KIOSKO DIGITAL

Trámites sencillos, al alcance de tu mano

¿Qué es?

Kiosko Digital es una aplicación web que facilita a funcionarios y usuarios el proceso de cualquier trámite gubernamental; ya sea consulta, solicitud o pago.

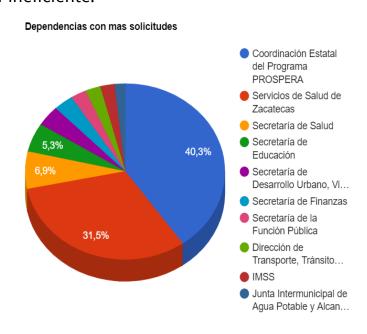
¿Cómo?

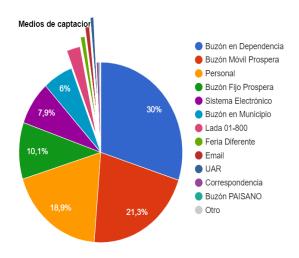
Con una interfaz amigable, **Kiosko Digital** implementa un buscador que permite a cada **usuario** buscar el trámite que desee; así como un botón para acceder a la lista completa, categorizada por dependencias, facilitando así, su ubicación.

¿Por qué?

Gracias a las estadísticas obtenidas, pudimos identificar que los principales problemas con los trámites en línea son:

- Procesos lentos y confusos.
- Acumulación de solicitudes a funcionarios.
- Falta de convocatorias que sean llamativas y eficaces.
- Excesiva información en pantalla.
- Buscador ineficiente.





IMPLEMENTACIÓN

Por medio de la utilización de aspectos clave del desarrollo web, tales como HTML, CSS, JavaScript y algunos frameworks, tales como jQuery, además de PHP y MySQL se ha logrado realizar una plataforma dinámica e interactiva, en donde los usuarios, pueden realizar prácticamente cualquier trámite relacionado a cualquier dependencia de gobierno.

El motor de búsqueda de la plataforma implementa filtros y etiquetas que asocian el trámite solicitado con sus respectivas dependencias y la información de contacto correspondiente.

Cada trámite tiene asignados sus respectivos parámetros dentro de la base de datos para brindar información al usuario, tal como el tiempo estimado que tomará el trámite o el costo de este mismo, pudiendo así, lograr prevenir contratiempos y confusiones futuras.

Los trámites como la consulta de CURP no pueden ser realizados por la plataforma, puesto que ya existe una plataforma proporcionada por Gobierno Federal que realiza el trámite. Para trámites como este, al usuario le será proporcionado el respectivo enlace para realizar el trámite.

La plataforma también tendrá delimitados los documentos e información necesaria para cada trámite, logrando así, no saturar al usuario con formularios complejos que contienen campos que hasta cierto punto, pueden resultar innecesarios y únicamente disminuyen la accesibilidad del trámite para el usuario y este recurra a realizarlo de manera presencial.

Una vez realizada una solicitud de trámite, el contacto con el usuario se lleva a través de correo electrónico. También, se le da a conocer que su solicitud ha sido recibida y que se encuentra en proceso. Desde este punto, cualquier notificación, se le hará llegar por este medio; tales como si se encuentra alguna discrepancia o error en alguno de los valores proporcionados en su solicitud, en cuyo caso se le proporcionarán los pasos a seguir para corregirlos, o si el usuario no es aplicable para el trámite solicitado. En caso de que la información proporcionada sea en su totalidad correcta, se le dará una fecha tentativa para resolución de su solicitud.