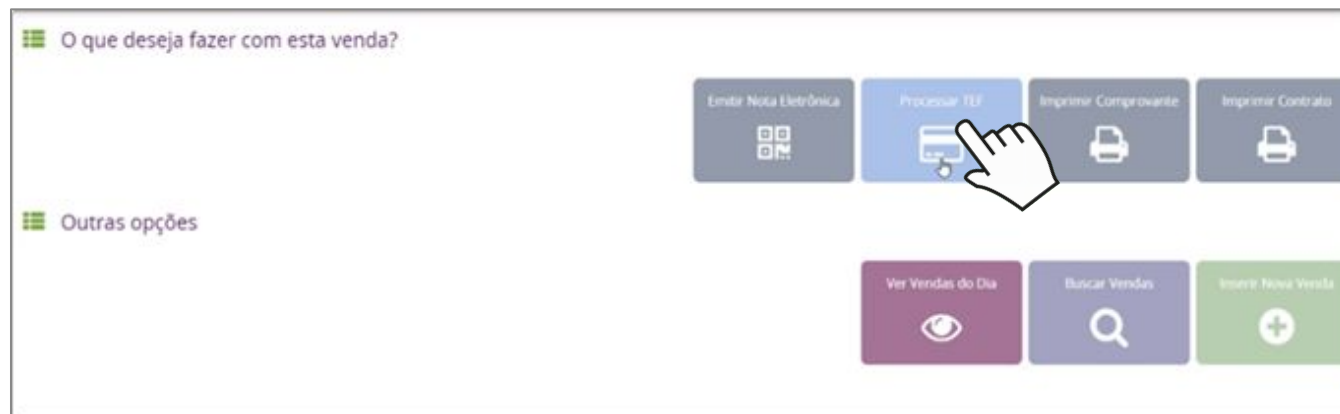
Total da venda: **60,00**

Voltar ⬅️ Avançar ➡️ **Salvar ✓**

Ao adicionar o pagamento selecione o tipo do cartão (débito ou crédito) e a bandeira, defina a quantidade de parcelas se for o caso, e clique em Salvar.

# Processar TEF

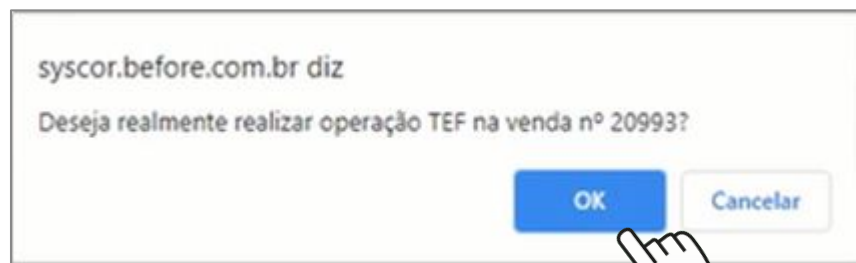
Ao salvar a venda o sistema disponibiliza “Processar TEF” mas também é possível acionar diretamente pela lista de vendas do dia clicando no ícone do cartão .



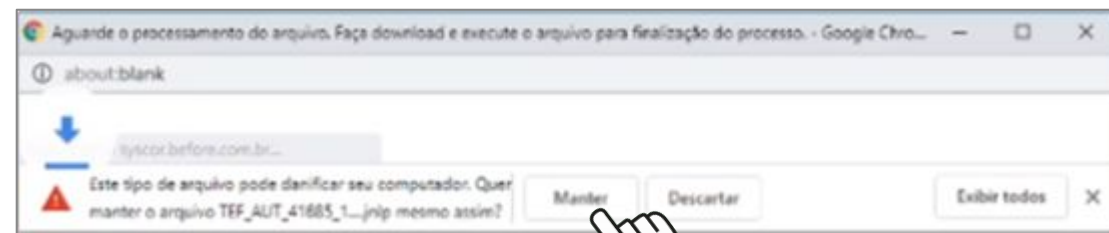
Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
20993	17/02/2021 08:26	FILIAL 2	BEFORE ANDRE	ANDRE GONÇALVES		
20981	08/02/2021 11:49	FILIAL 2				

# Operação TEF

Ao acionar o TEF o Vivo GO questiona se deseja realmente realizar a operação TEF. Clique em Ok.



