

# Experiência do usuário – DSM – Professora Lucineide – 14/08/25

## HypSafe

---

### Participantes:

Adson O. B. Filho, Andressa Stéphanie Toledo da Silva, Carlos Eduardo da Silva Magalhães e Gustavo Hammes.

### Perfil de usuário

1. ONGs que atuam em comunidades vulneráveis
2. Turista
3. Pesquisador

### História do usuário: ONGs que atuam em comunidades vulneráveis

**Como** ONG que atua em comunidades vulneráveis, **quero** receber alertas sobre possíveis desastres ambientais em áreas específicas, **para que** possa organizar suprimentos, abrigos e planos de contingência para a população local.

### História do usuário 02: Turista

**Como** turista, **quero** receber alertas sobre regiões que podem ser afetadas por desastres ambientais, **para que** eu possa ajustar meus roteiros, evitar riscos e garantir minha segurança durante a viagem.

### História do usuário 03: Pesquisador

**Como** pesquisador, **quero** acessar informações detalhadas e históricas sobre desastres ambientais, **para que** eu possa catalogar eventos, analisar padrões e apoiar políticas ou ações de prevenção na comunidade.

# MAPA DE EXPECTATIVAS

## Sentimentos desejados

- Segurança
- Prevenção
- Pertencimento
- Clareza
- Atenção
- Eficiência

## Funcionalidades essenciais

- Envio de alertas sobre possíveis desastres ambientais.
- Registrar ocorrência: envio de relatos sobre eventos ambientais com fotos, descrição e localização.
- Mapa interativo com localização de ocorrências em tempo real.
- Área com informações detalhadas sobre possíveis ocorrências e eventos passados.
- Visualização de histórico temporal e tendências de eventos.

## Frustrações a evitar

- Informações desnecessárias compartilhadas entre os usuários do fórum
- Alertas falsos ou exagerados
- Falta de clareza nas informações sobre as ocorrências
- Dificuldade de registrar ocorrências
- Dificuldade de navegação no aplicativo

## Indicadores de sucesso

- Número de usuários ativos no aplicativo
- Taxa de resposta a alertas enviados
- Número de ocorrências registradas no fórum
- Feedback positivo dos usuários sobre a clareza e utilidade das informações
- Tempo médio de resposta para envio de alertas após a detecção de um evento

## Requisitos de UX

- Interface intuitiva e fácil de navegar
- Design responsivo para diferentes dispositivos móveis
- Acesso rápido às informações mais críticas
- Funcionalidade offline para acesso a informações essenciais em áreas com baixa conectividade
- Feedback visual claro ao registrar ocorrências ou interagir com o aplicativo

## PRIORIZAÇÃO MOSCOW

Must Have (Obrigatório)	Should Have (Importante)	Could Have (Desejável)	Won't Have (Não será feito agora)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envio de alertas via push, SMS, e-mail e WhatsApp</li><li>• Mapa com localização de ocorrências</li><li>• Área com informações detalhadas de ocorrências e histórico</li><li>• Lista de ONGs, abrigos e serviços de emergência próximos</li><li>• Orientação padrão e medidas preventivas</li><li>• Interface intuitiva e fácil de navegar</li><li>• Funcionalidade offline</li><li>• Atualizações em tempo real / eficiência operacional</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fórum ou funcionalidade de registro de ocorrências</li><li>• Personalização de alertas (tipo de evento, frequência)</li><li>• Feedback visual ao registrar ocorrências ou interagir com app</li><li>• Design responsivo para diferentes dispositivos</li><li>• Cores e ícones que transmitam urgência sem causar pânico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lista de lugares de maior risco</li><li>• Testes de usabilidade com diferentes perfis</li><li>• Baixo consumo de bateria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integração com redes sociais externas para compartilhamento</li></ul>