

# **Relatório de UX Research**

Sprint: Pesquisa com Usuários

**UX Research para um Sistema**

**Computacional Interativo**

Andressa Ariane Zarate Pereira

Porto Alegre,

Dezembro de 2023.

## **SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
2.1 Domínio de aplicação.....	4
2.2 Objetivo.....	4
2.3 Metodologia.....	4
<b>3. DOMÍNIO DE APLICAÇÃO E SISTEMAS EXISTENTES.....</b>	<b>5</b>
<b>4. ENTREVISTA: PREPARAÇÃO.....</b>	<b>7</b>
4.1 Definição dos usuários.....	7
4.2 TCLE.....	7
4.3 Roteiro.....	11
4.4 Cuidados tomados na elaboração do roteiro.....	14
4.5 Teste piloto.....	15
<b>5. ENTREVISTA: EXECUÇÃO.....</b>	<b>16</b>
5.1 Recrutamento.....	16
5.2 TCLE.....	17
5.3 Condução.....	23
<b>6. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
6.1 Principais Objetivos.....	24
6.2 Atividades e Necessidades no Domínio de Interesse.....	24
6.3 Ênfases e Contradições.....	25
6.4 Semelhanças e Diferenças entre Respostas.....	25
<b>7. COMUNICAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA.....</b>	<b>28</b>
7.1 Personas.....	28
7.2 Protopersonas.....	33
7.3 Principais objetivos.....	34
7.4 Cenários de problemas.....	35
<b>8. CONCLUSÕES E PRÓXIMOS PASSOS.....</b>	<b>36</b>

## **1.RESUMO**

O estudo em questão aborda o domínio de aplicativos voltados à produtividade, investigando softwares existentes neste contexto. Primeiro realizou-se o planejamento dos objetivos e seleção de entrevistados. As entrevistas foram conduzidas de maneira exploratória, com o objetivo de compreender as experiências pessoais dos usuários, sendo posteriormente analisadas, destacando necessidades, preferências, desafios, padrões e pontos cruciais. Os achados foram expressos por meio da criação de personas, representações fictícias dos usuários, criando assim, cenários de problemas. Este processo proporciona uma visão abrangente das oportunidades e demandas ao desenvolver um aplicativo no ramo da produtividade, contribuindo para a compreensão das necessidades dos usuários.

## **2. INTRODUÇÃO**

### 2.1 Domínio de aplicação

O domínio de aplicação voltado para a produtividade visa simplificar e aprimorar a gestão de tarefas diárias, desde ferramentas de gerenciamento imagético e visual, até aplicativos de anotação, enfrentando diversos desafios nesse meio.

### 2.2 Objetivo

O objetivo principal é compreender as experiências individuais de usuários em relação ao uso de aplicativos para organização, produtividade e gestão do tempo. Busca-se identificar necessidades, desafios e preferências, avaliar a experiência atual com os aplicativos utilizados, explorar hábitos de organização e revelar oportunidades de melhoria. Além disso, busca capturar tendências e comportamentos comuns para oferecer insights sobre como os usuários abordam a gestão pessoal em diferentes contextos.

### 2.3 Metodologia

O estudo adotou uma metodologia exploratória, conduzida por meio de entrevistas qualitativas semi-estruturadas com pessoas que já passaram por experiências softwares do tema pesquisado. Esse enfoque permitiu uma investigação aprofundada das experiências individuais dos participantes, fornecendo ideias sobre a organização pessoal, produtividade e o uso de aplicativos para gerenciamento de tempo.

### **3. DOMÍNIO DE APLICAÇÃO E SISTEMAS EXISTENTES**

O tema abordado na pesquisa é a produtividade, com o objetivo de analisar os resultados e apontar questões pertinentes a otimização de tarefas e atividades diárias dos usuários neste domínio de aplicação. A produtividade abrange diversos contextos, sendo eles ambientes pessoais ou de trabalho, podendo ser particular ou colaborativo, dispondo de diversas ferramentas com a finalidade de gerenciar, organizar, comunicar e anotar.

Os sistemas pesquisados neste domínio de aplicação foram os aplicativos Trello, Asana, Evernote, Microsoft OneNote, Google Workspace e Microsoft Teams. Sendo categorizados como Ferramentas de Gerenciamento de Tarefas, Aplicativos de Anotações e Softwares de Colaboração Online.

Ferramentas de Gerenciamento de Tarefas (ex: Trello, Asana):

- Permitem a organização de tarefas em quadros visuais.
- Recursos de colaboração para equipes.

Aplicativos de Anotações (ex: Evernote, Microsoft OneNote):

- Facilitam a captura rápida de ideias e informações.
- Suporte para organizar e categorizar anotações.

Softwares de Colaboração Online (ex: Google Workspace, Microsoft Teams):

- Oferecem recursos para comunicação e colaboração em tempo real.
- Integração de ferramentas de produtividade em um ambiente único.

