

vivo GO

FLUXO DE VENDA DE RECARGA CONEKTA

GO

Cadastro de venda

Na aba Início selecione o seu PDV e busque ou cadastre o cliente.

Cadastro de Venda

Início Produto Vivo (0) Serviço Vivo (0) Acessório (0) Produ

PDV:

Vendedor:

Cliente:

Digite as duas primeiras letras para iniciar a busca.

Score do cliente:

Caixa:

Tipo de Venda:

Comprovante: Nº de série nota: Nº da nota:

Caso esteja sem tempo para o cadastro completo, basta selecionar o cliente "Consumidor", mas lembre-se que o ideal é sempre cadastrar todos os clientes para manter a carteira da loja sempre atualizada.

Recarga Conekta

Na aba Recarga selecione o tipo Recarga Conekta e clique em adicionar.

Após o clique, você verá o campo número da linha para qual a recarga será realizada, o campo para confirmar o número e o valor. Se houver mais de uma recarga para fazer é só repetir o processo clicando no botão adicionar.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: 'Início', 'Produto Vivo (0)', 'Serviço Vivo (0)', 'Acessório (0)', 'Produto (0)', and 'Recarga (1)'. Below the tabs, there is a form with the following elements: 'Tipo:' with a dropdown menu set to 'Recarga Conekta', 'Operadora:' with a dropdown menu set to 'VIVO', and an 'Adicionar' button. A hand icon is pointing at the 'Adicionar' button, indicating it should be clicked.



The screenshot shows the form after clicking the 'Adicionar' button. It contains the following fields: 'Operadora selecionada:' with the value 'Vivo', 'Número da linha:' with an empty text input field, 'Confirmar número da linha:' with an empty text input field, and 'Valor:' with a dropdown menu set to 'Escolha ...'.

Pagamento

Na aba Pagamento selecione a forma de pagamento e clique no botão (+).

Depois de adicionar a forma de pagamento, clique em Salvar.

Se a loja optou pela confirmação da recarga automática, o processo termina aqui, caso contrário siga para a última etapa do fluxo.

Início Produto Vivo (0) Serviço Vivo (0) Acessório (0) Produto (0) Recarga (1) Pagamento (1)

OPÇÕES DE PAGAMENTO PARA INSERIR

☐ Cartão ☒ Dinheiro ☐ Outros ☐ Pagamento em lote +

PAGAMENTOS DA VENDA

Dinheiro


Valor: 60,00

Observações:

Total da venda: 60,00

Voltar < Avançar > Salvar ✓

Confirmação da recarga

Ao salvar a venda a mesma já fica disponível na lista de vendas do dia para o processamento do pagamento. É importante se atentar a necessidade de confirmar a recarga na lista de vendas através do ícone .

Somente após essa confirmação que a recarga é efetivamente creditada na linha do cliente, mas lembre-se que essa confirmação só deve ocorrer depois do pagamento ter sido processado, uma vez confirmada a recarga não é mais possível o cancelamento da mesma.



Se o pagamento tiver sido processado utilizando o sistema TEF, a confirmação ocorre automaticamente após o pagamento, não há necessidade de confirmar manualmente.


| Nº | Data | Filial | Vendedor | Cliente | NF | Ações |
|-------------|----------------------|---|--------------|--------------------------------|----|---|
| 36376 20 | 18/05/202 1 09:33 |  | Israel Veiga | RIAN RICARDO COELHO BARR OS | |      |

before



Confirmação da recarga


Ao clicar no ícone  mencionado acima aparecerá o pop-up ao lado. Basta clicar em  que a mensagem “Recarga conekta confirmada com sucesso” será exibida.

Se forem lançadas duas ou mais recargas Conekta na mesma venda, ao clicar no ícone  aparecerá a lista de recargas a serem confirmadas. A confirmação de cada uma delas deve ser feita individualmente.

| Recarga(s) Conekta da venda nº 3391761 | | | |
|--|-----------|-------------------|---|
| Número da linha | Operadora | Status da recarga | Ações |
| 67 99999-9999 | Vivo | Confirmada |  |
| 24 99999-9999 | Vivo | Pendente |   |
| 24 99999-9991 | Vivo | Pendente |  |



Comprovante da recarga

Neste mesmo pop-up é possível também imprimir o comprovante da recarga através do ícone .

Confirmação da recarga

Recargas pendentes

Em alguns casos, o Vivo GO bloqueará a venda de recargas quando houver um determinado número de recargas pendentes de confirmação ou cancelamento. Ao atingir este número, o sistema retornará um alerta, e será necessário o usuário ir para a lista de vendas e confirmar ou cancelar as recargas pendentes.

Na lista de vendas, estas recargas pendentes aparecem destacadas em amarelo, facilitando assim a identificação.

Após zerar ou diminuir este número de pendências, o usuário conseguirá fazer a venda de uma nova recarga.

Relatório de recargas Conekta

As vendas destas recargas também ficam registradas nos relatórios de vendas (**Relatórios> Vendas> Relatório de Recargas Conekta**), possibilitando assim o completo gerenciamento e total controle destes movimentos.

vivo GO

Powered by SysCor

Possíveis erros recarga Conekta

ERRO

Terminal bloqueado

Erro de conexão

Refaça transação

Serviço indisponível

Venda não encontrada

Erro de webservice

ORIENTAÇÃO

Entre em contato com o suporte da Conekta

Possíveis erros recarga Conekta

ERRO

Telefone inválido

Telefone bloqueado

Acesso negado

NSU duplicado

Valor não permitido

ORIENTAÇÃO

Necessário trocar o número ou cancelar a venda

Entre em contato com o suporte do Vivo GO

Necessário trocar o valor da recarga

Possíveis erros recarga Conekta

ERRO

Nenhum valor de recarga disponível para o DDD informado

Não foi possível abrir canal de conexão simultânea

ORIENTAÇÃO

Escolha outro DDD ou entre em contato com o suporte da Conekta

Verifique se existem recargas pendentes. Caso exista, necessário realizar a confirmação ou o cancelamento para liberar a venda de recarga


CONTATOS:

Conekta: 0800 941 4530 / 4000-1585 – SAC

Vivo GO: Chat online 

Dúvidas?

Estamos aguardando seu contato

Em caso de dúvidas, acione nosso time de atendimento, através do chat online ou nossos canais de contato, que podem ser visualizados clicando no ícone , disponível na parte superior do sistema.



OBRIGADO!