



Exercício 1

Leia atentamente a descrição do Sistema de Emissão de Passagens Aéreas

Esse sistema tem como objetivo emitir passagens aéreas em um aeroporto. Sendo, que seu escopo é realizar o cadastro e verificação de passageiros, consulta de vôos e emissão de passagens.

Um passageiro deverá ter uma reserva, já efetuada em alguma agência de viagem ou realizar a compra da passagem diretamente no balcão de atendimento da companhia aérea. Com isso, a passagem poderá ser de dois tipos: passagem de reserva ou passagem de compra.

No caso, de passagem de reserva, o passageiro já terá um ticket de reserva emitido anteriormente pela agência de viagem e deverá apresentá-lo no balcão da companhia aérea, onde um funcionário irá consultar no sistema externo de reservas sua validade. Confirmada a reserva, o funcionário irá registrar na passagem de reserva o código da agência de viagem e a data e horário de solicitação da passagem.

No caso, do passageiro não possuir reserva, este deverá comprá-la no balcão de atendimento (passagem de compra). Para isso, os vôos são consultados e caso exista disponibilidade, o pagamento da passagem é realizado através de cartão de crédito ou cheque. No caso de cartão de crédito, o número do cartão e a validade são registrados no próprio sistema e validados no sistema externo de operadora de crédito. No caso de cheque, é registrado o banco, agência, conta e número do cheque. Na passagem de compra devem ser registrados o valor da passagem e descontos.

Após, verificada a passagem de reserva ou solicitada a passagem de compra, o funcionário irá verificar se o passageiro já é cadastrado, consultando seus dados através do número do documento de identidade. Caso, o passageiro não tenha cadastro, o funcionário deverá cadastrá-lo informando nome, data de nascimento, número do documento de identidade, número do passaporte (caso de viagens internacionais).

Os dados do vôo (número do vôo, destino, data e hora de partida e status (confirmado ou atrasado)) são verificados, o passageiro escolhe a poltrona que deseja sentar-se de acordo com a disponibilidade e a passagem é emitida.

Regras:

- ✓ Um cliente pode ser passageiro de muitos vôos, no entanto, uma passagem se refere a um passageiro específico.
- ✓ Um vôo pode ter vários passageiros, no entanto, cada passagem se refere exclusivamente a um vôo específico.