A partir destes softwares, elaborou-se um conjunto de ideias que podem ser exploradas no desenvolvimento de um aplicativo no segmento de produtividade. A integração fluida entre diferentes ferramentas permitiria uma transição facilitada entre tarefas e aplicativos aos usuários. A personalização inteligente pode desenvolver funcionalidades de customização que se adaptem ao estilo de trabalho do usuário, dando sugestões automáticas embasadas nos históricos de atividade.

As experiências colaborativas aprimoradas poderiam trazer mais eficiência na comunicação e no compartilhamento de recursos, estimulando a produtividade.

Das ideias geradas, nota-se algumas oportunidades de melhorias na categoria de produtividade. Na personalização inteligente nota-se a crescente das inteligências artificiais e do machine learning, podendo ser utilizadas para analisar padrões de uso e antecipar necessidades com sugestões personalizadas. Podemos ver também, que a mobilidade dos usuários é importante, visto que a maioria dos programas possui uma versão “mobile”, possibilitando a interação entre desktop e celular. A gestão de tarefas pode ocorrer em diferentes contextos então a adaptação entre diferentes cenários é uma oportunidade viável.

Nestes achados de pesquisa, refletiu-se também os problemas e lacunas identificadas, alguns sistemas não possuem uma integração eficiente, seja com outros aplicativos ou com versões diferentes do mesmo, resultando em um maior esforço por parte dos usuários. Alguns aplicativos oferecem personalizações muito complexas, tornando-se um obstáculo para a adoção da mesma, e outros não são acessíveis a todo mundo, excluindo pessoas com necessidades específicas de utilizarem.

Essa investigação preliminar forneceu insights valiosos para o trabalho, destacando oportunidades, melhorias e oportunidades de solução em lacunas e problemas existentes no contexto de produtividade.

## **4. ENTREVISTA: PREPARAÇÃO**

### **4.1 Definição dos usuários**

O objetivo desta pesquisa é criar um sistema de produtividade que atenda às necessidades e desafios da geração Z, que são as pessoas nascidas entre 1990 e meados dos anos 2010. Essa geração enfrenta problemas de produtividade causados pela ansiedade gerada pelos meios digitais, que estimulam a comparação e a competição entre as pessoas. Para entender melhor a realidade dessa geração, foi planejado entrevistadas quatro pessoas de diferentes idades dentro do escopo desejado e diferentes profissões, com o objetivo de captar insights sobre sua perspectiva em relação a ferramentas de produtividade, identificar desafios específicos entre tarefa, aplicativo e ansiedade, e explorar preferências visuais e de funcionalidade.

### **4.2 TCLE**

#### **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

**Pesquisa: Avaliação de Experiência do Usuário para Futuro Sistema de Produtividade**

##### **Natureza da Pesquisa**

Eu, Andressa Zarate, aluno(a) da primeira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, estou conduzindo uma pesquisa preliminar para avaliação de experiência do usuário em um futuro sistema de produtividade. Convido você a participar voluntariamente deste estudo.

O objetivo desta pesquisa é entender as necessidades e desafios enfrentados pelos usuários em atividades de produtividade, coletando dados para orientar o

desenvolvimento de um sistema que seja intuitivo, eficiente e adaptado às demandas.

## **Benefícios**

Ao participar, você contribuirá para a criação de um sistema de produtividade mais alinhado às suas necessidades. Sua colaboração é crucial para que se identifique os elementos essenciais que irão nortear o desenvolvimento futuro.

## **Riscos e desconfortos**

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

## **Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados**

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas.

## **Divulgação dos resultados**

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

## **Acompanhamento, assistência e esclarecimentos**

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou

prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

### **Ressarcimento de despesa eventual**

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

### **Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento**

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

#### **Consentimento**

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade e esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;
3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;
4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

- Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.
- Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

- Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.
- Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Porto Alegre, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Pesquisador:

---

*[nome completo]*

---

*[assinatura]*

Participante:

---

*[nome completo]*

---

*[assinatura]*

### 4.3 Roteiro

#### **Aviso inicial:**

- Caso prefira não responder alguma das perguntas, sinta-se à vontade!

#### **Dados Demográficos:**

- Qual é a sua idade, gênero e nível de educação?
- Com quem vive?
- Fale um pouco sobre você, trabalha estuda? No que, o que?

#### **Experiência Geral com Aplicativos Móveis:**

- Quais são os aplicativos móveis que você utiliza com mais frequência?
- O uso é diário? Se sim, em média são quantas horas diárias?
- Como você descreveria a sua experiência geral com eles?

#### **Preferências de Interface e Usabilidade:**

- O que você valoriza mais em termos de design e usabilidade em um aplicativo?
- Há alguma característica específica de interface de usuário que você considera essencial para uma boa experiência?
- Citar exemplos para evitar respostas vagas (organização do menu de navegação ou a clareza das instruções).