Em seguida o sistema faz o download do arquivo. Clique em Manter.



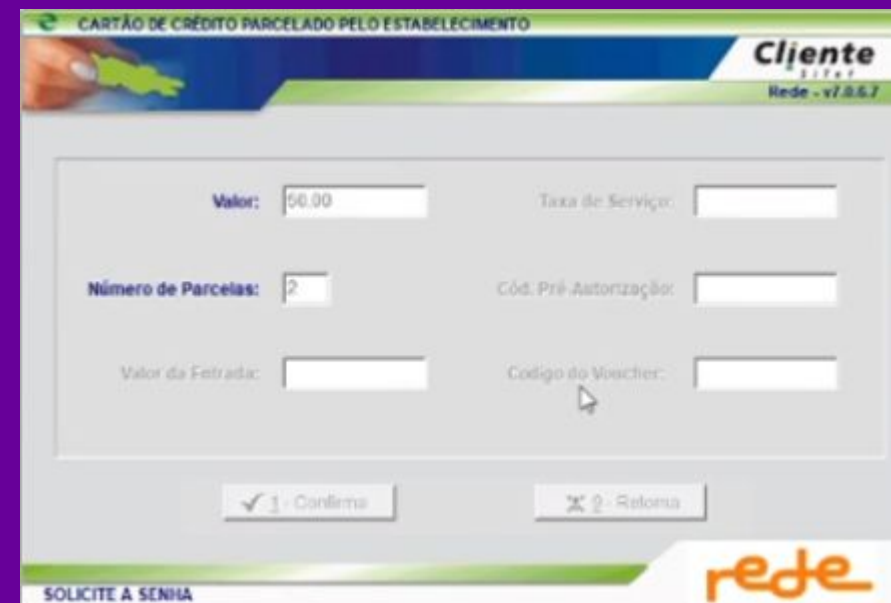
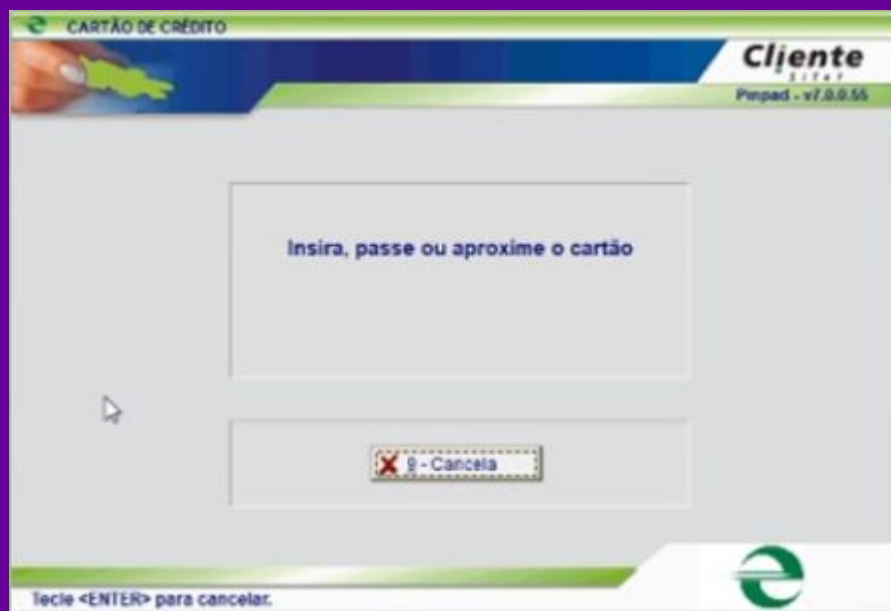
E clique no arquivo para executar.







