



CARTECH WEB

LECCIONES APRENDIDAS



Fecha: 12/12/2023

Grupo 1.07

Directores del proyecto:

Maqueda Acal, Antonio | antmaqaca@alum.us.es

Mérida Bascón, Raúl Hernán | raumerbas@alum.us.es

Pino Mateo, Pablo | pabpinmat@alum.us.es

Ribas Luna, Gonzalo | gonriblun@alum.us.es

Somoza Sierra, Andrés Jesús | andsomsie@alum.us.es

LECCIONES APRENDIDAS

| | | | |
|----------------------|---|-----------------------------|-------------|
| Proyecto | Cartech Web | Código de Proyecto | PGPI-1435-1 |
| Elaborado por | Andrés Jesús Somoza Sierra, Pablo Pino Mateo, Antonio Maqueda Acal, Raúl Hernán Mérida Bascón, Gonzalo Ribas Luna | Fecha de Elaboración | 12/12/2023 |

CATEGORÍA

Marque con una X la(s) casilla(s) donde se aplica(n) la lección aprendida.

| ÁREA | GRUPO DE PROCESO | | | | |
|---------------------------|------------------|---------------|-----------|-----------------------|--------|
| | Inicio | Planificación | Ejecución | Seguimiento y control | Cierre |
| Integración | | | | | |
| Alcance | | X | | | |
| Cronograma | | X | X | X | |
| Costes | | | | | X |
| Calidad | | | | | X |
| Recursos | | | X | X | |
| Comunicaciones | | X | X | X | X |
| Riesgos | | | X | X | X |
| Adquisiciones | | | | | |
| Interesados | | | | | X |
| Otro (especifique) | | | | | |

| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN | IMPACTO DE LA SITUACIÓN |
|---|--|
| Se realizaron funciones extra que no habían sido pedidas por el cliente, y otras no fueron entendidas correctamente y supusieron más funcionalidad extra. | La realización de funciones adicionales no solicitadas y la falta de comprensión adecuada generaron un impacto en los recursos, el tiempo y los costos del proyecto. |
| Al mostrar el producto al cliente/patrocinador por primera vez, no quedó satisfecho, en parte, al ver funciones que no habían sido solicitadas previamente. | Además es visible como tanto en la Iteración 1 como en la Iteración 2 no se fue capaz de entregar la funcionalidad planeada completa. |

| Interesados Involucrados | | |
|--------------------------|--|--|
| Desarrolladores (5) | | |
| Project Managers (5) | | |
| Cliente/Patrocinador | | |

| RECOMENDACIÓN | | |
|--|--|---|
| ¿Qué funcionó bien? | ¿Qué puede ser mejorado? | ¿Cómo puede ser mejorado? |
| Identificación temprana de la insatisfacción del cliente y reconocimiento de las funciones adicionales no solicitadas. | <ul style="list-style-type: none"> - Alcance del producto - Comunicación con el cliente y project managers | <p>Mejorar la gestión del alcance del proyecto y la comunicación para evitar funciones adicionales no planificadas.</p> <p>Además de reforzar la validación continua con el cliente para evitar desviaciones en las expectativas.</p> |

LECCIONES APRENDIDAS

CATEGORÍA

Marque con una X la(s) casilla(s) donde se aplica(n) la lección aprendida.

| ÁREA | | GRUPO DE PROCESO | | | | |
|--------------------|--|------------------|---------------|-----------|-----------------------|--------|
| | | Inicio | Planificación | Ejecución | Seguimiento y control | Cierre |
| Integración | | | | | | |
| Alcance | | X | X | | | |
| Cronograma | | X | X | | | |
| Costes | | | X | X | | |
| Calidad | | | X | | | |
| Recursos | | | | | | |
| Comunicaciones | | X | X | | | |
| Riesgos | | | X | X | X | X |
| Adquisiciones | | | | | | |
| Interesados | | | | X | X | X |
| Otro (especifique) | | | | | | |

| DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN | IMPACTO DE LA SITUACIÓN |
|---|--|
| En las dos primeras iteraciones del proyecto, no se logró completar la funcionalidad planificada, lo que generó una acumulación significativa de trabajo que se arrastró hasta la última iteración. | La acumulación de trabajo al final del proyecto puso en riesgo la calidad del producto final y generó presión adicional sobre el equipo, comprometiendo la entrega oportuna. |

| Interesados Involucrados | | |
|--------------------------|--|--|
| Desarrolladores (5) | | |
| Project Managers (5) | | |
| Cliente/Patrocinador | | |

| RECOMENDACIÓN | | |
|---|---|---|
| ¿Qué funcionó bien? | ¿Qué puede ser mejorado? | ¿Cómo puede ser mejorado? |
| La comunicación efectiva dentro del equipo permitió una identificación temprana de la situación, la toma de decisiones ágiles y una respuesta eficiente a los desafíos. | <ul style="list-style-type: none"> - Planificación inicial - Comprensión y distribución de la funcionalidad | Identificación más precisa de la carga de trabajo Continuar fomentando una comunicación abierta y transparente para abordar cualquier desafío y mantener la eficiencia del equipo a lo largo del proyecto. |