#### **Personalização e Flexibilidade:**

- Quão importante é para você a capacidade de personalização em apps?

- Caso seja, poderia citar alguns exemplos de personalização que considere valioso?

### **Integração com Outras Ferramentas:**

- Você utiliza ferramentas como calendários, aplicativos de notas, etc.?
- Se sim, gostaria de integrar isso com outros apps e ter mais funcionalidades?

### **Experiência com Apps de Produtividade:**

- Você já usou algum aplicativo voltado para produtividade?
- Se não, já considerou utilizá-los? Por que escolheu não utilizar?
- Se sim, você ainda utiliza?
- Caso não, por que decidiu não continuar usando?
- Você gostou de algo que gostou deste aplicativo? O que?

### **Métodos de Organização Atuais:**

- Quais métodos de organização você utiliza atualmente?
- Por que esses métodos funcionam para você?
- Quais são as dificuldades que você enfrenta ou costuma enfrentar com esses métodos?

### **Motivação e Recompensas:**

- O que mais motiva você a completar suas tarefas diárias?
- Você acha que a inclusão de sistemas de recompensa ou incentivos para realização das mesmas seria benéfico?
- O que constitui uma recompensa para você?

### **Organização Pessoal:**

- Você se considera uma pessoa organizada?
- Quais tarefas são mais desafiadoras de organizar?

- Quais são os maiores desafios que você enfrenta ao tentar organizar suas tarefas diárias?

### **Desafios e Objetivos Não Alcançados:**

- Há coisas que você gostaria de fazer, mas encontra dificuldade em realizar?
- Se sim, quais são essas atividades?
- O que você acredita que está impedindo você de realizá-las?
- Você já tentou estratégias específicas para superar esses desafios?
- Você acredita que a não realização dessas atividades afeta sua vida?
- Se sim, de que maneira?

### **Procrastinação e Comportamentos Associados:**

- Você costuma procrastinar?
- Se sim, o que geralmente faz durante esses momentos?
- Você possui alguma estratégia para lidar com a procrastinação?
- Se sim, poderia falar mais a respeito?

### **Recepção de Sugestões de Tarefas e Horários:**

- Você prefere uma abordagem mais flexível ou mais estruturada quando se trata de organizar suas atividades diárias?
- Você acredita que receber sugestões pré-definidas de tarefas e horários facilitaria a realização das suas atividades diárias?
- Por quê?

### **Notificações e Lembretes:**

- Como você se sente em relação a notificações e lembretes para realizar tarefas?
- Elas costumam ser úteis ou intrusivas em sua experiência?
- Existe uma frequência ideal para receber lembretes em seu dia?
- Em quais momentos prefere recebê-las?

- Possui preferência em relação ao tipo de notificações (visual, sonora, etc.)?

### **Percepção de Produtividade e Saúde Mental:**

- Na sua opinião, o que não é saudável nos discursos sobre produtividade?
- Existe alguma abordagem específica que você considera prejudicial?
- Citar exemplos para evitar respostas vagas (pressão para manter altos níveis de produtividade constantemente ou a ideia de que o sucesso está diretamente ligado à quantidade de trabalho realizado).

### **Desaquecimento:**

- Gostaria de falar sobre algo que não foi tratado?

### 4.4 Cuidados tomados na elaboração do roteiro

O roteiro de entrevista foi pensado para ter uma abordagem abrangente e cuidadosa para explorar a experiência do usuário com aplicativos de organização pessoal e produtividade. A inclusão de um aviso convidando o entrevistado a não responder a perguntas desconfortáveis, reflete um respeito pela privacidade e contribui para um ambiente de entrevista mais aberto.

Outra característica aplicada ao roteiro foi a diversidade de tópicos, indo desde a experiência com o software até desafios pessoais e estratégias de superação, proporcionando uma compreensão ampla das necessidades e comportamentos dos entrevistados.

Foi estipulado um tempo de 30 minutos para a extensão e profundidade das perguntas, levando em consideração também o tempo disponível do entrevistado. Além disso, a seção de "Desaquecimento" permite que o entrevistado traga à tona tópicos não abordados, mostrando uma abertura para informações adicionais relevantes.

#### 4.5 Teste piloto

Ao realizar o teste piloto identificou-se que o roteiro para as entrevistas precisava de alguns ajustes para maior aprofundamento e melhora na qualidade das respostas dos usuários

#### **Dados Demográficos:**

- Pode ser útil fornecer a opções "prefiro não responder", visto que perguntas como educação e gênero podem causar algum desconforto.

#### **Preferências de Interface e Usabilidade:**

- Fornecer exemplos para evitar respostas vagas.

#### **Motivação e Recompensas:**

- Explorar a fundo o que constitui uma recompensa para o entrevistado, pois isso pode variar significativamente entre as pessoas.

