



Andrés Ortega

ESTUDIANTE

Estudiante de desarrollo de software con conocimientos en Python, C++, y HTML. Habilidades en diseño web con WordPress, Photoshop, y Lightroom. Experiencia en modelado 3D con Blender y SketchUp. Bilingüe en inglés y español, con conocimientos básicos de francés. Comprometido con el aprendizaje continuo para contribuir en proyectos desafiantes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Desarrollo de software, Universidad San Buenaventura, Actualmente
- Bachiller del colegio Alvaro Camargo De la Torre ETB, 2020




OTROS CONOCIMIENTOS

- Curso Programación de software, Universidad Nacional-MisionTIC 2022
- Certificado Ingles B2, Colombo Americano 2020
- Certificado Francés A2, Alianza Colombo Francesa 2020
- Curso suite Office 365 y suite Adobe, ETB 2020

IDIOMAS

- Idioma Inglés Avanzado
- Idioma Francés Básico

CONTACTO

-  andreszoko@gmail.com
-  Cel: 3058105394
-  linkedin.com/in/andreszoko

EXPERIENCIA LABORAL

Agente bilingüe/Analista VISA

En Teleperformance SAS, desde Junio 2022 a Enero 2024.

- Asesoramiento para resolución de chargebacks con clientes en USA.
- Identificar y gestionar los factores de riesgo de fraude de transacciones VISA.
- Diseño, organización y ejecución de las estrategias de servicio de la campaña VISA.

Asistente y diseñador comercial

En Flujotec SAS, desde abril 2020 a julio 2021.

- Modelado 3D para reestructuración de motobombas en los espacios de diseño e infraestructura.
- Gestión y diseño de canales de comunicación, paginas web y móviles.
- Verificación de procedimientos, protocolos y normas.
- Gestión personalizada de clientes potenciales y en cartera.