

Especificação do Projeto - Desenvolvimento de um Sistema de Ordens de Serviço para uma Prefeitura

Descrição Inicial do Projeto:

Uma determinada prefeitura abriu uma licitação para o desenvolvimento de um sistema para controle de ordens de serviço. As ordens de serviços serão criadas e gerenciadas por funcionários da prefeitura com permissões especiais. Para cada ordem de serviço deverá ser aberta pelo menos uma tarefa. Cada tarefa deverá ser destinada a um determinado setor / departamento da prefeitura.

Uma vez que uma tarefa de execução é atribuída à um determinado setor / departamento, o(s) funcionário(s) do setor / departamento devem manter atualizada a situação da tarefa, informando se a mesma foi concluída com êxito, ou se houve algum problema. Ao finalizar a execução da tarefa, o funcionário descreve o que foi realizado na tarefa ou qual o problema ocorrido.

Somente funcionários administradores do sistema poderão gerenciar setores / departamentos. Somente funcionários com permissões especiais poderão criar uma determinada tarefa. O funcionário poderá visualizar somente as ordens de serviços e tarefas destinadas ao setor / departamento que está vinculado. Um funcionário da prefeitura pode pertencer a mais de um setor / departamento.

Somente funcionários com permissões especiais poderão cadastrar novos funcionários. Ao cadastrar um novo funcionário, deverá ser definido qual(is) setor(es) / departamento(s) o mesmo está vinculado. Será gerado um login e uma senha (senha inicial padrão) para cada funcionário recém cadastrado no sistema.

Os funcionários são responsáveis por manter seus perfis atualizados. O perfil é composto por informações de contato (nome completo, e-mail, telefone, endereço, etc.). Além disso, os funcionários visualizarão as ordens de serviços e tarefa do(s) setor(es) / departamento(s) que está vinculado.

É desejável que o sistema exiba um relatório informando a quantidade de ordens de serviços e de tarefas realizadas durante um período, de acordo com a situação desejada. É desejável também que o sistema exiba um relatório com a situação de todas as ordens de serviço e suas respectivas tarefas. Estes relatórios deverão ser visualizados somente pelo prefeito.

Requisitos Fundamentais (não funcional):

- Segurança (autenticação de usuário) com perfis de acesso.

Atividades Básicas:

- Definição de requisitos + casos de uso (cenários) + prototipação
- Análise e projeto (diagrama de classes, de atividades, de sequência e do banco de dados)
- Implementação do sistema e do banco de dados, com teste funcional
- Gerenciamento de Configuração (controle de versão no Git)
- Garantia da Qualidade (testes)

Data de entrega das Atividades:

11/08/2017 – Documento de Requisitos (PRÉVIA)
18/08/2017 - Documento de Requisitos (FINAL)
18/09/2017 – Modelagem e Prototipação do Sistema (PRÉVIA)
- diagrama de casos de uso
- prototipação (interface do sistema com fluxo de navegação)
- diagrama de classes
- diagrama de atividades
- diagrama de sequência
25/09/2017 – Modelagem e Prototipação do Sistema (FINAL)
02/10/2017– Modelagem do Banco de Dados (PRÉVIA)
16/10/2017– Modelagem do Banco de Dados (FINAL)
16/10/2017 – Casos de Testes do Projeto (PRÉVIA)
- casos de teste (incluem dados de entrada e saída esperada)
23/10/2017 – Casos de Testes do Projeto (FINAL)
20/11/2017– Implementação (PRÉVIA)
01/12/2017 – Implementação (com o script do BD) (FINAL)
01/12/2017 – Documento de Testes do Projeto (FINAL)
01 e 04/12/2017 – Apresentação do Projeto