

## POSSÍVEIS ERROS RECARGA CONEKTA

### ERRO

Terminal bloqueado

Erro de conexão

Refaça transação

Serviço indisponível

Venda não encontrada

Erro de webservice

Telefone inválido

Telefone bloqueado

Acesso negado

NSU duplicado

Valor não permitido

Nenhum valor de recarga disponível para o DDD informado

Não foi possível abrir canal de conexão simultânea

### ORIENTAÇÃO

Entre em contato com o suporte da Conekta

Necessário trocar o número ou cancelar a venda

Entre em contato com o suporte do Vivo GO

Necessário trocar o valor da recarga

Escolha outro DDD ou entre em contato com o suporte da Conekta

Verifique se existem recargas pendentes. Caso exista, necessário realizar a confirmação ou o cancelamento para liberar a venda de recarga

### CONTATOS:

**Conekta:** 0800 941 4530 / 4000-1585 – SAC

**Vivo GO:** Chat online 