#### **Organização Pessoal:**

- Perguntar sobre quais tipos específicos de tarefas são mais desafiadores de organizar para obter insights mais detalhados.

#### **Desafios e Objetivos Não Alcançados:**

- Estratégias específicas que o entrevistado tentou para superar esses desafios.

#### **Notificações e Lembretes:**

- Preferência em relação ao tipo de notificações (visual, sonora, etc.) e se eles preferem lembretes em momentos específicos do dia.

## **5. ENTREVISTA: EXECUÇÃO**

### 5.1 Recrutamento

No processo de recrutamento para as entrevistas, optou-se por uma abordagem que visa a diversidade e a imparcialidade. O recrutamento foi conduzido por indicação, buscou-se entrevistar pessoas com as quais possuía pouco ou nenhum contato direto. Essa estratégia tinha como objetivo mitigar potenciais influências ou viéses, proporcionando uma variedade de perspectivas e experiências.

Para garantir uma representação diversificada, considerando fatores como idade e gênero, foi feito um esforço para incluir a pessoa mais velha possível dentro do escopo do usuário (Geração Z), e também a mais jovem que foi possível dentro deste mesmo escopo. Além disso, adotou-se uma abordagem equilibrada em relação ao gênero, buscando uma divisão igualitária, com 50% de participantes identificados como homens e 50% como mulheres.

## 5.2 TCLE

### **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

**Pesquisa: Avaliação de Experiência do Usuário para Futuro Sistema de Produtividade**

#### **Natureza da Pesquisa**

Eu, Andressa Zarate, aluno(a) da primeira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, estou conduzindo uma pesquisa preliminar para avaliação de experiência do usuário em um futuro sistema de produtividade. Convido você a participar voluntariamente deste estudo.

O objetivo desta pesquisa é entender as necessidades e desafios enfrentados pelos usuários em atividades de produtividade, coletando dados para orientar o desenvolvimento de um sistema que seja intuitivo, eficiente e adaptado às demandas.

#### **Benefícios**

Ao participar, você contribuirá para a criação de um sistema de produtividade mais alinhado às suas necessidades. Sua colaboração é crucial para que se identifique os elementos essenciais que irão nortear o desenvolvimento futuro.

#### **Riscos e desconfortos**

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

#### **Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados**

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas.

#### **Divulgação dos resultados**

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa

revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

### **Acompanhamento, assistência e esclarecimentos**

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

### **Ressarcimento de despesa eventual**

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

### **Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento**

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

### **Consentimento**

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade e esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;
3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;
4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

**Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.  
 **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

**Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.  
 **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Porto Alegre, 20 de Novembro de 2023

Pesquisador:

Anderson Zorté  
[nome completo]

Anderson Zorté  
[assinatura]

Participante:

Vinícius Alves da Silva  
[nome completo]

Vinícius A. da Silva  
[assinatura]

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

- Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.  
 **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

- Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.  
 **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Porto Alegre, 21 de novembro de 2023

Pesquisador:

Andressa Zaneti  
[nome completo]

Andressa Zaneti  
[assinatura]

Participante:

Mario Eduarda Blini  
[nome completo]

Rexxieira  
[assinatura]

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

- Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.  
 **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

- Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.  
 **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Porto Alegre, 27 de Novembro de 2023

Pesquisador:

Andressa Zonta  
[nome completo]

Andressa Zonta  
[assinatura]

Participante:

Lorenzo Alves Machado  
[nome completo]

Lorenzo Machado  
[assinatura]

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

- Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.  
 **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

- Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.  
 **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Porto Alegre, 24 de novembro de 2023

Pesquisador:

Andressa Zanot  
[nome completo]

Andressa Zanot  
[assinatura]

Participante:

Araújo, Daniella Pandolfo  
[nome completo]

AP.  
[assinatura]

### 5.3 Condução

Na condução das entrevistas, uma abordagem semi-estruturada para fornecer uma estrutura guia flexível necessária para explorar novas ideias foi utilizada, a criação de um ambiente mais conversacional, onde a troca de informações fluísse naturalmente também foi adicionada, e para registro uma captação de áudio e anotações. Vale ressaltar que, em termos de eficiência, três das quatro entrevistas foram concluídas dentro do tempo estipulado de 30 minutos. A exceção ocorreu em uma entrevista específica, que se estendeu a 40 minutos. Durante as entrevistas, sempre houveram esforços para uma dinâmica de diálogo, referenciando as informações compartilhadas anteriormente pelo entrevistado para criar uma transição suave entre as perguntas, mantendo um equilíbrio cuidadoso, anotando apenas o essencial para não comprometer a naturalidade da conversa. Essa abordagem contribuiu para uma coleta de dados mais autêntica e rica em detalhes.

