



ANDRÉS CHICAIZA

FRONT-END DEVELOPER

Desarrollador front-end con 2 años de experiencia en el desarrollo de páginas web, trabajo con tecnologías como React JS, JavaScript, Node JS, CSS, SASS, Bootstrap, Tailwind y herramientas como Vite, Prettier, ESLint, Firebase, Gulp, Webpack, GitHub Pages, Plesk y Netlify. Adicionalmente dispongo de conocimientos en PHP, Python, SQL, Gulp y Webpack.

Experiencia

○ 05/2023 - 11/2023

Comunicare

Desarrollador web | Front-end

Participé hasta en 15 proyectos donde fui responsable tanto del mantenimiento de webs activas como del desarrollo de nuevos proyectos. Colaboré estrechamente con el departamento de diseño gráfico, recibía prototipos iniciales en Adobe XD o Figma, los cuales utilizaba como base para maquetar en WordPress, haciendo uso de buenas prácticas de seo, pixel perfect y añadiendo accesibilidad. Personalizaba las webs al máximo con HTML, CSS, JavaScript y PHP, asegurándome que fueran totalmente responsivas, además con JavaScript hice uso de librerías para sliders, llamadas a APIs y personalizaba partes de las páginas webs que necesitaban obligatoriamente código. En el ámbito del backend, gestionaba tareas a través de Plesk, realizando copias de seguridad, creando bases de datos y administrando archivos en el panel de administración. Adicionalmente también realice gestiones de mailing para empresas.

○ 05/2023 - 11/2023

Blog React JS (<https://blog-react-547ce.web.app/>)

Desarrollador web | Front-end

Mientras trabajaba en la agencia de marketing digital, desarrollé simultáneamente tres proyectos enfocados en mejorar y demostrar mis habilidades en React JS y JavaScript. Creé un proyecto principal el cual contiene tres proyectos hijos dentro del mismo. Use como estructura el diseño de un blog facilitado por la web Frontend Mentor, dentro de cada proyecto hice uso de lógica de programación y hooks de React, tales como useContext, createContext, useEffect, useReducer y useState. Además, implementé conexiones con bibliotecas como Victory o highlightjs junto con herramienta como Vite, Tailwind, Node JS, despliegue el proyecto en el hosting de Firebase.

○ 12/2021 - 04/2023

Portfolio (<https://portfolio-2f11e.web.app/>)

Desarrollador web | Front-end

Inicié estudiando de forma autodidacta mediante la plataforma educativa Udemy, con la que desarrolle hasta 7 proyectos en formato portfolio, los cuales tengo subidos en servidores de Netlify, GitHub Pages y Firebase. Dentro de estos proyectos asenté bases sólidas sobre el desarrollo web, buenas prácticas a nivel de SEO y metodología BEM en CSS. Desarrolle con lenguajes como HTML, JavaScript Vanilla, SASS, PHP, SQL y use herramientas como Gulp, webpack, Node JS, NPM.

Habilidades técnicas

- **Frontend** : JavaScript Vanilla, React JS, CSS, SASS, Bootstrap, Tailwind, Highlightjs, AOS, Frontend Architecture, Line Awesome.
- **Backend** : SQL, Plesk, PHP, Python, Firebase, Netlify, MySQL, NoJS
- **Herramientas**: Wordpress, Plesk, Gulp, Webpack, Vite, Prettier, ESLint, Github Pages, API JS 2D (Cercalia), MS-DOS.

Contacto

688380098

jandres33110@gmail.com

www.linkedin.com/in/andres--chicaiza

Educación

2017 -2019

IES Doctor Marañón
Bachillerato

2023

Nett Digital School
Máster desarrollo de aplicaciones web

Idiomas

Inglés técnico

Español Nativo



ANDRÉS CHICAIZA

jandres33110@gmail.com ✉

Getafe, Madrid ↗

688380098 📞



EXPERIENCIA LABORAL

CAIXABANK | Coordinador atención al cliente y CaixaBank Now 06/2021 HASTA 01/2023

- Desde atención al cliente realizaba gestión de back office, recepción de llamadas, informaba sobre procedimientos de testamentarias o rescates de planes de pensiones, daba alta de reclamaciones y redactaba información que el cliente solicitaba comunicar a su oficina por correo electrónico.
- En CaixaBank Now me encargaba del soporte en web y app, escalábamos incidencias, verificábamos movimientos de cuentas, tarjetas, remesas bancarias (recibos al cobro y transferencias múltiples) y respondía a todo tipo de duda que tuviera el cliente a nivel bancario.
- Daba soporte a los nuevos empleados que entraban en teletrabajo realizando las verificaciones en el caso de que la vpn fallara (FortiClient), esta asistencia era remota con Anydesk, verificábamos todos los posibles fallos de conexión que se podían producir por firewall, controladores desactualizados, fallos de conexión, errores del propio ordenador, etc.

CASER SEGUROS | Atención al cliente y retención 03/2021 HASTA 05/2021

- Atención al cliente, gestión de incidencias o quejas derivadas del uso o la contratación de productos y servicios.
- Retención de 26 seguros de la compañía, argumentaba con los clientes las razones por las que debían mantener el seguro, informándoles de las múltiples coberturas y facilitándoles formas de pago.

MAPFRE SEGUROS | Asistencia en carretera y siniestros del hogar 06/2020 HASTA 03/2021

- Apertura de expedientes y resolución de incidencias en segundas llamadas, autorizando diferentes servicios de grúas, taxis, vehículos de alquiler, fontaneros, electricistas, peritos, etc.
- Proporcionaba información sobre las coberturas de las pólizas, verificaba todas las gestiones previas en los partes y en base a ello autorizaba el envío de los profesionales o escalaba el caso a otros departamentos.

OPENBANK BANCA | Atención al cliente y venta cruzada 12/2019 HASTA 02/2020

- Atención al cliente vía telefónica al igual que vía email, efectuaba transferencias, realizaba bloqueos/desbloqueos de tarjetas o accesos a cuentas además de gestión de back office.
- En la venta cruzada informaba sobre productos como préstamos preconcebidos, tarjetas preautorizadas, diferentes tipos de cuentas disponibles, etc.