**Relatório de inspeção**

O documento deve ser preenchido individualmente por aluno. Nesta fase evite manter qualquer contato com os colegas, No final devolva o documento para o professor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | Sistema de Gestão de Vídeo Locadora |
| **Identificador da inspeção** | DOCI\_2012\_11\_24 |
| **Data da inspeção** | 24/11/2012 |
| **Nome do inspetor** | André de Paula Terceiro |

Localização – parágrafo ou página onde a anomalia foi identificada

Descrição – descreve o erro identificado na documentação

|  |  |
| --- | --- |
| **Localização** | **Descrição** |
| Último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não há como gerenciar fornecedores e seus contatos no sistema |
| Suposição de rotatividade de funcionários e troca de cargos | Não há casos de uso para manutenção de funcionários |
| Primeiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | O sistema não permite pacotes de locação |
| Penúltimo parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não há como o sistema dar desconto para quem aluga muitos filmes |
| Primeiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | O sistema não cadastra o e-mail dos clientes e sócios destes. Suponho que isto é importante para a campanha de marketing citada. |
| UC01 | O endereço poderia estar descrito com mais detalhes (endereço, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP) |
| Segundo parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Deseja-se dar desconto na semana de aniversário do cliente e para clientes com mais de 60 anos, mas a data de nascimento dos clientes não é cadastrada |
| Diagrama de caso de uso | O ator “atendente” não é descrito no item “2. necessidades do cliente” |
| Quarto parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” / diagrama de caso de uso | Não é citada a figura do supervisor nos casos de uso |
| UC01 | Falta um fluxo alternativo para CPF duplicado |
| UC01 / Terceiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Deveria ser possível cadastrar até 5 sócios do cliente |
| Terceiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Ao ter suporte ao cadastro de associados, poderia ser verificado por que existe um requisito de cadastro do RG do associado, mas não do cliente |
| UC02 | O documento de necessidades do cliente não cita pessoas jurídicas, mas o UC02 cita a consulta por CNPJ |
| UC02 / Segundo parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Deveria ser possível consultar o cliente pelo seu código |
| UC02 | Deveria existir um fluxo alternativo em que fosse apresentada uma lista de clientes relacionados à busca, pois a busca por nome pode trazer mais de 1 registro |
| UC03 | O sistema permite o cadastro de telefone do cliente (UC01), mas não a alteração |
| **Localização** | **Descrição** |
| UC04 | O documento de necessidades do cliente não cita pessoas jurídicas, mas o UC02 cita a consulta por CNPJ |
| UC04 | É interessante apenas desativar os clientes, principalmente no caso dos que já tenham alugado filmes, mas se isto fosse feito deveria ser analisada também a necessidade de existir suporte para reativar um cliente |
| UC05 / UC07 / último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não sé cadastrada a idade mínima para assistir o filme |
| UC05 / UC07 / último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não é cadastrado o gênero do filme |
| UC05 / UC07 / último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não é cadastrada a duração do filme |
| UC05 / UC07 / último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não é cadastrado o diretor do filme |
| UC05 / UC07 / último parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Não são cadastrados os atores do filme |
| UC05 / UC09 / diagrama de caso de uso | Não está clara a interação do leitor de código de barras com o sistema. Ao ser cadastrado o filme, como é obtido o código de barras que será usado posteriormente no empréstimo? |
| UC06 / UC07 | Deveria ser possível consultar o filme pelo código da cópia |
| UC06 | Caso o sistema permita que somente seja digitada parte do título para localização do filme, deveria existir um fluxo alternativo em que fosse mostrada uma lista de filmes que casaram com o critério de busca |
| UC08 | É usado o termo “código do filme”, mas outros casos de uso (UC05, UC09) usam o termo “código da cópia” |
| UC08 | Deveria ser possível consultar o filme pelo seu título, como em UC06 e UC07 |
| UC09 | O cliente pode querer pagar na entrega |
| UC09 | O cliente pode querer alugar mais de 1 filme |
| UC10 | O cliente pode querer devolver apenas 1 filme (apenas parte dos empréstimos ativos ser finalizado). Se for dado suporte à locação de mais de 1 filme por empréstimo, ele ainda poderá querer entregar apenas parte dos filmes de parte dos empréstimos |
| UC10 | No passo 5, o ator poderia constatar que não deve confirmar a devolução. Deveria existir um fluxo alternativo de cancelamento |
| UC10 | Se o cliente entrega em atraso não há como cobrar multa |
| UC11 / primeiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Falta o relatório de rentabilidade por cliente |
| **Localização** | **Descrição** |
| UC11 / segundo parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Falta o relatório de rentabilidade por região |
| UC11 / terceiro parágrafo do item “2. Necessidades do cliente” | Falta o relatório de quantidade de filmes por fornecedor |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | |
| **Quantidade de defeitos** | 36 |
| **Densidade de defeitos por unidade de artefato inspecionado** | 7,2 defeitos por página |
| **Esforço** | 1:30 |