Buenas noches

cordial saludo

ADJUNTO LINK DE NOVEDADES PRESENTADAS PARA QUE SEAN REGISTRADAS Y PODER LLEVAR EL CONTROL NOVEDAD POR NOVEDAD (VARADAS, SEGUIMIENTOS ESPECIALES, PREVENTIVOS ETC.)  
  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/12-G1awCZxmBYIeOx2iXcEmDNyZovj8YwFswz9S1EIYo/edit?ts=60eaae23#gid=0>  
   
1-**SURACARGA. SITRACARGA. TREXLO. FORZAKARGO. SKY. COOBUTRANS. MISIÓN LOGÍSTICA**.  ENVIAR CADA DOS HORAS ESTADO DE PLATAFORMA  
  
2- **INNOVATIONS ENVIAR ESTADO A LAS 20 HRS**    CONFIRMANDO SI PERNOCTAN O CONTINÚAN SE REALIZÓ BARRIDO DE LA PLATAFORMA A LAS  17 .30 CONFIRMANDO POSIBLE PERNOCTE / QUEJA DEL CLIENTE  EN REUNIÓN  
  
3 - HA LOGISTICA  TREXLO  SOLUMOVIL EL FIN DE SEMANA NO ESTÁ QUEDANDO EN CARGA AUTOMÁTICA  
  
4- KARGA Y LOGISTICA SOQ758 tiene número de FARO bloqueado se informó repetidas veces a la empresa via whatsapp sin solución

