



CENTRO DE REHABILITACIÓN ASOCRISTA

CONCLUSIONES IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIÓN MÓVIL

La implementación de la aplicación móvil ASOCRISTA ha demostrado resultados significativos en la optimización de los procesos operativos y administrativos del centro de rehabilitación. A continuación se presentan las conclusiones basadas en los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

a) Reducción del tiempo de registro y consulta de información (85%)

La implementación de la plataforma móvil permitió reducir el tiempo de registro y consulta de información de los pacientes en un 85%, optimizando significativamente el proceso de ingreso y seguimiento. Antes de la digitalización, el registro de un nuevo paciente tomaba en promedio 10 minutos, mientras que con la aplicación el tiempo se redujo a 1.5 minutos. De igual manera, la búsqueda y consulta de expedientes pasó de 8-12 minutos a tan solo 1-1.5 minutos, agilizando considerablemente la atención y el acceso a la información.

b) Optimización de administración financiera (90%)

La digitalización del control de ingresos, egresos y cobros de mensualidades logró optimizar la administración financiera del negocio en un 90%, reduciendo significativamente las inconsistencias contables generadas por registros manuales. Las inconsistencias contables mensuales se redujeron de 15-20 a tan solo 1-2, minimizando las pérdidas económicas. El tiempo de registro financiero se redujo de 20-30 minutos a 2-3 minutos, eliminando prácticamente los errores generados por registros manuales y mejorando la

precisión en el manejo de la información financiera.

c) Mejora en eficiencia de procesos administrativos y operativos (90%)

La automatización del control de visitas mejoró la eficiencia en los procesos administrativos y operativos del centro en un 90%, asegurando un flujo de trabajo más organizado y una reducción significativa de errores en la gestión. Los errores en la gestión de citas se redujeron del 10-15% al 1-1.5%, mientras que el tiempo de programación de citas pasó de 15-20 minutos a 1.5-2 minutos. Esta automatización ha permitido una mejor organización del flujo de trabajo y una reducción sustancial de errores en la gestión diaria.

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados obtenidos demuestran un impacto directo y cuantificable en la eficiencia operativa del centro de rehabilitación ASOCRISTA. La implementación de la aplicación móvil ha cumplido y superado los objetivos planteados en cada una de las áreas evaluadas:

- Reducción del 85% en el tiempo de registro y consulta de información de pacientes mediante la plataforma móvil
- Optimización del 90% en la administración financiera al digitalizar el control de ingresos, egresos y cobros de mensualidades
- Mejora del 90% en la eficiencia de procesos administrativos y operativos mediante la automatización del control de visitas
 - Reducción significativa de inconsistencias contables (de 15-20 a 1-2 mensuales)
 - Minimización de pérdidas económicas por errores en registros manuales
 - Reducción del 90% en errores de gestión de citas
 - Flujo de trabajo más organizado y eficiente
 - Mayor precisión y disponibilidad inmediata de datos

El personal administrativo ahora puede realizar más registros en menos tiempo, manteniendo una mayor precisión y disponibilidad inmediata de los datos. La organización financiera y el control de visitas se han optimizado de manera sustancial, lo que se traduce en una mejora significativa en la calidad del servicio y en la eficiencia operativa del centro.

Impacto en la Organización

La implementación exitosa de la aplicación móvil ASOCRISTA ha transformado los procesos operativos del centro, estableciendo un nuevo estándar de eficiencia y precisión. Los porcentajes de mejora alcanzados (85% y 90%) no solo cumplen con los objetivos planteados, sino que establecen una base sólida para el crecimiento futuro y la mejora continua de los servicios ofrecidos a los pacientes.