# Processando TEF

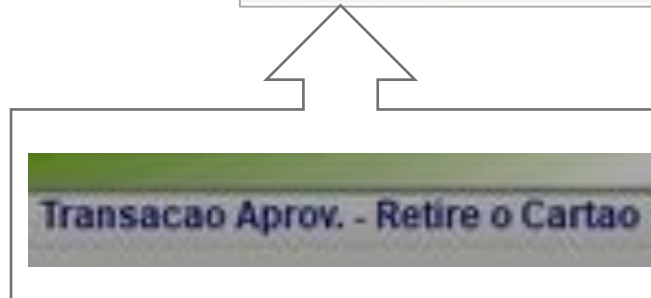
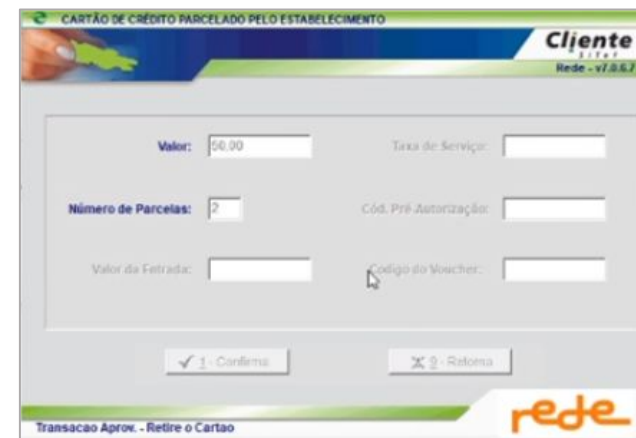
O sistema então, solicitará a inserção ou aproximação do cartão, e logo em seguida a senha.



# Processando TEF

Retire o cartão quando solicitado e o sistema informará que a transação foi aprovada e que a operação TEF foi realizada com sucesso.

É só emitir a nota fiscal da venda e se necessário, o comprovante da operação TEF fica disponível no ícone  ao lado do cartão .



Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
20914	20/09/2020 16:36	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		     
20913	20/09/2020 16:31	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		     
20912	20/08/2020 11:14	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		     

**TEF – 2 ou mais cartões**



## Cadastro de venda

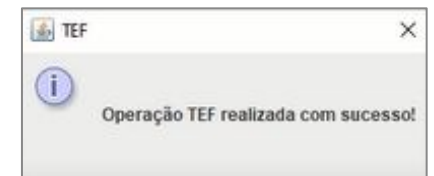
## Pagamento

The screenshot displays a software interface for recording a sale payment. At the top, there are radio buttons for 'Cartão', 'Dinheiro', 'Outros', and 'Pagamento em lote', with 'Cartão' selected. A button labeled 'Adicionar pagamento de PRODUTOS' is next to them. Below this, the section 'PAGAMENTOS DA VENDA' contains two identical payment forms. Each form is titled 'Cartão (Pagamento do produto)' and includes fields for 'Tipo:' (with a dropdown menu showing 'Cartão Master' and 'Cartão MAESTRO'), 'Valor:' (with input fields for '60,00' and 'parcelado em 1x'), 'Cód Aut / NSU:', and 'Observações:'. At the bottom right of the interface, a dark grey box shows 'Total da venda: 100,00' and three buttons: 'Voltar', 'Avançar', and 'Salvar' (which is highlighted with a hand cursor).



O processo é basicamente o mesmo da venda com um cartão. Contudo, neste caso, ao adicionar o pagamento insira a quantidade de cartões que serão utilizados, e informe a forma de pagamento, valor, e quantidade de parcelas se for o caso, de cada um deles. Em seguida, clique em Salvar.














