

# Passo a Passo - Lançando venda de Seguro Pitzí

18 de maio de 2020

*before*

# DEFINIÇÃO

Atualmente o sistema Vivo GO possui um amplo fluxo de lançamento para a categoria seguros, e uma das categorias que vamos englobar hoje, se trata do Seguro Pltzi, falaremos neste, sobre como realizar o lançamento de seguros de forma simples, fácil e totalmente rápida.

# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda com aparelho + Seguro

Caso seu cliente, tenha realizado a aquisição de um aparelho e você tenha convencido o mesmo a adquirir um Seguro Pitzi para este novo aparelho, não é necessário lançar tudo de forma separada, o Vivo GO atualmente possui atalhos que visam facilitar sua venda e assim possa concluí-la de forma fácil.

Na tela de lançamento da venda do aparelho, verá que existe uma opção abaixo do campo “simcard”, chamada “PITZI”. Basta clicar em “Sim” que poderá selecionar o Seguro, quantidade de parcelas e ter em tela, este lançamento já vinculado a venda do aparelho.

Simcard

Serial Simcard:  Confirmar Serial

Valor Simcard:  Desconto: 0,00

Pitzi

☐ Não ☒ Sim

Parcelado em: 3x Plano: Protecao Total Consultar novamente

Valor do serviço: **R\$ 549,88 / mês - Apple iPhone 11 64GB**

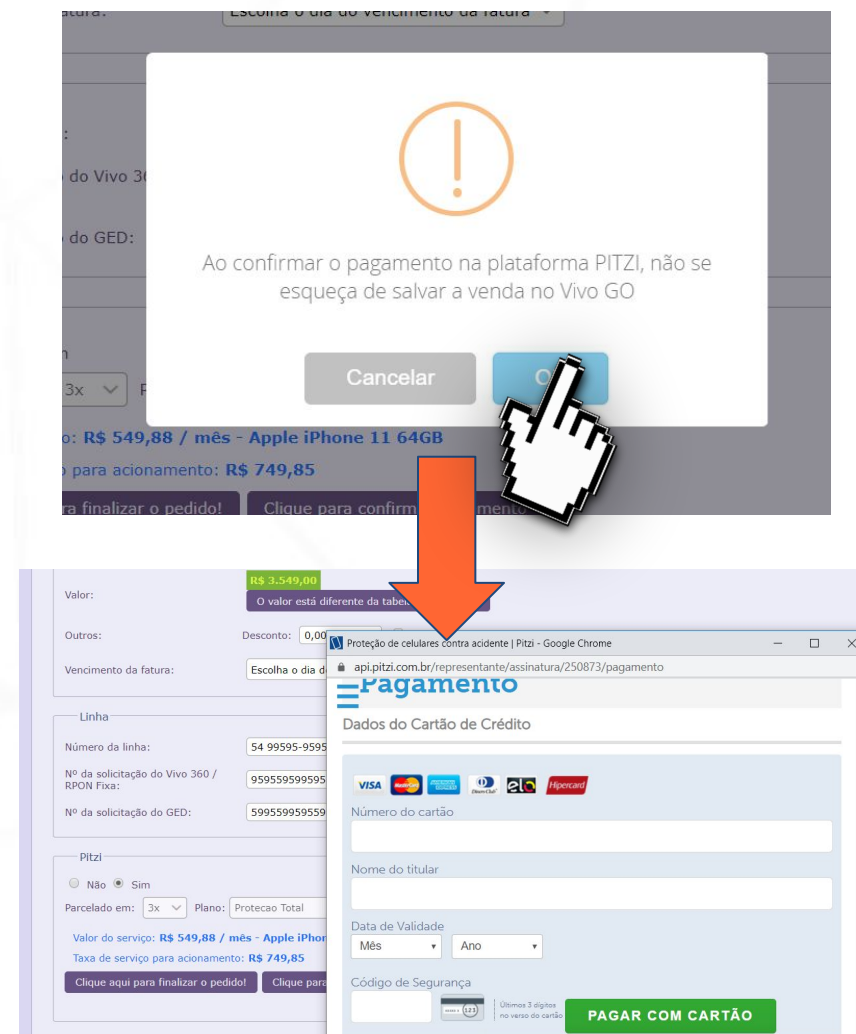
Taxa de serviço para acionamento: **R\$ 749,85**