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

### **6.1 Principais Objetivos:**

**Entrevistado 1:** Busca flexibilidade na rotina, especialmente com horários de trabalho variáveis. Deseja ferramentas que facilitem a comunicação e personalização. Valoriza a simplicidade e flexibilidade.

**Entrevistado 2:** Objetiva melhorar a organização, especialmente no contexto profissional, e procura ferramentas que integrem lembretes e alarmes de maneira eficiente. Destaca a importância da facilidade de uso.

**Entrevistado 3:** Tem como objetivo lidar eficientemente com tarefas acadêmicas e manter o controle financeiro compartilhado no apartamento. Busca melhorar a eficiência nas atividades diárias.

**Entrevistado 4:** Expressa o desejo de melhorar a organização no contexto acadêmico e profissional. Enfrenta desafios específicos relacionados à procrastinação e esquecimento de tarefas.

### **6.2 Atividades e Necessidades no Domínio de Interesse:**

**Importância da Organização:** Todos reconhecem a importância da organização em suas atividades profissionais e pessoais, visando melhor eficiência e menos estresse.

**Desafios Individuais:** Cada entrevistado enfrenta desafios específicos, desde horários de trabalho variáveis até procrastinação e esquecimento de tarefas importantes.

**Ferramentas Utilizadas:** Uso comum de redes sociais, aplicativos de produtividade (Google Agenda, lembretes, alarmes), e exploração de outras ferramentas como Trello e Fig Jam.

**Flexibilidade na Rotina:** Enquanto alguns preferem rotinas mais estruturadas para minimizar o esquecimento, outros valorizam a flexibilidade para acomodar emoções e necessidades.

### 6.3 Ênfases e Contradições:

**Ênfase na Personalização e Simplicidade:** Há uma ênfase na simplicidade nas ferramentas, mas a personalização é valorizada por alguns, enquanto outros não a veem como prioridade.

**Contradição sobre Notificações:** Algumas preferem notificações intrusivas para chamar atenção, enquanto outras as veem como dispensáveis ou até irritantes, ressaltando preferências individuais.

**Perspectivas Divergentes sobre Produtividade:** Opiniões divergentes sobre o discurso atual de produtividade, alguns o consideram tóxico, enquanto outros veem aspectos positivos e motivadores.

### 6.4 Semelhanças e Diferenças entre Respostas:

#### **Semelhanças:**

- **Uso de Redes Sociais:** Todos os entrevistados utilizam redes sociais, especialmente Instagram e TikTok, embora com finalidades e intensidades diferentes.
- **Desafios com Procrastinação:** A procrastinação é um desafio comum, especialmente em tarefas menos atrativas, como estudos acadêmicos e exercícios.
- **Busca por Melhor Organização:** Cada entrevistado expressou o desejo de melhorar a organização em diferentes aspectos da vida, seja acadêmica, profissional ou pessoal.
- **Uso de Apps de Produtividade:** Ferramentas como lembretes, alarmes e aplicativos de organização são amplamente utilizadas por todos para otimizar o gerenciamento de tarefas.

## **Diferenças:**

- Estilo de Moradia e Trabalho:

*Entrevistado 1:* Vive com os pais e enfrenta horários de trabalho variáveis em um salão de beleza.

*Entrevistado 2:* Divide a moradia com namorado, já é formado em e empreende.

*Entrevistado 3:* Mora sozinho, trabalha remotamente com produtos digitais, e está concluindo o curso de design estratégico.

*Entrevistado 4:* Divide apartamento com colegas universitários, estuda economia e é estagiário.

- Objetivos e Prioridades Individuais:

*Entrevistado 1:* Busca flexibilidade e valoriza a personalização em aplicativos.

*Entrevistado 2:* Prioriza a comunicação eficiente e destaca a importância da integração entre ferramentas.

*Entrevistado 4:* Foca na eficiência em tarefas acadêmicas e no controle financeiro compartilhado.

- Perspectivas sobre Personalização e Notificações:

*Entrevistado 2:* Considera a personalização importante, enquanto tem preferências distintas para notificações.

*Entrevistado 3:* Não vê a personalização como relevante, mas destaca a importância das notificações intrusivas.

*Entrevistado 4:* Não vê a personalização como essencial, mas destaca a irritação com notificações inadequadas.

- Opiniões sobre o Discurso de Produtividade:

*Entrevistado 1:* Considera o discurso atual sobre produtividade como tóxico e que pode afetar negativamente as pessoas.

*Entrevistado 2:* Também percebe aspectos tóxicos, enfatizando que a pressão por produtividade pode gerar culpa.

*Entrevistado 3:* Discorda, acreditando que o discurso pode ser motivador, mas alerta sobre comparações prejudiciais.

*Entrevistado 4:* Concorda que o discurso é tóxico, pois pode diminuir a autoestima e prejudicar a produtividade.