# Processando TEF

Ao processar o TEF o sistema libera executar o pagamento com o primeiro cartão. Logo após, o pagamento com o segundo cartão. Se for o caso, o terceiro cartão é liberado em seguida.



# Processando TEF


Após processar o pagamento com todos os cartões, o Vivo Go permite que a nota fiscal seja emitida, e os comprovantes das operações são disponibilizados no ícone  ao lado do cartão  na lista de vendas.




















Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
20994	21/02/2021 14:53	FILIAL 2	BEFORE ANDRE	ANDRE GONÇALVES		      
20993	21/02/2021 08:26	FILIAL 2	BEFORE ANDRE	ANDRE GONÇALVES		    

# TEF - Estorno

Dealers

# Processando Estorno

Para estornar um pagamento com TEF basta clicar no ícone do cartão  e o sistema questionará se deseja realmente realizar operação de cancelamento do TEF.

Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
20914	20/08/2020 16:36	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		     
20913	20/08/2020 16:31	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		    
20912	20/08/2020 11:14	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		    

syscor.before.com.br diz

Deseja realmente realizar operação de cancelamento do TEF na venda nº 20993?

OK

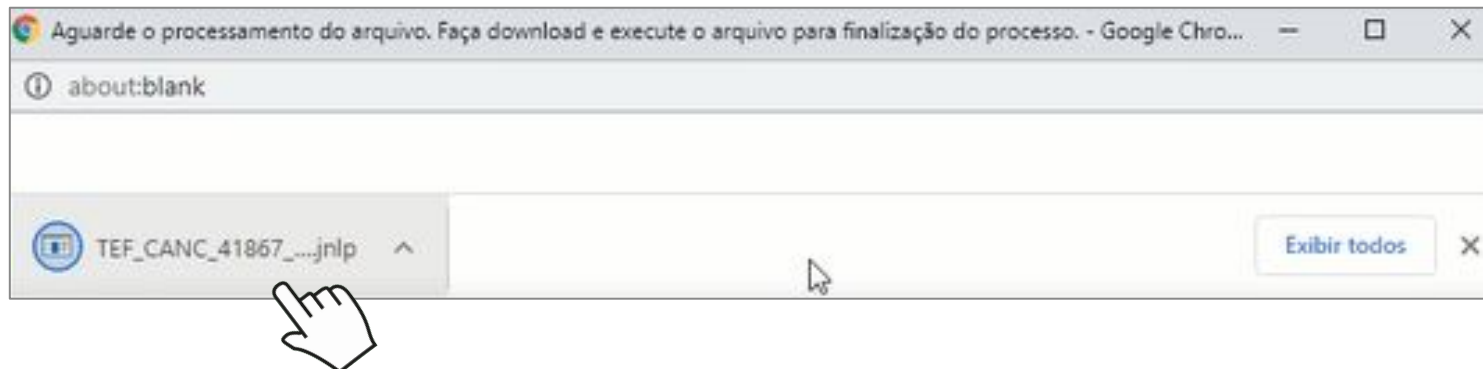
Cancelar

# Processando Estorno

Ao clicar em Ok o sistema fará o download do arquivo. Clique em Manter.



E clique no arquivo para executar.





## Processando Estorno

Ao executar o arquivo o sistema exibe a transação a ser cancelada. Clique em Ok.



Em seguida é solicitado o código de usuário e senha. Digite **1** no campo Usuário, **1** no campo Senha e clique Confirma.

