vivo GO

FLUXO DE VENDA RECARGA CONEKTA



Cadastro de venda

Na aba Início selecione o seu PDV e busque ou cadastre o cliente.



Caso esteja sem tempo para o cadastro completo, basta selecionar o cliente "Consumidor", mas lembre-se que o ideal é sempre cadastrar todos os clientes para manter a carteira da loja sempre atualizada.



Recarga Conekta

Na aba Recarga selecione o tipo Recarga Conekta e clique em adicionar.

Após o clique, você verá o campo número da linha para qual a recarga será realizada, o campo para confirmar o número e o valor. Se houver mais de uma recarga para fazer é só repetir o processo clicando no botão adicionar.



Operadora selecionada:	Vivo
Número da linha:	
Confirmar número da linha:	
Valor:	Escolha V

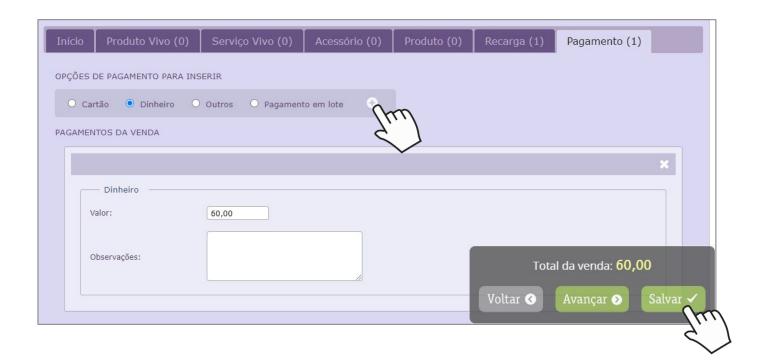


Pagamento

Na aba Pagamento selecione a forma de pagamento e clique no botão (+).

Depois de adicionar a forma de pagamento, clique em Salvar.

Se a loja optou pela confirmação da recarga automática, o processo termina aqui, caso contrário siga para a última etapa do fluxo.





Confirmação da recarga

Ao salvar a venda a mesma já fica disponível na lista de vendas do dia para o processamento do pagamento. É importante se atentar a necessidade de confirmar a recarga na lista de vendas através do ícone .

Somente após essa confirmação que a recarga é efetivamente creditada na linha do cliente, mas lembre-se que essa confirmação só deve ocorrer depois do pagamento ter sido processado, uma vez confirmada a recarga não é mais possível o cancelamento da mesma.

Se o pagamento tiver sido processado utilizando o sistema TEF, a confirmação ocorre automaticamente após o pagamento, não há necessidade de confirmar manualmente.

Nº	Data	Filial	Vendedor	Cliente	NF	Ações
36376 20	18/05/202 1 09:33	÷	Israel Veiga	RIAN RICARDO COELHO BARR OS		Zm ×



Confirmação da recarga

Ao clicar no ícone mencionado acima aparecerá o pop-up ao lado. Basta clicar em due a mensagem "Recarga conekta confirmada com sucesso" será exibida.

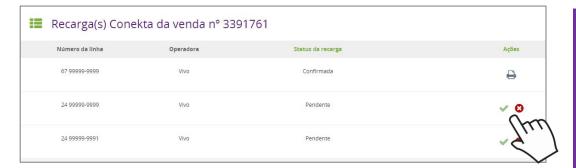
Se forem lançadas duas ou mais recargas

Conekta na mesma venda, ao clicar no ícone

aparecerá a lista de recargas a serem

confirmadas. A confirmação de cada uma

delas deve ser feita individualmente.





Comprovante da recarga

Neste mesmo pop-up é possível também imprimir o comprovante da recarga através do ícone 😝 .



Confirmação da recarga

Recargas pendentes

Em alguns casos, o Vivo GO bloqueará a venda de recargas quando houver um determinado número de recargas pendentes de confirmação ou cancelamento. Ao atingir este número, o sistema retornará um alerta, e será necessário o usuário ir para a lista de vendas e confirmar ou cancelar as recargas pendentes.

Na lista de vendas, estas recargas pendentes aparecem destacadas em amarelo, facilitando assim a identificação.

Após zerar ou diminuir este número de pendências, o usuário conseguirá fazer a venda de uma nova recarga.