Essas diferenças contextuais e de perspectivas destacam a complexidade das necessidades individuais e preferências em relação à organização pessoal e produtividade, ressaltando a importância de abordagens personalizadas em soluções tecnológicas.

## 7. COMUNICAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

### 7.1 Personas

#### **Persona 1: Julya, a Jovem Flexível e Conectada**



Com seus 21 anos, Julya mergulha em uma fase repleta de transformações. Ela trabalha em um salão de beleza e, recentemente, decidiu trancar a faculdade de enfermagem, optando por uma jornada profissional diferente. Essa escolha não foi planejada, mas sim uma oportunidade que surgiu ao trabalhar no salão de uma amiga.

Vivendo uma vida mais flexível, Julya é uma entusiasta das redes sociais, especialmente do WhatsApp e do Instagram. Ela aprecia a flexibilidade e a facilidade de personalização desses aplicativos, que permitem que ela se expresse de maneira dinâmica. Sua presença online é marcada por uma mistura de momentos profissionais e pessoais, refletindo a pluralidade de sua vida.

*Trechos das falas que levaram a essas características:*

"Fui trabalhar no salão porque é de uma amiga minha e abriu vaga, então só aproveitei a oportunidade, não foi algo planejado."

"Uso muito WhatsApp e Instagram, todos os dias."

"Eu amo o Instagram, dá para por várias coisas na bio e nos stories, gosto da facilidade de poder juntar várias coisas."

#### **Persona 2: Lorenza, a Profissional Atarefada e Fã de Desafios**



Lorenza, aos 26 anos, navega entre o mundo profissional e acadêmico com maestria. Trabalhando com produtos digitais, ela está nas etapas finais de um curso de design estratégico. Essa jovem profissional mora sozinha e enfrenta múltiplas responsabilidades diariamente.

Lorenza é uma aficionada por desafios e eficiência. Seu cotidiano émeticamente organizado, com a ajuda de aplicativos como Alarms, que utiliza para acordar com jogos interativos. Além disso, adota estratégias de

gamificação em suas tarefas diárias, pois acredita que a satisfação de concluir uma tarefa é uma recompensa valiosa.

*Trechos das falas que levaram a essas características:*

"O que mais me ajuda mesmo é o app Alarms para acordar, ele possui alarmes com jogos interativos."

"Utilizo para coisas diárias como lembrar de retirar o lixo correto na hora que precisa."

"Acredito que a gamificação é algo válido que funciona, a satisfação de concluir uma tarefa é boa."

### **Persona 3: Guilherme Eduardo, o Desapegado e Esquecido**



Aos 23 anos, Guilherme Eduardo, estudante de economia e estagiário na área, compartilha um apartamento com colegas universitários. Sua vida é prática e desapegada, refletindo sua abordagem utilitária nas redes sociais. Ele utiliza apps

para facilitar aspectos específicos de sua vida, como a divisão de despesas e o gerenciamento de transporte público.

Guilherme é honesto sobre sua propensão a esquecimentos, o que o leva a adotar métodos simples, como enviar mensagens para si mesmo no WhatsApp para salvar senhas e enviar arquivos. Sua relação com a organização é mais utilitária, priorizando a eficiência.

*Trechos das falas que levaram a essas características:*

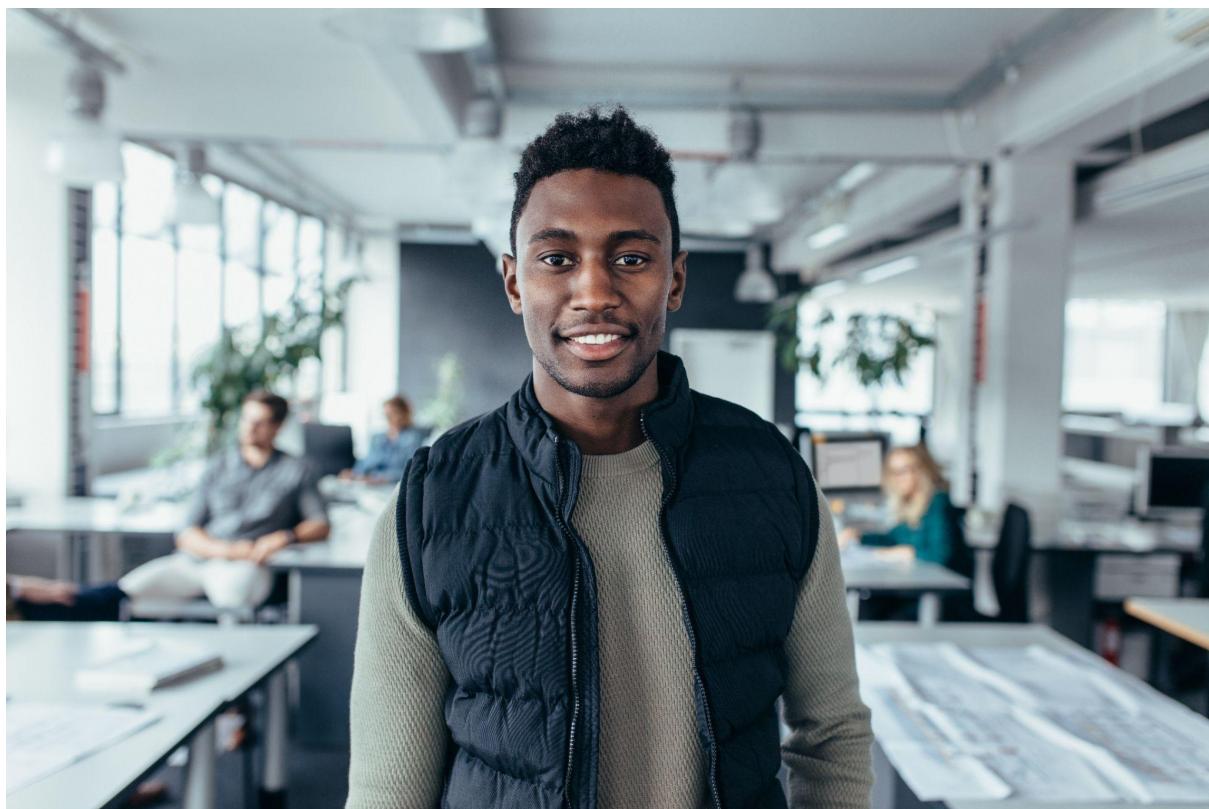
"Tenho uma conversa comigo mesmo no WhatsApp para salvar senhas e me enviar arquivos."