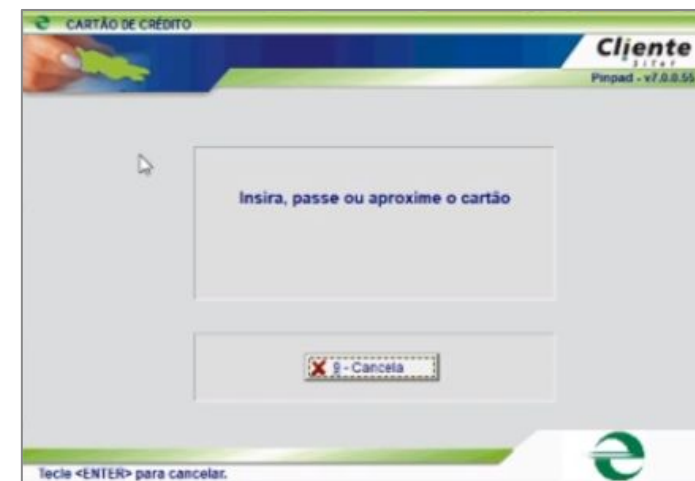
A screenshot of a web application interface titled 'FORMULÁRIO PADRÃO' and 'Cliente'. The main heading is 'Autorização'. Below it are two input fields: 'Usuário' with the value '1' and 'Senha' with the value '1'. At the bottom are two buttons: '1 - Confirma' (highlighted with a hand cursor) and 'X - Retorna'. A footer note says 'Tecla <ENTER> para confirmar.' and there is a logo in the bottom right corner.

# Processando Estorno

Selecione a forma de pagamento que foi utilizada (crédito ou débito).



Solicite ao cliente para inserir o cartão que foi utilizado.

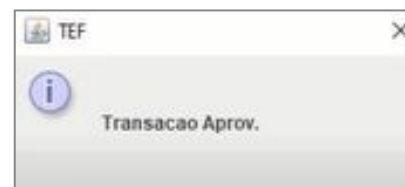
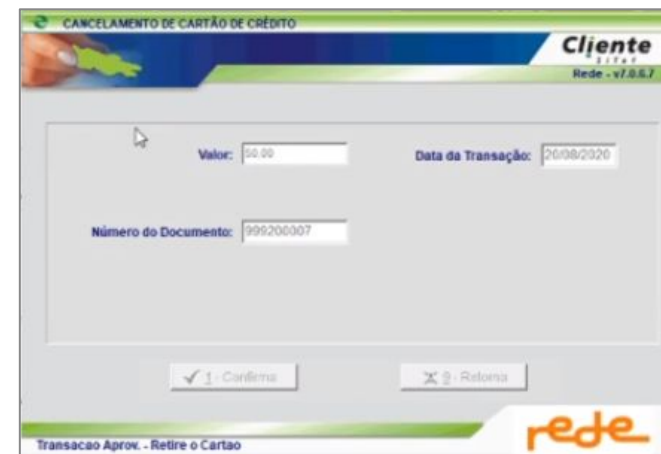


Clique em Venda.



# Processando Estorno

O sistema processará o estorno, solicitará a retirada do cartão, exibirá a mensagem de transação aprovada, e questionará se deseja imprimir a via do estabelecimento.




# Processando Estorno

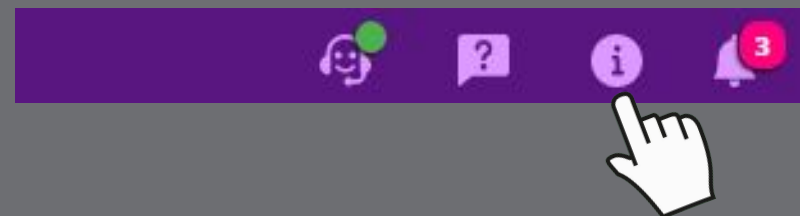
Ao atualizar a lista de vendas o Vivo Go permite fazer atualizações na venda, cancelar a venda ou processar o TEF novamente se necessário.

Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
20914	20/08/2020 16:36	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		    
20913	20/08/2020 16:31	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		    
20912	20/08/2020 11:14	FILIAL 2	BEFORE TECNOLOGIA INFORMACAO	ANDRE GONÇALVES		    

# Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.



**OBRIGADO!**