

# Andressa Lucia Machado

✉ [andressa.machado256@gmail.com](mailto:andressa.machado256@gmail.com) | ☎ (11) 98245-4222 | 🏠 Carapicuíba - São Paulo

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/andressa-machado-3979b579/>

Portfólio: <https://portfolio-mu-green.vercel.app/>

## OBJETIVO

- Desenvolvedora Front-end

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Carreira em desenvolvimento em Front-end, com habilidade para atuar nas linguagens focadas em desenvolvimento web, com Javascript (React e Node.JS)
- Conhecimento nas metodologias ágeis Scrum e Kanban, trabalho em equipe e controle de SLA.
- Conhecimentos em JavaScript / React, NEXT.JS, SASS, Styled-Components, VTEX IO e noções de UI/UX.
- Experiência em projeto web orientado por um tech leader da PetLove e projetos pessoais com versionamento de código no Github.

## FORMAÇÃO

- **MBA em Gestão Estratégica de Projetos e Metodologias Ágeis**  
Descomplica Faculdade Digital - Previsão de conclusão em 12/2023
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**  
Instituto Federal De Educação Ciência E Tecnologia de São Paulo – Concluído em 02/2021

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **2022 - Gama Academy + VTEX:** Participação de duas fases do Bootcamp anual adquirindo conhecimentos em VTEX IO, AWS, DevOps, Javascript, React, Node.JS e NEXT.JS: Gama Academy - 150h
- **2022 - Alura e Origamid:** Cursos complementares de HTML5, CSS, JS e REACT adquiridos nas plataformas: - 100h
- **2021 - Zero dívidas:** Projeto de finanças focado em front-end, liderado por um tech leader da PetLove - 80h
- **2020 - Fundação Bradesco** - Fundamentos de ITIL - 16h

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **UNICOM ENGENHARIA DE SERVIÇOS E OUTSOURCING LTDA**

Período: Abril/2019 – Julho/2022

**Último cargo: Supervisora de Service Desk**

**Função:** Supervisão e capacitação de equipes de suporte remoto pertinente aos atendimentos de níveis I e II. Avaliação de métricas de atendimento, acompanhamento e definição de escala e indicadores, monitoração das atividades visando garantir a entrega dos níveis de serviço e intermediação com outros níveis e departamentos.

- **UNICAMP**

Período: Agosto/2017 - Dezembro/2018

**Cargo: Estagiária**

**Função:** Suporte para usuários Windows, atuação em redes de computadores e manutenção do sistema administrativo WEB, utilizando HTML, CSS, PHP e SQL.

- **INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

Período: Outubro/2016 - Julho/2017

**Cargo: Professora de informática**

**Função:** Preparação de aulas e material de informática básica para ministrar aos moradores de Capivari, de acordo com a orientação da coordenação do projeto.

- **HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA**

Período: Junho/2012 – Fevereiro/2016

**Último cargo: Auxiliar de Departamento Pessoal**

**Função:** Controle de cartão de ponto e benefícios de colaboradores. Atendimento telefônico / pessoal e elaboração de planilhas interativas, tabela dinâmica, gráficos para encaminhamento das estatísticas e indicadores do setor.