"O bloco de notas eu gosto porque dá para riscar, então uso mais para lista de compras, viagem, etc."

"Sou muito esquecido, então qualquer coisa que surja eu preciso anotar rápido, porque caso eu esqueça está lá para reler."

"Uso bastante o Splitwise que é um app de dividir finanças, como divido o ap, me serve muito."

#### **Persona 4: Alexandre, o Empreendedor Ocupado e Consciente:**



Aos 28 anos, Alexandre é um empreendedor consciente que equilibra sua vida entre casa, trabalho e seus três cachorros. Como sócio em uma agência de comunicação, sua rotina é agitada, e ele está sempre conectado devido à natureza do trabalho com redes sociais.

Alexandre, formado em Relações Públicas, reconhece que o uso excessivo das redes sociais pode impactar negativamente seu dia a dia, mas ele também valoriza a praticidade dessas plataformas para manter-se atualizado. Ele é consciente sobre a necessidade de equilibrar o uso profissional e de entretenimento dessas ferramentas.

*Trechos das falas que levaram a essas características:*

"Trabalho com redes sociais, então tenho que usar, mas sinto que isso está afetando muito o meu dia a dia, pois acabo passando muito tempo utilizando-os apenas para entretenimento."

"Instagram, WhatsApp e streaming são os apps que mais uso no dia a dia."

"A funcionalidade me agrada muito por ser muito prático, tenho acesso a tudo muito rápido."

## 7.2 Protopersonas

### **Protopersona 1: Marta, a Organizadora do Cotidiano**

Como advogada de 28 anos, Marta precisa de ferramentas de produtividade que a auxiliem nas suas tarefas. Ela não trabalha com projetos muito complicados, mas quer aproveitar melhor o seu tempo. Marta gosta de ferramentas simples que a façam organizar seu dia-a-dia, como fazer listas de compras, marcar compromissos e receber lembretes. Ela procura uma interface amigável, com recursos de arrastar e soltar para montar uma lista de tarefas facilmente. Ela também quer aplicativos que possuam lembretes personalizados, integração com calendários e funcionalidades que facilitem suas atividades diárias, como fazer anotações rápidas e compartilhar informações. Marta não quer uma ferramenta muito complexa, mas sim uma que se adapte à sua rotina, tornando as tarefas diárias mais ágeis e eficazes priorizando a praticidade e a facilidade de uso.

### **Protopersona 2: Pedro, o Profissional Móvel**

Pedro, um consultor de marketing freelancer de 25 anos, está constantemente em movimento, trabalhando em diferentes locais. Ele busca por soluções versáteis e móveis que se adaptem à sua mobilidade, permitindo uma produtividade eficiente em qualquer lugar. A captura rápida de ideias e informações é essencial para Pedro, que valoriza ferramentas que facilitem a organização e categorização eficientes de suas anotações. A compatibilidade entre desktop e mobile é uma prioridade para ele, encontrando sempre imprevisibilidades ao utilizar a mesma ferramenta em outro dispositivo. Pedro procura por uma interface intuitiva que simplifique a gestão de tarefas, adaptando-se aos diferentes contextos em que ele se encontra, seja trabalhando remotamente ou em trânsito.