8 - UNICARGA A PARTIR DEL LUNES 12/07/2021 NO SE ASIGNA HASTA NUEVA ORDEN  
  
9- SE REALIZA ENTREGA POR  EL AVANZAT   Y POR ESTE MEDIO COMO COPIA

NOVEDADES PRESENTADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 13/07/2021 | GLOBAL LOGISTIC SERVICES | GENERAL | JHON OTELO | Queja por falta de seguimiento | 6:25 | Empresa se queja via whatsapp por falta de seguimiento se procede a iniciar actualización por parte de Sebastian Oicata | En proceso de actualización |
| 13/07/2021 | MOVILIZADORA ANDINA | VMT378 | JHON OTELO | Vehículo varado | 6:41 | El conductor se comunica con trafico e informa que se encuentra adelante de rio opon, indica que se encuentra varado por que el vehiculo se le freno quedo orillado en la via, en comunicación con el sr juan del valle 3136091933 ya tiene conocimiento de la novedad. | Empresa enterada |
| 13/07/2021 | GLOBAL SERVICES | SOI920 | JHON OTELO | RECOMENDADO | 7:08 | Buenos días, por favor seguimiento especial al vehículo de placas SOI920, debe entregar hoy 13/07/2021 antes de las 16:00 horas, llamar cada hora, solo bajar alarma voz a voz, si no hay comunicación generar preventivo inmediato, transporta alimentos | Se recomienda a LINA persona con la empresa asignada a la hora |
| 13/07/2021 | ACCIÓN Y LOGISTICA | GENERAL | JHON OTELO | Queja por falta de seguimiento | 9:28 | Cliente se queja via whatsapp indicando lo siguiente : BUENOS DIAS NUEVAMENTE SE PRESENTA ABANDONO AL SEGUIMIENTO DE NUESTROS VEHÍCULOS NO SOLO ESO TAMBIÉN HAY UN VEHÍCULO CON UNA DETENCIÓN DE TIEMPO DEMASIADO EXTENSA NO SE LE HA REALIZADO SEGUIMIENTO DESDE AYER A LAS 17:00 ; ESTAS NOVEDAD SE ESTÁN TORNANDO MUY REPETITIVAS SE LES ENVIARA UNA QUEJA AL RESPECTO | Se realiza actualización ya que por falta de persona no es posible mantener las empresas en el tiempo de seguimiento acordado,después de las 10am se estabilizan cargas con apoyo de rocío 10am y anabella 12hrs |
| 13/07/2021 | INDUCARGA | GENERAL | JHON OTELO | Queja por falta de seguimiento | 10:35 | Cliente envia placas constantemente por retraso en seguimiento | se realiza actualización y se envia estado de plataforma actualizada |
| 13/07/2021 | COINCAR | **SKK000** | JHON OTELO | Queja por un vehiculo que no se realizo seguimiento segun como lo solicito la empresa |  | Cliente se queja ya que el vehiculo SKK000 tenia como observacion seguimiento especial \*COINCAR INDICA QUE YA NO PUEDE MAS\*  1- no se llamo segun frecuencia 2- no se llevo por gps en pernoctación 3- ultima llamada 2am pernotando hasta las 5am faro no lo volvio a llamar a las 5 que iniciaba | Se esta verificando el motivo del por que se presento la novedad para dar repuesta al cliente y resolver inconveniente ya que COINCAR confirma que ya no puede mas |
| 13/07/2021 | GP CARGO SAS | SNC410 // SNF744 // SOQ425 citas de entrega mañana 14/07/2021 7am | JHON OTELO | CITAS RECOMENDADOS | 11:15 | Cliente recomienda estos 2 vehiculos para citas mañana 14/07/2021 a las 7am | Se dejara en la entrega de turno voz a voz, correo y plataforma y se deja la información en las observaciones de los despachos |
| 13/07/2021 | TIMON | VDQ245 | JHON OTELO | Se recibe reporte de cómo conduzco | 13:55 | Se recibe reporte de timon | Se recibe reporte de timon y se realiza el proceso realizando reporte negativo y enviando a los correos correspondientes |
| 13/07/2021 | At Cargo FARO M/A | GENERAL | JHON OTELO | NUEVO GRUPO | 18:02 | Se visualiza nuevo grupo de nueva empresa para M/A | Se visualiza nuevo grupo de nueva empresa para M/A |
| 13/07/2021 | AGL | sxw936 | JHON OTELO | TRANSBORDO NO AUTORIZADO | 17:40 |  | RIOCIO: sxw936 agl conductor informa que se encuentra aún detenido en cisneros esperando un compañero , al preguntar por qué lleva tanto tiempo en el lugar indicó que va trasbordar 200 kg de su vh  al del amigo que el señor alex de despachos está al tanto ,, al decirle que la novedad se iba a informar ya que no está autorizado , pidió que me quedara callada ,,,,, se informa a la srta sonia quien queda al tanto de la novedad y reiteró no estar autorizado |
| 13/07/2021 | SKY LOGISTICA | GENERAL | JHON OTELO | Atentos a las observaciones de los despachos | 18:00 |  | Atentos a las observaciones de los despachos, se deja entrega voz a voz |
| 13/07/2021 | TRAZA-ESCOLTAS VEHICULARES | TRAZA-TOCPA-MEDLLIN-ESY202 TRAZA-TOCPA-MEDLLIN-JTY589 | JHON OTELO | Estar pendiente de los reportes de los escoltas vía whatsapp | GENERAL | Estar pendiente de los reportes de los escoltas via whatsapp | Estar pendiente de los reportes de los escoltas via whatsapp |
| 13/07/2021 | ALARMA PÁNICO | XIC049 | JHON OTELO | BOTON PANICO | INNOVATECH | no reportar pánicos hasta el 14/07/2021 a las 4am | no reportar pánicos hasta el 14/07/2021 a las 4am por solicitud del cliente |

CAMBIOS DE HORARIOS  
  
- ROCIO ingresa a las 10am hasta las 22hrs

- ANABELLA  ingresa a las 12hrs del medio día hasta las 22hrs   
- DIEGO CASTILLO ingresa posiblemente a las 20hrs o 21hrs

- Jhon Otelo Laboro de 6am a 20hrs

- Robinson Ingresa a las 19hrs hasta las 7am

- Sebastian ingresa como controlador de 22hrs a 6am

10- César Vanegas Renuncio

12- Paolo Turtur Renuncio  
  
13 - Angela Gomez Renunció, trabaja hasta el dia 15/07/2021