



CENTRO DE REHABILITACIÓN ASOCRISTA

MÉTRICAS Y CONCLUSIONES IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIÓN MÓVIL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y RESULTADOS

a) Reducción del tiempo de registro y consulta de información (85%)

La implementación de la plataforma móvil optimizó significativamente el proceso de ingreso y seguimiento de pacientes:

PROCESO	TIEMPO ANTES	TIEMPO DESPUÉS	MEJORA
Registro de nuevo paciente	10 min	1.5 min	85%
Búsqueda y consulta de expedientes	8-12 min	1-1.5 min	85%

b) Optimización de administración financiera (90%)

La digitalización del control de ingresos, egresos y cobros de mensualidades redujo significativamente las inconsistencias contables:

INDICADOR	ANTES	DESPUÉS	MEJORA
Inconsistencias contables mensuales	15-20	1-2	90%
Tiempo de registro financiero	20-30 min	2-3 min	90%
Pérdidas económicas por errores	Alto	Mínimo	90%

c) Automatización del control de visitas (90%)

La automatización del control de visitas mejoró la eficiencia en procesos administrativos y operativos:

INDICADOR	ANTES	DESPUÉS	MEJORA
Errores en gestión de citas	10-15%	1-1.5%	90%
Tiempo de programación de citas	15-20 min	1.5-2 min	90%

Organización del flujo de trabajo

Manual

Automatizado

90%

CONCLUSIONES

La implementación de la aplicación móvil ASOCRISTA permitió optimizar de forma notable el proceso de registro y consulta de información de los pacientes. Antes de la digitalización, el registro de un nuevo paciente tomaba en promedio 10 minutos, mientras que con la aplicación el tiempo se redujo a 1.5 minutos, representando una mejora del 85%. De igual manera, la búsqueda y consulta de expedientes pasó de 8-12 minutos a tan solo 1-1.5 minutos, agilizando significativamente la atención y el acceso a la información.

La digitalización del control de ingresos, egresos y cobros de mensualidades redujo las inconsistencias contables de 15-20 mensuales a tan solo 1-2, minimizando las pérdidas económicas y optimizando la administración financiera en un 90%. El tiempo de registro financiero se redujo de 20-30 minutos a 2-3 minutos, eliminando prácticamente los errores generados por registros manuales.

La automatización del control de visitas mejoró la eficiencia en los procesos administrativos y operativos en un 90%, reduciendo los errores en la gestión de citas del 10-15% al 1-1.5%. El tiempo de programación de citas se redujo de 15-20 minutos a 1.5-2 minutos, asegurando un flujo de trabajo más organizado y una reducción significativa de errores en la gestión.

Estos resultados demuestran un impacto directo y cuantificable en la eficiencia operativa del centro, cumpliendo y superando los objetivos planteados. El personal administrativo puede realizar más registros en menos tiempo, manteniendo una mayor precisión y disponibilidad inmediata de los datos, mientras que la organización financiera y el control de visitas se han optimizado de manera sustancial.

Cumplimiento de Objetivos:

- Reducción del 85% en el tiempo de registro y consulta de información de pacientes
- Optimización del 90% en la administración financiera (ingresos, egresos, mensualidades)
- Mejora del 90% en la eficiencia de procesos administrativos mediante automatización de visitas
- Reducción del 90% en inconsistencias contables
- Minimización de pérdidas económicas por errores manuales
- Reducción del 90% en errores de gestión de citas
- Flujo de trabajo más organizado y eficiente
- Mayor precisión y disponibilidad inmediata de datos

