

# NOTIFICAÇÃO DE BUG

## Identificação de Bugs Críticos

### Tipos de bugs críticos

Existem diferentes tipos de bugs críticos que podem ser encontrados durante o desenvolvimento de um projeto. É importante identificar esses bugs o mais cedo possível para evitar problemas futuros. Aqui estão alguns exemplos de tipos de bugs críticos:

- **Bugs de segurança:** São bugs que podem comprometer a segurança do sistema, permitindo acesso não autorizado ou vazamento de informações confidenciais.
- **Bugs de desempenho:** São bugs que afetam o desempenho do sistema, causando lentidão, travamentos ou consumo excessivo de recursos.
- **Bugs de funcionalidade:** São bugs que impedem que o sistema execute corretamente suas funções, causando erros ou comportamentos inesperados.
- **Bugs de usabilidade:** São bugs que dificultam ou impedem o uso do sistema pelos usuários, causando confusão, frustração ou dificuldade na realização de tarefas.

### Métodos de identificação de bugs críticos

Existem diferentes métodos que podem ser utilizados para identificar bugs críticos durante o processo de desenvolvimento. Aqui estão alguns métodos comuns:

1. **Testes manuais:** Consiste em realizar testes exploratórios no sistema, buscando identificar possíveis bugs críticos através da interação direta com a aplicação.
2. **Testes de regressão:** São testes realizados para verificar se as alterações feitas no sistema introduziram algum bug crítico que tenha impacto nas funcionalidades existentes.
3. **Testes de estresse:** Consistem em submeter o sistema a condições extremas de uso, como alta demanda de usuários ou grande volume de dados, para identificar possíveis bugs críticos relacionados ao desempenho.
4. **Análise estática de código:** Consiste em analisar o código fonte do sistema em busca de possíveis erros ou vulnerabilidades que possam resultar em bugs críticos.

### Boas práticas para identificação de bugs críticos

Além dos métodos mencionados anteriormente, existem algumas boas práticas que podem ajudar na identificação de bugs críticos:

- **Documentação detalhada:** Manter uma documentação detalhada do sistema, incluindo requisitos, especificações e casos de teste, pode facilitar a identificação de bugs críticos.
- **Monitoramento contínuo:** Utilizar ferramentas de monitoramento contínuo do sistema pode ajudar a identificar bugs críticos em tempo real, permitindo uma resposta rápida e eficiente.
- **Feedback dos usuários:** Estar aberto ao feedback dos usuários e incentivar a comunicação sobre possíveis bugs críticos pode ajudar a identificar problemas que não foram detectados durante os testes.
- **Revisões de código:** Realizar revisões de código por pares pode ajudar a identificar possíveis bugs críticos antes que eles sejam introduzidos no sistema.

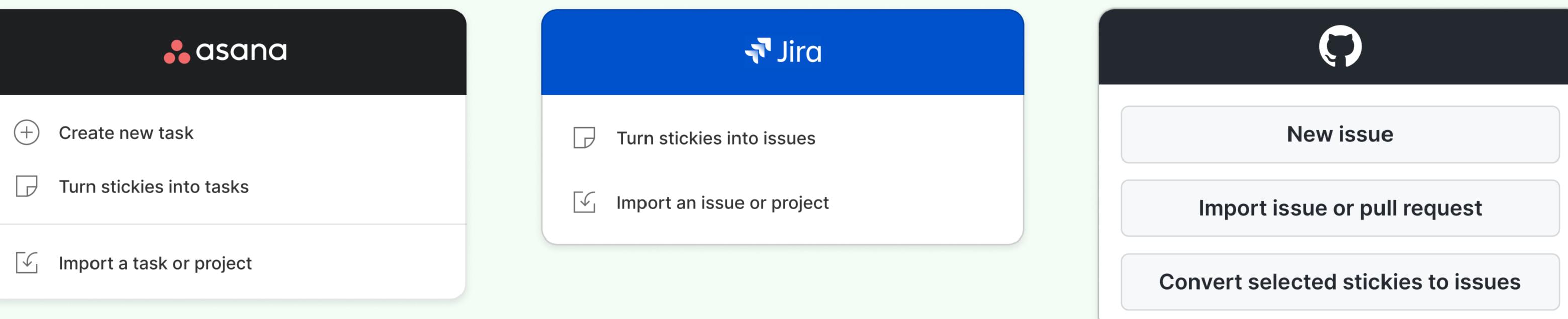
## Acionamento Automático de E-mail

### Acionamento Automático de E-mail

Aprenda como configurar o acionamento automático de e-mails para notificar sobre bugs.

Ao configurar o acionamento automático de e-mails, você pode garantir que todos os membros da equipe sejam notificados imediatamente quando um novo bug for relatado. Siga as etapas abaixo para configurar o acionamento automático de e-mails:

1. Acesse as configurações do seu sistema de rastreamento de bugs.
2. Procure a seção de notificações ou alerts.
3. Selecione a opção de adicionar uma nova notificação.
4. Escolha o evento de acionamento, como "Novo bug relatado".
5. Defina os destinatários dos e-mails de notificação. Certifique-se de incluir todos os membros da equipe relevantes.
6. Personalize o conteúdo do e-mail de notificação para incluir informações importantes, como o título do bug, a descrição e qualquer anexo relevante.
7. Salve as configurações e teste o acionamento automático de e-mail criando um novo bug e verificando se todos os destinatários recebem a notificação corretamente.



## Detalhes Incluídos no E-mail

### Detalhes Incluídos no E-mail

Lista os detalhes importantes que devem ser incluídos nos e-mails de notificação de bugs.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Quando você estiver escrevendo um e-mail de notificação de bug, certifique-se de incluir as seguintes informações:

- Descrição detalhada do bug
- Passos para reproduzir o bug
- URL ou localização do bug
- Capturas de tela ou vídeos do bug
- Informações do ambiente (navegador, sistema operacional, etc.)
- Prioridade do bug
- Nome do responsável pelo bug