Relatório de recargas Conekta

As vendas destas recargas também ficam registradas nos relatórios de vendas (**Relatórios> Vendas> Relatório de Recargas Conekta**), possibilitando assim o completo gerenciamento e total controle destes movimentos.

Powered by SysCor		Resumo de Recargas Conekta Vendidas						52 Baucar
					01/05/2021 - 18/05/2021			Revend
Nº da Venda	Data	Filial	Vendedor	Cliente	Operadora	Número da Linha	Status da recarga	Valor total das recargas
3637565	12/05/2021 16:24:32		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377663	Vivo	67 99999-9999	Confirmada	4,00
3637580	12/05/2021 17:30:47		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98111-1111	Confirmada	4,00
3637581	12/05/2021 18:07:04		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98181-2181	Confirmada	4,99
3637582	12/05/2021 18:13:40		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377651	Vivo	67 98546-5464	Confirmada	60,00
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	67 98411-5159	Confirmada	4,99
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	24 99655-9859	Pendente (Envio não realizado)	4,99
3637583	13/05/2021 11:25:49		Adriana Gonçalves	CLIENTE 16377661	Vivo	24 95845-6126	Pendente (Envio não realizado)	15,00
3637620	18/05/2021 09:33:15		Israel Veiga	RIAN RICARDO COELHO BARROS	Vivo	24 99885-5662	Pendente	15,00
							Total:	112,97



Possíveis erros recarga Conekta

ERRO

Terminal bloqueado

Erro de conexão

Refaça transação

Serviço indisponível

Venda não encontrada

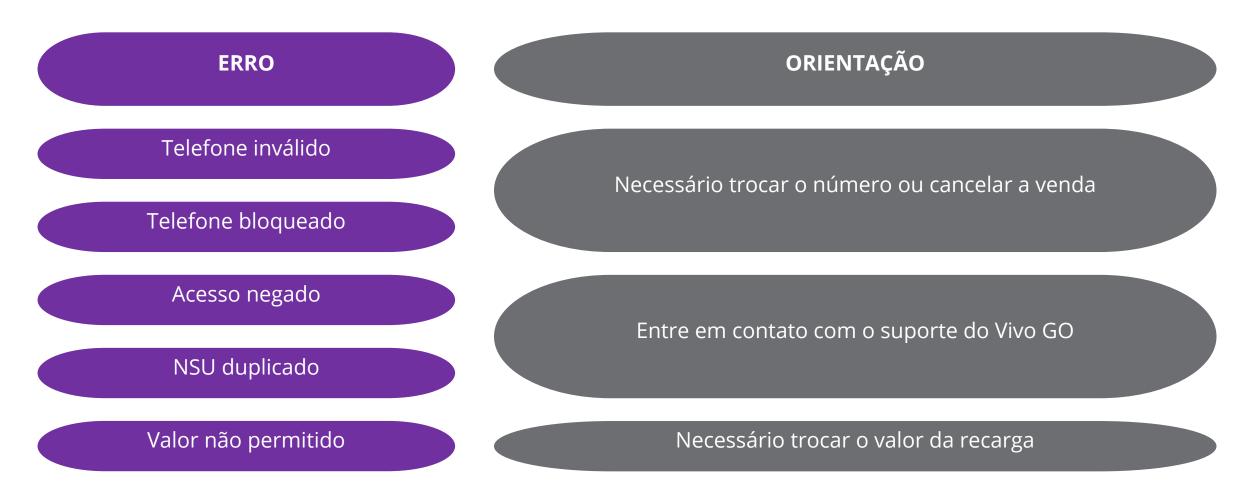
Erro de webservice

ORIENTAÇÃO

Entre em contato com o suporte da Conekta



Possíveis erros recarga Conekta





Possíveis erros recarga Conekta

ERRO

ORIENTAÇÃO

Nenhum valor de recarga disponível para o DDD informado Escolha outro DDD ou entre em contato com o suporte da Conekta

Não foi possível abrir canal de conexão simultânea

Verifique se existem recargas pendentes. Caso exista, necessário realizar a confirmação ou o cancelamento para liberar a venda de recarga

CONTATOS:

Conekta: 0800 941 4530 / 4000-1585 – SAC

Vivo GO: Chat online



Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.





OBRIGADO!