### 7.3 Principais objetivos

#### **Facilitar a Comunicação e Expressão Pessoal/Profissional:**

- Desenvolver recursos que permitam uma presença online dinâmica e variada.
- Integrar funcionalidades que suportem a comunicação eficiente e a partilha.

#### **Aumentar a Eficiência e Gamificação:**

- Criar estratégias de gamificação para motivar a conclusão eficiente de tarefas diárias.
- Desenvolver aplicativos que ajudem na organização meticulosa da rotina diária.

#### **Simplificar a Organização Pessoal:**

- Oferecer soluções práticas para o gerenciamento de despesas, transporte público e outras tarefas diárias.
- Priorizar a eficiência na organização pessoal.

#### **Equilibrar Uso Profissional e Pessoal de Redes Sociais:**

- Integrar ferramentas que ajudem a equilibrar o uso profissional e de entretenimento das redes sociais.
- Conscientizar sobre os impactos do uso excessivo das redes sociais na qualidade de vida.

#### **Priorizar Praticidade e Facilidade de Uso:**

- Desenvolver interfaces intuitivas com recursos de arrastar e soltar para tarefas diárias.
- Simplificar processos para tornar as atividades cotidianas ágeis e eficazes.

#### **Suportar Mobilidade e Produtividade Remota:**

- Garantir a captura rápida de ideias e informações em qualquer lugar.

- Fornecer compatibilidade entre desktop e dispositivos móveis para uma transição suave.

## 7.4 Cenários de problemas

### **Cenário 1: Desafios na Adaptação da Rotina Flexível**

- *Motivação da Persona:* Julya, uma jovem de 21 anos, busca maneiras de organizar melhor seu tempo em meio a uma rotina flexível, uma vez que iniciou recentemente um trabalho em um salão de beleza.
- *Obstáculo no Aplicativo:* Ao tentar usar um aplicativo de gestão de tarefas para organizar suas atividades, Julya se depara com a dificuldade de adaptar a ferramenta à sua rotina não linear. Ela percebe que as opções disponíveis são muito estruturadas e não se encaixam na dinâmica variável do seu novo emprego.

### **Cenário 2: Sobrecarga de Tarefas para a Profissional Atarefada**

- *Motivação da Persona:* Lorenza, uma profissional de 26 anos, busca otimizar sua produtividade enquanto equilibra suas responsabilidades de trabalho e as demandas da faculdade.
- *Obstáculo no Aplicativo:* Ao utilizar um aplicativo de produtividade, Lorenza percebe que as funcionalidades oferecidas não são suficientes para lidar com sua sobrecarga de tarefas. Ela se depara com limitações na personalização das notificações e na integração com outros apps essenciais para sua rotina.

### **Cenário 3: Dificuldades de Organização para o Desapegado e Esquecido**

- *Motivação da Persona:* Guilherme Eduardo, um estudante de economia de 23 anos, busca formas práticas de organizar suas atividades acadêmicas, profissionais e de divisões com colegas de apartamento.

- *Obstáculo no Aplicativo:* Ao experimentar um aplicativo de organização, Guilherme Eduardo encontra dificuldades na usabilidade, especialmente na falta de flexibilidade para personalizar e compartilhar tarefas. Isso o impede de integrar efetivamente o aplicativo à sua vida cotidiana.

#### **Cenário 4: Conflito Entre Trabalho e Entretenimento do Empreendedor Ocupado**

- *Motivação da Persona:* Alexandre, um empreendedor de 28 anos, busca maneiras de equilibrar o uso de aplicativos de comunicação e entretenimento com seu trabalho em uma agência de comunicação.
- *Obstáculo no Aplicativo:* Ao tentar incorporar uma abordagem mais equilibrada ao uso de redes sociais, Alexandre enfrenta desafios com a falta de ferramentas dentro dos aplicativos que o ajudem a definir limites claros entre trabalho e lazer. A falta de funcionalidades específicas o leva a uma utilização desordenada e pouco eficiente.

## **8. CONCLUSÕES E PRÓXIMOS PASSOS**

O estudo teve como objetivo aprofundar-se na compreensão da relação entre produtividade e a geração Z, a faixa etária mais impactada pela ansiedade gerada pelas mídias digitais, as quais promovem uma concepção de produtividade em massa e pouco realista.

Por meio de pesquisa, entrevistas, análises, criação de personas, protopersonas e cenários, explorou-se a dinâmica desses jovens entrevistados, com idades entre 21 e 28 anos. Observaram-se diferentes propósitos, abordagens e contextos nos quais esses usuários estão imersos, destacando elementos como facilidade de uso, customização visual, sonora e de notificações, além da adaptabilidade do sistema ao estilo individual do usuário.

Com os insights e direcionamentos relatados, o trabalho se direciona a fase projetual, desenvolvendo protótipos que simulem os achados de pesquisa descritos, sendo validados por usuários da geração Z.