

NOMBRE DEL PROYECTO:	CarTech Web
CÓDIGO DEL PROYECTO:	PGPI-1435-1
DIRECTOR DEL PROYECTO:	CarTech Team
FECHA DE ELABORACIÓN:	30/10/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
04/11/2023	1	Elaboración primera versión	Pablo Pino Mateo

**PROPÓSITO DE MÉTRICAS DE CALIDAD**

<p>En este documento de métricas de calidad, se proporciona una descripción detallada de los indicadores clave y los estándares que serán utilizados para evaluar y garantizar la excelencia en la ejecución de un proyecto.</p> <p>Cada uno de los elementos presentados tiene como objetivo fundamental asegurar que los resultados cumplan con los estándares de calidad establecidos y satisfagan las necesidades y expectativas.</p>
---

Métrica de Calidad	Descripción	Importancia
Rendimiento del Sistema	Mide la capacidad de la plataforma web para responder de manera eficiente a las solicitudes de los usuarios, como la velocidad de carga de páginas, tiempos de respuesta y capacidad de manejar múltiples usuarios concurrentes. Un rendimiento óptimo garantiza una experiencia de usuario positiva.	9
Disponibilidad	Evalúa el tiempo en que la plataforma web está disponible y accesible para los usuarios. Se mide generalmente en términos de porcentaje de tiempo de actividad y debe ser lo más cercano al 100% posible. La alta disponibilidad es crucial para un negocio de comercio electrónico.	8
Fiabilidad	Esta métrica se enfoca en la capacidad del software para funcionar sin errores y fallos. Se mide mediante la cantidad de problemas o defectos detectados en el sistema y su impacto en la operación del negocio. La fiabilidad es esencial para evitar pérdidas y frustración de los usuarios.	9
Seguridad de Datos	Evalúa la protección de los datos del usuario y de la empresa. Incluye medidas como el cifrado de datos, la autenticación y la gestión de acceso. La seguridad es fundamental para garantizar la confianza de los clientes en la plataforma.	10

<b>Facilidad de Uso</b>	Mide la usabilidad de la plataforma web. Se pueden utilizar métricas como la tasa de conversión, el tiempo que los usuarios pasan en la plataforma y la retroalimentación del usuario. Una interfaz fácil de usar es clave para atraer y retener clientes.	8
<b>Eficiencia en el Uso de Recursos</b>	Evalúa la utilización eficiente de los recursos, como el uso de ancho de banda, memoria y potencia de CPU. Una alta eficiencia ayuda a reducir los costos operativos y a garantizar una experiencia de usuario rápida.	7
<b>Escalabilidad</b>	Mide la capacidad del sistema para crecer y adaptarse a la demanda creciente. Esto es esencial para una plataforma de comercio de coches, ya que debe manejar un crecimiento estacional o inesperado en el tráfico de usuarios.	7
<b>Cumplimiento Normativo</b>	Evalúa si el sistema cumple con las regulaciones y estándares legales, como la protección de datos personales, las leyes de comercio electrónico y las normas de seguridad de la industria automotriz.	9
<b>Mantenibilidad del Código</b>	Mide la facilidad con la que el software puede mantenerse y actualizarse. Se pueden utilizar métricas como la complejidad del código, la cantidad de errores críticos y el tiempo necesario para implementar cambios. La mantenibilidad es crucial para la evolución del negocio.	7

## APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
	Patrocinador		
	Director del Proyecto		