Clique aqui para finalizar o pedido! Clique para confirmar pagamento

# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda com aparelho + Seguro

Na tela a seguir, clicando em “Finalizar o pedido” para que o sistema o leve automaticamente para a plataforma de pagamento do seguro, verá que aparecerá um pop-up em sua tela clique em “OK” mas, lembre-se é muito importante que após finalizar a venda do seguro na plataforma pitzi, retorne ao Vivo GO para salvar a venda em andamento.

Após confirmar os pagamentos, basta emitir o contrato de aquisição do seguro.



# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda com aparelho + Seguro

Feito o processo de pagamento na plataforma, retorne ao Vivo GO na venda em andamento e clique no botão “Clique para confirmar pagamento” onde o sistema irá consultar na plataforma Pitzi se o pagamento foi confirmado, liberando-o assim para salvar sua venda.

Basta salvar a venda e pronto, acaba de realizar o processo de venda de aparelho com seguro tudo em único movimento na mesma tela, sem a necessidade de acessar nenhum outro caminho.

No próximo slide, vamos conferir como realizar o processo de venda apenas do seguro.

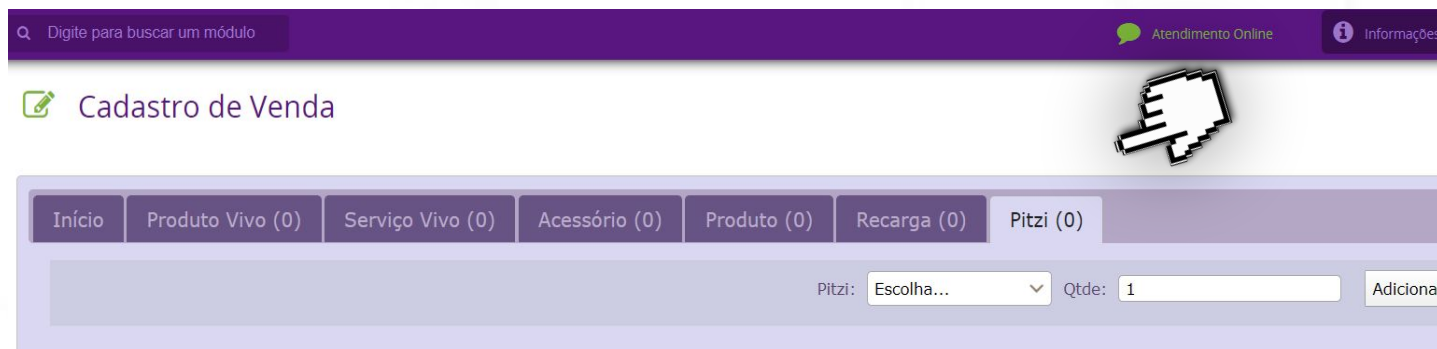


The screenshot shows a web interface for Pitzi insurance. At the top, the brand name "Pitzi" is displayed. Below it, there are two radio buttons for "Não" (unselected) and "Sim" (selected). To the right of these are two dropdown menus: "Parcelado em:" with "3x" selected, and "Plano:" with "Protecao Total" selected. A purple button labeled "Consultar novamente" is to the right of the plan dropdown. Below these elements, the service value is shown as "Valor do serviço: R\$ 549,88 / mês - Apple iPhone 11 64GB" and the service tax as "Taxa de serviço para acionamento: R\$ 749,85". At the bottom, there are two purple buttons: "Clique aqui para finalizar o pedido!" and "Clique para confirmar pagamento". A large white hand cursor icon is pointing at the "Clique para confirmar pagamento" button.

# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda de seguro avulso

Caso tenha realizado a venda do aparelho ao seu cliente em outro dia, ou no mesmo dia, e este resolveu contratar um seguro para seu smartphone novo. Não podemos realizar o lançamento da venda do aparelho novamente com seguro, por isso utilizaremos um outro processo. Na tela de venda do sistema Vivo GO, verá que existe uma aba dedicada chamada PITZI, esta aba é destinada apenas para estes casos.

- Fez a venda do seguro após a venda do aparelho;
- Cliente decidiu adquirir o seguro apenas no outro dia;



*Lembrando que o prazo para assegurar um aparelho vendido é de apenas 24 horas para o Seguro Total, e de 30 dias para o Acidentes*

# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda de seguro avulso

Seguindo o processo, selecione o seguro a adicionar e quantidade que irá realizar o lançamento.

Agora basta realizar o preenchimento das informações do aparelho como IMEI, Quantidade de parcelas do seguro, valor do aparelho, número da linha do cliente, e informar se este aparelho é novo ou usado.

Após isso clique em confirmar serial para que o sistema busque os dados e valores do seguro para o mesmo.

Recarga (0) Pitzi (0)

Pitzi: Escolha... Qtde: 1 Adicionar

Escolha...  
Protecao Acidentes  
Protecao Total

Pitzi: Protecao Acidentes

Serial: Confirmar Serial

Parcelado em : 1x

Valor do aparelho:

Número da linha:

Aparelho Usado? ☐ Não ☐ Sim

# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda de seguro avulso

Na tela a seguir, clicando em “Finalizar o pedido” para que o sistema o leve automaticamente para a plataforma de pagamento do seguro, verá que aparecerá um pop-up em sua tela clique em “OK” mas, **lembre-se! é muito importante que após finalizar a venda do seguro na plataforma pitzi, retorne ao Vivo GO para salvar a venda em andamento, caso contrário a mesma não constará em seus resultados de venda.**

Após confirmar os pagamentos, basta emitir o contrato de aquisição do seguro.





# Passo a Passo - Fazendo o lançamento de venda de seguro avulso

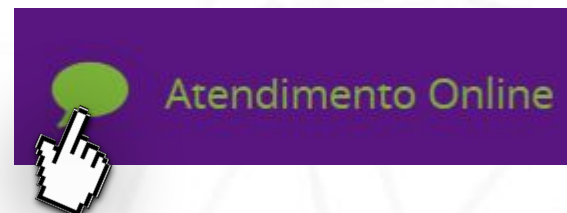
Feito o processo de pagamento na plataforma, retorne ao Vivo GO na venda em andamento e clique no botão “Clique para confirmar pagamento” onde o sistema irá consultar na plataforma Pitzi se o pagamento foi confirmado, liberando-o assim para salvar sua venda.

Basta salvar a venda e pronto, acaba de realizar o processo de venda do seguro com comunicação direta a plataforma Pitzi.

Caso tenha dúvidas durante o Processo, acione nosso time de atendimento através do nosso chat, onde poderá tirar dúvidas e solicitar um acompanhamento neste processo.



The screenshot shows the Pitzi payment confirmation interface. At the top, there's a header with the Pitzi logo. Below it, there are radio buttons for "Não" (unselected) and "Sim" (selected). To the right of these are two dropdown menus: "Parcelado em:" with "3x" selected, and "Plano:" with "Protecao Total" selected. A "Consultar novamente" button is to the right of the "Plano:" dropdown. Below these, the service details are displayed: "Valor do serviço: R\$ 549,88 / mês - Apple iPhone 11 64GB" and "Taxa de serviço para acionamento: R\$ 749,85". At the bottom, there are two buttons: "Clique aqui para finalizar o pedido!" and "Clique para confirmar pagamento". A hand cursor is pointing at the "Clique para confirmar pagamento" button.



*before*